

Какво е международен роуминг

Международният роуминг позволява на клиентите на българските мобилни оператори да осъществяват и приемат гласови повиквания, да изпращат и получават кратки текстови и мултимедийни съобщения (SMS-и и MMS-и) и да ползват интернет с техните български номера, докато се намират извън България. Това е т.нар. **роуминг на дребно**.

За ползването от клиента услуги доставчикът на роуминг плаща на оператора в чужбина, за да използва мрежата му. Това е т.нар. **роуминг на едро**.

Условията за ползване на роуминг са част от договорната връзка между клиента и оператора. Условията за роуминг може да са уредени в индивидуалния договор и/или в приложимите общи условия на оператора (за повече подробности, вижте раздел „Осигуряване на прозрачност“ по-долу).

Информация за международния роуминг е публикувана на интернет страниците на операторите, предоставящи роуминг услуги.

Важно е да знаете, че:

➤ Когато абонат на български мобилен оператор с български номер се намира на територията на България и осъществява повиквания и изпраща съобщения до чужбина, този абонат не ползва роуминг услуги. Ако звъните или изпращате съобщения към клиент на български оператор с български номер, който се намира в чужбина, Вие не ползвате роуминг и тези услуги не Ви се таксуват като роуминг услуги, а като стандартни такива (все едно общувате със съответния клиент в България). Ако звъните или изпращате съобщения към клиент на чужд оператор, независимо къде се намира този клиент (в България или чужбина), в тези случаи се касае за **международни повиквания и международни съобщения**, които се таксуват съобразно ценоразписа на оператора.

➤ Към настоящия момент **са регулирани (определени) единствено цените на роуминг услугите (гласови повиквания, SMS-съобщения и предаване на данни), ползвани в рамките на Европейското икономическо пространство** (страните от Европейския съюз, Исландия, Норвегия и Лихтенщайн). Цените на роуминг услугите в другите държави и на международните разговори и съобщения не са регулирани. Швейцария не е сред страните, в които важат регулираните роуминг цени.

➤ Възможно е, когато клиент на български мобилен оператор се намира в граничен район, да реализира **несъзнателно потребление на международен роуминг. Включително, възможно е малко преди достигането и след преминаване на границата с България клиентът все още да е регистриран в мрежата на чужд оператор**. Следва да бъдете внимателни, когато се намирате в гранични райони, с цел да избегнете несъзнателен роуминг. Препоръчително е ръчно да изберете мрежата, в която искате да ползвате услугите, за да избегнете таксуването им като роуминг услуги. Несъзнателното потребление на международен роуминг, особено на мобилни данни, може да доведе до начисляването на значителни суми. Цените на роуминг услугите в съседни на България държави, които не членуват в Европейския съюз (Македония, Сърбия и Турция), са високи.