

СЪДЪРЖАНИЕ

II. ПРАВНА И РЕГУЛАТОРНА РАМКА	65
1. Регулаторна рамка в областта на електронните съобщения на Европейския съюз.....	65
2. Правна и регулаторна рамка в България	66
3. Водещи регулаторни решения на КРС за 2014 г.	67
4. Съдебни производства по жалби срещу решения на КРС през 2014 г. Процесуално представителство по административнонаказателни дела.	68
5. Осъществяване на електронни съобщения.....	70
5.1. Разрешения за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс	70
5.2. Уведомления за осъществяване на обществени електронни съобщения	71
5.3. Осъществяване на електронни съобщения чрез радиосъоръжения от любителска радиослужба	71
5.4. Взаимно свързване и достъп	72

II. ПРАВНА И РЕГУЛАТОРНА РАМКА

1. Регулаторна рамка в областта на електронните съобщения на Европейския съюз

През 2014 г. продължи започналият през 2013 г. процес на частично ревизиране на Регулаторната рамка в областта на електронните съобщения от 2009 г., който към настоящия момент не е приключил. През 2013 г. Европейската комисия представи проект на Регламент на Европейския парламент и на Съвета за определяне на мерки относно единния европейски пазар на електронни съобщителни услуги, за изграждане на континентална мрежа и за изменение на директиви 2002/20/ЕО, 2002/21/ЕО и 2002/22/ЕО на Европейския парламент и на Съвета и на Регламент (ЕО) № 1211/2009 и Регламент (ЕС) № 531/2012, който трябваше да бъде следващата стъпка в ревизиране на регулаторната рамка от 2009 г. С регламента се цели да бъдат определени регулаторните принципи и подробни правила, необходими за доизграждане на единния европейски пазар на електронни съобщения. Основно разпоредбите на документа се отнасят до режима на регистрация при общи изисквания и уреждане на статут на единен европейски доставчик на електронни съобщения, координираното използване на радиочестотния спектър в рамките на единния пазар, европейските продукти за достъп на едро, мрежовата неутралност, защитата на правата на потребителите и международния роуминг в рамките на Европейския съюз.

Със законодателна резолюция от 3 април 2014 г. Европейският парламент прие предложението за регламент на първо четене с изменения. Европейският парламент счита за необходимо да отпаднат разпоредбите в проекта относно статута на единен европейски доставчик на електронни съобщения и европейските продукти за достъп на едро. Съществени изменения са предвидени и в останалите тематични раздели, а разпоредбите по отношение на правата на потребителите са представени като изменение на Директивата за универсалната услуга.

След разглеждането на проекта на регламент в Съвета на ЕС, на 4 март 2015 г. започнаха преговори с Европейския парламент в рамките на трилога за постигане на съгласие по окончателния текст на проекта, които все още продължават. През 2014 г. беше обнародвана и влезе в сила новата Директива 2014/61/ЕС на Европейския парламент и на Съвета относно мерки за намаляване на разходите за разгръщане на високоскоростни електронни съобщителни мрежи. Приетата директива следва да бъде транспонирана в националните законодателства до 1 януари 2016 г., а разпоредбите ѝ ще са приложими от 1 юли 2016 г. Директивата цели стимулиране на изграждането на високоскоростни широколентови мрежи за достъп от следващо поколение чрез създаване на условия за намаляване на разходите за тяхното разгръщане. Сред основните ѝ разпоредби са предоставяне на право на операторите на електронни съобщителни мрежи на достъп до физическата инфраструктура на предприятията, предоставящи услуги за общо ползване (транспортна инфраструктура и преносната и разпределителна технически инфраструктури на енергоснабдяването, водоснабдяването, канализацията и др.). Налагат се изисквания за изграждане на физическа инфраструктура във всички новоотроящи се сгради и при основен ремонт на сгради, подготвена за разполагане на високоскоростни мрежи. Предвиждат се кратки срокове за издаване на разрешения за строеж и се урежда последователна система за осигуряване на прозрачност на информацията относно наличната физическа инфраструктура и предстоящи строителни работи, както и процедура за уреждане на спорове по отношение на предоставянето на достъп.

За изготвяне на законопроект за въвеждане на Директива 2014/61/ЕС в българското законодателство работи междуведомствена работна група, ръководена от Министерството на транспорта, информационните технологии и съобщенията, с включени експерти на КРС, Изпълнителна агенция „Електронни съобщителни мрежи и информационни системи”, Министерство на регионалното развитие и благоустройството, Дирекцията за национален строителен контрол, Агенция „Пътна инфраструктура”, Комисия за енергийно и водно регулиране и Национално сдружение на общините в Република България. Към момента на изготвяне на настоящия доклад работата по изготвяне на проектозакона не е приключила.

След приключилата процедура по обществено обсъждане, Европейската комисия обнародва своята трета Препоръка относно съответните пазари на продукти и услуги от сектора на електронните съобщения, подлежащи на *ex ante* регулиране в съответствие с Директива 2002/21/ЕО на Европейския парламент и на Съвета относно общата регулаторна рамка за електронни съобщителни мрежи и услуги (Препоръка № 2014/710/ЕС). КРС отчита изложеното в препоръката при изготвяне на своите решения за анализ и регулиране на съответните пазари на електронни съобщителни мрежи и услуги. Така с Решение № 769/12.12.2014 г. КРС прие проект на решение за определяне, анализ и оценка на пазара на едро на локален достъп в определено местоположение и пазара на едро на централен достъп в определено местоположение, което е изляло съобразено с новия обхват на съответните пазари за достъп до електронни съобщителни мрежи.

2. Правна и регулаторна рамка в България

През 2014 г. ЗЕС бе изменян няколко пъти, като промените не доведоха до принципни изменения в регулаторната рамка.

С първата група изменения, влезли в сила в началото на годината, бяха изменени разпоредбите относно разпределянето на събираните от КРС такси, предоставянето на допълнителен радиочестотен спектър и въвеждане на нова еднократна такса за удължаване на срока на действие на разрешението. На 8 април 2014 г. влезе в сила новата разпоредба на чл. 260а от ЗЕС, която въведе ново задължение за предприятията, предоставящи услуги, различни от обществените телефонни услуги, с което са задължават да предоставят подробна писмена информация за ползваните услуги.

За същия период влязоха в сила следните решения за приемане на нови или изменения на следните подзаконови нормативни актове:

- Общи изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения (изменени и допълнени с Решение № 928 от 19 декември 2013 г. на КРС, обн. ДВ, бр. 4 от 14 януари 2014 г.);
- Тарифа за таксите, които се събират от Комисията за регулиране на съобщенията по Закона за електронните съобщения (изменена и допълнена с Постановление № 61 от 17 март 2014 г. на Министерски съвет, обн. ДВ, бр. 27 от 25 март 2014 г., в сила от 25.03.2014 г.);
- Технически изисквания за работа на електронните съобщителни мрежи от подвижна радиослужба и съоръженията, свързани с тях (изменени и допълнени с Решение № 215 от 9 май 2014 г. на КРС, обн. ДВ, бр. 42 от 20 май 2014 г.);
- Правила за осъществяване на електронни съобщения чрез радиосъоръжения, които ползват радиочестотен спектър, който не е необходимо да бъде индивидуално

определен (изменени и допълнени с Решение № 238 от 22 май 2014 г. на КРС, обн. ДВ, бр. 47 от 6 юни 2014 г.);

- Списък на радиосъоръженията, използващи хармонизирани в рамките на Европейския съюз радиочестотни ленти, и крайните електронни съобщителни устройства (приет с Решение № 240 от 22.05.2014 г. на КРС, обн. ДВ, бр. 48 от 10 юни 2014 г.);

- Функционални спецификации за осъществяване на преносимост на негеографски номера при промяна на доставчика, предоставящ съответната услуга (изменени и допълнени с Решение № 722 от 18 ноември 2014 г. на КРС, обн. ДВ, бр. 100 от 5 декември 2014 г.).

3. Водещи регулаторни решения на КРС за 2014 г.

Общият брой на решенията на КРС, приети през 2014 г., е 798, преобладаващата част от които са в изпълнение на правомощията на КРС, съгласно ЗЕС. Решенията, приети от КРС през 2014 г., които имат съществена роля за осигуряване на предвидима и конкурентна среда в сектора, са следните:

- Решение № 215/09.05.2014 г. относно Техническите изисквания за работа на електронните съобщителни мрежи от подвижна радиослужба и съоръженията свързани с тях.

- Решение № 238/22.05.2014 г. за изменение и допълнение на Правила за осъществяване на електронни съобщения за собствени нужди чрез радиосъоръжения, които ползват радиочестотен спектър, който не е необходимо да бъде индивидуално определен. С това в българското законодателство бяха транспонирани разпоредбите на Решение 2013/654/ЕС за изменение на Решение 2008/294/ЕО.

- Решение № 240/22.05.2014 г. за изменение и допълнение на Списък на радиосъоръженията, използващи хармонизирани в рамките на Европейския съюз радиочестотни ленти, и крайните електронни съобщителни устройства. С това в българското законодателство бяха транспонирани разпоредбите на Решение 2013/752/ЕС за изменение на Решение 2006/771/ЕО и за отмяна на Решение 2005/928/ЕО.

- Решение № 463/17.07.2014 г. относно Техническите изисквания за осъществяване на електронни съобщения чрез радиосъоръжения от любителската радиослужба.

- Решение № 476/23.07.2014 г. относно Техническите изисквания за работа на електронните съобщителни мрежи от радиослужби неподвижна-спътникова, подвижна-спътникова и съоръженията свързани с тях.

- Решение № 624/11.09.2014 г. за приемане на резултатите от проведените обществени консултации относно перспективите за въвеждане на наземно цифрово радиоразпръскване на радиосигнали в Република България.

- Решение № 645/23.09.2014 г. за откриване на процедура за провеждане на обществени консултации във връзка с перспективите за ползване на свободния ресурс в радиочестотен обхват 1800 MHz.

- Решение № 703/30.10.2014 г. за одобряване на типово предложение за предоставяне на необвързан достъп до абонатната линия на БТК;

- Решение № 747/02.12.2014 г. за откриване на процедура за обществено обсъждане на проекта на решение за изменение и допълнение на Правила за осъществяване на електронни съобщения за собствени нужди чрез радиосъоръжения, които ползват радиочестотен спектър, който не е необходимо да бъде индивидуално

определен. Процедурата е с цел транспониране разпоредбите на Решение 2014/641/ЕС и Решение 2014/702/ЕС за изменение на Решение 2007/131/ЕО в България.

- Решение № 748/02.12.2014 г. за откриване на процедура за обществено обсъждане на проекта на решение за изменение и допълнение на Списък на радиосъоръженията, използващи хармонизирани в рамките на Европейския съюз радиочестотни ленти, и крайните електронни съобщителни устройства. Процедурата е с цел транспониране разпоредбите на Решение 2014/702/ЕС за изменение на Решение 2007/131/ЕО в България.

- Решение № 769/12.12.2014 г. за приемане на проект на решение за определяне, анализ и оценка на пазара на едро на локален достъп в определено местоположение и пазара на едро на централен достъп в определено местоположение.

- Решение № 795/18.12.2014 г. за откриване на процедура за обществено обсъждане на проект за изменение и допълнение на Техническите изисквания за работа на електронните съобщителни мрежи от радиослужба радиоразпръскване и съоръженията, свързани с тях.

- Решение № 798/18.12.2014 г. за откриване на процедура за обществено обсъждане на проект на решение за определяне на изискванията и сроковете за предоставяне на взаимното свързване, базирано на Интернет.

През 2014 г. КРС откри 3 процедури за налагане на периодични санкции по реда на Глава седемнадесета от АПК срещу предприятия, които не са изпълнили регулаторни решения, налагащи специфични задължения на предприятия със значително въздействие на съответния пазар. След образуваните производства по принудително изпълнение предприятията са привели своята дейност в съответствие с изискванията, наложени с решения на КРС.

4. Съдебни производства по жалби срещу решения на КРС през 2014 г. Процесуално представителство по административнонаказателни дела.

През 2014 г. са подадени жалби срещу 10 решения на КРС, приети от комисията през 2014 г., както и жалби срещу 3 разпореждания на КРС за предварително изпълнение на решения, приети от комисията през 2014 г.

През 2014 г. са потвърдени окончателно 14 решения на КРС, приети от комисията през 2012-2013 г. и са потвърдени частично 2 постановления за налагане на периодични санкции и глоби. Решенията на КРС, приети през 2014 г., които са обжалвани, са предмет на висящи съдебни производства, по които няма произнасяне с окончателен съдебен акт.

През 2014 г. са потвърдени 5 разпореждания за предварително изпълнение на решения на КРС, приети от комисията през 2013-2014 г. Едно от обжалваните разпореждания за предварително изпълнение на решение на КРС, прието през 2014 г., е предмет на висящи съдебни производства, по които няма произнасяне с окончателен съдебен акт.

През 2014 г. са отменени изцяло 2 решения на КРС, приети от комисията през 2012 г. и 2013 г. През 2014 г. са отменени частично 2 постановления за налагане на периодични санкции и глоби. Решенията са отменени, поради нарушение на процедурните правила.

През 2014 г. са приключили следните по-важни съдебни дела по решения на комисия за анализ на съответни пазари, наложени специфични задължения и процедури за преносимост на номера:

- С Решение № 8887/26.06.2014 г. по ад. № 14785/2013 г., ВАС, 5 чл.с-в е потвърдено окончателно Решение № 1362/2012 г. на КРС (втори кръг пазарен анализ на пазарите на терминиране в мобилни мрежи);
- С Решение № 6472/14.05.2014 г. по ад. № 16519/2013 г., ВАС, 5 чл.с-в е потвърдено окончателно Решение № 1361/2012 г. на КРС (втори кръг пазарен анализ на пазарът на генериране във фиксирана мрежа и пазарите на терминиране във фиксирани мрежи);
- С Решение № 9393/07.07.2014 г. по ад. № 1031/2014 г., ВАС, 5 чл.с-в е потвърдено окончателно Решение № 195/2013 г. на КРС (втори кръг пазарен анализ на пазарите на дребно на достъп до фиксирана телефонна мрежа и фиксирани телефонни услуги);
- С Решение № 7304/29.05.2014 г. по ад. № 13732/2013 г., ВАС, 5 чл.с-в е потвърдено окончателно Решение № 1603/2013 г. на КРС (одобрение на типово предложение за предоставяне на достъп до подземна канална мрежа на БТК);
- С Решение № 12929/30.10.2014 г. по ад. № 9543/2014 г., ВАС, 5 чл. с-в е потвърдено окончателно Решение № 201/2013 г. на КРС (указания за изменение на Процедурата за преносимост на мобилни номера);
- С Решение № 13277/06.11.2014 г. по ад. № 6997/2014 г., ВАС, 5 чл. с-в е потвърдено окончателно Решение № 202/2013 г. на КРС (указания за изменение на Процедурата за преносимост на географски номера);
- С Решение № 15495/18.12.2014 г. по ад. № 9683/2014 г., ВАС, 5 чл. с-в е потвърдено окончателно Решение № 203/2013 г. на КРС (указания за изменение на Процедурата за преносимост на негеографски номера)

През 2014г. са висящи следните по-важни съдебни дела:

- Висящи първоинстанционни дела № 5894/2013 г. и адм.д. № 5898/2013 г. пред Върховния административен съд по жалби срещу Решение № 134/14.02.2013 г. (разходоориентирани цени за терминиране във фиксирана мрежа по модел BULRIC на КРС) и Решение № 135/14.02.2013г. на КРС (разходоориентирани цени за терминиране в мобилна мрежа по модел BULRIC на КРС);
- Първоинстанционноадм. дело № 3697/2014 г. пред Върховния административен съд по жалби срещу решение № 928/19.12.2013 г. на КРС за изменение и допълнение на Общите изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения;
- Първоинстанционноадм. дело № 12756/2014 г. пред Върховния административен съд по жалби срещу Решение № 512/2014 г. на КРС за налагане на задължения за публикуване електронни карти на постигнатото покритие на мрежите за предоставяне на мобилни услуги при спазване на определени от КРС изисквания за детайлност.

През 2014 г. бяха образувани над 625 дела пред районните съдилища по жалби срещу наказателни постановления на председателя на КРС. Приблизително такъв е и броят на делата пред административните съдилища (като касационна инстанция).

През 2014 г. юристите на КРС участваха в подготовката и процесуалното представителство в над 150 административни дела пред Върховния административен съд и Административен съд София-град.

5. Осъществяване на електронни съобщения

5.1. Разрешения за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс

Издадените през 2014 г. разрешения за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс – радиочестотен спектър, са посочени в таблица 9.

Таблица 9

Разрешения по Закона за електронните съобщения				
Електронна съобщителна мрежа	Изменения/Допълнения 2014 г. (брой)	Издадени разрешения 2014 г. (брой)	Прекратени/Отнети/ Изтекъл срок 2014 г. (брой)	Прехвърляния (вкл. частично)/Отдаване под наем 2014 г. (брой)
Електронни съобщителни мрежи за наземно аналогово радиоразпръскване на радиосигнали с национално и местно покритие	154	23	7	3
Електронни съобщителни мрежи за наземно цифрово радиоразпръскване	12	-	-	-
Електронни съобщителни мрежи от подвижна радиослужба – PMR	41*	43*	37	12
Електронни съобщителни мрежи от въздушна подвижна радиослужба	1	-	-	-
Мобилна наземна мрежа – GSM-R	-	1	-	-
Наземна мрежа в радиочестотни обхвати 900 MHz и/или 1800 MHz	4	-	-	-
Наземна мрежа в радиочестотен обхват 2 GHz	2	-	-	-
Предоставяне на позиции на геостационарни орбити, определени за Република България с международни споразумения	1	-	-	-
Електронни съобщителни мрежи от неподвижна спътникова радиослужба	6	2	-	1
Електронни съобщителни мрежи от неподвижна радиослужба от вида „точка към точка”	68**	4**	12	-

Електронни съобщителни мрежи за неподвижен безжичен достъп (FWA)	1	-	-	-
Разрешение за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс – номера, за осъществяване на обществени електронни съобщения	35	-	2	2
Временни разрешения	-	9	-	-
ОБЩО:	325	82	58	18

* Общият брой на предоставените радиочестоти е 123.

** Изменения и допълнения в техническите данни на общо 5108 еднопосочни радиорелейни участъка, включително предоставен радиочестотен спектър за нови 1302 участъка.

5.2. Уведомления за осъществяване на обществени електронни съобщения

Подадените през 2014 г. уведомления за осъществяване на обществени електронни съобщения са посочени в таблица 10.

Таблица 10

Вид дейност	2014 г. (брой)
Разгледани уведомления за осъществяване на обществени електронни съобщения	182
Разгледани уведомления за прекратяване осъществяването на обществени електронни съобщения	97
Издадени удостоверения за вписване в регистъра	33
Предприятия, вписани в регистъра	93
Предприятия, заличени от регистъра	66

5.3. Осъществяване на електронни съобщения чрез радиосъоръжения от любителска радиослужба

С изменението на Техническите изисквания за осъществяване на електронни съобщения чрез радиосъоръжения от любителската радиослужба през 2014 г. се извършиха промени, насочени към осигуряване на нови възможности за развитие на радиолюбителската дейност, като се създадоха условия за лица, които все още не са придобили радиолюбителска правоспособност, да могат да работят на клубни любителски радиостанции. Прецизираха се текстовете, отнасящи се до определянето на опознавателни знаци, регистъра на радиолюбителите, максималните разрешени мощности, любителските ретранслатори и радиофарове. Добавени бяха и нови радиочестотни обхвати.

Издадените през 2014 г. разрешителни, свидетелства и лицензии за радиолюбителска правоспособност и проведени изпити са посочени в таблица 11.

Таблица 11а

Таблица 11б

Разрешителни, свидетелства и лицензи		Изпити за радиолюбителска правоспособност	
Вид документ	2014 г. (брой)	Изпити/ Изпитани лица	2014 г. (брой)
Разрешителни за радиолюбителска правоспособност	272	Изпити	7
НAREC свидетелства	26	Изпитани лица	233
CEPT лицензи	37		

През 2014 г. бяха определени 554 опознавателни знака на лица с радиолюбителска правоспособност, радиолюбители слушатели и радиоклубове, от които 247 са временни опознавателни знаци. Бяха проведени изпити за придобиване на радиолюбителска правоспособност в градовете София, Пловдив и Казанлък.

5.4. Взаимно свързване и достъп

Дейността на комисията през 2014 г. по отношение на взаимното свързване и достъпа основно беше насочена към:

➤ Въвеждане на взаимно свързване, базирано на интернет протокол

С Решение № 1361/31.05.2012 г. КРС наложи задължение на предприятията със значително въздействие на пазари 2 и 3 от Приложението към Препоръката за съответните пазари от 2007 г. да предоставят взаимно свързване, базирано на Интернет протокол (IP взаимно свързване). В тази връзка през 2013 г. беше създадена Консултативна структура, която продължи и през 2014 г. работата си по изготвяне на Обща позиция. Предвид постигнатите резултати от работата на Консултативната структура, както и въз основа на писмените становища на предприятията, участвали в работата, беше изготвена Обща позиция на задължените предприятия по изискванията, условията и сроковете за миграция към и осигуряване на възможности за предоставяне на IP взаимно свързване.

Въз основа на Общата позиция, с Решение № 798/18.12.2014 г., КРС прие проект на решение за определяне на изискванията и сроковете за предоставяне на взаимно свързване, базирано на интернет протокол и откри процедура за общественото му обсъждане. С решението са определени основни изисквания, свързани с:

- мрежовите услуги, които задължените предприятия следва да предоставят при осъществяване на IP взаимно свързване;
- дефиниране на минимален обхват от допълнителни услуги (CLIP, CLIR, DTMF и Call Forwarding), които задължените предприятия следва да предоставят при осъществяване на IP взаимно свързване;
- осигуряване на сигурност и цялост на взаимно свързаните мрежи и оперативна съвместимост на услугите от край до край;
- използвани протоколи за сигнализация;

- методи за кодиране на гласовите сигнали и факсимилните съобщения;
- определяне на необходимия капацитет на точката и на линиите за взаимно свързване;
- използване на граничен сесиен контролер (SBC – Session Border Controller), като гранично устройство с определени минимален брой функции;
- осигуряване на качество на преноса и на услугите.

В проекта, освен техническите изисквания за осъществяване на IP взаимно свързване, са заложили и следните срокове:

- до 01.01.2016 г. задължените предприятия да публикуват на страниците си в интернет условията за предоставяне на IP взаимно свързване, а БТК да внесе типово предложение за взаимно свързване с включени условия за предоставяне на взаимно свързване, базирано на Интернет протокол;

- от 1.01.2017 г. задължените предприятия да започнат ефективно да изпълняват задълженията си за предоставяне на IP взаимно свързване.

Проектът предвижда определените от КРС изисквания да се прилагат единствено за нови заявки за точки на взаимно свързване. Изграденото взаимно свързване се променя само по искане на някоя от страните по индивидуален договор за взаимно свързване.

Дейностите на КРС ще продължат с анализ на постъпилите становища на заинтересованите предприятия, след приключване на обществените консултации по Решение № 798 от 18.12.2014 г. и публикуване на резултатите на интернет страницата на КРС.

➤ **Решаване на спорове между предприятията**

В съответствие с правомощията си съгласно ЗЕС, КРС оказва съдействие или дава задължителни указания за разрешаване на спорове.

През 2014 г. КРС е разгледала два спора – между „Нет-Кънект интернет“ ЕООД и „Теленор България“ ЕАД и между Premium Net International S.R.L. и БТК. Двата спора са породени от забавяне на една от страните – в първия случай за предоставяне на допълнителен капацитет за взаимно свързване, а във втория за подписване на договор за взаимно свързване.

При разглеждане на всеки един от споровете е спазена законовата процедура, като е определена специализирана комисия, изяснени са причините, поради които са направени исканията, както и всички приложени към тях доказателства.

Във връзка със спора между „Нет-Кънект интернет“ ЕООД и „Теленор България“ ЕАД специализираната комисия организира, среща на която бе уведомена, че „Теленор България“ ЕАД е удовлетворило исканията на „Нет-Кънект интернет“ ЕООД. С официално писмо „Нет-Кънект интернет“ ЕООД уведоми КРС, че оттегля искането си за даване на задължителни указания. След получаване на уведомлението спорът бе приключен без да се изготвя решение на КРС.

Спорът между Premium Net International S.R.L. и БТК приключи с Решение № 242/22.05.2014 г. на КРС и даване на задължителни указания на БТК. Предприятието изпълни задълженията си в определения от комисията срок.

➤ **Одобряване на типово предложение за сключване на договор за необвързан достъп до абонатната линия на БТК**

През месец април БТК внесе проект за изменение на Типово предложение за сключване на договор за необвързан достъп до абонатната линия (ТПНД/типово предложение), в съответствие с изисканото с писмо на КРС допълване на типовото предложение.

След анализ на внесения проект на типово предложение и в съответствие с чл. 167, ал. 7 от ЗЕС, с Решение № 473/23.07.2014 г. беше открита процедура по обществени консултации по реда на чл. 37 от ЗЕС. В хода на проведените обществени консултации постъпи становище само от БТК.

С Решение №703/30.10.2014 г. на КРС беше одобрен проектът на ТПНД на БТК със задължителни указания за неговото изменение.

➤ **Мрежова неутралност**

Съгласно Общите изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения, предприятията са задължени да следят параметрите на качеството на интернет достъпа, предоставян чрез фиксирани и мобилни мрежи, определени в съответствие с ETSI EG 202 057-4, като ежегодно до 31 януари публикуват на страницата си в интернет информация за постигнатите стойности на тези параметри. В тази връзка през 2014 г. беше извършен преглед на публикуваната на интернет страниците на 618 предприятия информация относно постигнатите стойности на параметрите за качество на предоставяните от тях услуги за широколенов достъп.

С решение на КРС беше изискана информация от предприятията, които предоставят услуги на 95% от общия брой абонати на фиксиран достъп до интернет и на всички абонати с мобилен достъп до интернет относно договорните условия във връзка с предоставяното качество на услугата, ограничения за ползването на услуги, приложения или крайни устройства и информация за управлението на трафика.

Извършена беше и проверка на 20 предприятия, предоставящи достъп до интернет (фиксиран и мобилен), с най-голям брой абонати към края на 2013 г., като целта беше да се установи методиката, по която се измерват параметрите за качество, измерват ли се и други параметри извън посочените в общите изисквания, има ли разлика в събираните статистически данни за различни категории потребители (напр. домашни и бизнес) и др.

След направен анализ на събраната информация, както и анализ на постъпилите в комисията жалби, се установиха проблеми, които дават основание на КРС да предприеме регулаторни мерки за защита на крайните потребители. Конкретни задачи и действия са предвидени в приоритетите на КРС за 2015 г.

Към момента комисията не разполага със система за измерване на качеството в това число уеб-базирани инструменти за измерване на качеството. КРС ще подкрепи евентуалното изграждане на колективна система за измерване на параметрите за качество, към която могат да се присъединят множество национални регулаторни органи (НРО) на държавите-членки на ЕС (multi-NRA opt-in system). Проучването на възможностите за създаване на подобна система е залегнало в работната програма на BEREC и КРС ще продължи да участва в инициативите, свързани с нейното изграждане.