

История на роуминг регулацията в рамките на Европейския съюз, постигнати и целени резултати

Вече 10 години в рамките на Европейския съюз се работи активно за намаляване на потребителските цени на роуминга. Този процес е пряко свързан с процеса по намаляване на цените на едро.

Представяме Ви кратък исторически преглед на тези процеси:

1. Регламент I:

През 2007 г. е обнародван първият регламент, с който се регулира роумингът в рамките на Европейския съюз – Регламент (ЕО) № 717/2007 на Европейския парламент и на Съвета от 27 юни 2007 година относно роуминга в обществени мобилни телефонни мрежи в рамките на Общността и за изменение на Директива 2002/21/ЕО (Регламент I). С него е установен таван на цените на гласовите повиквания на едро и на дребно по време на роуминг в рамките на Европейския съюз.

2. Регламент II:

С Регламент (ЕО) № 544/2009 на Европейския парламент и на Съвета от 18 юни 2009 година за изменение на Регламент (ЕО) № 717/2007 относно роуминга в обществени мобилни телефонни мрежи в рамките на Общността и на Директива 2002/21/ЕО относно общата регулаторна рамка за електронните съобщителни мрежи и услуги (Регламент II) продължава процесът по поетапно намаляване на цените на едро и на дребно на гласовите повиквания, установено е максимално ценово равнище за предаване на кратки съобщения на едро и на дребно и е поставено началото на ограничаването на цените за предаване на данни в роуминг на едро. С Регламент II за първи път на мобилните предприятия са наложени задължения за прозрачност и за въвеждане на лимит, с цел защита на потребителите от големи сметки при използване на мобилен интернет в роуминг.

3. Регламент III:

Срокът на действие на Регламент II изтече на 30 юни 2012 г. След извършен анализ от страна на Европейската комисия, е приет Регламент (ЕС) № 531/2012 на Европейския парламент и на Съвета от 13 юни 2012 година относно роуминга в обществени мобилни съобщителни мрежи в рамките на Съюза (Регламент III). Регламент III е в сила от 1 юли 2012 г. и е със срок на действие до 30 юни 2022 г. Със съответния регламент са въведени евротарифи, уреждащи цените на дребно на повикванията, кратките текстови съобщения и мобилните данни.

4. Регламент IV:

В края на 2015 г. е приет Регламент (ЕС) 2015/2120 на Европейския парламент и на Съвета от 25 ноември 2015 година за определяне на мерки относно достъпа до отворен интернет и за изменение на Директива 2002/22/ЕО относно универсалната услуга и правата на потребителите във връзка с електронните съобщителни мрежи и услуги и на Регламент (ЕС) № 531/2012 относно роуминга в обществени мобилни съобщителни мрежи в рамките на Съюза (Регламент IV).

С този регламент се изменя Регламент III. С измененията се запазват наложените до този момент мерки и се поставят основите за изравняването на националните цени на дребно с цените на роуминга в рамките на Европейския съюз. Със съответните изменения е предвиден преходен период от 30 април 2016 г. до 15 юни 2017 г., през който е разрешено таксуването на регулираните роуминг услуги на дребно на националната цена на дребно с добавяне на надценки (цените на едро). Планирано е премахване на надценките от 15 юни 2017 г., като този резултат е пряко обвързан с редица съпътстващи мерки, включително такива, свързани с намаляване на цените на едро.

5. Обобщение на постигнатите резултати:

С Регламенти I, II и III досега са установени:

- максимални нива (тавани) на цените на едро;
- максимални нива (тавани) на цените на дребно;
- защитен лимит за роуминг на данни, който не надхвърля сумата от 50 евро (без ДДС) или друга предварително договорена сума;
- правила за прозрачност и защитни мерки за потребителите;
- мерки, свързани с предотвратяването на несъзнателен роуминг.

С измененията на Регламент III, извършени с Регламент IV, се променя изцяло подходът на таксуване на роуминг услуги на дребно, с цел от 15.06.2017 г. пътуващите клиенти в рамките на Европейския съюз да не заплащат допълнително за използването на роуминг услуги, когато потреблението им е в рамките на разумното.

Реформите в роуминг регулацията целят да осигурят на крайните потребители необходимото доверие и защита, така че те да останат свързани, докато пътуват в Европейския съюз. Роуминг регулацията, която ще се прилага от 15 юни 2017 г., е резултат на дългогодишни усилия, като приемането ѝ е свързано с множество анализи на потреблението и на пазарите на роуминг услуги и на свързаните с тях обществени отношения. В резултат на тези усилия, потребителите в Европейския съюз ще могат да ползват роуминг услуги при същите условия, както в своите държави.

Съответните реформи са гаранция и за доброто функциониране на вътрешния пазар в ЕС като пространство без граници, в което свободното движение на стоки, хора, услуги и капитали е осигурено.