

Функционални спецификации за осъществяване на преносимост на негеографски номера при промяна на доставчика, предоставящ съответната услуга

Глава първа ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Чл. 1. С тези спецификации се определят техническите правила, процедурата, както и принципите за разплащане при осъществяване на преносимост на негеографски номера (преносимост).

Чл. 2. (1) Преносимостта е право на абоната да запази ползвания от него негеографски номер при промяна на предприятието, предоставящо обществени телефонни услуги, наричано по-нататък доставчик, чрез чиято мрежа се организира достъпа до съответната услуга.

(2) Преносимост се прилага за негеографски номера от следните обхвати:

1. 0700-Персонален номер;
2. 0800-Зелен телефон;
3. 090-Услуги с добавена стойност.

(3) Преносимост се осъществява само в рамките на съответния обхват като не се променя вида на предоставяната чрез негеографски номер услуга.

Чл. 3. Задължение за предоставяне на преносимост имат доставчиците, получили разрешение да ползват номера от обхватите по чл. 2, ал. 2.

Чл. 4. Доставчиците осигуряват възможност за последващо пренасяне на номера в друга мрежа от домейна на преносимост или за връщането му в мрежата на държателя от обхвата на номера.

Чл. 5. Преносимостта не трябва да има отражение върху начина за номеронабиране.

Глава втора ТЕХНИЧЕСКИ УСЛОВИЯ ЗА ОСЪЩЕСТВЯВАНЕ НА ПРЕНОСИМОСТ

Чл. 6. В случай че, абонат ползва повече от един номер могат да бъдат пренесени всички или част от тях.

Чл. 7. За осъществяване на преносимост доставчиците:

1. осигуряват възможност за пренасяне на негеографски номера от техните мрежи в други мрежи от домейна на преносимост;
2. приемат негеографски номера в собствените си мрежи;
3. маршрутизират трафик, без оглед на произхода на повикванията към пренесени номера, отчитайки правата и задълженията по взаимно свързване.

Чл. 8. (1) Даряващият доставчик предоставя на приемащия данни за обема на трафика към номерата, които са обект на преносимост.

(2) Периодът, за който се предоставят данните по ал. 1 се определя в процедурата по чл. 25, ал. 1.

Чл. 9. Техническите и програмни средства, използвани за преносимост, следва да позволяват функциониране на мрежите в съответствие с изискванията на приложимите стандарти.

Чл. 10. Вътрешните процеси и процедури на всеки доставчик за осигуряване на преносимост и начина на обслужване на повикванията към пренесени номера, включително метода на маршрутизация в собствената му мрежа не са предмет на настоящите спецификации.

Чл. 11. (1) За маршрутизиране в рамките на домейна на преносимост на повиквания към пренесени номера, доставчиците прилагат методи съгласно Приложение № 1 или Приложение № 2.

(2) Предприятия, извън домейна, предоставящи обществена телефонна услуга, от чиито мрежи се осъществяват повиквания към пренесени номера, могат да използват при маршрутизацията методите по ал. 1.

(3) Прилаганите методи за маршрутизация по ал. 1 не следва да препятстват взаимодействието между услугите, както и да влияят на качеството на предоставяните услуги.

Чл. 12. (1) Задължението за маршрутизация на международни повиквания и повиквания от роуминг към пренесени номера е на първата мрежа от домейна на преносимост.

(2) В случай, че международни повиквания и повиквания от роуминг се маршрутизират от мрежа извън домейна чрез метода съгласно Приложение № 2, то същата има задължение за маршрутизацията.

(3) Задължението за маршрутизация на национални повиквания към пренесени номера, изходящи от мрежи извън домейна на преносимост, е на първата мрежа от домейна на преносимост, освен в случаите, когато мрежата извън домейна на преносимост прилага метода съгласно Приложение № 2.

Чл. 13. (1) Повикванията към пренесени в рамките на домейна на преносимост номера се маршрутизират като пред номерата се въвеждат съгласуваните между доставчиците номера за маршрутизация (Routing Numbers).

(2) Правилата за съгласуване на номерата за маршрутизация се определят от доставчиците в процедурата по чл. 25, ал. 1.

Чл. 14. Всеки от доставчиците има право да взема самостоятелно решения относно архитектурата на своята мрежа, мрежовите функции и вътрешните интерфейси, за осигуряване на обслужването на пренесени номера при изпълнение на изискванията на нормативната уредба и тези спецификации.

Глава трета **ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ДАРЯВАЩИЯ И НА ПРИЕМАЩИЯ ДОСТАВЧИК**

Чл. 15. Доставчиците информират Комисията за регулиране на съобщенията (комисията), на всеки шест месеца и при поискване, за пренесените от и в мрежите им негеографски номера от обхватите по чл. 2, ал. 2.

Чл. 16. (1) Даряващият доставчик, съответно държателят на обхвата от номера, в случаите в които са различни доставчици, не могат да предоставят пренесен номер на друг абонат.

(2) Изключение от ал. 1 се допуска в случаите, в които абонатът се е отказал от предоставяните чрез номера услуги на приемащия доставчик. В този случай приемащият доставчик е задължен да уведоми държателя на обхвата на номера за отказа от предоставените услуги на абоната в 10-дневен срок, считано от настъпване на описаното обстоятелство и номерът се връща на държателя на обхвата на номера по ред и условия договорени в процедурата по чл. 25, ал. 1.

Чл. 17. Доставчиците имат задължение да информират специализираните органи за пренесените номера с оглед изпълнение на задълженията им, свързани с националната сигурност и общественения ред.

Чл. 18. Приемащият доставчик е длъжен да използва пренесен номер в съответствие с предназначението му определено в Националния номерационен план, както и в съответствие с изискванията на Наредба № 7 от 1 юли 2008 г. за правилата за разпределение и процедурите по първично и вторично предоставяне за ползване, резервиране и отнемане на номера, адреси и имена (обн. ДВ. бр.62 от 11 юли 2008 г.), и съгласно разрешението на държателя на обхвата от номера.

Чл. 19. Доставчиците следва да осигурят равнопоставеност на абонатите, които са се възползвали или са заявили желание да ползват правото си за пренасяне на номер и собствените си абонати.

Чл. 20. Даряващият доставчик няма право да осъществява контакти с абонатите си изявили желание за преносимост, включително и преди подаване на заявление за преносимост, с цел обсъждане на предимствата или недостатъците от смяна на доставчика, отправяне на нови оферти или промени в условията по съществуващия договор с абоната.

Глава четвърта БАЗИ ДАННИ

Чл. 21. За осъществяване на преносимост всеки от доставчиците изгражда база данни в собствената си мрежа, която съдържа информация, даваща възможност за маршрутизация най-малко към пренесените в собствената му мрежа и от нея номера.

Чл. 22. (1) Доставчиците се задължават да предоставят пълната информация необходима за осъществяване на маршрутизация на повикванията, на всички доставчици от домейна на преносимост, както и на всички предприятия, предоставящи обществена телефонна услуга, използващи собствена база данни за осъществяване на повиквания или транзит на трафик към пренесени номера.

(2) Предоставяната информация съдържа най-малко:

1. негеографският номер, който е пренесен;
2. номер за маршрутизация към приемащата мрежа;
3. мрежата на държателя на обхвата от номера;
4. даряващата мрежа;
5. датата и часът на активиране на достъпа в приемащата мрежа.

(3) Редът и начинът за обмен на информация от базите данни се договарят между всички доставчици и предприятията по ал. 1, използващи собствени бази данни.

(4) Предоставяната информация следва да бъде в еднакъв формат, договорен между доставчиците. При непостигане на договореност между доставчиците по отношение на формата, комисията може да задължи доставчиците да използват определен формат, като се съобрази с изразените от тях становища в процеса на договаряне.

(5) Сроковете за предоставяне на информацията между доставчиците и между доставчиците и предприятията по ал. 1, следва да осигуряват възможност за осъществяване на повиквания при равни други условия независимо от мрежата, от която произлизат.

(6) Информацията, която се обменя между доставчиците по отношение реализация на преносимост на номерата, не може да бъде обявявана за търговска тайна от доставчика, който я предоставя.

Чл. 23. (1) Доставчиците се задължават да поддържат, наред със собствена база данни, и обща информационна база данни за пренесени номера, която обслужва най-малко централизирания обмен на информация между мрежите.

(2) Изграждането, управлението, достъпът до базата данни по ал. 1 и интерфейсът за свързването ѝ с базите данни по чл. 21, както и разпределението на съответните разходи, са предмет на договаряне между доставчиците. Допуска се участие и на заинтересовани предприятия извън домейна на преносимост.

(3) Разпределението на разходите по изграждане и поддържане на обща база данни се договаря между доставчиците и заинтересованите предприятия. При непостигане на договореност между доставчиците и заинтересованите предприятия, комисията определя принципите за разпределението на разходите след обсъждане с доставчиците и заинтересованите предприятия.

Глава пета ПРОЦЕДУРА ЗА ОСЪЩЕСТВЯВАНЕ НА ПРЕНОСИМОСТ

Чл. 24. За осъществяване на преносимост абонат, заявил пренасяне на номер, както и участващите доставчици, осъществяват координирани и последователни действия, определени в процедурата по чл. 25, ал. 1 и условията по чл. 25, ал. 3.

Чл. 25. (1) Доставчиците изготвят процедура за осъществяване на преносимост, съобразно изискванията на настоящите спецификации.

(2) При непостигане на съгласие между доставчиците, по отношение на съдържанието на процедурата по ал. 1, комисията се произнася със становище, което е обвързващо по отношение на въпросите, по които не е постигнато съгласие.

(3) Условията и редът за ползване на преносимост от абонати са в съответствие с процедурата по ал. 1 и са публично достъпни.

Чл. 26. (1) Процедурата по чл. 25, ал. 1 регламентира взаимоотношенията между доставчиците и техните действия, свързани с:

1. обработка на заявления за пренасяне, включително срокове, изисквания по отношение на заявленията, изискуеми при подаване на заявление документи, максимален брой заявления, обслужвани в рамките на един прозорец на преносимост.

2. проверка на идентификацията на абоната и установяване на други обстоятелства, свързани с конкретен номер;
3. основания за отказ на даряващия и приемащия доставчик;
4. обмен на информация във връзка с пренасянето на номер;
5. активиране на достъпа от приемащия доставчик;
6. деактивиране на достъпа от даряващия доставчик;
7. актуализиране на базите данни по Глава Четвърта;
8. разрешаване на възникнали технически проблеми, както и процедурата, която ще се спазва до отстраняването им;
9. управление на номерата след прекратяване на ползването на пренесените номера;
10. правила за определяне на номера за маршрутизация.

(2) Обменът на информация при осъществяване на действията по ал. 1 се извършва по защитен, криптиран канал (VPN, усъвършенстван електронен подпис и др.), изграден между доставчиците. Редът и условията за изграждането и функционирането на този канал се определя в процедурата по чл. 25, ал. 1.

(3) Процедурата по чл. 25, ал. 1 гарантира изпълнението на задълженията, свързани с националната сигурност и отбрана.

Чл. 27. (1) Абонат, заявил смяна на доставчика, следва:

1. да е бил абонат на даряващата мрежа най-малко 3 (три) месеца преди подаване на заявление за пренасяне на номера;

2. да е заплатил всички задължения към даряващия доставчик, пряко свързани с пренасяния номер, които са с настъпил падеж преди датата на подаване на заявлението за пренасяне.

(2) Абонат, пожелал смяна на доставчика, е длъжен да заплати и всички задължения към даряващия доставчик, пряко свързани с пренасяния номер, възникнали и/или станали изискуеми след подаване на заявлението за пренасяне на номера до прекратяване на договорните отношения.

(3) Задължения отнасящи се до заплащане на дължими суми, свързани с предсрочно прекратяване на срочни договори се заплащат от абоната преди издаване на удостоверение за пренасяне на номера от даряващия доставчик.

Чл. 28. В случай на неплащане на задължения по чл. 27, ал. 2 приемащият доставчик налага ограничения за ползване на услуги от абоната или заплаща неговите задължения към даряващия доставчик по реда, определен в процедурата по чл. 25, ал. 1 и условията по чл. 25, ал. 3.

Чл. 29. Процедурата по пренасяне на номерата се осъществява въз основа на заявление от абонат, подадено по образец при даряващия доставчик. Заявлението за пренасяне на номер е в стандартна форма, съгласувана между доставчиците.

Чл. 30. (1) Даряващият доставчик може мотивирано да откаже преносимост на номера само в следните случаи:

1. номерът е несъществуващ или не се ползва от абонат на даряващия доставчик;

2. абонатът не е надлежно представляван от трето лице;

3. заявлението е подадено от трето лице, което не е надлежно упълномощено от абоната;

4. даряващият доставчик вече е получил валидно заявление за пренасяне на същия номер процедурата, по което още не е приключила или е налице издадено удостоверение за пренасяне за същия номер, което е валидно;

5. абонатът не е платил всички текущи задължения към даряващия доставчик, които са пряко свързани с пренасяния номер, които са станали изискуеми преди датата на подаване на заявлението;

6. абонатът не е платил всички дължими суми, свързани с предсрочно прекратяване на срочни договори с даряващия доставчик след подаване на заявление за преносимост на номер и преди издаването на удостоверението за пренасяне;

7. абонатът не е платил еднократна потребителска цена за преносимост на номерата в случай, че такава се дължи;

8. абонатът е ползвал услугите на даряващия доставчик за период по-малък от 3 (три) месеца.

(2) В случаите по ал. 1, т. 2, 3, 5, 6 и 7 заявлението не се разглежда до отстраняване на недостатъците, като спирането на процедурата е за не повече от 30 дни. В случай, че в този срок недостатъците не бъдат отстранени, процедурата се

прекръпява с отказ за издаване на удостоверение. В останалите случаи по ал. 1 процедурата се прекръпява с отказ за издаване на удостоверение.

Чл. 31. (1) В случай, че не са на лице основанията за отказ по чл. 30, ал.1, даряващият доставчик издава на абоната удостоверение за пренасяне. Удостоверението следва да бъде издадено в срок до два дни от подаване на заявлението по чл. 29 или от момента на отстраняване на недостатъците по него.

(2) Абонатът представя удостоверението за пренасяне при приемащия доставчик.

Чл. 32. Приемащият доставчик може мотивирано да откаже преносимост на номер само в следните случаи:

1. удостоверението за пренасяне не е издадено на абоната, желаещ пренасяне на номер и/или не е за номер посочен за пренасяне при приемащия доставчик;
2. удостоверението за пренасяне е с изтекъл срок на валидност;
3. заявените за пренасяне номера са в процедура по пренасяне към друг доставчик.

Чл. 33. Срокът за реализация на преносимост е до 10 работни дни, считано от представяне на удостоверението при приемащия доставчик и включва прозорец на преносимост не по-дълъг от 7 часа.

Глава шеста **ПРИНЦИПИ НА ЦЕНООБРАЗУВАНЕ И РАЗПРЕДЕЛЯНЕ НА РАЗХОДИТЕ МЕЖДУ** **ДОСТАВЧИЦИТЕ**

Чл. 34. (1) Даряващият доставчик може да определи в ценоразписа си еднократна потребителска цена за осъществяване на преносимост в съответствие на изискванията на Закона за електронните съобщения.

(2) При пренасяне на номера от обхват 090 приемащият доставчик запазва ценовия диапазон определен от Т, където Т е идентификатор за цената или ценовата зона на таксуване на услуги с добавена стойност, определена от даряващия доставчик, съгласно Наредба № 7 от 1 юли 2008 г. за правилата за разпределение и процедурите по първично и вторично предоставяне за ползване, резервиране и отнемане на номера, адреси и имена (обн. ДВ. бр.62 от 11 юли 2008 г.).

Чл. 35. Всеки доставчик поема разходите за промени в мрежата си, произтичащи от осигуряването на преносимост.

Чл. 36. Цените между доставчиците във връзка с осъществяване на преносимост се определят в съответствие с изискванията на Закона за електронните съобщения.

Чл. 37. (1) Даряващият доставчик определя еднократна, първоначална цена за администрирането на процеса по пренасяне на номер, въз основа на която се осъществява разплащането между даряващия и приемащия доставчик.

(2) При определяне на цената по ал. 1 се спазва принципа на разходоориентираност, като следва да се отчетат разходите за предоставяне на услугата направени от даряващия доставчик при изпълнение на действията от процедурата за пренасяне на номер.

(3) Документите за ценообразуване и за разходите, направени от даряващия доставчик при изпълнение на действията от процедурата за пренасяне на номер, които са отчетени при определяне на цената по ал. 1 се представят в комисията.

Чл. 38. (1) Доставчиците определят цена на трафичната услуга „транзит към пренесен номер“, когато извършват услуги по пренасяне през мрежата си на входящи повиквания от други мрежи към първоначално или последващо пренесени от тяхната мрежа номера.

(2) Цената по ал. 1, с изключение на повиквания по чл. 12, ал. 1 и ал. 2, се определя при спазване на принципа на разходоориентираност.

(3) Разплащането между приемащият доставчик и доставчика, осъществяващ маршрутизация на повиквания по чл. 12, ал. 1 и ал. 2 е в съответствие с условията на договора за взаимно свързване.

ДОПЪЛНИТЕЛНА РАЗПОРЕДБА

§ 1. По смисъла на тези функционални спецификации:

1. „Абонат“ е физическо или юридическо лице, което предоставя услуги на крайни потребители чрез използване на негеографски номера.

2. „Даряваща мрежа” е мрежата на абонента, от която негеографският номер се пренася. Тя може да е или да не е мрежата на държателя на обхвата от номера.
3. „Даряващ доставчик” е доставчикът, от чиято мрежа негеографският номер се пренася в друга мрежа.
4. „Домейн на преносимост” са мрежите на доставчиците, получили разрешение за осъществяване на електронни съобщения чрез номера от съответния обхват.
5. „Доставчик” е предприятие, предоставящо обществена телефонна услуга.
6. „Мрежа на държателя на обхвата от номера” е мрежата на доставчика, на който комисията е предоставила номера от ННП, част, от които е пренесеният номер.
7. „Приемаща мрежа” е мрежата, която приема негеографски номер вследствие процеса на пренасяне. Тази мрежа става мрежа на абонента след завършване на процеса на пренасяне.
8. „Приемащ доставчик” е доставчикът, в чиято мрежа се пренася негеографският номер.
9. „Прозорец на преносимостта” е определен период от време в процеса на пренасяне на номер, от момента на активиране на достъпа на абоната до приемащата мрежа до момента на деактивиране на достъпа на абоната до даряващата мрежа и актуализиране на базите данни на всички предприятия с номера за направление към приемащата мрежа.

ПРЕХОДНИ И ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

§ 2. Функционалните спецификации се приемат на основание чл. 134, ал. 3 от Закона за електронните съобщения и влизат в сила от датата на тяхното обнародване в Държавен вестник.

§ 3. Разпоредбата на чл. 23, ал. 1 влиза в сила от 1 юли 2009 г.

§ 4. В срок до един месец от обнародване на Функционалните спецификации в Държавен вестник доставчиците следва да изготвят процедурата по чл. 25, ал. 1.

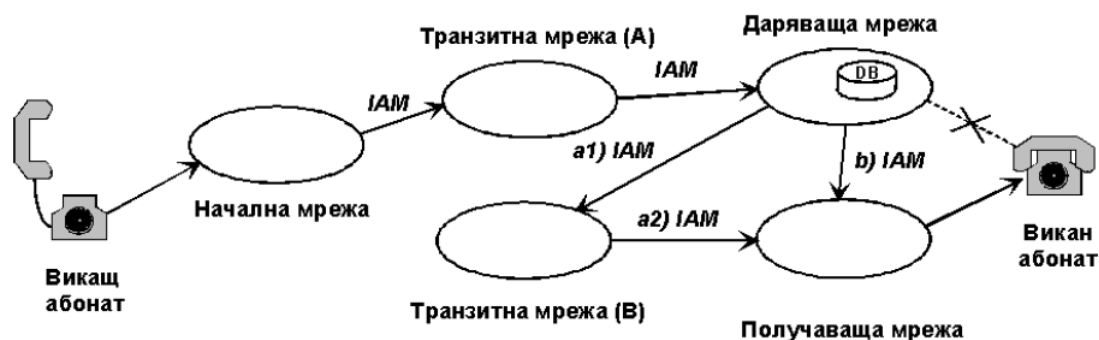
§ 5. В срок до две седмици от подписване на процедурата по чл. 25, ал. 1 доставчиците следва да направят публично достъпни условията по чл. 25, ал. 3.

§ 6. В срок до един месец от подписване на процедурата по чл. 25, ал. 1 доставчиците следва да изменят сключените договори за взаимно свързване, като въведат съответните условия във връзка с осъществяване на преносимост на номерата.

§ 7. В срок до шест месеца от подписване на процедурата по чл. 25, ал. 1 доставчиците следва да предоставят на комисията информация относно степента на приложимост на настоящите Функционални спецификации и относно степента на реално въвеждане на преносимостта.

Приложение 1

Пренасочване на повикване към получаващата мрежа посредством принципите на маршрутизиране напред от даряващата мрежа

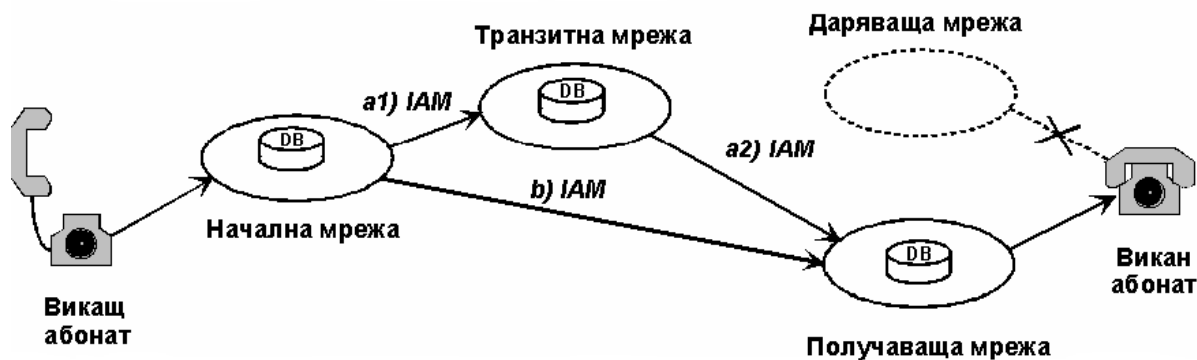


1. Даряващата мрежа приема входящо повикване. Тя открива, че виканият номер е пренесен в друга мрежа и прави търсене в база данни (DB) за да извлече необходимата информация за осъществяване на маршрутизация. След това тя пренасочва повикването напред към получаващата мрежа.

2. Опциите a1 и a2 са действащи, когато даряващата мрежа или няма пряка връзка с получаващата мрежа, или когато преносния капацитет на свързаността е по-малък от генерирания трафик.
3. Опцията b е действаща, когато даряващата мрежа и получаващата мрежа са пряко взаимно свързани.
4. В случай че за предшестващите я мрежи даряващата мрежа действа като мрежа "маршрутизираща напред", в своите рамки тя може да използва метода в Приложение 2.

Приложение 2

Пренасочване на повикването, съгласно принципите "търсене за всички повиквания"



1. Началната мрежа извършва търсене в базата данни за набрания номер и извлича информация за маршрутизация към получаващата мрежа. След това началната мрежа насочва повикването към получаващата мрежа пряко.

2. Началната мрежа насочва повикването към транзитна мрежа. Транзитната мрежа приема входящото повикване, извършва търсене в база данни за извличане на необходимата информация, след което насочват повикването към получаващата мрежа или пряко, или чрез друга транзитна мрежа. И сега кодът за направление индицира или само приемащата мрежа, или като опция – и точка за взаимно свързване.