

РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

КОМИСИЯ ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА

РАЗРЕШЕНИЕ

ЗА ПОЛЗВАНЕ НА ИНДИВИДУАЛНО ОПРЕДЕЛЕН ОГРАНИЧЕН РЕСУРС – НОМЕРА,
ЗА ОСЪЩЕСТВЯВАНЕ НА ОБЩЕСТВЕНИ ЕЛЕКТРОННИ СЪОБЩЕНИЯ
ЧРЕЗ ОБЩЕСТВЕНА ФИКСИРАНА ЕЛЕКТРОННА СЪОБЩИТЕЛНА МРЕЖА И
ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ОБЩЕСТВЕНА ТЕЛЕФОННА УСЛУГА

№..... -/г.

*На основание ... от Закона за електронните съобщения и
свое Решение №... от.... г.,
Комисията за регулиране на съобщенията ИЗДАВА
настоящото разрешение на*

„.....”.....

регистриран/о/ по ф. д. №/..... на.....,

със седалище и адрес на управление:

гр., ул. "....." №....,

ЕИК...

Разрешението се състои от:

1. Условия за осъществяване на обществени електронни съобщения.
2. Приложение 1 - Предоставен ресурс – номера и адреси.
3. Приложение 2 - Изисквания за качество на обществената телефонна услуга. Изисквания за качество на обслужване.
4. Приложение 3 - Размер, срокове и начин на заплащане на таксите.

ПРЕДСЕДАТЕЛ:.....

(.....)

На основание... от Закона за електронните съобщения и свое Решение №... от... г., Комисията за регулиране на съобщенията, наричана по-нататък **"КОМИСИЯТА"**,

ИЗДАВА на

".....", регистриран/о/ по ф. д. № /..... г. на съд, със седалище и адрес на управление: гр....., ЕИК....., наричано по-нататък **"ПРЕДПРИЯТИЕТО"**

разрешение №.....-..... от..... г. за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс – номера и адреси, за осъществяване на обществени електронни съобщения, чрез обществена фиксирана електронна съобщителна мрежа и предоставяне на обществена телефонна услуга, наричано по-нататък **"РАЗРЕШЕНИЕТО"** при следните:

УСЛОВИЯ

1. РАЗРЕШЕНИЕТО ДАВА ПРАВО НА ПРЕДПРИЯТИЕТО

- 1.1. Да ползва индивидуално определен ограничен ресурс – номера и адреси, посочен в Приложение 1, за осъществяване на обществени електронни съобщения чрез обществена фиксирана електронна съобщителна мрежа и предоставяне на обществена телефонна услуга на територията на Република България.
- 1.2. Да предоставя обществена телефонна услуга, осигуряваща възможност за осъществяване на национални и международни повиквания.
- 1.3. Да предоставя вторично номера за:
 - 1.3.1. Предоставяне на услуги от:
 - а.) предприятия, които осъществяват електронни съобщения, без разрешение за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс - номера;
 - б.) юридически лица или еднолични търговци, чрез номера от обхвати „700“, „800“, „90“ и „118“.
 - 1.3.2. Ползване от крайни потребители.
- 1.4. Да ползва индивидуално определения ограничен ресурс – номера и адреси за срок до (не повече от 20 (двадесет) години считано от хх. хх. 200х г.)

2. РАЗРЕШЕНИЕТО ЗАДЪЛЖАВА ПРЕДПРИЯТИЕТО

- 2.1. Да осигури използване на индивидуално определения ресурс – номера, като изгради обществена фиксирана електронна съобщителна мрежа на територията на Република България.
- 2.2. Да не допуска използването на предоставените с разрешението номера и адреси не по предназначение или в несъответствие със структурата и формата определени в наредбата по чл.137 от ЗЕС.
- 2.3. Да използва ефективно предоставения му номерационен ресурс, съгласно изискванията и сроковете, както следва:
 - 2.3.1. За групи абонатни номера след съответен географски код за направление:
 - а.) в региони с недостатъчен ресурс - активиране на 70% от предоставените номера, в срок до 2 години;
 - б.) за останалите региони - активиране на 50% от предоставените номера, в срок до 5 години.
 - 2.3.2. За негеографски номера от обхват „700“ и „800“- активиране на 40% от предоставените групи от номера, в срок до 5 години.
- 2.4. Да спазва нормативните изисквания на наредбата по чл. 164 от ЗЕС при осъществяване на достъп и/или взаимно свързване.

- 2.5. Да осигурява възможност за пряк или непряк достъп от МРЕЖАТА по т. 2.1. до всички национално значими номера от ННП.
- 2.6. Да осигурява възможност за маршрутизация на повикванията към други мрежи и услуги по първите пет цифри от национално значимия номер.
- 2.7. Да осигурява безплатни повиквания към националните номера за достъп до спешни повиквания – 150, 160 и 166 и към единния европейски номер за спешни повиквания - 112.
- 2.8. Да обработва и предоставя данни за местоположението на крайните потребители в случай на спешни повиквания, включително когато не е получено предварително съгласие за тяхното обработване, при реда и условията определени с правилата по чл. 255, ал.3 от ЗЕС. Данните се предоставят само на съответните служби.
- 2.9. Да не въвежда заплащане или задължение за заплащане като необходимо условие за ползването на европейските хармонизирани номера за предоставяне на хармонизирани услуги със социална значимост в рамките на номерационния обхват, започващ със „116“.
- 2.10. Да осигурява пряко или непряко свързване с мрежи обслужващи европейското телефонно номерационно пространство при повиквания с код „3883“.
- 2.11. Да осигурява функциите на мрежата „идентификация на линията на викация“ и „идентификация на свързаната линия“, при наличие на техническа възможност.
- 2.12. При поискване да договаря условия с другите предприятия за осигуряване на достъп на крайните потребители до телефонни справочни услуги, в съответствие с данните публикувани в телефонен указател в печатна или електронна форма.
- 2.13. Да осигурява възможност на своите абонати да запазват:
 - 2.13.1. географския номер при промяна на доставчика на фиксирана телефонна услуга и/или при промяна на адреса си в рамките на един географски национален код за направление.
 - 2.13.2. негеографския номер при промяна на доставчика, предоставящ съответната услуга.
- 2.14. Да публикува на страницата си в интернет техническите спецификации на интерфейсите за свързване на крайни електронни съобщителни устройства към МРЕЖАТА по т. 2.1, да ги актуализира и изпраща на КОМИСИЯТА за информация.
- 2.15. Да осъществява електронни съобщения при спазване на изискванията, посочени в Приложение 2 на настоящото разрешение.
- 2.16. Да изготвя и представя в КОМИСИЯТА, всяка година до края на месец март, справка по определен от КОМИСИЯТА формат, за заемането на първично предоставените му номера.
- 2.17. Да заплаща такси за предоставяне и ползване на индивидуално определения ресурс номера и адреси по т. 1.1 в размер и срокове, посочени в Приложение 3.
- 2.18. При необходимост да осигурява възможност за ползване на ограничения ресурс - номера в МРЕЖАТА по т. 2.1. при кризи по смисъла на Закона за управление при кризи, при въвеждане на режим "военно положение", режим "положение на война" или на режим "извънредно положение" по смисъла на Закона за отбраната и въоръжените сили на Република България.
- 2.19. Да съхранява, за срок от 12 месеца, определени категории данни за нуждите на националната сигурност, както и за разкриване на престъпления, по реда на чл. 251 от ЗЕС.
- 2.20. Да започне да осъществява дейност по разрешението в срок от 6 месеца от датата на издаването му.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1
ПРЕДОСТАВЕНИ НОМЕРА И АДРЕСИ

Географски номера

Населено място	NDC	Абонатни номера	Дата на предоставяне	Регион с недостатъчен ресурс*
				да/не

* съгласно чл. ...на Наредба

Негеографски номера

Обхват	Идентификатор на мрежата
118	

Обхват	Идентификатор на мрежата	Номера	Дата на предоставяне
700			
800			

Обхват	Идентификатор на мрежата	Тарифа	Номера	Дата на предоставяне
90				
90				
90				

Адреси (кодове)

ISPC	Уникално име на точката за сигнализация

NSPC	Уникално име на точката за сигнализация

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

ИЗИСКВАНИЯ ЗА КАЧЕСТВО НА ОБЩЕСТВЕНАТА ТЕЛЕФОННА УСЛУГА

I. ПРЕДПРИЯТИЕТО предоставящо обществена телефонна услуга осигурява качество на УСЛУГАТА, както следва:

1. В собствената мрежа

- а) фактор за оценка на преноса на глас (R фактор) - не по-малък от 75;
- б) еднопосочно закъснение - не по-голямо от 150 милисекунди.

2. При взаимно свързване за пренос от край до край

- а) фактор за оценка на преноса на глас (R фактор) - не по-малък от 70;
- б) еднопосочно закъснение - не по-голямо от 150 милисекунди.

Приложими стандарти и/или спецификации съгласно „Официален вестник“- на Европейския съюз

ETSI EG 202 057-1	Speech Processing, Transmission and Quality Aspects (STQ); User related QoS parameter.
ETSI EG 202 057-2	Speech Processing, Transmission and Quality Aspects (STQ); User related QoS parameter definitions and measurements; Part 2: Voice telephony,
EG 202 057-4	Speech Processing, Transmission and Quality Aspects (STQ); User related QoS parameter definitions and measurements; Part 4: Internet access
TR 101 949	Speech Processing, Transmission and Quality Aspects (STQ); QoS parameter definitions and measurements for use in network-to-network narrowband interconnection
ITU-T G.109	Definition of categories of speech transmission quality
ITU-T G.114	One-way transmission time
ITU-T G.1020	Performance parameter definitions for quality of speech and other voice band

ИЗИСКВАНИЯ ЗА КАЧЕСТВО НА ОБСЛУЖВАНЕ

II. ПРЕДПРИЯТИЕТО предоставящо обществена телефонна услуга осигурява качество на ОБСЛУЖВАНЕ, определено от следните показатели:

1. време за първоначално предоставяне на УСЛУГАТА - докалендарни дни;
2. брой на повреди на абонатна линия - до ...%;
3. време за отстраняване на повреди - от ... часа до ...календарни дни;
4. процент на неуспешни повиквания - до ...%;
5. време за установяване на връзка - до ... секунди;
6. време за установяване на връзка (отговаряне) при повиквания за услуги чрез оператор - до ...секунди;
7. време за установяване на връзка (отговаряне) при повиквания към телефонни справочни услуги - до .. секунди;
8. процент на жалби относно коректността на сметките - ... % за 1000 издадени сметки.

Стойностите на показателите за качество на обслужване се определят съгласно:

EG 201 769-1

Speech Processing, Transmission & Quality Aspects (STQ);
QoS parameter definitions and measurements;
Part 1: Parameters for voice telephony service required under the ONP Voice
Telephony Directive 98/10/EC

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

РАЗМЕР, СРОКОВЕ И НАЧИН НА ЗАПЛАЩАНЕ НА ТАКСИТЕ