

**СПИСЪК НА РЕЗЕРВИРАНИ НОМЕРА ЗА ХАРМОНИЗИРАНИ УСЛУГИ СЪС СОЦИАЛНА ЗНАЧИМОСТ**

(Приет с Решение № 497 от 15 Май 2008 г. на Комисията за регулиране на съобщенията (КРС), допълнен с Решение № 1478 от 17.12.2009 г. и Решение № 119 от 20.04.2023 г. на КРС)

Номер	Услуга, за която е резервиран този номер	Специфични условия, с които е обвързано правото за използване на този номер
116 000	<p><i>Наименование на услугата:</i>  <b>Гореща телефонна линия за изчезнали деца</b>                      (Hotline for missing children)</p> <p><i>Описание:</i>                      Услугата: а) приема повиквания, съобщаващи за изчезнали деца, и ги препредава на полицията; б) предлага инструкции и подкрепа за лицата, които са отговорни за изчезналото дете; в) съдейства на разследването.</p>	<p>Услугата е постоянно на разположение (т.е. 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, в цялата страна).</p>
116 006	<p><i>Наименование на услугата:</i>  <b>Телефонна линия за жертви на престъпления</b>                      (Helpline for victims of crime)</p> <p><i>Описание:</i>                      Услугата осигурява на жертвите на престъпления емоционална подкрепа при дадените обстоятелства, информира ги за техните права и за възможностите да заявят правата си и ги насочва към съответните организации. По-конкретно тя дава информация за: а) местните полицейски процедури и тези в областта на наказателното правораздаване, и б) възможностите за обезщетения и застраховки. Тя оказва също подкрепа при търсенето на други източници на помощ за жертвите на престъпления.</p>	<p>Когато услугата не се предлага непрекъснато (т.е. 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, в цялата страна), доставчикът на тази услуга трябва да направи информацията за работното ѝ време публично достъпна в леснодостъпна форма и да гарантира, че в периодите на недостъпност потърсилите услугата получават указание кога тя ще бъде отново на разположение.</p>
116 016	<p><i>Наименование на услугата:</i>  <b>Телефонна линия за жертви на насилие срещу жени</b>                      (Helpline for victims of violence against women)</p> <p><i>Описание:</i>                      Услугата дава възможност на жертвите на насилие срещу жени да потърсят съдействие и подкрепа, информира ги за техните права и за възможностите да заявят правата си и ги насочва към съответните организации.</p>	<p>Когато услугата не се предлага непрекъснато (т.е. 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, в цялата страна), доставчикът на тази услуга трябва да направи информацията за работното ѝ време публично достъпна в леснодостъпна форма и да гарантира, че в периодите на недостъпност потърсилите услугата получават указание кога тя ще бъде отново на разположение.</p>
116 111	<p><i>Наименование на услугата:</i>  <b>Телефонни линии за оказване помощ на деца</b>                      (Child helplines)</p> <p><i>Описание:</i>                      Услугата оказва помощ на деца, нуждаещи се от грижа и защита, и ги свързва със съответните служби и ресурси; тя предоставя на децата възможност да изразят своето безпокойство, да говорят по проблеми, които ги засягат пряко, и да се свържат с някого при спешен случай.</p>	<p>Когато услугата не се предлага непрекъснато (т.е. 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, в цялата страна), доставчикът на тази услуга трябва да направи информацията за работното ѝ време публично достъпна в леснодостъпна форма и да гарантира, че в периодите на недостъпност потърсилите услугата получават указание кога тя ще бъде отново на разположение.</p>

<p><b>116 117</b></p>	<p><i>Наименование на услугата:</i>  <b>Услуга за неспешна медицинска помощ от дежурен</b>  (Non-emergency medical on-call service)  <i>Описание:</i>  Услугата насочва обаждащите се към медицинска помощ според техните нужди, които са неотложни, но не са животозастрашаващи, особено, но не непременно, извън рамките на нормалното работно време, през почивните дни или националните празници. Тя свързва обаждащия се с компетентен оператор, ползващ подкрепа, или непосредствено с квалифициран практикуващ лекар или с клиничен специалист.</p>	<p>Когато услугата не се предлага непрекъснато (т.е. 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, в цялата страна), доставчикът на тази услуга трябва да направи информацията за работното ѝ време публично достъпна в леснодостъпна форма и да гарантира, че в периодите на недостъпност потърсилите услугата получават указание кога тя ще бъде отново на разположение.</p>
<p><b>116 123</b></p>	<p><i>Наименование на услугата:</i>  <b>Телефонни линии за емоционална подкрепа</b>  (Emotional support helplines)  <i>Описание:</i>  Услугата дава възможност на обаждащия се да се възползва от истинска човешка връзка, основаваща се на неосъждащо изслушване. Тя предлага емоционална подкрепа на обаждащи се, страдащи от самота, в състояние на психична криза или обмислящи самоубийство.</p>	<p>Когато услугата не се предлага непрекъснато (т.е. 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, в цялата страна), доставчикът на тази услуга трябва да направи информацията за работното ѝ време публично достъпна в леснодостъпна форма и да гарантира, че в периодите на недостъпност потърсилите услугата получават указание кога тя ще бъде отново на разположение.</p>