

Изх. № ПНМД-10-4#3/2021 г.

Дата: 24.11.2021 г.

ДО

**ПРЕДСЕДАТЕЛЯ НА КОМИСИЯ ЗА
РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА
ИВАН ДИМИТРОВ**

На Ваш изх. № 04-18-12/03.11.2021 г.

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ДИМИТРОВ,

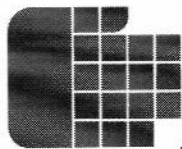
Приложено, изпращам Ви становище на Комисия за защита на личните данни, изразено на основание чл. 58, пар. 3, б. „б“ от Регламент (ЕС) 2016/679 във вр. с чл. 10а, ал. 1 от Закона за защита на личните данни и чл. 51, т. 2 от Правилника за дейността на КЗЛД и на нейната администрация по повод на Ваше искане с вх. № ПНМД-10-4/03.11.2021 г.

Приложение: Съгласно текста

ПРЕДСЕДАТЕЛ:

ВЕНЦИСЛАВ КАРАДЖОВ





СТАНОВИЩЕ
НА
КОМИСИЯ ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

рег. № ПНМД-10-4/2021 г.

гр. София, 24.11.2021 г.

ОТНОСНО: *Обществено обсъждане на проект на Правила за определяне на условията и реда за предоставяне на информация за местоположението на потребителите и данни за крайния ползвател от предприятията, предоставящи междуличностни съобщителни услуги с номера при спешни повиквания*

Комисията за защита на личните данни (КЗЛД) в състав – членове: Цанко Цолов, Мария Матева и Веселин Целков, на свое редовно заседание, проведено на 17.11.2021 г., разгледа писмо с вх. № ПНМД-10-4/03.11.2021 г. от председателя на Комисията за регулиране на съобщенията (КРС), с което на основание 37а, ал. 1 от Закона за електронните съобщения (ЗЕС) информира КЗЛД, че вследствие свое решение № 374/21.10.2021 г. КРС открива процедура по обществено обсъждане на проект на Правила за определяне на условията и реда за предоставяне на информация за местоположението на потребителите и данни за крайния ползвател от предприятията, предоставящи междуличностни съобщителни услуги с номера при спешни повиквания (Проекта). Проектът е публикуван на официалната страница на КРС в интернет на адрес www.crc.bg в раздел „Обществено обсъждане и консултации“, както и на Портала за обществени консултации, като срокът за представяне на становища е до 29.11.2021 г.

С оглед на гореизложеното КЗЛД е приканена да изрази становище по Проекта, тъй като засяга въпроси, свързани със защитата на личните данни.

Правен анализ:

Мотиви на КРС за изготвяне на проекта

Комисията за регулиране на съобщенията при упражняване на своите правомощия съгласно чл. 255, ал. 4 от Закона за електронните съобщения (ЗЕС), предлага проект на Правила за определяне на условията и реда за предоставяне на информация за местоположението на потребителите и данни за крайния ползвател от предприятията,

предоставящи междуличностни съобщителни услуги с номера при спешни повиквания (Проекта).

Съдържанието на изготвения Проект е в съответствие с нормативните изисквания на чл. 138б, чл. 237б, чл. 242а и чл. 255 от Закона за електронните съобщения. В Проекта са отразени разпоредби на ЗЕС отнасящи се за предприятията, предоставящи обществени електронни съобщителни услуги:

- задължения да осигуряват безплатен достъп на крайните ползватели до единния европейски номер за спешни повиквания 112 и до националните номера за спешни повиквания;

- изискванията за осигуряване на потребителите с увреждания на достъп до услугите за спешни повиквания равностоен на достъпа, предоставян на мнозинството крайни ползватели;

- задълженията да предоставят информация за местоположението на викащия до номер 112 на център за приемане на спешни повиквания незабавно след установяване на връзка при спешно повикване. Това включва базирана на мрежата информация за местоположението и когато е налична - получена от телефонния апарат информация за местоположението на викащия;

- задълженията да обработват и предоставят за своя сметка информация за местоположението на потребителите в случай на спешни повиквания и да осигуряват за своя сметка необходимите технически и програмни средства за маршрутизация и пренос на повикванията към централите за спешни повиквания.

В предложения проект са запазени разпоредби от действащите Правила, отнасящи се до данните за местоположението предавани от фиксирани и мобилни мрежи и е създадена нова разпоредба в чл. 14, с която е регламентирано предоставянето на информация за местоположението на викащия от предприятия, които предоставят помадски гласови услуги.

Прилагането на проекта на Правила за определяне на условията и реда за предоставяне на информация за местоположението на потребителите и данни за крайния ползвател от предприятията, предоставящи междуличностни съобщителни услуги с номера при спешни повиквания не изисква допълнителни финансови средства.

Очакваните резултати са привеждане в съответствие на подзаконовата нормативна уредба с последните изменения в Закона за електронните съобщения, както и гарантиране на изпълнението на задължението на предприятията, предоставящи обществени електронни съобщителни услуги с номера, които осигуряват възможност за осъществяване на изходящи повиквания към номера от Националния номерационен план, да предоставят информация за

местоположението на крайните ползватели, осъществяващи спешни повиквания към единен европейски номер 112.

Проектът не противоречи на правото на Европейския съюз и съответства на Директива (ЕС) 2018/1972 на Европейския парламент и на Съвета от 11 декември 2018 г. за установяване на Европейски кодекс за електронни съобщения, която предвижда, че националните регулаторни органи следва да могат да дават предписания за цялата процедура на смяна на доставчика и на пренасяне на номера, като вземат предвид националните разпоредби относно договорите и технологичните нововъведения.

Видно от предмета на Проекта, същият касае предоставянето на информация за местоположението на потребителите и данни за крайния ползвател от предприятията, предоставящи междуличностни съобщителни услуги с номера при спешни повиквания. По същество тази дейност попада и в материалния обхват на Регламент (ЕС) 2016/679, тъй като представлява обработване на лични данни, съответно КЗЛД се явява компетентен орган по тази материя.

Бележки и коментари по Проекта:

1. Предложената формулировка на чл. 1 от Проекта съдържа терминологично несъответствие с изискванията на чл. 255, ал. 1 и ал. 4 от ЗЕС. Използваното понятие в ЗЕС (отразено правилно в заглавието на Проекта) е „**информация**“ за местоположението, а не „**данни**“ за местоположението.

В този смисъл текстът на чл. 1 от Проекта:

*„Чл. 1. С тези правила се уреждат условията и редът за предоставяне на **данни** за местоположението на потребителите и данни за крайния ползвател от предприятията, предоставящи обществени междуличностни съобщителни услуги с номера и осигуряващи възможност за осъществяване на изходящи повиквания към номера от Националния номерационен план (предприятията), при спешни повиквания към централите за приемане на спешни повиквания към единен европейски номер 112 (центрове за приемане на спешни повиквания).“*

следва да се измени така:

*„Чл. 1. С тези правила се уреждат условията и редът за предоставяне на **информация** за местоположението на потребителите и данни за крайния ползвател от предприятията, предоставящи обществени междуличностни съобщителни услуги с номера и осигуряващи възможност за осъществяване на изходящи повиквания към номера от Националния номерационен план (предприятията), при спешни повиквания към централите*

за приемане на спешни повиквания към единен европейски номер 112 (центрове за приемане на спешни повиквания).“

По тези съображения използваното понятие „данни за местоположението“ следва да бъде заменено с „информация за местоположението“ в целия текст на Проекта (напр. в заглавието на Глава IV, в чл. 8, ал. 1, 2, 3 и т.н.).

2. С разпоредбата на чл. 11, ал. 1 се въвежда задължение за предприятията, предоставящи услуги за гласови съобщения чрез фиксирани мрежи, да създадат и поддържат актуална база данни, съдържаща информацията по чл. 10, ал. 1, а именно:

- телефонен номер, от който е извършено повикването;
- адрес, от който е извършено повикването; и
- географски координати на адреса

Видно от ал. 2 на чл. 11 предприятията се задължават да предоставят копие от базата данни по ал. 1 в централите за приемане на спешни повиквания, а ал. 3 посочва, че информацията в копието от базата данни трябва се актуализира най-малко два пъти месечно през комуникационната свързаност по чл. 8, ал. 3 от проекта.

Прави впечатление обаче, че задължението за създаване и поддържане на тази база данни не е скрепено със срок за съхранение на информацията, съдържаща се в него. Действително, разпоредбата на чл. 255, ал. 4 от ЗЕС предвижда, че с правилата, които КРС приема се уреждат само „условията и редът“ за предоставяне от предприятията на информация за местоположението на потребителите и данни за крайния ползвател (за разлика от съвместните Указания на КРС и КЗЛД по чл. 249, ал. 4 ЗЕС, които в своя предмет на нормативна регулация включват и срок за съхранение).

Тук е важно да се отбележи, че доколкото визираната база данни съдържа информация, представляваща лични данни, приложение следва да намери принципът за „ограничение на съхранението“, съгласно който личните данни трябва да се съхраняват във форма, която да позволява идентифицирането на субекта на данните за период, не по-дълъг от необходимото за целите, за които се обработват (чл. 5, пар. 1, б. д) от Регламент (ЕС) 2016/679).

Изложените аргументи налагат извода, че е налице необходимост от включване на разпоредба, която да регламентира подходящ срок за съхранение на информацията, съдържаща се в базата данни по чл. 11, ал. 1 от Проекта.

По силата на чл. 226, ал. 1, т. 9 от ЗЕС още преди да бъде да бъде обвързан от договор или от предложение за сключване на договор, предприятията, предоставящи обществени електронни съобщителни услуги са длъжни да предоставят на потребителя информация за това какви лични данни се предоставят преди предоставянето на услугата или се събират при

предоставянето на услугата, като това не изключва задължението им да предоставят и информацията по чл. 13 от Регламент (ЕС) 2016/679. Този правен механизъм има за цел да осигури по-висок праг за законосъобразност и прозрачност при обработването на лични данни на потребителите – физически лица.

По тези съображения и на основание чл. 58, пар. 3, б. „б“ от Регламент (ЕС) 2016/679 във вр. с чл. 10а, ал. 1 от Закона за защита на личните данни и чл. 51, т. 2 от Правилника за дейността на КЗЛД и на нейната администрация, Комисията за защита на личните данни изразява следното

СТ А Н О В И Щ Е:

1. Предложената формулировка на чл. 1 от Проекта съдържа терминологично несъответствие с изискванията на чл. 255, ал. 1 и ал. 4 от ЗЕС. Използваното понятие в ЗЕС (отразено правилно в заглавието на Проекта) е „**информация**“ за местоположението, а не „**данни**“ за местоположението.

В този смисъл текстът на чл. 1 от Проекта:

*„Чл. 1. С тези правила се уреждат условията и редът за предоставяне на **данни** за местоположението на потребителите и данни за крайния ползвател от предприятията, предоставящи обществени междуличностни съобщителни услуги с номера и осигуряващи възможност за осъществяване на изходящи повиквания към номера от Националния номерационен план (предприятията), при спешни повиквания към централите за приемане на спешни повиквания към единен европейски номер 112 (центрове за приемане на спешни повиквания).“*

следва да се измени така:

*„Чл. 1. С тези правила се уреждат условията и редът за предоставяне на **информация** за местоположението на потребителите и данни за крайния ползвател от предприятията, предоставящи обществени междуличностни съобщителни услуги с номера и осигуряващи възможност за осъществяване на изходящи повиквания към номера от Националния номерационен план (предприятията), при спешни повиквания към централите за приемане на спешни повиквания към единен европейски номер 112 (центрове за приемане на спешни повиквания).“*

По тези съображения използваното понятие „данни за местоположението“ следва да бъде заменено с „информация за местоположението“ в целия текст на Проекта (напр. в заглавието на Глава IV, в чл. 8, ал. 1, 2, 3 и т.н.).

2. С разпоредбата на чл. 11, ал. 1 се въвежда задължение за предприятията, предоставящи услуги за гласови съобщения чрез фиксирани мрежи, да създадат и поддържат актуална база данни, съдържаща информацията по чл. 10, ал. 1, а именно:

- телефонен номер, от който е извършено повикването;
- адрес, от който е извършено повикването; и
- географски координати на адреса.

Видно от ал. 2 на чл. 11 предприятията се задължават да предоставят копие от базата данни по ал. 1 в центровете за приемане на спешни повиквания, а ал. 3 посочва, че информацията в копията от базата данни трябва се актуализира най-малко два пъти месечно през комуникационната свързаност по чл. 8, ал. 3 от проекта.

Прави впечатление, че задължението за създаване и поддържане на тази база данни не е скрепено със срок за съхранение на информацията, съдържаща се в него. Действително, разпоредбата на чл. 255, ал. 4 от ЗЕС предвижда, че с правилата, които КРС приема се уреждат само „условията и редът“ за предоставяне от предприятията на информация за местоположението на потребителите и данни за крайния ползвател (за разлика от съвместните Указания на КРС и КЗЛД по чл. 249, ал. 4 ЗЕС, които в своя предмет на нормативна регулация включват и срок за съхранение).

Доколкото визираната база данни съдържа информация, представляваща лични данни, приложение следва да намери принципът за „ограничение на съхранението“, съгласно който личните данни трябва да се съхраняват във форма, която да позволява идентифицирането на субекта на данните за период, не по-дълъг от необходимото за целите, за които се обработват (чл. 5, пар. 1, б. д) от Регламент (ЕС) 2016/679).

В този смисъл е налице необходимост от включване на разпоредба, която да регламентира подходящ срок за съхранение на информацията, съдържаща се в базата данни по чл. 11, ал. 1 от Проекта.

ЧЛЕНОВЕ:



ЦАНКО ЦОЛОВ

МАРИЯ МАТЕВА

ВЕСЕЛИН ЦЕЛКОВ