



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

ЗАМЕСТНИК-МИНИСТЪР НА ТРАНСПОРТА, ИНФОРМАЦИОННИТЕ
ТЕХНОЛОГИИ И СЪОБЩЕНИЯТА

ДО
Г-Н ВЕСЕЛИН БОЖКОВ
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА КОМИСИЯТА ЗА
РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА

Министерство на транспорта, информационните технологии и съобщенията	
София 1000, ул. „Дякон Игнатий“ №9, тел. 9409/603 568 662 650	
Reg. № 08-00-9	Дата 17.01.14

Относно: Решение № 890 от 28.11.2013 г. на Комисията за регулиране на съобщенията във връзка с проект на Наредба за изменение и допълнение на Наредба № 1 от 22.07.2010 г. за правилата за ползване, разпределение и процедурите по първично и вторично предоставяне за ползване, резервиране и отнемане на номера, адреси и имена

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН БОЖКОВ,

Във връзка с открита процедура за обществено обсъждане на проект на Наредба за изменение и допълнение на Наредба № 1 от 22.07.2010 г. за правилата за ползване, разпределение и процедурите по първично и вторично предоставяне за ползване, резервиране и отнемане на номера, адреси и имена, приложено Ви представям становището на Министерството на транспорта, информационните технологии и съобщенията.

Предложенията ни са мотивирани с оглед изпълнение на ангажиментите на Република България, произтичащи от Решение на Комисията от 15 февруари 2007 г. за резервиране на националния номерационен обхват, започващ със „116“ за хармонизирани номера при хармонизираните услуги със социална значимост (ОВ, L 49 от 17.2.2007).

Приложение: *съгласно текста.*

С уважение,

Георги Тодоров
Заместник-министър на транспорта,
информационните технологии и съобщенията



СТАНОВИЩЕ

ОТНОСНО: проект на Наредба за изменение и допълнение на Наредба № 1 от 22 юли 2010 г. за правилата за ползване, разпределение и процедурите по първично и вторично предоставяне за ползване, резервиране и отнемане на номера, адреси и имена

1. В член 14 да бъде създадена нова алинея със следния текст:

„(2а) Номера за предоставяне на хармонизирани услуги със социална значимост:

1. 116 000 - Гореща линия за изчезнали деца;
2. 116 006 - Телефон за жертви на престъпления;
3. 116 111 - Линия за оказване помощ на деца;
4. 116 117 - Медицински услуги при неспешни повиквания;
5. 116 123 - Линии за емоционална подкрепа.”

2. В член 14, алинея 3 след изреча „номера по ал. 2” да се добави „и 2а”.

3. Да се създаде нов член 37а със следния текст:

„Чл. 37а. (1) Решението за предоставяне за ползване на номера от номерационния обхват, започващ със „116” за хармонизирани номера при хармонизирани услуги със социална значимост, посочени в чл. 14, ал. 2а, се издава за предоставяне на определена услуга, съгласно описанието ѝ в приложение 10.

(2) Решението по ал. 1 се издава на юридически лица за предоставяне на хармонизирани услуги със социална значимост при спазване на следните изисквания:

а) услугата предоставя на гражданите информация или съдействие, или средство за получаване на сведения, или е комбинация от изброените;

б) услугата може да се използва свободно от всички граждани без каквото и да е изискване за предварителна регистрация;

в) услугата е на разположение без времеви ограничения;

г) няма заплащане или задължение за заплащане като необходимо условие за ползването на услугата;

д) не се допускат следните дейности по време на телефонно повикване: реклама, забавление, маркетинг и продажби, използване на повикването за бъдещи продажби на търговски услуги.

(3) Мотивите на заявителя за ползване на номер от номерационния обхват, започващ със „116” се придружават от информация за подписана съвместна процедура, определяща действията и отговорностите при предоставянето на услугата между него и друго юридическо лице/юридически лица, с компетенции за предоставяне на услугата, както и подходящ срок за стартиране на предоставянето на услугата.”

4. Да се създаде приложение № 10

Приложение № 10 към чл. 37а, ал. 2

Списък на резервирани номера за хармонизирани услуги от обществено значение

Номер	Услуга, за която е резервиран този номер	Специфични условия, с които е обвързано правото за използване на този номер
116 000	Наименование на услугата:	Услугата е постоянно на

	<p>Пряка линия за изчезнали деца</p> <p>Описание: Услугата: а) приема повиквания, съобщаващи за изчезнали деца, и ги предава на полицията; б) предлага инструкции и подкрепа за лицата, които са отговорни за изчезналото дете; в) съдейства на разследването.</p>	<p>разположение (т.е. 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, в цялата страна).</p>
116 006	<p>Наименование на услугата: Телефон за жертви на престъпления</p> <p>Описание: Услугата осигурява на жертвите на престъпления емоционална подкрепа при дадените обстоятелства, информира ги за техните права и за възможностите да заявят правата си и ги насочва към съответните организации. По-конкретно тя дава информация за: а) местните полицейски процедури и тези в областта на наказателното правораздаване, и б) възможностите за компенсации и застраховки. Тя оказва също подкрепа при търсенето на други източници на помощ за жертви на престъпления.</p>	<p>Когато услугата не се предлага непрекъснато (т.е. 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, в цялата страна), доставчикът на тази услуга трябва да направи информацията за работното ѝ време публично достъпна в лесно достъпна форма и да гарантира, че в периодите на недостъпност потърсилите услугата получават указание кога тя ще бъде отново на разположение.</p>
116 111	<p>Наименование на услугата: Линии за оказване помощ на деца</p> <p>Описание: Услугата оказва помощ на деца, нуждаещи се от внимание и защита, и ги свързва с услугите и ресурсите; тя предоставя на децата възможност да изразят техните безпокойства, да говорят по въпроси, които ги засягат пряко, и да се свържат с някой при спешен случай.</p>	<p>Когато услугата не се предлага непрекъснато (т.е. 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, в цялата страна), доставчикът на тази услуга трябва да направи информацията за работното ѝ време публично достъпна в лесно достъпна форма и да гарантира, че в периодите на недостъпност потърсилите услугата получават указание кога тя ще бъде отново на разположение.</p>
116 117	<p>Наименование на услугата: Медицински услуги при неспешни повиквания</p> <p>Описание: Услугата насочва обаждащите се към медицинска помощ според техните нужди, които са неотложни, но не са свързани със</p>	<p>Когато услугата не се предлага непрекъснато (т.е. 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, в цялата страна), доставчикът на тази услуга трябва да направи информацията за работното ѝ време публично достъпна в лесно достъпна форма и да гарантира, че в периодите на недостъпност потърсилите</p>

	заплаха за живота, особено но не непременно, извън рамките на нормалното работно време, през почивните дни или националните празници. Тя свързва повикващия с квалифициран оператор, ползващ подкрепа, или непосредствено с квалифициран практикуващ лекар или с клиничен специалист.	услугата получават указание кога тя ще бъде отново на разположение.
116 123	<p>Наименование на услугата: Линии за емоционална подкрепа</p> <p>Описание: Услугата предоставя на повикващия възможност да се ползва от действителна връзка с човек, основаваща се на несубективно изслушване. Тя предлага емоционална подкрепа на повикващи, страдащи от самота, в състояние на психична криза или склонни към самоубийство.</p>	Когато услугата не се предлага непрекъснато (т.е. 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, в цялата страна), доставчикът на тази услуга трябва да направи информацията за работното ѝ време публично достъпна в лесно достъпна форма и да гарантира, че в периодите на недостъпност потърсилите услугата получават указание кога тя ще бъде отново на разположение.

Решение на Комисията от 15 февруари 2007 г. за резервиране на националния номерационен обхват, започващ със „116“ за хармонизирани номера при хармонизираните услуги със социална значимост (ОВ, L 49 от 17.2.2007)