

# РЕШЕНИЯ

## РЕШЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ (ЕС) 2023/468 НА КОМИСИЯТА

от 25 ноември 2022 година

за изменение на Решение 2007/116/ЕО по отношение на въвеждането на допълнителен резервиран номер, започващ със 116

(нотифицирано под номер C(2022) 8407)

ЕВРОПЕЙСКАТА КОМИСИЯ,

като взе предвид Договора за функционирането на Европейския съюз,

като взе предвид Директива (ЕС) 2018/1972 на Европейския парламент и на Съвета от 11 декември 2018 г. за установяване на Европейски кодекс за електронни съобщения <sup>(1)</sup>, и по-специално член 93, параграф 8 от нея,

като има предвид, че:

- (1) С Решение 2007/116/ЕО на Комисията <sup>(2)</sup> се установява процедура за резервиране на национални номера за хармонизирани услуги със социална значимост. Приложението към това решение съдържа списък на номера в рамките на този номерационен обхват, както и услугите, за които е резервиран всеки номер.
- (2) Комисията определи нова услуга — телефонна линия за жертви на насилие срещу жени — като услуга със социална значимост, на която може да се предостави хармонизиран номер. По тази причина приложението към Решение 2007/116/ЕО следва да бъде изменено, за да се въведе допълнителният резервиран номер 116 016.
- (3) Поради това Решение 2007/116/ЕО следва да бъде съответно изменено.
- (4) Предвидените в настоящото решение мерки са в съответствие със становището на Комитета по съобщенията,

ПРИЕ НАСТОЯЩОТО РЕШЕНИЕ:

### Член 1

Приложението към Решение 2007/116/ЕО се заменя с приложението към настоящото решение.

### Член 2

Държавите членки предприемат всички необходими мерки, за да гарантират, че от 30 април 2023 г. компетентният национален регулаторен орган може да предоставя номера, който е добавен към списъка на номерата, резервирани за хармонизирани услуги със социална значимост, в приложението.

### Член 3

Адресати на настоящото решение са държавите членки.

<sup>(1)</sup> ОВ L 321, 17.12.2018 г., стр. 36.

<sup>(2)</sup> Решение 2007/116/ЕО на Комисията от 15 февруари 2007 г. за резервиране на националния номерационен обхват, започващ със „116“ за хармонизирани номера при хармонизираните услуги със социална значимост (ОВ L 49, 17.2.2007 г., стр. 30).

Съставено в Брюксел на 25 ноември 2022 година.

*За Комисията*  
Helena DALLI  
*Член на Комисията*

---

## ПРИЛОЖЕНИЕ

## Списък на резервирани номера за хармонизирани услуги със социална значимост

Номер	Услуга, за която е резервиран този номер	Специфични условия, с които е обвързано правото за използване на този номер
116 000	<i>Наименование на услугата:</i> Гореща телефонна линия за изчезнали деца <i>Описание:</i> Услугата: а) приема повиквания, съобщаващи за изчезнали деца, и ги препредава на полицията; б) предлага инструкции и подкрепа за лицата, които са отговорни за изчезналото дете; в) съдейства на разследването.	Услугата е постоянно на разположение (т.е. 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, в цялата страна).
116 006	<i>Наименование на услугата:</i> Телефонна линия за жертви на престъпления <i>Описание:</i> Услугата осигурява на жертвите на престъпления емоционална подкрепа при дадените обстоятелства, информира ги за техните права и за възможностите да заявят правата си и ги насочва към съответните организации. По-конкретно тя дава информация за: а) местните полицейски процедури и тези в областта на наказателното правораздаване, и б) възможностите за обезщетения и застраховки. Тя оказва също подкрепа при търсенето на други източници на помощ за жертвите на престъпления.	Когато услугата не се предлага непрекъснато (т.е. 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, в цялата страна), доставчикът на тази услуга трябва да направи информацията за работното ѝ време публично достъпна в леснодостъпна форма и да гарантира, че в периодите на недостъпност потърсилите услугата получават указание кога тя ще бъде отново на разположение.
116 016	<i>Наименование на услугата:</i> Телефонна линия за жертви на насилие срещу жени <i>Описание:</i> Услугата дава възможност на жертвите на насилие срещу жени да потърсят съдействие и подкрепа, информира ги за техните права и за възможностите да заявят правата си и ги насочва към съответните организации.	Когато услугата не се предлага непрекъснато (т.е. 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, в цялата страна), доставчикът на тази услуга трябва да направи информацията за работното ѝ време публично достъпна в леснодостъпна форма и да гарантира, че в периодите на недостъпност потърсилите услугата получават указание кога тя ще бъде отново на разположение.
116 111	<i>Наименование на услугата:</i> Телефонни линии за оказване помощ на деца <i>Описание:</i> Услугата оказва помощ на деца, нуждаещи се от грижа и защита, и ги свързва със съответните служби и ресурси; тя предоставя на децата възможност да изразят своето безпокойство, да говорят по проблеми, които ги засягат пряко, и да се свържат с някого при спешен случай.	Когато услугата не се предлага непрекъснато (т.е. 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, в цялата страна), доставчикът на тази услуга трябва да направи информацията за работното ѝ време публично достъпна в леснодостъпна форма и да гарантира, че в периодите на недостъпност потърсилите услугата получават указание кога тя ще бъде отново на разположение.
116 117	<i>Наименование на услугата:</i> Услуга за неспешна медицинска помощ от дежурен <i>Описание:</i> Услугата насочва обаждащите се към медицинска помощ според техните нужди, които са неотложни, но не са животозастрашаващи, особено, но не непременно, извън рамките на нормалното работно време, през почивните дни или националните празници. Тя свързва обаждащия се с компетентен оператор, ползващ подкрепа, или непосредствено с квалифициран практикуващ лекар или с клиничен специалист.	Когато услугата не се предлага непрекъснато (т.е. 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, в цялата страна), доставчикът на тази услуга трябва да направи информацията за работното ѝ време публично достъпна в леснодостъпна форма и да гарантира, че в периодите на недостъпност потърсилите услугата получават указание кога тя ще бъде отново на разположение.

116 123	<p><i>Наименование на услугата:</i> Телефонни линии за емоционална подкрепа</p> <p><i>Описание:</i> Услугата дава възможност на обаждащия се да се възползва от истинска човешка връзка, основаваща се на неосъждащо изслушване. Тя предлага емоционална подкрепа на обаждащи се, страдащи от самота, в състояние на психична криза или обмислящи самоубийство.</p>	<p>Когато услугата не се предлага непрекъснато (т.е. 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, в цялата страна), доставчикът на тази услуга трябва да направи информацията за работното ѝ време публично достъпна в леснодостъпна форма и да гарантира, че в периодите на недостъпност потърсилите услугата получават указание кога тя ще бъде отново на разположение.</p>
---------	---	--