



**ДО  
КОМИСИЯТА ЗА РЕГУЛИРАНЕ  
НА СЪОБЩЕНИЯТА**

**Относно:** Обществено обсъждане на проект на Правила за определяне на условията и реда за предоставяне на информация за местоположението на потребителите и данни за крайния ползвател от предприятията, предоставящи междуличностни съобщителни услуги с номера при спешни повиквания

**УВАЖАЕМИ Г-Н ДИМИТРОВ,**

Във връзка с провежданото обществено обсъждане на проект на Правила за определяне на условията и реда за предоставяне на информация за местоположението на потребителите и данни за крайния ползвател от предприятията, предоставящи междуличностни съобщителни услуги с номера при спешни повиквания (Проекта), приложено предоставяме становището на „Българска телекомуникационна компания“ ЕАД (БТК), както следва:

Преди всичко сме на мнение, че необходимостта от Правила за определяне на условията и реда за предоставяне на информация за местоположението на потребителите и данни за крайния ползвател от предприятията, предоставящи междуличностни съобщителни услуги с номера при спешни повиквания (Правилата) при свързване със Център 112 е от обществено значение. Последните следва да гарантират на всички участници в процеса по предоставяне и приемане и обработване на данни за местоположението, че точното изпълнение на изискванията е изцяло в полза на лицата в спешна нужда.

Ето защо в рамките на настоящото обществено обсъждане бихме искали да обърнем внимание единствено на някои технически аспекти на предоставяне на информация за местоположението и съответно Ви предоставяме следните бележки:

**1. По чл. 2, ал. 3 от Проекта.**

От така въведената нова ал. 3 в Проекта не става ясно какви допълнителни ангажименти следва да поемат предприятията. Обратно, това е видно единствено от контекста на разпоредбата на чл. 109, пар. 5 от Директива (ЕС) 2018/1972 на Европейския парламент и на Съвета от 11 декември 2018 г. за установяване на Европейски кодекс за електронни съобщения. Видно от посочената разпоредба европейският законодател е посочил изискванията на ал. 3, т. 1 и т. 2 от Проекта именно на база на (а) правото на Съюза за хармонизиране на изискванията за достъпност на услугите и (б) като гаранция за оперативна съвместимост чрез прилагане на европейски стандарти и спецификации.

Липсата на допълване на разпоредбите на ал. 3, т. 1 и т. 2 от Проекта, съгласно поясненията в Директива (ЕС) 2018/1972 води до неяснота, която не може да бъде преодоляна от самите Правила самостоятелно. Тълкуването на посочената разпоредба извън контекста на Директива (ЕС) 2018/1972 води до различна интерпретация (т. нар. тясно или широко тълкуване) в зависимост от контекста на конкретния случай. Ето защо предлагаме в ал. 3 от Проекта да бъде направена изрична референция към изискванията на Директива (ЕС) 2018/1972.

**2. По чл. 3 от Проекта.**

БТК вече е имало възможност да сподели становището си по изискванията за осигуряване и/или поддържане на възможност за осъществяване на повиквания към 112 от гледна точка на ползваните мобилни устройства. В тази връзка отново бихме искали да подчертаем, че в хипотезите на чл. 3, т. 1, 2 и 3 от Проекта възможността за повиквания към 112 изцяло зависи от софтуера на ползваното крайно устройство. Предприятията са въвели възможност за осъществяване на повиквания към 112 в мрежите си на база на ползваните технологии, спецификации и европейски стандарти. При положение, обаче, че се ползва крайно устройство със предназначен за други пазари (извън европейския) софтуер, предприятията не могат да гарантират възможност за повиквания към 112 във всички случаи. Предполагаме, че именно този проблем е отчела и КРС при замяна на изискването да „осигурят възможност“ с изискването да „поддържат техническа възможност“.

**3. По чл. 12, ал. 1, т. 2 от Проекта.**

На мнение сме, че не във всички случаи е технически възможно изпълнението на посоченото задължение за предоставяне на информация за местоположението. В тази връзка бихме искали да обърнем внимание, че в случаите по чл. 3 от Проекта предоставянето на информацията по чл. 12, ал. 1, т. 2 от Проекта е невъзможно с едно частично изключение. Посоченото частично изключение е предоставянето на информация за местоположението при повиквания от заключено крайно устройство. Последното определяме като частично, тъй като и тук всичко зависи от софтуера на устройството и кой протокол за осъществяване на повикване към 112 е решил да следва производителя. Така при повикване към 112 от заключено устройство може да се осъществи чрез регистрацията на SIM-картата в мрежата на оператора или без регистрация на принципа на повикванията без SIM-карта. Във връзка с всичко изложено от съществено значение за предоставянето на информация по чл. 12, ал. 1, т. 2 от Проекта е дали повикването се осъществява от регистрирано в мрежата устройство/SIM-карта или от нерегистрирано такова. Ето защо предлагаме да бъде включено също като условие, наравно с останалите, както следва:

*2. географски координати за местоположението на крайния ползвател в момента на повикването, базирана на получена от телефонния апарат информация за местоположението на викация, когато такава е налична, мобилното устройство е регистрирано в мрежата и такова предаване е технически възможно.*

С уважение,

Славена Павлова  
Пълномощник на изпълнителния директор

