

СЪДЪРЖАНИЕ

VIII.	КОНТРОЛ НА СЪОБЩЕНИЯТА.....	121
1.	Контрол и мониторинг на радиочестотния спектър.....	121
2.	Инспекция на съобщенията.....	121
3.	Доставено техническо оборудване	125

VIII. КОНТРОЛ НА СЪОБЩЕНИЯТА

КРС осъществява дейности на контрола по спазването на ЗД и ЗПУ, както и по изграждане на Националната система за мониторинг на радиочестотния спектър за граждански нужди. В състава на администрацията на Комисията, освен звената в София, са включени и пет регионални станции в градовете Бургас, Варна, Велико Търново, Враца и Пловдив.

Контролът на съобщенията се осъществява в три направления: стационарен и мобилен мониторинг, контрол на радиочестотния спектър и инспекционна дейност.

1. Контрол и мониторинг на радиочестотния спектър (РЧС)

Дейностите по контрола и мониторинга на РЧС през 2004 г. са били насочени главно към изпълнение на следните по-важни задачи:

- Измерване и оценка на трансгранични смущения в диапазоните за наземно УКВ ЧМ и телевизионно радиоразпръскване - в 47 населени пункта, разположени в пограничните райони на страната;
- Проверки на заетостта на радиочестотния спектър на територията на страната във връзка с планирането на честоти за лицензиране на далекосъобщителни оператори за наземно УКВ ЧМ и ТВ радиоразпръскване – в 47 населени пункта;
- Проверки на заетостта на радиочестотния спектър на територията на страната във връзка с планирането на честоти за лицензиране на далекосъобщителни оператори на PMR мрежи – в 42 населени пункта;
- Проверки на заетостта на радиочестотния спектър на територията на страната във връзка с лицензирането на UMTS оператори – в 42 населени пункта ;
- Проверки на качеството на връзката и зоните на обслужване от лицензираните GSM оператори в 60 населени пункта и по републиканската пътна мрежа, както следва: София - Свиленград, София – Кулата, София – Бургас и Варна – Бургас – Резово;
- Изследване и анализ на EMC на лицензираните далекосъобщителни оператори за наземно УКВ ЧМ радиоразпръскване с радионавигационните комплекси на въздушното движение в районите на градовете София, Благоевград и Велико Търново;
- Проверки за съответствие на изградените радиопредавателни станции с одобрените работни проекти – извършени са 67 проверки;
- Измервания и проверки по сигнали и жалби на граждани и ведомства, с цел откриване, локализиране и идентифициране на източниците на смущения и незаконни ползватели на РЧС – 89 проверки;
- 12-часов ефирен контрол на техническите параметри на УКВ ЧМ радиопредавателите в София – 1130 проверки;
- 8-часов ефирен контрол на техническите параметри на УКВ ЧМ радиопредавателите във Варна – 480 проверки;
- 12-часов ефирен контрол на РЧС в София.

2. Инспекция на съобщенията

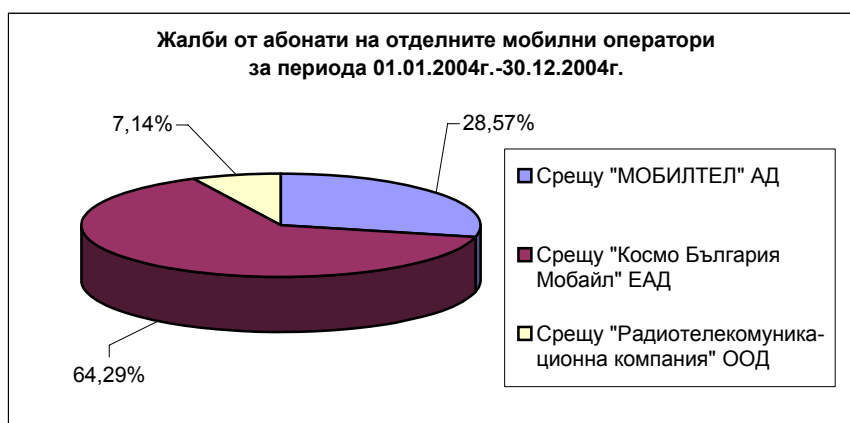
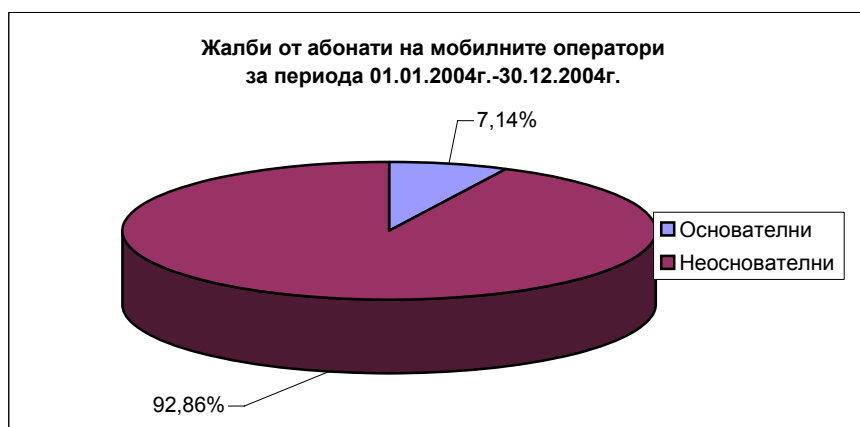
Във връзка с функциите на КРС, свързани с контрол при осъществяването на далекосъобщения по реда на ЗД и предоставянето на пощенски услуги по реда, определен в ЗПУ, през 2004 г. са извършени следните дейности :

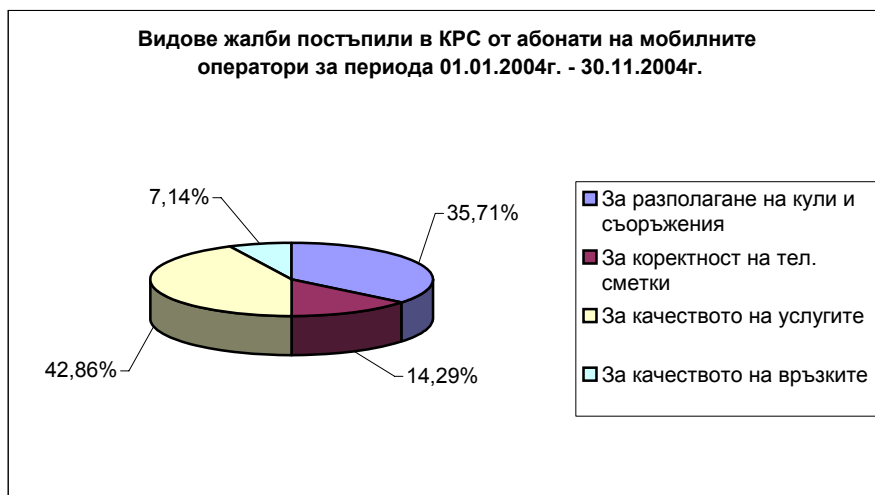
- Изискванията на законодателството по отношение на "ефирните" електронни медии бе приложено с прекратяване дейността на 6 оператора, неупражнили правото си по § 9а от ПЗР на ЗРТ (обн.,ДВ, бр. 99/2003 г.)
- За защита на въздухоплаването от радиосмущения КРС прие две решения, с които задължи лицата, осъществяващи далекосъобщителната дейност УКВ ЧМ радиоразпръскване, да използват задължително филтри или филтърплексери

между изхода на предавателя и входа на антената. Извършени са 265 проверки и са санкционирани 6 оператора за неизпълнение на решенията на КРС. Операторите се отнесоха с нужната сериозност. За това говори и ниският процент на неизпълнили решенията.

- Извършени бяха 325 проверки на обществени далекосъобщителни мрежи за разпространение на радио- и телевизионни сигнали, които с публикуването на Обща лицензия № 201 от 23 декември 2003 г. преминаха на облекчен регистрационен режим. Операторите на тези мрежи предоставят и достъп до Интернет, но само в големите градове. В края на годината “КЕЙБЪЛТЕЛ” АД и “ЕВРОКОМ КАБЕЛ” ЕАД получиха индивидуални лицензии за предоставяне на фиксирана гласова услуга и се постави началото на т.н. “тройна услуга” – пренос на телевизионни сигнали, достъп до Интернет и глас. През 2004 г. са постъпили 37 жалби от крайните потребители, свързани с качеството на предлаганите услуги и техните цени.
- Извършени са 224 проверки на обществени мрежи за радиоразпръскване. Характерните нарушения при този вид мрежи са смяна на точката на излъчване и промяна на разрешената по лиценз изходна мощност на предавателя. Далекосъобщителните оператори използват предаватели с по-голяма номинална мощност, което е предпоставка за увеличаване на максималната мощност на изхода на предавателите над разрешените им по лицензия. Трудностите при измерванията са свързани с достъп до обектите, където са монтирани предавателите, особено ако те са необслужваеми, както и липсата на монтирани насочени отклонители, за да се извършват измервания на интермодулационните продукти по всяко време без присъствието на представители на операторите и без спиране на предавателите.
- Осъществени са 50 проверки на далекосъобщителни мрежи за наземно телевизионно радиоразпръскване.
- Извършени са 492 проверки във връзка с изпълнението на условията на индивидуални лицензи за изграждане, поддържане и използване на обособени подвижни радиомрежи (PMR). Проверките са свързани както с изпълнението на лицензионните условия, така и с ефективно използване на радиочестотния спектър от тези оператори. Резултат от тези проверки са стартиралите процедури за отнемане на лицензии и освобождаване на така необходими честотни радиоканали. Основно нарушенията при този вид мрежи останаха излъчванията с по-висока мощност и много често неизправните радиосъоръжения, които причиняват и радиосмущения.
- Извършени са 25 проверки на оператори, осъществяващи далекосъобщителна дейност чрез мрежи от неподвижна спътникова служба. Нарушенията на индивидуалните лицензии при осъществяването на далекосъобщения са свързани с промяна на работните честоти на земните станции. Смяната на транспондерите на спътника се извършва от централите за управление на глобалните спътникови оператори, като първо се променят параметрите и след това се уведомяват българските оператори, които тогава подават заявление за смяна на честотата на съответната земна станция.
- Извършени са 100 проверки на изградени далекосъобщителни мрежи за пренос на данни. Ангажирана е административно наказателна отговорност на 18 лица за нарушение на ЗД и изграждане на такива мрежи без правно основание за това. С издаването на Обща лицензия № 217 от 23 декември 2003 г. и въвеждането на режим на регистрация беше поставено началото на узаконяването на LAN мрежите.
- С влизането в сила на Обща лицензия № 220 от 1 октомври 2004 г. беше въведен и режим на регистрация на RLAN мрежи на територията на страната. Началните проверки показаха, че проверените обществени далекосъобщителни мрежи, използващи честотния диапазон 2400 - 2483,5 MHz, работят като фиксирани от вида “Point to Point”, като свързват отделни LAN мрежи, за които имат регистрация по Обща лицензия № 217 от 23 декември 2003 г. Констатирани са нарушения по отношение на допустимата максимална еквивалентна изотропно излъчена мощност, която не трябва да надвишава 100 mW.

- Осъществени са проверки на 12 мрежи от неподвижна радиослужба.
- За съжаление и през 2004 г. продължиха нарушенията, свързани с повреди на далекосъобщителни мрежи и прекъсване на далекосъобщенията. В голямата си част това са мрежи на БТК АД, като за установени нарушения са съставени 55 бр. АУАН. В областите Пловдив и Велико Търново тези нарушения са най-много. При аварийни ситуации във водопроводните мрежи и отстраняването им прекъсването на кабели е почти неизбежно. В общините на повечето населени места липсва кадастър за разположението на подземните комуникации. Регистрирано е по-широкото използване на далекосъобщителни съоръжения с цел набавяне на облага и причиняване на вреда на оператора – много характерно при обществените далекосъобщителни мрежи за разпространение на радио- и телевизионни сигнали.
- През периода в КРС са постъпили 14 жалби от крайни потребители и физически лица срещу мобилните оператори "МОБИЛТЕЛ" АД, "КОСМО БЪЛГАРИЯ МОБАЙЛ" АД и "РАДИОТЕЛЕКОМУНИКАЦИОННА КОМПАНИЯ" ООД. Жалбите се отнасят до коректността на сметките, качеството на обслужването и монтирането на радиосъоръжения на покривите на жилищни сгради или в близост до тях. Населението е особено чувствително по отношение на хигиенно-защитната зона на излъчващите съоръжения на тези оператори. През периода не са постъпили жалби за качеството на връзките на мобилните оператори. В сравнение с 2003 г. броят на постъпилите жалби е по-малък.



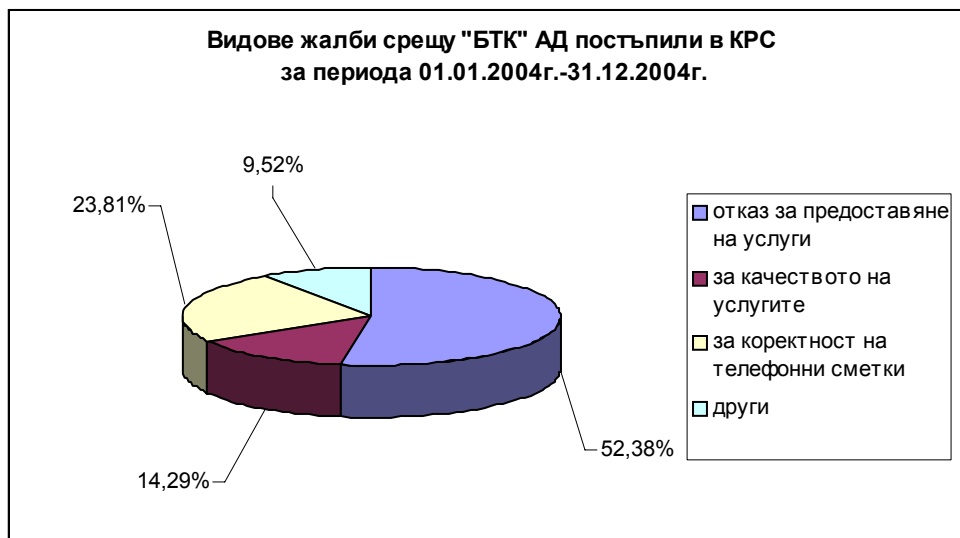


Фиг. 86, 87, 88

- През 2004 г. са извършени 24 проверки, отнасящи се до изпълнението на лицензионните условия от БТК АД за защита на потребителите при създаването на ефективна административна система за реагиране на жалби и сигнали. Администрирани са 27 броя жалби за некоректност на телефонни сметки, качество на обслужването и съвместно ползване на съоръжения, като три от проверките са приключили с актове за установяване на административно нарушение. Много голям брой жалбите постъпиха във връзка с откази на БТК АД за съвместно ползване на канал от селищната канална мрежа. Наличието на ограничен брой свободни канали и отсъствието на дублиращи трасета поставят БТК АД като притежател в момента на тази главна част от съобщителната инфраструктура в изключително конфликтни ситуации с останалите оператори. Отсъствието на утвърдени "Общи условия за взаимоотношения с потребителите" за предоставяне на услугата "Съвместно ползване на канал от селищната канална мрежа" създадоха известно напрежение между ОЗВП и останалите оператори на пазара на далекосъобщителните услуги.



Фиг. 89



Фиг. 90

- По отношение предоставянето на универсална пощенска услуга от основния пощенски оператор "БЪЛГАРСКИ ПОЩИ" ЕАД са извършени проверки на 12 териториални поделения и са съставени 41 констативни протокола. Установено е, че в повече от проверените поделения пощенските пратки, включени в универсалната услуга, не отговарят по начина на адресиране на изискванията на Всемирния пощенски съюз. Относно спазването на изискванията за пощенската сигурност "БЪЛГАРСКИ ПОЩИ" ЕАД не е разработило предвидените вътрешноведомствени документи. Не се използват за вътрешно-районните трактове пломби с уникален номер за пломбиране на чувалите с пратки.
- Проверени са 25 оператора, регистрирани за извършване на НПУ. Във връзка с защитата на потребителите при констатираните нарушения от страна на тези оператори са съставени 13 АУАН. Установени са нарушения, свързани с навлизане в резервирания сектор от универсалната пощенска услуга, за което са съставени 4 броя АУАН.
- Администрирани са 10 жалби относно прилагането на ЗПУ.
- В изпълнение на изискванията на глава 13 от ЗД, в резултат от извършените инспекторски проверки при установените 227 административни нарушения са връчени 227 акта.

3. Доставено техническо оборудване

През 2004 г. продължи поетапното изграждане, дооборудване и експлоатиране на Националната система за мониторинг на радиочестотния спектър:

- Въведени са в експлоатация 4 съвременни мобилни станции с възможности за радиочестотен мониторинг в честотен обхват до 3.0 GHz и 2 броя транспортируеми мониторингови станции за работа в честотен обхват до 26.5 GHz.
- Инсталирана е усъвършенствана версия на специализирания приложен софтуер за радиомониторинг на стационарните и мобилните станции за извършване на измервания на параметрите на сигналите, съгласно препоръките на Международния съюз по далекосъобщения (ITU). Посредством специализираният софтуер се осъществява обединяването на мониторинговите станции в интегрирана система.
- Доставени са комплекти антени и пеленгаторни системи за две стационарни мониторингови станции, които ще бъдат въведени в експлоатация през 2005 г. Комплекцията включва пълен набор от антени за работа в честотния диапазон до 3.0 GHz с възможности за приемане на сигнали с хоризонтална и вертикална поляризация. За точно измерване напрегатостта на електромагнитното поле на

приеманите сигнали ще се използват логопериодични насочени антени. Пеленгаторните системи работят в честотния диапазон до 3.0 GHz с точност на пеленговане на приеманите сигнали до 2°.

- Мобилният мониторинг на радиочестотния спектър се осъществява с помощта на 9 мобилни станции.

- Закупени са допълнително спектрални анализатори за работа в честотен обхват до 26.5 GHz.

- Доставената измервателна апаратура е разпределена по регионалните станции за контрол на радиочестотния спектър и е въведена в експлоатация. Измервателната апаратура се използва по предназначение от специалистите в регионалните звена и при извършване на инспекторските проверки. Въвеждането в експлоатация на нови станции - стационарни, дистанционно управляеми и мобилни - повишава в значителна степен ефективността на контрола, извършван за нуждите на регулирането на съобщенията у нас.