



**ДО
КОМИСИЯТА ЗА РЕГУЛИРАНЕ
НА СЪОБЩЕНИЯТА**

**УЛ. „ГУРКО“ № 6
СОФИЯ, 1000**

На вниманието на д-р Веселин Божков – Председател

Относно: Ваше писмо с Изх. No 04-04-353 от 19.10.2011 г., касаещо предоставяне на информация от „Българска телекомуникационна компания“ АД във връзка с внесен проект на Типово предложение за достъп до пасивна инфраструктура

УВАЖАЕМИ Д-Р БОЖКОВ,

С писмо на Комисията за регулиране на съобщенията (КРС) с Изх. No 04-04-353 от 19.10.2011 г., беше изискана информация от „Българска телекомуникационна компания“ АД (БТК) във връзка с внесен проект на Типово предложение за достъп до пасивна инфраструктура (Типово предложение, Проект).

В изпълнение на указанията в цитираното писмо, с настоящото представяме на Вашето внимание допълнения на текстовете от Проекта на Типово предложение, във връзка с изпълнение на задълженията на дружеството по т. 4, от раздел Б на Решение № 246/2011 г. на КРС, както и разяснителна информация по т. 2 и т. 3 от писмото.

Също така, с настоящето писмо, прилагаме информация за развитието на мрежата на БТК, във връзка с изпълнение на т. 1.4.3 и 1.4.4 от раздел Б на решение No 246/2011 г. на КРС.

І. По т. 1 от писмо с Изх. No 04-04-353/19.10.2011 г. на КРС:

В т. 1 от писмото, КРС е изложила своята позиция, че БТК не е изпълнило задълженията си по т. 4.1.2, буква „а“ от решение № 246 от 22.02.2011 г. на КРС. Съгласно

цитираната точка, Типовото предложение следва да съдържа условия и ред за предоставяне от страна на БТК на заинтересованите лица на информация за организацията и трасетата на първичната и вторична подземна канална мрежа, включително географско разположение на елементите ѝ - канални тръби, защитни тръби, шахти, колектори и др.; информация за свободен капацитет в подземната канална мрежа; информация за алтернативни трасета в подземната канална мрежа в случай на липса на физическа и техническа възможност за предоставяне на достъп в заявено трасе; информация за заявки за трасета в каналната мрежа, които са в процес на обработка.

Във връзка с изпълнение на задълженията на дружеството по т. 4.1.2, буква „а“ от решение № 246/ 2011 г., предлагаме да бъдат направени следните изменения в Проекта на Типово предложение, внесен от БТК с писмо 04-04-197/18.05.2011.

1. Приложение 2 от Проекта, т. I Описание на услугите се добавя нова т. 1.4:

„1.4. Предоставяне на информация за подземната канална мрежа.“

2. В т. 3.1.2 от Приложение 2 от Проекта, след думите „тяхното подаване“ се добавят думите „включително заявления, подадени по т. 5.1 от Приложение 2“, като текстът добива следния вид:

„3.1.2. БТК обработва заявленията по реда на тяхното подаване, включително заявления, подадени по т. 5.1 от Приложение 2.“

3. В т. 3.3 от Приложение 2 от Проекта, след думите „по-голям от 10“, в скоби се добавят думите „(включително заявления, подадени от Предприятието по т. 5.1 от Приложение 2), като текстът придобива следния вид:

„3.3. До тридесет (30) дни от подаване на съответното заявление БТК дава на Предприятието писмен отговор („Отговор по Услугата“). В случай, че обемът на заявката е за повече от 1000 метра кабел или броя на заявленията от Предприятието е по-голям от 10 (включително заявления, подадени от Предприятието по т. 5.1 от Приложение 2), срокът за отговор по съответното заявление може да бъде удължен на 60 дни . Писменият отговор е, както следва:“.

4. В Приложение 2 от Проекта се добавя нова т. V „Процедура за заявяване и предоставяне на информация за „подземна канална мрежа“, както следва:

„V. Процедура за заявяване и предоставяне на информация за „подземна канална мрежа“

5.1. Предприятие, с което БТК има сключен договор за ползване на подземната канална мрежа може да подаде заявление за предоставяне на информация за организацията и трасетата на първичната и вторична подземна канална мрежа. За ползване на услугата „заявяване и предоставяне на информация за подземна канална мрежа“, Предприятието заплаща цена по т 3.6. от Приложение 3. Заявленията се подават в централния офис на БТК на следния адрес:

Дирекция Продажби на едро

Бул. "Цариградско шосе" № 115 И

5.2. Заявлението следва да съдържа географско разположение на трасето, за което се иска информация. БТК приема и обработва заявленията (включително заявления, подадени по т. 3.1 и т. 3.1.1 от Приложение 2) по реда на тяхното подаване.

5.2.1. До тридесет (30) дни от подаване на съответното заявление, БТК изпраща на Предприятието писмен отговор. В случай, че дължината на трасето, за което се иска информация е повече от 1000 метра или броят на заявленията от Предприятието (включително заявления, подадени от Предприятието по т. 3.1 и т. 3.1.1 от Приложение 2) е по-голям от 5, срокът за отговор по съответното заявление може да бъде удължен на 60 дни.

5.2.2. Едно заявление не може да съдържа искане за информация за трасе с дължина повече от 3000 метра.

5.3. В случай, че каналната мрежа, за която се иска информация не е паспортизирана в системите, БТК изпраща писмен отказ в срок до 7 работни дни от подаване на заявлението.

5.4. В случай, че каналната мрежа, за която се иска информация е паспортизирана в системите, БТК потвърждава писмено, като изпраща пакет документи, които съдържат схема на определените сегменти и канални тръби. В пакета документи се съдържа исканата информация за организацията и трасетата на първичната и вторична подземна канална мрежа, включително географско разположение на елементите ѝ - канални тръби, защитни тръби, шахти, колектори и др, включително информация за свободен капацитет в подземната канална мрежа за трасето, относно което е подадено заявлението за предоставяне на информация.

5.5. Предприятие, с което БТК има сключен договор за ползване на подземната канална мрежа може да подаде писмено искане до БТК, включително чрез електронна кореспонденция, за получаване на информация относно брой заявления в процес на обработка за конкретно населено място. БТК изпраща писмен отговор, включително чрез електронна кореспонденция, в срок до 5 работни дни от датата на получаване на искането."

Б. По отношение на задължението на БТК за предоставяне на информация за алтернативни трасета в подземната канална мрежа в случай на липса на физическа и техническа възможност за предоставяне на достъп в заявено трасе, бихме искали да обърнем внимание, че БТК е предвидило в Проекта на Типово предложение ред и условия за предоставяне на информация за алтернативни трасета. Съответната процедура е регламентирана в т. 3.3.2 от Приложение 2 от Проекта, както следва:

„3.3.2. Ако БТК установи, че не е налице техническа и физическа възможност за предоставяне на заявената Услуга по реда на т. 3.1.1., се предприема следното:

3.3.2.1. БТК изпраща отговор за липса на физическа и техническа възможност за предоставяне на достъп до заявеното трасе. Отговорът се изпраща в срока по т. 3.3.

3.3.2.2. В случай, че предприятието желае да му бъде предоставен достъп до алтернативно трасе, заплаща цена за ново техническо проучване с първоначална цена посочена в Приложение 3.

3.3.2.3. В срок до 30 дни от подаване на искане за техническо проучване по т. 3.3.2.2. БТК предоставя на предприятието отговор, в който се съдържа информация за алтернативно трасе между двете заявени точки. Алтернативното трасе се определя като най-краткото възможно между двете заявени точки. При наличие на техническа и физическа възможност за предоставяне на достъп до алтернативно трасе са приложими условията на т. 3.3.1. i-v.

3.3.2.4. При липса на алтернативно трасе БТК уведомява предприятието в срока по т.3.3.2.3. В този случай предприятието има право да поиска проучване за други възможни трасета за достъп. Отговорът по проучването следва да бъде предоставен в срок до 30 дни от получаване на искането.

3.3.2.5. При получаване на отговора за възможните трасета съгласно т. 3.3.2.4. предприятието може да поиска да извърши проверка на предложените свободни трасета. В този случай предприятието подава заявление съгласно т. 4.3”.

Ц. По т.2 от писмо с Изх. № 04-04-353/19.10.2011 г. на КРС:

Според позицията на КРС, БТК не е изпълнило в цялост задълженията по т. 4.1.2., буква „е” от решение № 246 от 22.02.2011 г. на КРС. Според посоченото условие БТК следва да регламентира в типовото предложение **условия за проверка** от конкурентни предприятия на местата, в които съществуват възможности за достъп до пасивна инфраструктура.

Считаме, че БТК е изпълнила в цялост посоченото задължение, поради което не са налице основания да се изисква внасянето на промени в предложения проект на типово предложение.

В Приложение 2, т. 3.3.2.5. от проекта е предвидено следното:

„ При получаване на отговора за възможните трасета съгласно т. 3.3.2.4. предприятието може да поиска да извърши проверка на предложените свободни трасета. В този случай предприятието подава заявление съгласно т. 4.3.”

Също така, в т.4.3. е предвидена процедура по разглеждане на заявки за достъп с цел проверка на местата, в които съществуват възможности за предоставяне на достъп до пасивна инфраструктура, или на местата, където този достъп е отказан поради липса на физическа и техническа възможност.

Считаме, че така регламентирани, условията в проекта на типово предложение отговарят на наложените на БТК специфични задължения по следните аргументи:

Според позицията на КРС, изразена в решението, информацията за свободния капацитет в мрежата следва да бъде предоставяна само на заинтересовани лица. Целта е да бъде гарантирана сигурността на мрежата на БТК. Сигурността на мрежата може да бъде засегната в още по-голяма степен, ако се разреши достъп до каналната мрежа без ясна регламентация на правата и задълженията на страните. В тази връзка, процедурата по предоставяне на достъп с цел проверка на свободни трасета следва да бъде регламентирана по начин, който няма да допуска подобни негативни последици.

На следващо място, според решението на КРС наложеното задължение за достъп до каналната мрежа на БТК има за цел да гарантира на конкурентните предприятия възможност за развитие на собствените мрежи. В тази връзка, условията в типовото предложение следва да се регламентират по начин, който ще осигури максимално ефективни процедури за достъп до каналната мрежа.

Предвид посоченото, за да отговаря на изискванията на решението на КРС, процедурата за достъп трябва да бъде съобразена със следното:

1. Достъп до каналната мрежа следва да се предоставя само на лице, което има сключен договор за съвместно ползване. Само след подписването на такъв договор предприятието ще бъде ангажирано да изпълнява съответните правила относно достъпа до каналната мрежа. Условията на типовото предложение съдържат изисквания във връзка с безопасността на достъпа, които ще станат обвързващи за съответното предприятие само след сключване на договор.

2. Наличието на подписан договор е необходимо условие, за да се гарантира опазване на поверителната информация, която може да се получи при извършване на проверка на съответни трасета. Съгласно проекта на типово предложение преди сключването на конкретен договор предприятията следва да подпишат споразумение за конфиденциалност. Също така, условията в раздел т. VIII от проекта задължават страните да не разпространяват информация, получена във връзка с дейността по сключения договор. При осигуряване на достъп до каналната мрежа съответното предприятие ще получи информация за положените кабели от други дружества. Тази информация не следва да бъде разпространявана, нито следва да бъде използвана по начин, който би могъл да засегне интересите на третата страна. Преодоляването на подобна възможност може да се осигури само чрез обвързване на страните с договорни клаузи, които не позволяват разпространяване на получената информация.

3. Предоставянето на достъп с цел проверка на свободни трасета е обосновано само в случаите, когато целта е да се направи проверка на предложените от БТК алтернативни трасета за достъп.

На първо място, както вече се посочи достъпът с цел проверка на свободни трасета следва да бъде ограничен само до кръга на заинтересованите лица. Поставеното изискване предполага съответното лице да има пряк търговски интерес от ползване на

услугата „достъп до канална мрежа“. При наличие на такъв интерес заинтересованото дружество би подало конкретно заявление за ползване на услугата. Доколкото е необходимо да се предоставя достъп с цел проверка на съответно трасе, то тази възможност е оправдана в случаите, когато БТК е предложило няколко алтернативни трасета и дружеството следва да избере най-подходящото за целите, за които се иска конкретния достъп.

На следващо място, ако се допусне процедура по проверка на свободни трасета, без тя да е свързана с обслужването на конкретна заявка за ползване на услугата, това ще има негативен ефект върху предоставянето на достъп до каналната мрежа на БТК като цяло. Въвеждането на такава процедура ще ангажира допълнително ресурса на БТК, което ще ограничи възможностите за работа по заявки с предмет реално предоставяне на услугата. По този начин може да се стигне до забавяне при предоставяне на услугата, което ще засегне интересите на тези предприятия, които имат реална необходимост от предоставяне на достъп до каналната мрежа.

Предвид всичко изложено по-горе считаме, че задължението по т. 4.1.2. „е“ в частта условия за проверка от конкурентни предприятия на местата, в които съществуват възможности за достъп до пасивна инфраструктура е регламентирано в проекта на типовото предложение. От посоченото по-горе е видно, че изготвената от БТК процедура е съобразена с решението на КРС, поради което не са налице основания за допълване на проекта на типово предложение.

III. По т.3 от писмо с Изх. № 04-04-353/19.10.2011 г. на КРС:

Според позицията на КРС, БТК не е изпълнило задълженията по т. 4.1.3 от решение № 246 от 22.02.2011 г. на КРС. Съгласно посочената точка БТК следва да включи в типовото предложение условия за достъп до информационни системи или бази данни за предварителни заявки, предоставяне, заявяване, обслужване и искания за ремонт, включително условия за предоставяне на оторизиран онлайн достъп на заинтересованите предприятия до налични бази данни с информация за трасетата и елементите на първичната и вторична подземна канална мрежа, както и информация за свободния капацитет в подземната канална мрежа.

Задължението по т. 4.1.3. от Решението на КРС включва изисквания за достъп, но не и за изграждане на информационни системи или бази данни. На този етап БТК не разполага с информационни системи или бази данни във вид, който позволява осигуряването на достъп съобразно изискванията на т. 4.1.3. В тази връзка, към настоящия момент не могат да бъдат дефинирани конкретните процедурни правила за достъп до информационни системи, включително не могат да бъдат определени ценовите условия за такъв достъп.

IV. По т.4 от писмо с Изх. № 04-04-353/19.10.2011 г. на КРС:

Съгласно изразеното от КРС становище, в Проекта на Типово предложение липсват процедурите за установяване и отстраняване на повреди в пасивната инфраструктура. Във връзка с горното, предлагаме Проекта да се измени, както следва:

1. В Приложение 2, т. I Описание на услугите се добавя нова т. 1.5:

„1.5. Отстраняване на повреди в подземната канална мрежа”.

2. В Приложение 2 се добавя нова т, VI Процедура за заявяване и отстраняване на повреди при “Ползване на подземната канална мрежа, както следва:

“VI. Процедура за заявяване и отстраняване на повреди при “Ползване на подземната канална мрежа”

6.1. При установяване на повреда, Предприятието ползващо Услугата, подава заявление за отстраняване на повреда, съгласно Приложение 2.3.1. Заявленията се подават в централния офис на БТК на следния адрес:

Дирекция Продажби на едро

Бул. “Цариградско шосе” № 115 И

6.2. БТК приема и регистрира заявленията за повреда по реда на тяхното подаване. Процедурата за отстраняване на повреди се прилага при необходимост от отстраняване на повреди по Подземната канална мрежа, освен ако не са причинени в резултат на действие или пропуск на Предприятието, като за деформирани канални тръби поправката се извършва в съответствие с разпоредбата на т.3.3.10 от Договора.

6.2.1 БТК извършва проверка на заявената повреда и оценява необходимостта от ремонтни дейности в срок до 14 дни от получаване на заявлението. При липса на възможност БТК да отстрани повреди в каналната мрежа, БТК уведомява Предприятието в 7- дневен срок от установяване на посоченото обстоятелство. В този случай, БТК дава възможност на Предприятието за собствена сметка за извърши дейности за отстраняване на повредите, като БТК ще възстанови направените от Предприятието разходи.

6.2.2. В случаите, когато БТК установи, че няма необходимост от извършване на ремонт, БТК изпраща писмен отговор към Предприятието в срок до 14 дни от получаване на заявлението.

6.2.3. В случаите, когато БТК установи, че има необходимост от извършване на ремонт изпраща писмен отговор към Предприятието в срок до 14 дни от получаване на заявлението, че стартира процедура по изготвяне на проект и съгласуване с всички институции на планираните ремонтни дейности съобразно инвестиционната си програма и действащото законодателство.

6.2.3 След изготвяне и съгласуване на проекта за ремонтните дейности БТК, съобразно одобрената инвестиционна програма, стартира отстраняването на заявената повреда.

6.3. БТК информира писмено всички Предприятия, които ползват услуги по трасето, в което се планират ремонтните дейности.

6.4. След съгласуване на изготвените проекти за отстраняване на повредата с всички институции и получаване на необходимите разрешителни, БТК стартира извършване на планираните ремонтни дейности.

6.5. БТК уведомява Предприятието, че повредата е отстранена, в срок до 14 дни след приключване на строително-монтажните дейности за отстраняване на повредата по подземната канална мрежа."

3. В Приложение 2 се добавя ново Приложение 2.3.1 „Заявление за отстраняване на повреда от подземната канална мрежа на БТК, което представяме като приложение към настоящето писмо.

V. Относно разходи по отношение на услуги, които БТК е възможно да формира при изпълнение на посоченото в т.1-4 от писмото на КРС

С оглед изложеното по-горе считаме, че при изпълнение на посоченото в т.1-4 от писмото на КРС, БТК ще формира допълнителни разходи по т. 1 – предоставяне на информация от страна на БТК на заинтересованите лица относно подземната канална мрежа.

Конкретната информация, при предоставянето на която БТК ще формира допълнителни разходи, включва информацията относно организацията и трасетата на първичната и вторична подземна канална мрежа, включително географско разположение на елементите ѝ - канални тръби, защитни тръби, шахти, колектори и др., информация за свободен капацитет в подземната канална мрежа, информация за заявки за трасета в каналната мрежа, които са в процес на обработка.

Следва да се има предвид, че задължението за предоставяне на описаната по-горе информация на заинтересовани лица, без да е необходимо подаване на заявление за ползване на услугата, се явява ново за БТК, поради което за изпълнението му ще бъде ангажиран допълнителен човешки и времеви ресурс. Поради това, за БТК ще възникват следните допълнителни разходи:

Разходи за физическо осъществяване на услугата - "Заявление и предоставяне на информация" за подземна канална мрежа

Посочените разходи са на база данни за първо полугодие на 2011 г.

Във връзка с горното, предлагаме в Приложение 3 Ценова листа за ползване на подземната канална мрежа на БТК АД от Проекта на Типово предложение да се добави нова т. 3.6, както следва:

„3.6. Приемане, обработване и отговор по на заявление за предоставяне на информация за подземна канална мрежа – 35, 00 лв.“.

VI. Относно изпълнение на т. 1.4.3 и 1.4.4 от раздел Б на решение No 246/2011 г. на КРС

В изпълнение на т. 1.4.3 и 1.4.4 от раздел Б на решение No 246/2011 г. на КРС, приложено изпращаме информация за развитието на мрежата на БТК.

Приложения: съгласно текста

С уважение,

Жанет Захариева
Пълномощник на изпълнителния директор



Приложение 2.3.1

**ЗАЯВЛЕНИЕ ЗА ОТСТРАНЯВАНЕ НА ПОВРЕДА
ОТ ПОДЗЕМНАТА КАНАЛНА МРЕЖА НА БТК**

ДО БТК АД Административен регион	АДРЕС
ВХОДЯЩ НОМЕР	ДАТА
ЗАЯВИТЕЛ (ПРЕДПРИЯТИЕ)	
Наименование: Седалище и адрес на управление: Единен идентификационен код Договор/..... год., Допълнително споразумение...../.....год.	
ПОВРЕДА	
1. Предприятието желае да заяви повреда в подземната канална мрежа:	
В ГРАД:	
За трасе от подземната канална мрежа на БТК /посочете крайни точки/	
Кабелни шахти /посочете адрес/	
Описание на повредата	

Дата на констатиране	
<p>2. Повредата е констатирана от следните представители на фирма:</p> <p>.....</p> <ul style="list-style-type: none">•/име, л.к№, телефон/•/име, л.к№, телефон/•/име, л.к№, телефон/	
За БТК АД: Приел заявката: /име, подпис/ Телефон:	За ЗАЯВИТЕЛЯ: /подпис, печат/