

Въведение

С изменението на Закона за пощенските услуги (ЗПУ), в сила от 01.01.2003 г. (ДВ, бр. 26 от 2003 г.) се разшириха правомощията на Комисията за регулиране на съобщенията (КРС) като независим регулаторен орган в пощенския сектор.

През 2003 година КРС активно работи по изготвяне на подзаконовни нормативни актове, с цел регламентиране на ясни, точни и прозрачни правила за операторите, предоставящи пощенски услуги.

Регулаторните и контролни правомощия на Комисията в областта на пощенските услуги произтичат от ЗПУ, Секторната пощенска политика, Директиви 97/67/ЕС и 2002/39/ЕС.

Съгласно изискванията на чл.15 от ЗПУ, КРС разработи проекти на следните подзаконовни актове: Методика за доказване на дефицита от изпълнението на универсалната пощенска услуга (УПУ) при икономически неизгодни условия; Методика за определяне достъпността на цената на универсалната пощенска услуга; Мерки за опазване тайната на кореспонденцията; Критерии за определяне на труднодостъпност на районите в страната и селищата в тях; Нормативи за определяне гъстотата на местата за достъп до пощенските мрежи, предназначени за предоставяне на универсалната пощенска услуга, така че да съответстват по брой и гъстота на нуждите на потребителите.

Във връзка с дадените й правомощия по чл.15, ал.4 от ЗПУ, КРС извърши обществено допитване по следните проекти на подзаконовни актове: Методика за доказване на дефицита от изпълнението на универсалната пощенска услуга при икономически неизгодни условия; Методика за определяне достъпността на цената на универсалната пощенска услуга и Нормативи за качеството на универсалната пощенска услуга и ефикасността на обслужване.

На свои заседания КРС прие следните по-важни решения, свързани с регулирането на пощенските услуги:

1. Съгласува промяна на цените на услугите, включени в универсалната пощенска услуга, предоставяна от "Български пощи" ЕАД;
2. Прие проект на Методика за доказване на дефицита от изпълнението на универсалната пощенска услуга при икономически неизгодни условия;
3. Прие проект на Методика за определяне достъпността на цената на универсалната пощенска услуга;
4. Утвърди дефицита за 2004 г. на основния пощенски оператор "Български пощи" ЕАД от изпълнението на универсалната пощенска услуга при икономически неизгодни условия;
5. Определи Мерки за опазване тайната на кореспонденцията;
6. Прие проект на Нормативи за качеството на УПУ и ефикасността на обслужване;
7. Прие Критерии за определяне на труднодостъпност на районите в страната и селищата в тях;
8. Прие Нормативи за определяне гъстотата на местата за достъп до пощенските мрежи, предназначени за предоставяне на универсалната пощенска услуга, така че да съответстват по брой и гъстота на нуждите на потребителите;
9. Прие проект на Наредба за определяне на правила за образуване и прилагане на цените на услугите, включени в универсалната пощенска услуга.
10. Регистрира седем нови оператори за извършването на неуниверсални пощенски услуги (НПУ) и издаде две нови удостоверения за регистрация на действащи оператори на НПУ, поради настъпили промени в идентификационните им данни
11. Прие проект за изменение на Тарифа за таксите, които се събират от КРС по ЗПУ;
12. Изготви и прие доклад за дейността си в областта на пощенските услуги през 2002 г., които беше изпратен до Народното събрание, президента и Министерския съвет;
13. Одобри, регистрира и заличи регистрацията на пощенски отпечатъци на основния пощенски оператор;
14. Одобри и регистрира всички промени на пощенските кодове, настъпили в резултат на административно-териториални промени;

15. Одобри и регистрира всички промени в мрежата от пощенски станции на основния пощенски оператор;
16. Одобри регистър на операторите на НПУ и регистър на отпечатъците на основния пощенски оператор;

С цел прозрачност, публичност и достъпност до актовете и дейността на КРС в областта на пощенските услуги, на страницата на КРС в Интернет са публикувани регистърът на операторите на НПУ и следните подзаконовите актове: Мерки за опазване тайната на кореспонденцията; Критерии за определяне на труднодостъпност на районите в страната и селищата в тях; Нормативи за определяне гъстотата на местата за достъп до пощенските мрежи, предназначени за предоставяне на универсалната пощенска услуга, така че да съответстват по брой и гъстота на нуждите на потребителите и докладът на КРС за дейността ѝ в областта на пощенските услуги за 2002 г.

Във връзка с осъществяването на контролните функции, оправомощени по смисъла на чл. 95 от ЗПУ служители на Главна дирекция "Контрол на съобщенията" при КРС извършиха през 2003 г. 85 проверки като 74 от тях са планирани, а 11 - по сигнал. За извършените проверки са съставени 85 констативни протокола и 1 акт за установяване на административно нарушение с приключило административно-наказателното производство с издаване на наказателно постановление.

Новост в дейността на регулатора в областта на пощенските услуги през 2003 г. е именно извършването на постлицензионния и пострегистрационен контрол за изпълнение на нормативните изисквания, условията на лицензията от страна на основния пощенски оператор и регистрационните условия. В тази връзка, се наблюдава положителна тенденция спрямо 2002 г., при която се забелязва повишаване на популярността на регулатора, към който се отправят все повече жалби от страна на потребителите във връзка с качеството на предлаганите от операторите пощенски услуги. Положителна е и тенденцията за засилване на ролята на регулатора като медиатор в отношенията между операторите на НПУ и основния пощенски оператор.