

ОБЩИ ПРАВИЛА ЗА УСЛОВИЯТА ЗА ДОСТАВЯНЕ НА ПОЩЕНСКИТЕ ПРАТКИ, ПОЩЕНСКИТЕ КОЛЕТИ И ИЗПЛАЩАНЕ НА ПОЩЕНСКИТЕ ПАРИЧНИ ПРЕВОДИ

Чл.1. С тези Общи правила се определят условията, отнасящи се до:

1. Доставянето на пощенските пратки и пощенските колети;
2. Изплащането на пощенските парични преводи.

Чл.2. Общите правила се прилагат от всички оператори, лицензирани за извършване на универсалната пощенска услуга или на част от нея на територията на цялата страна.

Чл.3. Пощенските пратки и пощенските колети се доставят, а пощенските парични преводи се изплащат на лицето, посочено като получател.

Чл.4. Доставянето на пощенските пратки и пощенските колети се извършва:

- 4.1. В пощенските кутии на получателите, поставени на адреса на получаване;
- 4.2. В пощенските служби на пощенските оператори;
- 4.3. В места или съоръжения, договорени между пощенските оператори и потребителите.

Чл.5. (1). Непрепоръчаните пощенски пратки, адресирани до получател на домашен адрес, се доставят в пощенската кутия на адреса на получателя.

(2). Когато пощенската пратка по чл. 5, ал. 1 е с размери, непозволяващи извършване на доставянето в пощенската кутия, на получателя се оставя служебно известие за тази пощенска пратка с покана да се яви за получаване в пощенската служба в срок, определен от пощенския оператор, но ненадхвърлящ 30 дни. Броят на служебните известия и времевият интервал на уведомяване на получателите се определят от пощенските оператори в Общите условия, като броят на служебните известия е не по-малък от две.

Чл.6. (1) Препоръчаните пощенски пратки, адресирани до получател на домашен адрес, се доставят на адреса на получателя срещу подпис.

(2) Препоръчаните пощенски пратки по ал. 1 може да се доставят на лице, член на домакинството на получателя, живеещо на адреса, посочен в пратката, срещу подпис и документ за самоличност, като в служебните документи се вписват трите имена на лицето, получило пратката.

(3) Когато при посещението на адреса, поради отсъствие на получателя по ал. 1 или лицето по ал. 2, пощенската пратка не може да бъде доставена, в пощенската кутия се оставя служебно известие за тази пощенска пратка с покана получателят да се яви за получаване в пощенската служба в срок, определен от пощенския оператор, но ненадхвърлящ 30 дни. Броят на служебните известия и времевият интервал на уведомяване на получателите се определят от пощенските оператори в Общите условия, като броят на служебните известия е не по-малък от две.

Чл.7. Непрепоръчани и препоръчани пощенски пратки, адресирани до учреждения, организации и други юридически лица се доставят на адреса на управление в тяхното

ПРОЕКТ!

деловодство или на упълномощен служител, освен ако в сключен между пощенския оператор и съответното учреждение, организация или юридическо лице договор не е предвидено друго.

Чл.8. Доставянето на пощенски пратки с обявена стойност се извършва в пощенската служба на получаването им, за което получателите се уведомяват от пощенските оператори със служебно известие. Броят на известията и времевият интервал на уведомяване на получателите се определят от пощенските оператори в Общите условия, като броят на известията е не по-малък от две.

Чл. 9. Доставянето на пощенски колети с и без обявена стойност се извършва в пощенската служба на получаването им, за което получателите се уведомяват от пощенските оператори със служебно известие. Броят на известията и времевият интервал на уведомяване на получателите се определят от пощенските оператори в Общите условия, като броят на известията е не по-малък от две.

Чл.10. Доставка на пощенски колети без обявена стойност може да се извършва и на адреса на получателя, ако за това има допълнително споразумение с подателя или получателя, сключено по реда на Общите условия на договора с потребителите.

Чл.11. Пощенски пратки и пощенски колети, адресирани „до поискване”, се доставят на получателя в пощенската служба на получаването им срещу документ за самоличност.

Чл.12. Пощенските парични преводи се изплащат на получателите в пощенските служби срещу представен документ за самоличност. Получателите се уведомяват за постъпил на тяхно име пощенски паричен превод със служебно известие или по друг алтернативен начин, определен в Общите условия на пощенския оператор.

Чл.13. Изплащането на пощенските парични преводи може да се извършва и на адреса на получателя, ако за това има изрично допълнително споразумение с подателя или получателя, сключено по реда на Общите условия на договора с потребителите.

Чл.14. Пощенските парични преводи могат да се изплащат на получателите и чрез превод по посочена сметка.

Чл.15. Получателите на препоръчани пощенски пратки, на пощенски колети и на пощенски парични преводи могат да упълномощават писмено други лица да ги получават. В тези случаи препоръчаната пощенска пратка и пощенският колет се доставят, а пощенският паричен превод се изплаща на упълномощеното лице срещу заверено пълномощно и представен документ за самоличност.

Чл.16. (1) Доставянето на пощенските пратки и пощенските колети и изплащането на пощенските парични преводи, адресирани до получатели, които живеят извън границите на населеното място, се извършва в пощенската служба на получаването им. (2) Непрепоръчани кореспондентски пратки, адресирани до получатели по ал. 1, могат се доставят и в други места или съоръжения, договорени между пощенските оператори и потребителите. Съоръженията се поставят на подходящи места - достъпни за пощенските оператори и за потребителите.

ПРОЕКТ!

Чл.17. (1). Когато получателите на пощенски пратки, пощенски колети и пощенски парични преводи са сменили адреса си, пратките, колетите и паричните преводи се препращат служебно на новия им адрес, ако е известен на пощенската служба и има изрично указание от подателя за препращането.

(2) Цената на услугата по ал. 1 се заплаща от подателя или получателя.

Чл.18. Пощенски пратки, пощенски колети и пощенски парични преводи, които не могат да бъдат доставени или изплатени на получателите, се връщат на подателите в срок и при условия, определени в Общите условия на пощенските оператори.

Чл. 19. Недоставени пощенски пратки и пощенски колети и неизплатени пощенски парични преводи, които не могат да бъдат върнати на подателите, се третираат съгласно Общите условия на пощенските оператори.