

СЪДЪРЖАНИЕ

XI. КОНТРОЛ НА СЪОБЩЕНИЯТА	70
1. Мониторинг и контрол на радиочестотния спектър	70
2. Инспекция на съобщенията	70
3. Доставено техническо оборудване	73
4. Съставени констативно и измерителни протоколи и актове за установени административни нарушения на ЗД и ЗПУ	73

XI. КОНТРОЛ НА СЪОБЩЕНИЯТА

Контролът на съобщенията се осъществява от Главна дирекция в състава на КРС. С цел по-голяма оперативност при извършване на проверките и във връзка с изграждането и функционирането на Националната система за мониторинг на радиочестотния спектър за граждански нужди, в структурата на Комисията са включени 6 регионални звена в градовете София, Пловдив, Бургас, Варна, Велико Търново и Враца.

Дейността по контрола се осъществява в три направления: стационарен и мобилен мониторинг, контрол на радиочестотния спектър и инспекторски проверки в подконтролните обекти.

1. Мониторинг и контрол на радиочестотния спектър (РЧС)

Дейностите по контрол и мониторинг на РЧС през 2003 г. са били насочени главно към изпълнение на следните по важни задачи:

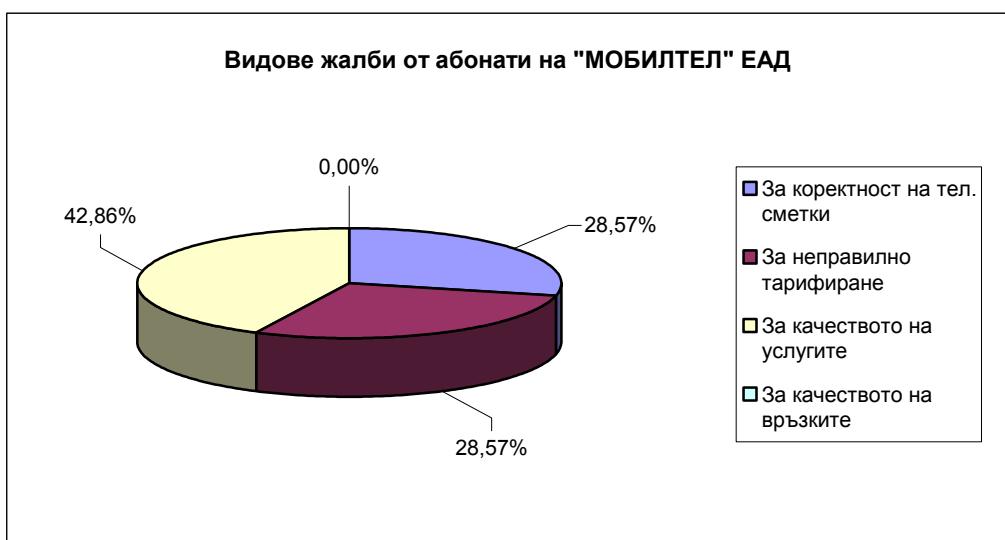
- ❖ Измерване и оценка на трансгранични смущения в диапазоните за наземно УКВ ЧМ и телевизионно радиоразпръскване – 38 населени пункта, разположени в пограничните райони на страната.
- ❖ Проверки на заетостта на радиочестотния спектър на територията на страната във връзка с планирането на честоти за лицензиране на далекосъобщителни оператори за наземно УКВ ЧМ и ТВ радиоразпръскване – 29 населени пункта.
- ❖ Измервания и проверки по сигнали и жалби на граждани и ведомства, с цел откриване, локализиране и идентифициране на източниците на смущения и незаконни ползватели на РЧС – 196 сигнала.
- ❖ Проверки на качеството на връзката и зоните на обслужване от лицензираните GSM оператори в 46 населени пункта
- ❖ Изследване и анализ на EMC на ползвателите на РЧС с радионавигационните комплекси на въздушното движение в районите на градовете София и Пловдив.
- ❖ Проверки за съответствие на параметрите на излъчваният сигнал на 24 радиопредавателни станции с параметрите, посочени в новоодобрените работни проекти.
- ❖ 12-часов ефирен контрол на техническите параметри на УКВ ЧМ радиопредавателите в София и Варна.
- ❖ 12-часов ефирен контрол на РЧС в София.

2. Инспекция на съобщенията

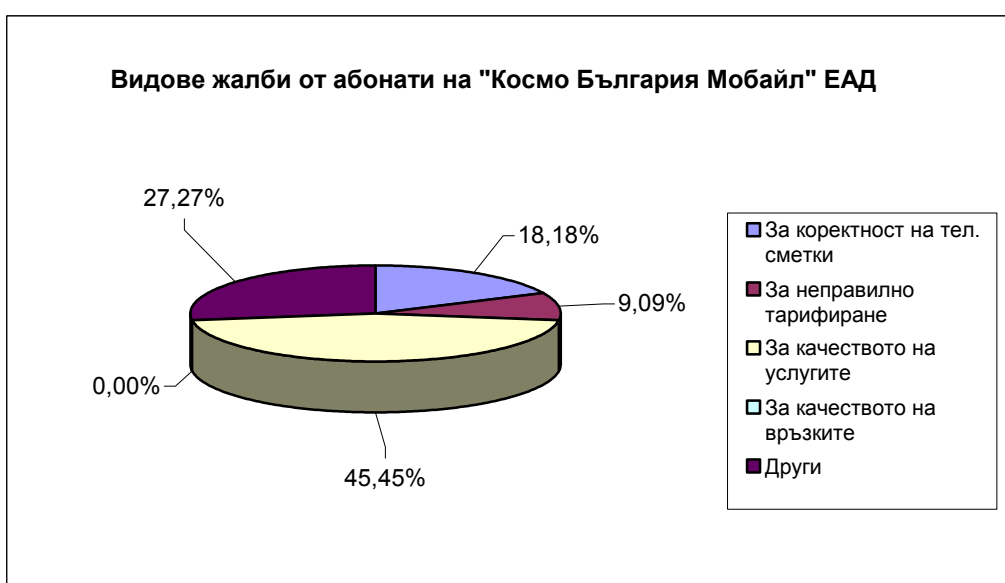
Във връзка с функциите на Главна дирекция "Контрол на съобщенията" (ГД "КС"), свързани с контрол при осъществяването на далекосъобщения по реда на Закона за далекосъобщенията и предоставянето на пощенски услуги по реда, определен в Закона за пощенските услуги, през 2003 г. са извършени следните дейности :

- ❖ Изискванията на законодателството по отношение на ефирните електронни медии бе приложено с прекратяване дейността на 5 оператора, на които са връчени заповеди на Председателя на КРС за спиране изграждането, поддържането и използването на обществена далекосъобщителна мрежа за наземно телевизионно радиоразпръскване с местно покритие, което те осъществяват в нарушение на ЗД;
- ❖ извършени са 791 проверки във връзка с изпълнението на условията на индивидуалните лицензии за изграждане, поддържане и използване на обществени кабелни далекосъобщителни мрежи за разпространение на радио- и телевизионни сигнали. Намалява броят на нарушенията, свързани с качество на услугата при предоставяне на далекосъобщения чрез този вид мрежи, но все още съществува като проблем качеството на обслужване. Голяма част от тези оператори вече предоставят широколентов абонатен достъп, като се увеличава броят на услугите, предоставяни чрез този вид далекосъобщителни мрежи;
- ❖ Извършени са 224 проверки на обществени мрежи за радиоразпръскване. Характерни нарушенията при този вид мрежи са смяна на точката на излъчване и промяна на разрешената по лиценз изходна мощност на предавателя;

- ❖ Осъществени са 50 проверки на далекосъобщителни мрежи за наземно телевизионно радиоразпръскване;
- ❖ Извършени са 471 проверки във връзка с изпълнението на условията на индивидуални лицензи за изграждане, поддържане и използване на обособени подвижни мрежи PMR, както и във връзка с прекратяване действието на издадени лицензии. Основно нарушенията при този вид мрежи са по-голямата мощност, с която излъчват радиостанциите и неплатените такси за честотен ресурс;
- ❖ Извършени са 11 проверки на VSAT наземни фиксирани спътникови станции за собствени нужди. Нарушенията на индивидуалните лицензии при осъществяването на далекосъобщения са главно в незаплащане своевременно на дължимите такси;
- ❖ Извършени са 18 проверки на мрежи за пренос на данни. Обърнато е сериозно внимание на изграждането на LAN и RLAN мрежи на територията на София и Пловдив, но възможностите за спиране на хаотичното разполагане на кабели в големите жилищни квартали все още остават ограничени;
- ❖ През периода в ГД "КС" са постъпили 18 жалби от абонати на двата мобилни оператора "МобилТел" АД и "Космо България Мобайл" АД. Жалбите са за некоректност на сметките, неправилно отчитане и тарифиране, както и за лошо качество на обслужването. През периода не са постъпили жалби за качеството на връзките на мобилните оператори;



Фиг. 51

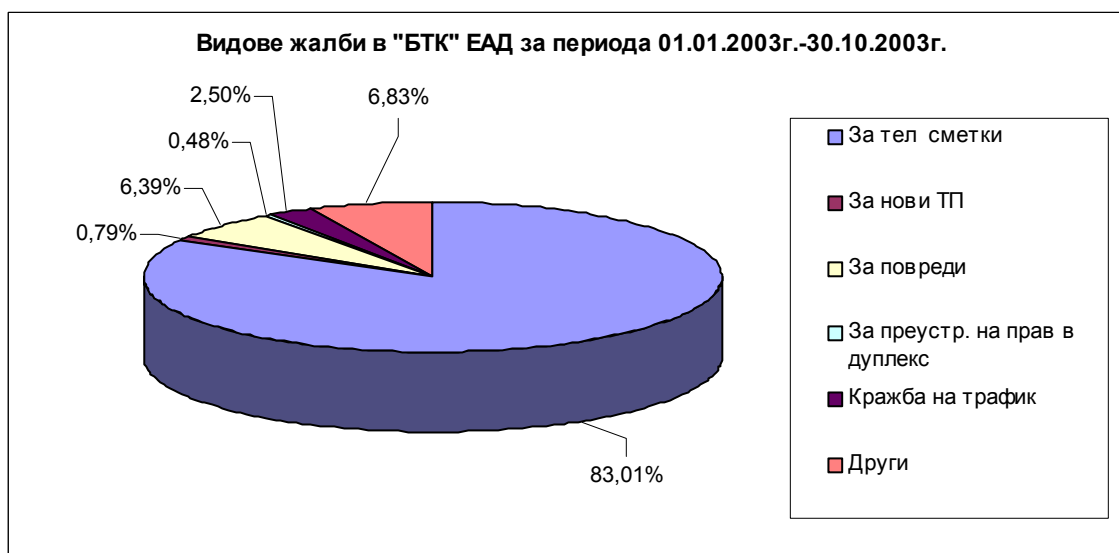


Фиг. 52

- ❖ През периода са извършени 24 проверки, касаещи изпълнението на лицензионните условия от БТК ЕАД по отношение защита на потребителите при създаването на ефективна административна система за реагиране на жалби и сигнали;



Фиг. 53



Фиг. 54

- ❖ По постъпили от поделенията на БТК ЕАД констативни протоколи за повреди на далекосъобщителни мрежи и прекъсване на далекосъобщения са съставени 42 акта. Съставени са и 9 акта за осъществяване на обезпокоителни повиквания;
- ❖ Осъществени са проверки на 12 радиорелейни мрежи;
- ❖ В изпълнение на изискванията на глава 13 от ЗД, в резултат от извършените инспекторски проверки при установените 335 административни нарушения са връчени 335 акта, 151 наказателни постановления и 32 резолюции за прекратяване на наказателното производство;
- ❖ По отношение предоставянето на универсална пощенска услуга от основния пощенски оператор "Български пощи" ЕАД са извършени проверки на 16 териториални поделения и са съставени 64 констативни протокола. Установено е, че в повече от проверените поделения пощенските пратки, включени в универсалната услуга, не отговарят по начина на адресиране на изискванията на Всемирния пощенски съюз, в някои от териториалните поделения на "Български пощи" ЕАД не е осигурено правото на достъп на потребителите до екземпляр от "Общите условия"; цените на услугите, включени в универсалната пощенска услуга не са поставени на видно и достъпно за потребителите място. В резултат от извършените проверки и дадените предписания, съгласно Закона за пощенските услуги (ЗПУ), от Централно управление на "Български

пощи" ЕАД до всички териториални поделения бяха изпратени информационни табла с необходимите сведения за потребителите;

- ❖ Проверени са 10 оператора, регистрирани за извършване на неуниверсални пощенски услуги. Установено е нарушение, свързано с навлизане в резервирания сектор от универсалната пощенска услуга, за което е съставен акт за установяване на административно нарушение;
- ❖ Администрирани са 11 жалби, касаещи прилагането на ЗПУ.

3. Доставено техническо оборудване

Продължава поетапното изграждане, дооборудване и експлоатиране на Националната система за мониторинг – мрежа от обслужваеми и дистанционно управляеми станции за контрол на ефира, като част от управлението на радиочестотния спектър за граждански нужди.

За целта, с програмата за капиталови разходи за ДМА и съобразно предоставените средства, бяха сключени договори по реда на Закона за обществените поръчки (ЗОП) с водещи фирми - производители за закупуване на специализирано техническо оборудване, както следва:

- ❖ Мобилни станции за радиочестотен мониторинг за работа в честотен обхват до 3,0 GHz;
- ❖ Мобилни станции за радиочестотен мониторинг за работа в честотен обхват до 26,0 GHz;
- ❖ Комплект антени и пеленгаторни системи за стационарни мониторингови станции;
- ❖ Мониторингови портативни приемници за работа в честотен обхват до 3,0 GHz;
- ❖ Спектрални анализатори за работа в честотен обхват до 26,5 GHz;
- ❖ Измерители на мощност.

Предвид необходимото технологично време за производство и окомплектоване, част от посоченото оборудване ще бъде доставено и въведено в експлоатация през 2004 г.

4. Съставени констативно и измерителни протоколи и актове за установени административни нарушения на Закона за далекосъобщенията и Закона за пощенските услуги

❖ Констативни протоколи **1754 бр.**

Кабелни далекосъобщителни мрежи	791 бр.
Радио	224 бр.
Телевизия	50 бр.
Предаване на данни	18 бр.
PMR мрежи	471 бр.
VSAT	11 бр.
БТК ЕАД	24 бр.
БП ЕАД	78 бр.
Неуниверсална пощенска услуга	9 бр.
Прекъснати кабели	40 бр.
Обезпокоителни повиквания	6 бр.
Радиорелейни линии и мрежи	12 бр.
TRUNK мрежа	2 бр.
GSM мрежа	8 бр.
ISM обхват	3 бр.
Земна подвижна спътникова мрежа	2 бр.
Други	5 бр.

❖ Измерителни протоколи **1166 бр.**

УКВ и телевизия	831 бр.
PMR, РТУ и MBP	239 бр.
Мобилни оператори	78 бр.
РВД	9 бр.
Други	9 бр.

Актове за установени административни нарушения – 335 бр.