

## Приложение 3

### Изисквания за качество на услугата “линии под наем” и отстраняване на повреди

#### 1. Параметрите за качество на услугата са достъпност, грешни секунди, секунди с много грешни битове и се определят като:

1.1. “Достъпност” на услугата е времето изразено като процент от общото време, в което линията е била достъпна за реално ползване

а) Стандартно ниво на достъпност за цифрова линия е 99,5%;

б) Стандартно ниво на достъпност за аналогова линия е 94,7 %.

1.2. “Грешни секунди” е период от една секунда с един или повече грешни битове. [ITU-T Препоръка G.821]

1.3. “Секунди с много грешни битове” е секунди с коефициент на двоична грешка (може да бъде измерен, използвайки квази-случаен сигнал генератор), който е по-голям от или е равен на  $10^{-3}$  или с поне едно пропадане (изключвайки приплъзване).[ITU-T Препоръка G.821].

1.4. Ниво за качеството на услугата е приложимо за всяка цифрова и аналогова линия под наем. Нивото за качество на услугата се определя за период от време един месец.

#### 2. Начин на измерване на параметрите за качество:

2.1. Измерванията за качество на аналоговите линии се изпълнява съгласно препоръки M 1020, M 1025 и M 1040.

2.2. Измерванията за качество на цифровите линии се изпълнява съгласно ITU-T Препоръка G.821.

#### 3. Контролни срокове за отстраняване на възникнали повреди по линиите:

3.1. За повреди в станционните съоръжения:

а) в работно време – до 12 часа;

б) в извънработно време – до 24 часа;

3.2. За повреди по кабелни трасета:

а) поради нарушени параметри на кабела – до 24 часа;

б) поради кражби, аварии и природни бедствия – до 5 календарни дни.

Сроковете започват да текат от датата и часа на установяване вида на повредата.