

VI. ПАЗАРНО РЕГУЛИРАНЕ

Работата по регулирането на пазара в ДКД е свързана с разработване на регулаторната и тарифната политика на Комисията и по наблюдение и анализ на развитието на далекосъобщителния пазар. Обособена дейност е регулирането и контролът на доставчиците на удостоверителни услуги, съгласно приетия през април 2001 г. ЗЕДЕП (обн. ДВ, бр. 34 от 2001 г.).

Защитата на потребителите е гарантирана чрез системата за съгласуване на Общи условия за взаимоотношенията между потребителите и абонатите на услуги и операторите на лицензирани обществени далекосъобщителни мрежи. Основна цел е лицензираните оператори да поемат ангажменти за качеството на услугите и на обслужването и на съответните отговорности за обезщетяване на потребителите и абонатите, ако не се спазват тези ангажменти. През годината бяха съгласувани “Общи условия за взаимодействие между потребителите и лицензираните оператори” с основните далекосъобщителни оператори в страната.

Бяха извършени две проверки и съгласувания, съгласно “Методика за регулиране на цените на фиксираната гласова услуга, предоставяна чрез фиксираната телефонна мрежа на БТК ЕАД и за предоставяне на линии под наем при публично известни условия” (ПМС № 241, обн., ДВ, бр. 12 от 1998 г.), на предложени от компанията изменения на цените на тези услуги.

Специалисти на Комисията участваха в разработването на Тарифата за таксите, събирани от ДКД. Проучва се практиката в Европейския съюз (ЕС) в областта на тарифната политика и особено на разходната ориентираност, за да бъдат създадени конкурентни условия на далекосъобщителния пазар.

Започна изграждането и поддържането на база данни в електронен Excell формат с регулаторни параметри по издадени ИЛ на далекосъобщителни оператори.

За да бъде систематизирано набирането на информация за попълване на базата данни бяха подготвени и публикувани в Интернет страницата ДКД въпросници, които операторите представиха попълнени в Комисията. Разработва се и механизъм за набиране на информация за регулаторните параметри чрез електронната поща. Базата данни с регулаторни параметри се използва за контрол върху изпълнението на лицензионните условия и за текущо следене за наличието на пазара на оператори и доставчици на услуги със значителен пазарен дял. В началото на 2001 г. бе извършено и проучване на пазара на услуги за достъп до Интернет, които се предоставят в условия на свободен режим.

Експерти участваха в състава на работни групи, или (чрез представяне на становища) в изготвянето на поднормативни актове по ЗД. Следяха се и се следят измененията на нормативната уредба за далекосъобщенията в ЕС (т.н. Ново законодателство – New Legislation), ходът на преговорите на нашата страна по Глава 19 от acquis

communautaire, както и практиката на регулаторните органи на съответните държави - членки на ЕС.

ДКД разгледа и прие становища по спорове за разчетните цени в договорите за взаимно свързване между БТК ЕАД, РТК ООД и "БУЛФОН" БКТИ. Бяха извършени три проверки по сигнали и жалби на потребители във връзка с изпълнение на условията на лицензиите на оператори и доставчици на услуги.