

Правила за определяне на реда и условията за предоставяне на данни за местоположението на крайните потребители и данни за абоната от предприятията, предоставящи обществени телефонни услуги при спешни повиквания към централите за спешни повиквания

**Глава I
Общи положения**

Чл.1. Тези правила уреждат реда и условията за предоставяне на данни за местоположението на крайните потребители и данни за абоната от предприятията, предоставящи обществени телефонни услуги (предприятията), при спешни повиквания към централите за приемане на спешни повиквания към единен европейски номер за спешни повиквания 112 (центрове за спешни повиквания).

Чл. 2. (1) Предприятията са задължени да осигурят безплатен достъп на крайните си потребители към единен европейски номер за спешни повиквания 112 (номер 112) и към кратките национални номера за достъп до спешни повиквания на службите „Спешна медицинска помощ“, Национална служба „Полиция“ и Национална служба „Пожарна безопасност и защита на населението“.

(2) Задължението по ал. 1 следва да се изпълнява и по отношение на абонати със забрана да извършват изходящи повиквания.

Чл. 3. Предприятията, осъществяващи електронни съобщения чрез мобилни наземни мрежи, са задължени да осигурят възможност за спешни повиквания към номер 112 и в следните случаи:

1. от мобилни телефони без SIM карта;
2. от мобилни телефони без въведен PIN код;
3. когато викащият е в зона на покритие на друго предприятие с мобилна наземна мрежа, изградена по същия стандарт.

**Глава II
Маршрутизиране на повиквания към центрове за спешни повиквания**

Чл. 4. (1) Предприятията осигуряват безвъзмездно технически и програмни средства за маршрутизация на повикванията към централите за спешни повиквания.

(2) Предприятията са задължени да изградят резервирана телекомуникационна свързаност до най-малко два центъра за спешни повиквания от най-малко две различни физически комутационни точки на мрежата си до всеки от тях.

(3) Свързаността по ал. 2 трябва да има достатъчен капацитет, за да осигури непрекъсваемо пренасяне на повикванията към централите за спешни повиквания.

Чл. 5. (1) Предприятията маршрутизират повикванията към номер 112 в посока към съответния център за спешни повиквания през изградената свързаност по чл. 4, ал. 2 или през мрежата на друго предприятие.

(2) Когато преносът на повикванията към център за спешни повиквания се осъществява през мрежата на друго предприятие отпада задължението по чл. 4, ал. 2.

(3) В случаите по ал. 2, разпределението на разходите за технически и програмни средства за маршрутизация на повикванията, се урежда в споразумение между предприятията.

Чл. 6. За всеки географски регион службата/организацията, определена да отговаря за Националната система за спешни повиквания с единен европейски номер за спешни повиквания 112 (системата за спешни повиквания), определя физическия център от системата, към който трябва да се насочват спешните повиквания.

Чл. 7. Предприятията са задължени да осигурят избиране без префикс от всеки свой абонат към номер 112.

Чл. 8. (1) Службата/организацията, определена да отговаря за системата за спешни повиквания, определя уникален идентификатор на мрежата на всяко предприятие.

(2) Предприятията са задължени да предават по сигнализация идентификатора по ал. 1 при всяко повикване към централите за спешни повиквания.

(3) В случаите, при които повиквания се пренасят през мрежата на друго предприятие, идентификаторът по ал. 1 трябва да се пренася през мрежата на другото предприятие без промяна.

Глава III

Информация за номера при спешни повиквания

Чл. 9. (1) Предприятията са задължени да предават информация за международния номер на викация абонат (CLI), в това число от обществени телефонни апарати, към центъра за спешни повиквания в момента на повикването към номер 112, при спазване на изискването на чл. 257, ал.5 от Закона за електронните съобщения.

(2) За аналогови централи във фиксирани мрежи се предава само международният код на страната, националният код за направление и при възможност първа цифра от абонатния номер.

(3) За случаите по чл. 3, т. 1, се предава идентификационния номер на крайното устройство (IMEI).

Глава IV

Данни за местоположение на крайните потребители

Чл. 10. Предприятията са задължени да осигурят възможност за предаване на данни за местоположението на викация по комуникационна свързаност до най-малко два центъра за спешни повиквания от подходящи точки на своята мрежа или през мрежата на друго предприятие.

Чл. 11. (1) При повикване към централите за спешни повиквания предприятията са задължени да осигуряват информация за местоположението на викация абонат през комуникационната свързаност по чл. 10.

(2) Форматът на информацията по ал. 1. се определя от службата/организацията определена да отговаря за системата за спешни повиквания, след съгласуване с предприятията.

Чл. 12. Информацията по чл. 11. се предава по един от следните начини:

1. автоматично, едновременно с CLI;
2. при поискване от центъра за спешни повиквания.

Чл. 13. (1) Информацията по чл. 11, предавана от мобилни наземни мрежи и мрежи от неподвижната радиослужба от вида „точка към много точки“, включва:

1. координати (географско местоположение) на клетката, която обслужва повикването и/или
2. координати на точното местоположение на абоната в момента на повикването.

(2) Информацията по ал. 1, т. 2 се предава при наличие на техническа възможност.

Чл. 14. (1) Информацията по чл. 11, предавана от фиксирани мрежи, включва данни за адреса, от който е извършено повикването, включително информация за географското местоположение на съответния адрес.

(2) Информацията по ал. 1 следва да се предоставя и при повикване от обществен телефон.

Чл. 15. Предприятията, осъществяващи електронни съобщения чрез фиксирани мрежи, са задължени да създадат и поддържат актуална база данни за нуждите на системата за спешни повиквания, съдържаща информацията по чл. 14.

Чл. 16. (1) Предприятията, осъществяващи електронни съобщения чрез фиксирани мрежи, осигуряват възможност за предоставяне на информацията (данните) по чл. 14 за всяко повикване в реално време или по заявка от централите за спешни повиквания през комуникационната свързаност по чл. 10.

(2) Когато предприятията не са осигурили възможност за предаване на данните по ал.1. в реално време, те са задължени да предоставят копие от информацията за абонатите си в централите за спешни повиквания. Информацията се актуализира най-малко два пъти месечно.

Чл. 17. Редът и условията за предоставяне на данни за местоположението на абонатите, включително финансовите отношения, се уреждат в споразумения между предприятията и службата/организацията, определена да отговаря за системата за спешни повиквания при спазване на настоящите правила и при условията на прозрачност и равнопоставеност.

Допълнителна разпоредба

§1. „Центрове на единния европейски номер 112“ са центрове за спешни повиквания от Националната система за спешни повиквания по смисъла на Постановление № 192 на Министерския съвет от 09.08.2007 г. за въвеждане на Национална система за спешни повиквания с единен

европейски номер за спешни повиквания 112.

Преходни и заключителни разпоредби

§2. Правилата се приемат на основание чл. 255, ал.3 от Закона за електронните съобщения и влизат в сила от датата на тяхното обнародване в Държавен вестник.