

## Осигуряване на прозрачност

Операторите са задължени да осигуряват прозрачност относно цените и условията, при които ще се таксуват услугите в роуминг.

### **Информация в договорите и общите условия**

Операторите следва да посочват в договорите, които включват роуминг услуги на дребно, основните характеристики на предоставяните роуминг услуги на дребно, включително информация за:

- а) конкретния тарифен план или тарифни планове и за всеки тарифен план – видовете предлагани услуги, включително обемите на услугите;
- б) ограничения върху потреблението на регулирани роуминг услуги на дребно, предоставяни на приложимите национални цени на дребно, по-специално количествена информация за начина, по който се прилага политиката за справедливо ползване по отношение на основното ценообразуване, обема или други параметри на предоставяната конкретна регулирана роуминг услуга на дребно.

### **Публикуване на информация и уведомяване за промени**

Операторите следва да публикуват информацията, касаеща роуминга, включително прилаганите от тях политики за справедливо ползване.

Операторите са задължени да предоставят на клиентите си и актуализирана информация за приложимите цени за роуминг без неоснователно забавяне при всяка промяна в тези цени.

### **Уведомяване при ползване на роуминг**

За да обърне внимание на роуминг клиента за това, че ще му бъде начислена цена за роуминг при повикване или при изпращане на SMS-съобщение, операторът е задължен да информира този клиент при влизането му в държава, различна от тази на неговия местен доставчик, автоматично, без неоснователно забавяне и безплатно за цените за роуминг (с включен ДДС), които се прилагат за осъществяването и приемането от този клиент на повиквания и за изпращането на SMS-съобщения в посетената държава. Когато клиентът влиза в държава-членка на ЕИП, операторът е задължен да информира този клиент и за политиката за справедливо ползване и за надценките, които се налагат (ако прилага политика за справедливо ползване).

Ако прилагат политика за справедливо ползване, операторите са задължени да информират клиентите, когато бъде изразходван обемът за справедливо ползване, и да посочват в уведомителното съобщение надценката, която ще се налага за допълнителното потребление.

Също така, операторът е задължен чрез автоматично съобщение да информира клиента, че последният използва регулирани услуги за роуминг на данни и да му предостави информация за цената на услугата. В съответното съобщение (когато услугата се ползва в държава-членка на ЕИП) трябва да се съдържа и информация за политиката за справедливо ползване и за надценките, които се прилагат при превишаването ѝ.

Когато се касае за държава-членка на ЕИП и операторът прилага политика за справедливо ползване, същият е длъжен да изпрати съобщение до абоната си, когато бъде изчерпан приложимият обем за справедливо ползване, като предупреди клиента за надценките, които ще се налагат за допълнителното потребление.

Всеки клиент има право да поиска да не му се изпращат уведомителни съобщения и право по всяко време и безплатно да поиска тази услуга да му бъде предоставена отново.