

Алтернативни роуминг тарифи

Операторите имат възможност да предлагат, а роуминг клиентите могат да избират изрично роуминг тарифа, която е различна от стандартната (т.нар. алтернативна тарифа). Ако клиентът е избрал алтернативна тарифа, операторът следва да напомни на този клиент какви предимства при роуминг би загубил в такъв случай. Т.е., ако роуминг клиентът изрично пожелае да премине към алтернативна тарифа, операторът трябва да го уведоми за последиците от избора му и за предимствата на RLAN, които ще загуби в тези случаи. Уведомяването може да бъде направено с кратко текстово съобщение, с месечната сметка или по други начини, които да гарантират правото на информиран избор на клиента.

Независимо от изричния си избор, роуминг клиентите могат във всеки един момент да поискат да преминат обратно към стандартната тарифа или да я сменят. Операторът е задължен да смени тарифата съобразно избора на клиента в рамките на един работен ден след получаването на искането. Прехвърлянето е безплатно и не е обвързано с условия или ограничения, свързани с други елементи на абонамента, различни от роуминга. Операторите могат да отложат прехвърлянето до изтичането на определен минимален период, не по-дълъг от два месеца, от началото на прилагане на предишната роуминг тарифа.

На всички клиенти, избрали алтернативна тарифа, трябва да се напомня през разумни интервали от време (не по-малко от веднъж годишно), че са избрали алтернативна тарифа.

Операторите са длъжни да прилагат автоматично стандартната тарифа за роуминг за всички нови и съществуващи клиенти. Така, преди 15 юни 2017 г. операторите ще трябва да уведомят клиентите си, избрали алтернативни тарифи, за това, че ползват такива тарифи и да им предоставят възможността да останат на тези тарифи (ако същите отговарят на изискванията на регулацията). Операторите ще трябва да информират клиентите си за наличните опции и за предимствата, които ще загубят, ако изберат да останат на алтернативна тарифа (предимствата на RLAN).

За тази цел българските мобилни оператори са изпратили на абонатите на алтернативни тарифи съобщения, с които са ги информирали, че могат да останат на избраната преди 15 юни 2017 г. алтернативна тарифа, а, ако не потвърдят желанието си за това, ще преминат автоматично към стандартната тарифа.

Ако операторите направят промени в техните роуминг тарифи, без тези промени да произтичат от роуминг регулацията, клиентите имат право да се откажат от договорите си.