

ТАБЛИЦА

С ПОСТЪПИЛИТЕ В КРС СТАНОВИЩА ПО ПРОЕКТ НА РЕШЕНИЕ ЗА ИЗМЕНЕНИЕ НА

„ПРАВИЛА ЗА ОПРЕДЕЛЯНЕ НА УСЛОВИЯТА И РЕДА ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ ЗА МЕСТОПОЛОЖЕНИЕТО НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ И ДАННИ ЗА КРАЙНИЯ ПОЛЗВАТЕЛ ОТ ПРЕДПРИЯТИЯТА, ПРЕДОСТАВЯЩИ МЕЖДУЛИЧНОСТНИ СЪОБЩИТЕЛНИ УСЛУГИ С НОМЕРА ПРИ СПЕШНИ ПОВИКВАНИЯ “

(процедура открита с решение на КРС № Решение № 331 от 16.11.2023 г.)

№	ЗАИНТЕРЕСОВАНО ЛИЦЕ	СТАНОВИЩЕ	СТАТУС	МОТИВИ
1	A1	<p>С последните изменения на Правилата от 2022 г. бяха направени промени в чл. 12, ал. 2, като КРС прие бележките ни и бе добавен следния текст „и такова предаване е технически възможно“.</p> <p>Текст бе приет от Комисията, тъй като е налице невъзможност на мобилната мрежа, сама по себе си, да предава точни координати на местоположението на крайния потребител.</p> <p>Още тогава бяхме изразили становище, че точни GPS координати могат да се предоставят от крайното устройство и/или от определени приложения, които устройството ползва.</p> <p>Пример за подобно нещо е т.н. Advanced Mobile Location (AML), което вече е въведено от Център 112, посредством IOS и Google, на територията на страната.</p> <p>Предвид изложеното по-горе и реалната имплементация на AML в България от Център 112, то смятаме че КРС следва да поясни при обобщаване на резултатите от това обществено обсъждане, че новите текстове по Глава Пета касаят именно функционалности като AML.</p>	Приема се по принцип	<p>Текстът на чл. 12, ал. 2 от Правилата е технологично неутрален и изпълнението на въведените критерии не следва да се обвързват с използването на конкретна технология.</p> <p>Прието е по принцип предложението за пояснение на въведените критерии:</p> <p>Предложеният критерий не е относим за всички спешни повиквания от мобилни мрежи, а само до тези при които са получени географски координати. Във връзка с това са предложени следните изменения в проекта на Правила:</p> <p>Критериите за повиквания от мобилни мрежи са определени в отделен чл.14б.</p> <p>Създадени са алинеи 2 и 3 на член 14б със следния текст:</p> <p>„(2) Критериите по ал. 1 се изпълняват чрез комбинираното използване на технологии базирани на мрежата и получена от крайното устройство информация за местоположението на крайните ползватели.</p> <p>(3) Когато не са налични географски координати за местоположението на крайния ползвател в момента на повикването, чрез технологиите от ал.2, информацията за местоположението на викация се определя спрямо зоната на покритие на сектора на</p>

				<p>базовата станция, през която е осъществено спешното повикване.“.</p> <p>Предстои провеждане на ново обществено обсъждане на проекта за изменение на Правилата.</p>
2	Виваком	<p>При определяне на критерии за точността и надеждността на информацията за местоположението на крайните ползватели (съгласно чл. 14а от Проекта) следва да бъде отчетена невъзможността на мобилната мрежа да предава точни координати. Това може да бъде постигнато посредством разширена мобилна комуникация (Advanced Mobile Location - AML) технология, която вече е внедрена от Национална система 112 и съответно позволява на крайните устройства (смартфони) автоматично да изпращат точно местоположение към службите за спешна помощ. В тази връзка считаме за необходимо да бъде пояснено като част от мотивите за изготвянето на Проекта, че изпълнението на тези критерии е свързано с оценка за точността и надеждността на информацията за местоположението на крайния ползвател обменяна посредством AML между крайните устройства и Национална система 112.</p>	<p>Приема се по принцип</p>	<p>Текстът на чл. 12, ал. 2 от Правилата е технологично неутрален и изпълнението на въведените критерии не следва да се обвързват с използването на конкретна технология.</p> <p>Прието е по принцип предложението за пояснение на въведените критерии:</p> <p>Предложеният критерий не е относим за всички спешни повиквания от мобилни мрежи, а само до тези при които са получени географски координати. Във връзка с това са предложени следните изменения в проекта на Правила:</p> <p>Критериите за повиквания от мобилни мрежи са определени в отделен чл.14б.</p> <p>Създадени са алинеи 2 и 3 на член 14б със следния текст:</p> <p>„(2) Критериите по ал. 1 се изпълняват чрез комбинираното използване на технологии базирани на мрежата и получена от крайното устройство информация за местоположението на крайните ползватели.</p> <p>(3) Когато не са налични географски координати за местоположението на крайния ползвател в момента на повикването, чрез технологиите от ал.2, информацията за местоположението на викация се определя спрямо зоната на покритие на сектора на базовата станция, през която е осъществено спешното повикване.“.</p> <p>Предстои провеждане на ново обществено обсъждане на проекта за изменение на Правилата.</p>

3	Йеттел	<p>Съгласно чл. 14а, ал. 2 от проекта: При спешни повиквания от мобилни наземни мрежи информацията за местоположението на викащия по чл. 12, ал. 1, т. 2 (географски координати за местоположението на крайния ползвател в момента на повикването, базирана на получената от телефония апарат информация за местоположението на викащия), следва да бъде предоставена с точност 50 м (по хоризонтала) за 80 % от повикванията. Изпълнението на това задължение се способства от навлизането на Advanced Mobile Location (AML) технологията, която позволява точната локализация на потребителя на мобилни услуги, направил повикване до Единния номер за спешни повиквания (112). Технологията работи само за smart телефони, но последните проверки показват, че 76 процента от обажданията към спешен номер 112 са направени от такива устройства. Допълнително технологията се поддържа от Android и Apple устройства (последните проучвания показват, че се поддържа и от операционната система на Huawei), като тенденцията е този процент да се увеличава в следващите години, с постепенното отпадане на по-старите апарати. Следва да се има предвид и твърдението на GSMA, според което до 2025 г. smart телефоните ще покриват 85 % от мобилната свързаност в Европа. С оглед на това EENA застъпва твърдението, че заложените критерии могат да бъдат изпълнени само от спешните съобщения генерирани от smart телефони, преди да се вземе предвид информацията за местоположението, предоставено от мрежата. Съгласно публикуваното обществено обсъждане на strategy.bg и страницата на КРС, настоящият Проект е в изпълнение на Делегиран регламент (ЕС) 2023/444 на Комисията от 16 декември 2022 година за допълнение на Директива (ЕС) 2018/1972 на Европейския парламент и на Съвета с мерки за осигуряване на ефективен достъп до службите за спешно реагиране посредством спешни повиквания към единния европейски номер за спешни повиквания „112“ (Регламент 112). Съгласно съображение 7 както и чл. 3, пар. 1 от Регламент 112 и практиката на съда на ЕС (Дело С 417/18; (Четвърта камера) от 5.09.2019, AW и Други срещу Lietuvos valstybė), критериите, които следва да се вземат предвид при определяне на локацията на потребителя, направил обаждане до спешния номер 112, следва да бъдат определени, с оглед техническите способности на мрежите на задължените предприятия. Следва да се има предвид, че въвеждането на предвиденото с Проекта задължение за точност за 80 % от повикванията на този етап ще има нужда от допълнителни разработки в нашата мрежа, за което ще е необходимо реалистично технологично</p>	Приема се по принцип	<p>Текстът на чл. 12, ал. 2 от Правилата е технологично неутрален и изпълнението на въведените критерии не следва да се обвързват с използването на конкретна технология.</p> <p>Предложеният критерий не е относим за всички спешни повиквания от мобилни мрежи, а само до тези при които са получени географски координати. Във връзка с това са предложени следните изменения в проекта на Правила:</p> <p>Критериите за повиквания от мобилни мрежи са определени в отделен чл.14б.</p> <p>Създадени са алинеи 2 и 3 на член 14б със следния текст:</p> <p>„(2) Критериите по ал. 1 се изпълняват чрез комбинираното използване на технологии базирани на мрежата и получена от крайното устройство информация за местоположението на крайните ползватели.</p> <p>(3) Когато не са налични географски координати за местоположението на крайния ползвател в момента на повикването, чрез технологиите от ал.2, информацията за местоположението на викащия се определя спрямо зоната на покритие на сектора на базовата станция, през която е осъществено спешното повикване.“.</p> <p>Предстои провеждане на ново обществено обсъждане на проекта за изменение на Правилата.</p>
---	--------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p>време и съществен финансов ресурс. От друга страна с все по-голямото навлизане на AML технологията, съответните разработки ще се превърнат в ненужни съвсем скоро, което ги прави абсолютно неоправдани. С оглед изложените обстоятелства, предлагаме процентът за точност на повикванията да бъде заложен на две стъпки - 75 % до края на 2024 г. и 80 % от 2025 г.</p>		
4	Портал за обществени консултации	<p>Предложение:</p> <p>В чл. 8 (1) думите „включително когато не е получено предварително съгласие за тяхното обработване или е налице отказ по чл. 253, ал. 3 от ЗЕС“, се заменят с „освен в случай, че крайният им ползвател е изразил изричното си несъгласие за обработването им.“</p> <p>В ПРАВИЛНИК за организацията и дейността на центровете за приемане на спешни повиквания към единен европейски номер за спешни повиквания 112“, чл. 4 след т. 3 с добавя т. 4 Информират и приемат съгласието на викация за предоставянето информация за местоположението им от предприятията за съобщителни услуги.</p> <p>Мотиви:</p> <p>Пренебрегването на отказ по чл. 253, ал. 3 от ЗЕС представлява нарушение на РЕГЛАМЕНТ (ЕС) 2016/679 НА ЕВРОПЕЙСКИЯ ПАРЛАМЕНТ И НА СЪВЕТА от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни</p> <p>Местоположението на ползвателя може да няма отношение към разрешаването на инцидента и да не е необходимо.</p> <p>Когато мястото на инцидента може да изясни по телефона, ползвателят на линия за спешни услуги може да предпочете да не споделя тази информация със спешна помощ.</p> <p>Данните за местоположение представляват сензитивна лична информация и не трябва да се предоставяне без съгласие на субекта, ако не е необходимо.</p> <p>Акумулирането на данни за местоположение създава предпоставки за злоупотреба и увеличава рисковете от неоторизиран достъп.</p>	Не се приема	<p>Съгласно чл.8, ал. 1 от Правилата „Във всички случаи на спешни повиквания предприятията предоставят данни за местоположението на потребителите, ...“.</p> <p>При спешни повиквания данните за местоположение на обаждачото се лице се използват само за определяне на мястото на спешния случай.</p> <p>Времето, необходимо за спешна намеса, оказва съществено влияние върху изхода от спешните инциденти.</p> <p>Информацията за местоположението оказва влияние върху времето, необходимо за определяне на мястото на спешния случай и пристигането на място на службите за спешно реагиране.</p> <p>Не е допустимо при спешни повиквания да се проверява дали крайния ползвател е изразил съгласие за обработване на данните за местоположение.</p>

„А1 България“ ЕАД (А1)
„Виваком България“ ЕАД (Виваком)
„Иеттел България“ ЕАД (Иеттел)
Портал за обществени консултации