

ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА „АДМИНИСТРАТИВЕН КАПАЦИТЕТ”

ДОБРИ ПРАКТИКИ



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората



Настоящата брошура е издадена по проект К10-40-7-4/26.01.2011 г.: „Провеждане на медийна, информационна, рекламна и интернет кампания на ОПАК. Отпечатване и разпространение на информационни и рекламни материали за потребностите на Оперативна програма „Административен капацитет“, изпълняван по приоритетна ос IV „Техническа помощ“ на Оперативна програма „Административен капацитет“

УВАЖАЕМИ БЕНЕФИЦИЕНТИ,

Настоящият програмен период е към своя край и до момента Оперативна програма „Административен капацитет“ (ОПАК) може да се похвали с добри резултати: над 241 млн. лв. са договорени, или 68,2% от общия бюджет по програмата, и 110 млн. лв. са реално изплатени, или 31,1% от бюджета. Амбицията ни е до края на 2015 г. да усвоим целия ресурс по програмата благодарение на няколко основни принципа в работата ни:

- подобрение на системите за управление и контрол;
- прозрачността в работата ни;
- финансовата дисциплина;
- екипа на ОПАК.

До края на настоящия програмен период могат да бъдат финансирани и изпълнени още добри идеи за повишаване на прозрачността и отчетността, за ефективно управление на човешките ресурси и въвеждане на електронното управление в държавната администрация и системата на правораздаването в България. Можем да финансираме още качествени проекти на обща стойност 120 млн. лв.

Искам да подчертая обаче, че при оценката на проектите предложения залагаме изключително много на качеството на проектите. Прилагаме завишени изисквания в тази посока, които в близко бъдеще ще дадат своя резултат – очакваме по новите сключени договори да има по-малко финансови корекции, като заедно с това да бъдат изпълнени така, че да постигнат всички заложен резултати.

В същото време, благодарение на проведената реформа в Управляващия орган и подобрените системи за мониторинг и контрол, ние гарантираме бързо приключване на оценката и сключване на договорите по отворените процедури, повишено качество на оценката на проектите предложения, ускоряване на процеса на плащаня към бенефициентите благодарение на финансовата дисциплина и също така - качествено осъществяване на мониторинга на дейностите по проектите.



Ние, като Управляващ орган, сме дали да се разбере, че може да се разчита на пълната ни подкрепа и сме отворени за диалог, но, от друга страна, ще осъществяваме строг контрол и ще бъдем безкомпромисни в случаите, когато не се изпълняват задълженията по проектите. Убедена съм, че добрите резултати по ОПАК са следствие на съвместната ни добра работа и комуникация.

Желяя Ви успех!

МОНИКА ДИМИТРОВА
РЪКОВОДИТЕЛ НА УПРАВЛЯВАЩИЯ
ОРГАН НА ОПАК
МИНИСТЕРСТВО НА ФИНАНСИТЕ

Юни 2012 г.

Оперативна програма „Административен капацитет“

Оперативна програма „Административен капацитет“ се съфинансира от Европейския социален фонд (ЕСФ) – най-стария структурен фонд, и от националния бюджет. За периода 2007 – 2013 г. средствата за ОПАК са общо 180 789 087 евро.

Стратегическа цел на ОПАК:

Подобряване на работата на държавната администрация за реализиране на ефективни политики, качествено обслужване на гражданите и бизнеса и създаване на условия за устойчив икономически растеж и заетост; повишаване на професионализма, прозрачността и отчетността в съдебната система.

Специфични цели:

- Ефективно функциониране на администрацията и на съдебната система;
- Подобряване на управлението на човешките ресурси и повишаване на квалификацията на служителите в държавната администрация, съдебната система и структурите на гражданското общество;
- Модерно обслужване от страна на администрацията и на съдебната система;
- Въвеждане на електронното управление.

Целите на програмата се постигат чрез дейности, разделени в три основни приоритетни оси:

- Приоритетна ос I: Добро управление;
- Приоритетна ос II: Управление на човешките ресурси;
- Приоритетна ос III: Качествено административно обслужване и развитие на електронното управление.

Бенефициенти:

- Централната, областните и общинските администрации;
- Органите на съдебната власт;
- Структурите на гражданското общество (**СГО**):
 - социално-икономическите партньори (**СИП**) – представителните организации на национално равнище на работодателите и на работниците и служителите;
 - неправителствените организации (**НПО**), регистрирани по Закона за юридическите лица с нестопанска цел (**ЗЮЛНЦ**) или изрично признати за **ЮЛНЦ** по силата на специален закон.

В съответствие с препоръките на Европейската комисия за максимално опростяване на управленската структура на ОПАК не е създадено Междинно звено за изпълнение на програмата.



Управление и контрол на ОПАК:

За Управляващ орган (**УО**) на ОПАК през 2009 г. е определена дирекция „Оперативна програма „Административен капацитет“ в Министерството на финансите. УО носи отговорността за ефективното управление и изпълнение на оперативната програма. Неговите задължения включват подготвянето и обявяването на процедури за набиране на проектни предложения, взимането на решения за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ, мониторинг и оценка на изпълняваните проекти.

КАКВО ПРЕДСТОИ?

До края на 2012 г. по ОПАК ще бъдат отворени още 5 процедури за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ в размер на 18,5 млн. лв.:

- **месец юни** – процедура по подприоритет 2.2 „Компетентна и ефективна държавна администрация”, насочена към Националното сдружение на общините, с общ бюджет 5 млн. лв.;
- **месец юни** – процедура по подприоритет 2.2 „Компетентна и ефективна държавна администрация”, насочена към Сметната палата, Държавната комисия по сигурността на информацията и Института по психология към МВР, с общ бюджет 2,5 млн. лв.;
- **месец юли** – процедура по подприоритет 2.4 „Компетентна съдебна система и ефективно управление на човешките ресурси”, насочена към Министерството на вътрешните работи и Държавната комисия по сигурността на информацията, с общ бюджет 1 млн. лв.;
- **месец септември** – процедура по подприоритет 2.1 „Модерно управление на човешките ресурси в държавната администрация”, насочена към областни и общински администрации, с общ бюджет 5 млн. лв.;
- **месец септември** – процедура по подприоритет 2.4 „Компетентна съдебна система и ефективно управление на човешките ресурси”, насочена към Висшия съдебен съвет, Инспектората към ВСС, Върховния касационен съд, Върховния административен съд, Прокуратурата на Република България, с общ бюджет 5 млн. лв.



Висшият съдебен съвет осъществи пилотен проект за внедряване на оборудване за видео-конферентни връзки за разпити, експертизи, свидетелстване и представяне на веществени доказателства. С финансовата подкрепа на ОПАК бяха инсталирани системи Cisco Telepresence в Софийския градски съд (СГС) и Централния софийски затвор (ЦЗ), които вече се използват. Успешно са реализирани видео-конферентни връзки между СГС и ЦЗ в процес за условно предсрочно освобождаване на лишен от свобода, проведено в началото на 2011 г., както и между Софийския градски съд и Беларус при разпит на свидетел по дело за убийство (делото „Соло”), проведено в началото на 2011 г., осъществени при изключителен медиен интерес. Резултатите от проекта на ВСС предоставят необходимата основа за внедряването на видео-конференнтните връзки в съдебното производство. Този вид комуникация е основен приоритет в плана за действие в областта на европейското електронно правосъдие, одобрен от Съвета на ЕС през ноември 2008 г.



По проект по ОПАК на **Народното събрание на Република България** бяха изградени публични информационни киоски, както и „Информационно-административен център”, чиято цел е да се подобри прозрачността в работата на народните представители. В допълнение, сесиите на Парламента могат да бъдат гледани в реално време през сайта на институцията.



Сто и осемдесет прокурори бяха обучени как да взаимодействат с контролните органи за противодействие на закононарушенията и престъпленията в защита на обществения интерес и правата на гражданите. За целта по проект по ОПАК **Прокуратурата на Република България** създаде специална методология. Тя ще се използва в практическата дейност на прокурорите и за обучение на новоназначени прокурори. Като резултат от проекта бяха изследвани и установени съществуващите проблеми и причините за тях при взаимодействието на прокуратурата с петнадесет държавни контролни органи. Проектът бе осъществен от екип прокурори и съдебни служители от Върховната административна прокуратура, Върховната касационна прокуратура и администрацията на главния прокурор.





В резултат на проект по ОПАК „Развитие на човешките ресурси в областта на международното правно сътрудничество по наказателни въпроси“ бе създадена Националната прокурорска мрежа от 100 прокурори от цялата страна, занимаващи се с наказателни дела в областта на международното правно сътрудничество. Създадено и отпечатано е ръководството по наказателни дела с международен елемент MODUS OPERANDI, което по-

лучи много висока оценка не само от прокурорската гилдия, но и от магистратите от цялата съдебна система. Като част от обучението на Националната прокурорска мрежа в проекта бе предвидено и повишаване на чуждозиковото ниво и софтуерната осигуреност на обучаваните прокурори.

По проект, реализиран от **Административен съд – Видин**, беше направено проучване по отношение на дейността на административните съдилища на територията на областите Видин, Враца и Монтана, както и на системата за достъпност на информация, обслужване и работа с потребителите на услуги. След „оценка на риска“ от корупционни практики бе проведен семинар за представяне на набелязаните механизми за противодействие на корупцията в трите административни съдилища. По същия проект е издаден и разпространен справочник с достъпна за широката общественост информация, разясняваща подсъдността, начините за завеждане на делата, процеса на обжалване и т.н. Това е един от проектите със 100% възстановяване на направените от бенефициента разходи.



Информационната система „Лицензиране и регистри“, разработена по ОПАК, позволява на **Комисията за регулиране на съобщенията (КРС)** да предоставя чрез портал на своя интернет сайт 39 електронни административни услуги. Така се улеснява в максимална степен достъпът на гражданите и бизнеса до услуги, свързани с уведомителната, разрешителната, лицензионната и регистрационна дейности на **КРС** по електронен път. Това позволява на комисията да е част от съвременното електронно управление и я превръща в първия секторен регулатор, който извежда процесите на комуникация с бизнеса и гражданите на качествено ново ниво.



Като резултат от проект по ОПАК **Агенцията за устойчиво енергийно развитие (АУЕР)** внедри автоматизирана информационна система за мониторинг и управление на състоянието на енергийната ефективност в България, включваща хардуерно оборудване, базов и приложен софтуер, както и необходимото обучение за работа с приложенията. Това позволи на агенцията да повиши прозрачността на своята дейност и да предложи на потребителите си повече и по-качествени услуги. Създадената по проекта информационна система включва дискуссионни форуми за осъществяване на обратна връзка с гражданите и обсъждане на важни въпроси. Занапред ще се създават и електронни информационни бюлетени по различни теми – сертифициране на сгради за енергийна ефективност, енергийно обследване на обекти и др. Системата позволява **АУЕР** да надгражда и развива функционалността ѝ в бъдеще.



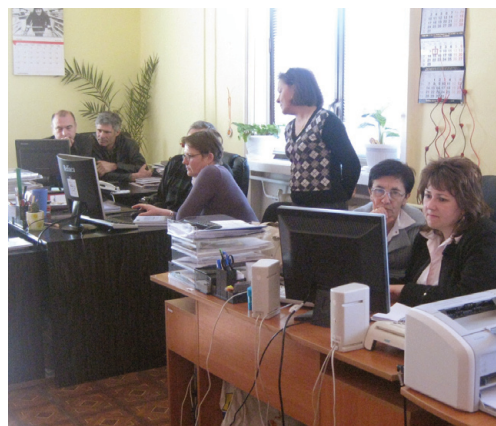
С помощта на ОПАК **Националният център за информация и документация** към Министерството на образованието осигури електронно управление на административните и информационните услуги по признаването на дипломи за висше образование, придобити в страните от Европейския регион и трети страни.



С изпълнението на проект „Електронна област **Силистра** – по-добри условия за гражданите и бизнеса” се създаде възможност за обмен на документи и информация по електронен път между областната администрация, общините на територията на областта и териториални звена на централната администрация (Регионалната здравна инспекция – Силистра, Регионалният офис на Националната агенция по приходите и РДНСК – Силистра).



С финансовата подкрепа на ОПАК **общинска администрация Свиленград** е въвела пълен електронен документооборот. За подобряване на административното обслужване е внедрена и Географска информационна система за търсене на данни, изпълнение на анализи и генериране на справки чрез съвременни високотехнологични програмни средства. Вече 28 административни услуги се обработват чрез създадения по проекта Интернет портал за електронно обслужване на гражданите и бизнеса. Той им позволява да подават сами заявления и молби, да проследяват тяхното движение в удобно за тях време, от дома или офиса.



В **община Баните** над десет административни услуги вече могат да се заплащат по електронен път. Разработен е публичен Регистър на действащите на територията на общината регулаторни режими, както и софтуер за подаване и проверка по електронен път на жалбите, сигналите и запитванията на гражданите и бизнеса. По същия проект по ОПАК служителите на общината са обучени за работа със специализирания за целта софтуер.



По проект по ОПАК **община Габрово** беше модернизирана чрез въвеждането на седем нови електронни услуги, създаването на публичен електронен регистър „Общински имоти” и разработването и внедряването на интегрирана геоинформационна система за кадастър.



Търговско-промишлената палата – Враца е създавала Електронен библиотечен каталог с над 5000 заглавия в различни области, свързани с политиките на Европейския съюз, неправителствения сектор, публичната администрация и бизнеса. Каталогът е със свободен достъп в Интернет. По проект, финансиран от ОПАК, бяха организирани обучения за НПО в областта на: финансовото управление, одита и счетоводната отчетност, презентационни и комуникационни умения, управление на времето и определяне на приоритети, техники за разрешаване на конфликти, умения за водене на преговори, етични и професионални стандарти на сътрудничество на СГО с администрацията.





Управляващ орган на Оперативна програма „Административен капацитет”
Министерство на финансите
гр. София 1040, ул. „Г. С. Раковски” № 102
тел.: 02/9859 55 01, факс: 02/9859 55 02
e-mail: info@opac.government.bg
www.opac.government.bg