

ПРОЦЕДУРА ЗА ПРЕНОСИМОСТ НА МОБИЛНИ НОМЕРА

Днес 2022 г. в град София, между:

„А1 БЪЛГАРИЯ“ ЕАД, със седалище и адрес на управление: гр. София 1309, ул. „Кукуш“ № 1, вписано в Търговския регистър на Агенция по вписванията с ЕИК 131468980, представлявано от Александър Василев Димитров и Младен Маркоски (които действат само заедно), Изпълнителни директори, /наричано по-долу за краткост А1/,

"ЙЕТЕЛ БЪЛГАРИЯ" ЕАД, със седалище и адрес на управление гр. София 1766, район Младост, ж.к. Младост 4, Бизнес Парк София, сграда 6, вписано в Търговския регистър при Агенция по вписвания с ЕИК 130460283, представлявано от Джейсън Кристос Кинг, Марек Слачик и Ян Каданик, като Дружеството се представлява от Джейсън Кристос Кинг само заедно с който и да е друг от членовете на Съвета, а именно Джейсън Кристос Кинг заедно с Марек Слачик или Джейсън Кристос Кинг заедно с Ян Каданик, /наричано по-долу за краткост Yettel/,

„БЪЛГАРСКА ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОННА КОМПАНИЯ" АД, със седалище и адрес на управление гр. София, бул. "Цариградско шосе" №115И, вписано в Търговския регистър при Агенцията по вписванията, с ЕИК 831642181, представлявано от Николай Стефанов Андреев, Изпълнителен директор /наричано по-долу за краткост БТК/,

„БУЛСАТКОМ“ ЕАД, със седалище и адрес на управление гр. София 1784, район „Младост“, ул. „Магнаурска школа“ № 15, ет. 3, вписано в Търговския регистър на Агенция по вписванията с ЕИК 130408101, представлявано от Саймън Максуел Зиф и Боян Илиев Георгиев, Изпълнителни директори - поотделно,

и

„ТИ.КОМ“ АД със седалище, адрес на управление гр. София 1592, бул. „Асен Йорданов“ № 14, етаж 2 – вписано в Търговския регистър при Агенция по вписвания с ЕИК 204577841, представлявано от Веселин Николов Николов, Изпълнителен Директор,

наричани заедно "Страни" или поотделно "Страна" или "Доставчик",

като взеха предвид следното:

1. А1, Yettel и БТК са Страни по настоящата Процедура за преносимост на мобилни номера, (наричана по-долу за краткост „Процедура“);

2. Съгласно действащото законодателство и приетите от Комисия за регулиране на съобщенията, наричана по-долу за краткост "КРС", Функционални спецификации за осъществяване на преносимост на национално значими номера от Националния номерационен план (Функционалните спецификации/ФС – Приети с Решение № 391 от 11.11.2021 г. на КРС обн., ДВ, бр. 101 от 3.12.2021 г.),

доставчиците осигуряват възможност на своите крайни ползватели да запазят национално значимия си номер, чрез който се предоставят услуги в мобилна мрежа, при промяна на доставчика на услугата.

Страните се договориха, както следва: **ДЕФИНИЦИИ**

"Краен ползвател" е всяко физическо или юридическо лице, което е страна по договор по глава четиринадесета от ЗЕС с предприятие, предоставящо обществени електронни съобщителни услуги чрез номера от ННП.

"Даряваща мрежа" е мрежата, от която номерът се пренася в процеса на пренасяне. Тя може да е или да не е мрежата на Държателя на обхвата от номера.

„Доставчик“ е предприятие по смисъла на чл. 134 от Закона за електронните съобщения, чиято мрежа е част от домейна на преносимост.

„Вторичен доставчик“ е предприятие, получило вторично номера по смисъла на наредбата по [чл. 133а от ЗЕС](#) от предприятие от домейна на преносимост.

"Домейн на преносимостта" са мрежите на доставчиците, в които се осъществява преносимост на номерата.

Блокове от номера, за които се прилага преносимост:

87 X XXX XXX
88 X XXX XXX
89 X XXX XXX
988 X XXX XX
989 X XXX XX
996 XXX XXX
999 XXX XXX

"Донор, предприятие на даряващата мрежа или даряващ доставчик" е доставчикът, от чиято мрежа национално значимият номер се пренася в друга мрежа.

„Държател на обхвата от номера“ е мрежата на предприятието, на което КРС е предоставила номера от Националния номерационен план, част от които е пренесеният номер.

„Номер или MSISDN“ е национално значим номер от индивидуално определения ограничен ресурс - номера на Доставчик, предоставен за ползване от Доставчика/вторичния доставчик на крайния ползвател.

„Обществена мобилна наземна мрежа“ е обществена мрежа, чрез която се осъществяват електронни съобщения в съответствие с Техническите изисквания за работа на мобилни наземни мрежи и съоръженията, свързани с тях.

"Приемащ доставчик" е доставчикът, в чиято мрежа се пренася национално значим номер.

"Преносимост на номерата" е процес, който позволява на крайните ползватели на предприятията - доставчици на мобилна услуга/вторичните доставчици да запазват номерата си при смяна на предприятието, предоставящо обществена услуга, посредством обществена мобилна наземна мрежа.

"Пренесен номер" е Номер от обществена мобилна наземна мрежа, който е бил подложен на пренасяне от една в друга мобилна мрежа.

„Пренесен номер поради техническа грешка" е номер, който е пренесен в друга мрежа, независимо от причините довели до това, без да е налице надлежно изразена воля за неговото пренасяне от крайния ползвател, на който номерът е предоставен за ползване от даряващия доставчик/вторичния доставчик.

„Приемаща мрежа" е мрежата, която приема номера и чрез която крайният ползвател използва съответните услуги след завършване на процеса на пренасяне.

"Прозорец на преносимостта" е определен период от време в процеса на пренасяне на номер от момента на активиране на достъпа на крайния ползвател от предприятието на Приемащата мрежа до момента на актуализиране на базите данни на всички предприятия с номера за направление към приемащата мрежа.

"Работно време" е всеки ден от понеделник до петък от 9.00 ч. до 17.00 ч. с изключение на националните и официални празници и неработните дни, определени със закон или с акт на Министерски съвет.

„Технически проблем" (System down) е временно спиране на система, при Даряваща или Приемаща мрежа, обслужваща процеса на преносимостта на номера.

„Отстраняване на технически проблем" (System up) е възстановяване на обслужващите системи на Даряващата или Приемащата мрежа след възникнал технически проблем.

„SRF-функция" е функция за препредаване на сигнализация за преносимост на номерата по сигнализация по общ канал SS7.

I. Общи разпоредби. Предмет и цел на процедурата

1. Процедурата по пренасяне на мобилните номера съдържа правила, договорени между Страните и регламентиращи процедурата на осъществяване на пренасянето на MSISDN от даряващата мрежа в приемащата мрежа.

1а. Доставчик, предоставил вторично номера по смисъла на наредбата по [чл. 133а от ЗЕС](#) на друго предприятие, осигурява възможност на това предприятие да предоставя услуги и чрез номера, пренесени в мрежата на доставчика, както и осигурява възможност за преносимост на вторично предоставените номера.

1б. Предприятията по т. 1а, получили вторично номера от доставчика (вторични доставчици), не са част от домейна на преносимост.

1в. Взаимоотношенията в процеса на преносимост, включително ползването на заявление за пренасяне по образец, между доставчиците по т. 1а и вторичните доставчици, получили номера от тях, се уреждат в двустранния договор за вторично предоставяне на номера.

2. Процедурата за пренасяне на номера в мобилни мрежи обхваща всички етапи на процеса от момента, в който краен ползвател подаде заявление за пренасяне на номера му до Приемащия доставчик/вторичния доставчик, до момента, в който той вече разполага с активна сметка /клиентска партида/ при приемащия доставчик/вторичния доставчик, номерът му вече не е

активен при даряващия доставчик и са извършени всички необходими процедури по прехвърляне на номера му от даряващия към приемащия доставчик.

3. Срокът на реализация на преносимост не може да бъде по-дълъг от 2 работни дни, считано от стартиране на процедурата по пренасяне или от отстраняване на недостатъците по заявлението, в случаите на спиране на процедурата по т. 11.1 във връзка с т. 10.1 и т.10.2 от Раздел II, и включва Прозорец за преносимост не по-голям от 5 часа. При наличие на обстоятелства по Раздел VII, абонатът се уведомява за промяната по съответния ред, определен в същия раздел.

4. Обменът на информация между доставчиците относно процеса на преносимост се осъществява по защитен, криптиран канал, изграден между доставчиците. Редът и условията за изграждането и функционирането на този канал са определени в Приложение №1 към настоящата процедура, което е неразделна част от последната.

5. Характеристиките на базите данни, необходими за осъществяване на пренасянето на номерата, както и тяхната актуализация са определени в Приложение №2 към настоящата процедура, което е неразделна част от последната.

6. Доставчиците се задължават да предоставят необходимата информация, с оглед маршрутизация на повиквания към пренесени номера по между си и на всички предприятия, предоставящи обществена телефонна услуга и използващи собствена база данни. Условията и реда за предоставянето на информацията се определят в договорите за взаимно свързване със съответните предприятия.

7. В случай, че краен ползвател ползва повече от един Номер, той може да поиска пренасяне на цялата група от номера или на част от тях при условия и срокове, предвидени в настоящата процедура.

8. Страните се съгласяват, че еднократната сума, която Приемащият доставчик дължи на Донора, за администрирането на процеса по пренасяне на Номер/а е 18 (осемнадесет) лева за Номер без включен ДДС, като разплащанията между Страните ще се извършват месечно на базата на успешно пренесените номера. При успешно пренасяне в срок до 30 дни, считано от стартиране на процедурата по пренасяне, на 300 или повече номера, заявени в един и същи ден и ползвани от един абонат по договор/ и с един доставчик, като тези номера се асоциират със съответните идентификационни данни на лицето - ЕГН, личен номер на чужденец, ЕИК или код по БУЛСТАТ, Страните се съгласяват да прилагат следните отстъпки от цената по предходното изречение:

- от 300 до 500 номера включително - 20 % отстъпка;
- над 500 номера - 30% отстъпка.

9. Страните нямат право да определят еднократна потребителска цена за Преносимост на Номерата.

10. Страните се договарят, че Приемащият доставчик ще осигури информация на съответните компетентни органи по отбраната и сигурността, относно времето, когато пренасянето на Номерата е приключило и достъпът до мрежата на приемащия доставчик е активиран.

11. Повикванията към пренесени в рамките на домейна на преносимост номера се маршрутизират, като пред абонатния номер се въвеждат съгласуваните между доставчиците номера за насочване (Routing Numbers). Правилата за съгласуване на номерата за

маршрутизация се определят в Приложение №3 към настоящата Процедура, което представлява неразделна част от нея.

12. Сроковете текат в рамките на Работното време, съгласно дефиницията за „Работно време“ по-горе.

13. Сроковете, определени в часове, се изчисляват в минути, като в случай, че часът не е изтекъл в рамките на работното време на първия ден, то остатъкът му в минути продължава да тече от началото на Работното време на следващия ден. Това не се отнася за двучасовия срок по т.13 на Раздел IV.

14. Срокът, който се брой в работни дни, се изчислява от работния ден, следващ този, от който започва да тече срокът, и изтича в края на последния работен ден.

15. Срокът, който се брой в календарни дни, се изчислява от деня, следващ този, от който започва да тече срокът, и изтича в края на последния ден. Когато последният ден от срока е неприсъствен, срокът изтича в първия следващ присъствен ден.

II. Стартиране на процедурата по пренасяне на номерата. Заявление за пренасяне на номера/та

1. Крайният ползвател подава писмено заявление за преносимост на номер/номера до Приемачия доставчик/вторичния доставчик, негов оправомощен дистрибутор или търговски представител. Заявлението за пренасяне на номер е в стандартна форма, съгласувана между доставчиците, като образецът не следва да противоречи по съдържание на чл. 33 на ФС.

2. Заявлението трябва да съдържа:

2.1. Идентификационни данни на крайните ползватели:

2.1.1. За крайни ползватели - физически лица:

2.1.1.1. За физически лица български граждани - трите имена, Единен граждански номер /ЕГН/;

2.1.1.2. За физически лица чуждестранни граждани - имена, личен номер или номер на документ за самоличност;

2.1.2. За крайни ползватели - юридически лица:

2.1.2.1. За юридически лица и физически лица - еднолични търговци - наименование, съответен идентификационен код;

2.1.2.2. За организации, които нямат статут на юридическо лице - съответен идентификационен код и трите имена на представляващия;

2.3. Телефонния/те номер/а /MSISDN/, за които се отнася заявлението за пренасяне;

2.4. Подпис, дата и точен час на подаване на заявлението. Подпис на законния представител в случай, че заявлението е подадено от непълнолетно лице - български гражданин.

2.5. Възможност за изрично писмено изявление на крайния ползвател за стартиране на процедурата по пренасяне от момента на подаване на заявлението за пренасяне. Изявлението следва да бъде изрично подписано от крайния ползвател;

2.6. Възможност за изрично писмено изявление на крайния ползвател за стартиране на процедурата по пренасяне 7 календарни дни след подаване на заявлението за пренасяне. Изявлението следва да бъде изрично подписано от крайния ползвател.

2.7. Възможност за договаряне на конкретна дата на преносимост в рамките на приложимия срок за преносимост по т. 3, Раздел I по-горе.

2.8. Декларация от крайния ползвател, че посочените от него данни в заявлението са верни.

2.9. Съгласие от страна на крайния ползвател за прекратяване на договорните му отношения с Даряващия доставчик/вторичния доставчик по отношение на номера/та, посочени в заявлението за преносимост, считано от датата на пренасяне на номера/та в мрежата на Приемашия доставчик, респективно от деня на изпращане на уведомление за успешно пренасяне на номера до вторичния доставчик/вторичните доставчици, както и декларация от страна на крайния ползвател, че ще изпълни всички задължения, произтичащи от индивидуалния му договор с Даряващия доставчик/вторичния доставчик в следната форма:

„Съгласен съм с договора за мобилни телефонни услуги, сключен с [име на Даряващия доставчик/вторичния доставчик] да бъде прекратен по отношение на номера/та, чието пренасяне заявявам с настоящото заявление за преносимост. Декларирам, че ще изпълня всички задължения, произтичащи от договора по предходното изречение, включително но без да се ограничава до задълженията, свързани с неизпълнение на задълженията по този договор.“

2.9. Информирано съгласие, че в случай на прекратяване на процедурата за преносимост преди нейното приключване, волеизявлението за прекратяване на договора с даряващия доставчик/вторичния доставчик и упълномощаването на Приемашия доставчик/вторичния доставчик, съгласно т. 2.10 от Раздел II се считат оттеглени, в следната форма:

„Разбирам и се съгласявам, че в случай на прекратяване на процедурата за преносимост преди нейното приключване, съгласието ми за прекратяване на договора с [име на Даряващия доставчик/вторичния доставчик], както и упълномощаването на [име на Приемашия доставчик/вторичния доставчик] да действа от мое име и за моя сметка се счита за автоматично оттеглено.“

2.10. Упълномощаване на Приемашия доставчик/вторичния доставчик от страна на крайния ползвател да прекрати договорните взаимоотношения между крайния ползвател и Даряващия доставчик/вторичния доставчик в следната форма:

„Упълномощавам [име на Приемашия доставчик/вторичния доставчик]:

- да прекрати от мое име и за моя сметка договора с [име на Даряващия доставчик/вторичния доставчик] като отпрати настоящото заявление за пренасяне към [име на Даряващия доставчик/вторичния доставчик], като настоящото заявление следва да се счита за писмено предизвестие за прекратяване на двустранен договор, по отношение на номерата, чието преносимост заявявам с него, както и

- да извърши необходимите съобразно закона действия по осъществяване на процеса на преносимост.“

2.11. Съгласие от крайния ползвател за предоставяне на данните му от страна на Даряващия доставчик/вторичния доставчик в следната форма:

„Съгласен съм, [име на Даряващия доставчик/вторичния доставчик] да предостави необходимите данни отнасящи се до мен в качеството ми на краен ползвател на [име на Приемач доставчик/вторичния доставчик] за целите на осъществяване на процеса по пренасяне.“

2.12. Заявлението може да съдържа при наличие на изрично съгласие от страна на Приемачия доставчик/вторичния доставчик и упълномощаване в обикновена писмена форма на Приемачия доставчик/вторичния доставчик от страна на крайния ползвател за заплащане на дължимите към Даряващия доставчик/вторичния доставчик плащания от името и за сметка на крайния ползвател.

2.13. Възможност крайния ползвател да изрази съгласие при наличие на основание за отказ или спиране на преносимостта по отношение на част от включените в заявлението номера, процедурата за пренасяне на останалата част от включените в заявлението номера да продължи.

3. Заявлението трябва да отговаря и на следните условия:

3.1. Всички MSISDN в заявлението трябва да бъдат в мрежата на даряващия доставчик.

3.2. Броят на Номерата /MSISDN/, които могат да бъдат включени в заявлението се определя в правила и/или общи условия на Приемачия доставчик/вторичния доставчик, като те не следва да създават необосновани затруднения при пренасяне на номера за крайните ползватели и предприятията от домейна на преносимост на мобилни номера.

4. Заявлението за пренасяне на Номер/а се подава лично от крайния ползвател, от негов пълномощник, от законен представител, или от наследник при Приемачия оператор/вторичния доставчик. Заявлението може да се подава също така и при оправомощен дистрибутор или при търговски представител на Приемачия доставчик/вторичния доставчик. Страните се съгласяват да не приемат заявления, подадени по поща, факс и електронна поща, освен в случаите по т. 4.1 по-долу. Ако заявлението се подава чрез пълномощник, същият трябва да бъде надлежно упълномощен, съгласно изискванията на правила и/или общи условия на Приемачия доставчик.

4.1. При наличие на техническа възможност и договореност с Приемачия доставчик заявлението за преносимост може бъде подавано и по електронен път, подписано с квалифициран електронен подпис или друг вид електронен подпис, уговорен между приемачия доставчик и крайния ползвател.

5. При подаване/приемане на заявлението за пренасяне на Номер, лицето приело заявлението извършва проверка на идентификацията на крайния ползвател.

6. Договорните отношения на абоната с Даряващия доставчик/вторичния доставчик се прекратяват по реда предвиден в правила, общите условия или друга преддоговорна информация на Донора/вторичния доставчик и индивидуалния договор между Донора и крайния ползвател, като се имат предвид разпоредбите на т. 2.9 до 2.12 от Раздел II. В случай, че крайният ползвател желае преносимост на част от всички номера, предоставени му от Донора/вторичния доставчик по Договора за абонамент, същият не се прекратява по отношение на номерата, оставащи в Даряващата мрежа. С деактивиране на достъпа до мрежата на Даряващия доставчик се счита за прекратен и договора между него и крайния ползвател. Договорът с вторичен доставчик се счита за прекратен от деня на уведомяване на вторичния доставчик за успешна преносимост на номера.

7. При подаването на заявление за пренасяне на Номер/а, Приеманият доставчик/вторичният доставчик предоставя информация на крайния ползвател относно условията за пренасяне, както и за следното:

7.1. Информация на крайния ползвател на предплатени услуги, че пренасянето на Номера може да е свързано с неизползване на целия предплатен кредит, освен ако крайният ползвател - е поискал възстановяване на оставащия кредит при Даряващия доставчик, съгласно уговореното в правила и/или общите условия на Даряващия доставчик.

7.2. Информация за възможността до приключване на процеса на пренасяне на Номер/а да бъдат загубени входящи кратки текстови съобщения /SMS/ или мултимедийни съобщения /MMS/, които не са изтеглени.

7.3. Информация относно обстоятелството, че крайните ползватели имат възможност да запазят или сменят вида на сметката си - абонамент или предплатени услуги при Приемания доставчик/вторичния доставчик.

7.4. Информация за възможностите за пренасяне на номера асоциирани с една SIM карта (multiple MSISDN), например различни номера за факс съобщения и пренос на данни, като на крайните ползватели се гарантира възможността за пренос на номера, използвани за гласови услуги.

7.5. Информация на крайните ползватели за възможна загуба на ползвани от тях допълнителни услуги след пренасяне на номера.

7.6. Информация относно основанията за отказ за преносимост на номера/та.

7.7. Информация относно причини за забавяне на преносимостта и осъществяването ѝ след определената крайна дата на пренасяне, както и за определената нова дата на пренасяне.

7.8. Информация относно прозорец на преносимост и невъзможността за достъп до мрежата в този период.

7.9. Информация относно възможното влошено качество на електронната съобщителната услуга в деня на пренасянето.

7.10. Информация относно възможността при използването на допълнителни услуги, различни от мобилна услуга или услуги в ценови пакет, включващи и мобилна услуга при Даряващия доставчик/вторичния доставчик, крайният ползвател да продължи да ползва част или всички допълнителни услуги в ценовия пакет, използвани преди осъществяването на преносимост на номера, съгласно правилата и/или общите условия на Даряващия доставчик/вторичния доставчик.

8. При подаване на заявлението за пренасяне на Номер/а крайният ползвател представя за проверка документи, съгласно правила и/или общи условия на Приемания доставчик/вторичния доставчик, както и документи удостоверяващи данните, включени в заявлението за преносимост. Изискванията не следва да създават необосновани затруднения при пренасяне на номера за крайните ползватели от домейна на преносимост на мобилни номера.

9. При заявяване за пренасяне на повече от един номер, Приеманият доставчик/вторичният доставчик приема по избор на крайния ползвател отделно заявление за преносимост за всеки отделен номер, отделни заявления за указани от крайния ползвател брой номера или едно заявление за всички номера. В случаите на подадено заявление за преносимост на повече от един Номер основанията за отказ по т. 10 от Раздел II се преценяват по отношение на всеки отделен номер, включен в заявлението за пренасяне. По отношение на Номера/та от същото заявление за преносимост, спрямо който/които не са налице причини за отказ процедурата по преносимост продължава, в случай че е налице изрично съгласие от страна на крайния ползвател, изразено в заявлението за преносимост.

10. Основания за отказ:

10.1. Даряващият доставчик може мотивирано да откаже преносимост на номер/номера пред приемащия доставчик само в следните случаи:

10.1.1. преди подаването на заявление за преносимост MSISDN е несъществуващ или не е предоставен на краен ползвател на даряващия доставчик/вторичния доставчик; номерът се счита за предоставен на крайния ползвател и когато не се е отказал от правото за преносимост по чл. 134, ал.6 от ЗЕС.

10.1.2. даряващия доставчик вече е получил от друг приемащ доставчик искане за пренасяне на същия номер (MSISDN), процедурата по което още не е приключила;

10.1.3. представените от приемащия доставчик/вторичния доставчик данни за крайния ползвател в изпратеното заявление са непълни и/ или неточни:

- а) за физически лица - трите имена и единен граждански номер;
- б) за юридически лица или физически лица - еднолични търговци - наименование и съответен идентификационен код;
- в) за чуждестранни лица - имена и личен номер или номер на документ за самоличност;
- г) за организации, които нямат статут на юридическо лице - съответен идентификационен код и трите имена на представляващия.

10.2. Приеманият доставчик/вторичния доставчик може мотивирано да откаже преносимост само в следните случаи:

10.2.1. крайният ползвател не е дееспособен и не е надлежно представляван от трето лице;

10.2.2. заявлението е подадено от трето лице, което не е надлежно упълномощено от крайния ползвател или не е негов наследник;

10.2.3. представените от крайния ползвател данни в заявлението са непълни и/или неточни;

10.2.4. не са представени изискуемите към заявлението документи;

10.2.5. налице е някое от общоприложимите основания за отказ за предоставяне на услугата, предвидени в правила, общи условия или друга преддоговорна информация на приемащия доставчик/вторичния доставчик;

10.2.6. не са изпълнени действията по чл. 35, ал. 1 от ФС;

10.2.7. не са изпълнени действията по чл. 35, ал. 2 от ФС.

11.1. В случаите по 10.1.3, т. 10.2.1, 10.2.2, 10.2.3, 10.2.4, 10.2.6 и 10.2.7. заявлението не се разглежда от приемащия доставчик/вторичния доставчик до отстраняване на недостатъците, като спирането на процедурата е за не повече от 30 дни от стартиране на процедурата за преносимост. В случай че в посочените срокове недостатъците не бъдат отстранени, процедурата се прекратява с изричен писмен отказ на приемащия доставчик. В останалите случаи по т. 10.1 и т. 10.2 процедурата се прекратява с изричен писмен отказ на приемащия доставчик/вторичния

доставчик. Приемачият доставчик изпраща и съобщение до даряващия доставчик чрез електронно-техническата система за обмяна на съобщения между доставчиците, с което го информира, че процедурата е прекратена. В случаите на отстранима причина за отказ, договорът на крайния ползвател се счита продължен до прекратяване на процедурата с писмен отказ за преносимост или до реално осъществяване на процеса на преносимост, независимо от отправеното предизвестие за прекратяването му, като това продължаване не може да се счита за основание за начисляване на допълнителни неустойки извън тези, които са уговорени в договора между крайния ползвател и Даряващия доставчик/вторичния доставчик и/или в правилата и/или в общите условия на Даряващия доставчик/вторичния доставчик.

11.2. В случай че не са налице основанията за отказ по т. 10.1 и т.10.2, доставчиците осъществяват процеса по пренасяне на номера/та съобразно определеното от ФС, настоящата процедура, правилата и/ли общите условия на доставчиците/вторичните доставчици.

12. При отказ за пренасяне на Номер/а, се счита че е налице оттегляне и по отношение на искането за прекратяване на договора/прекратяване ползването на услугите с Даряващия доставчик/вторичния доставчик, както и по отношение на упълномощаването по т.2.10 от Раздел II, и в случай че е приложимо и оттегляне на упълномощаването по т.2.12 от Раздел II.

13. Заявление за пренасяне на Номер може да бъде подавано отново, когато пречките за отказа са отстранени.

14. Крайният ползвател може да оттегли заявлението си за пренасяне на Номер/а не по-късно от датата, предхождаща датата, на която се осъществява преносимостта. В този случай с оттегляне на заявлението се прекратява и процедурата за пренасяне на Номер/а, като се счита, че е налице оттегляне на искането и упълномощаването за прекратяване на договора с Даряващия доставчик/вторичния доставчик. Заявлението се оттегля при Даряващия/вторичния доставчик или при Приемачия доставчик/вторичния доставчик, като доставчикът, получил заявлението следва незабавно да уведоми другия доставчик за оттеглянето на заявлението. Копие от заявлението за оттегляне се прилага към уведомлението по предходното изречение. Оттеглянето на заявлението се извършва в стандартна форма, съгласувана между страните, ползвана и от вторичните доставчици, като образец на заявлението представлява неразделна част от настоящата процедура, след подписването му от надлежно оправомощени представители на страните.

15. В 7-дневния срок по т.2.6 по Раздел II, когато е приложим, крайният ползвател също има възможност да оттегли подаденото заявление за пренасяне.

16. Даряващият доставчик/вторичният доставчик, както и неговите търговски представители или дистрибутори, нямат право да осъществяват контакти с крайните си ползватели, които са подали заявление за пренасяне на Номер, с цел обсъждане на предимствата или недостатъците от смяна на доставчика, или за отправяне на нови оферти, промени в тарифния план и други условия по съществуващия договор на крайния ползвател.

III. Взаимоотношения на Крайния ползвател с Приемачия доставчик

1. Приемачият доставчик/вторичният доставчик предоставя на крайния ползвател SIM карта/и както и в случай, че съответният краен ползвател ще ползва услуги от доставчика на приемащата мрежа/вторичния доставчик на абонаментна основа, сключва и договор за предоставяне на мобилни услуги, който договор влиза в сила под условие, в случай че процесът на преносимост

завърши успешно. Приеманият доставчик/вторичният доставчик предоставя необходимия брой SIM карти.

2. Договорът между Приемания доставчик и крайният ползвател влиза в сила в деня на успешното пренасяне на номера/та в мрежата на Приемания доставчик. В случай, че се пренасят номера при вторичен доставчик или между вторични доставчици, договорът между крайния ползвател и вторичния доставчик влиза в сила в деня на изпращане на уведомление към последния от доставчика по чл. 5, ал. 1 от ФС за успешно пренасяне на номерата. Отношенията между крайния ползвател и Приемания доставчик/вторичния доставчик след реализиране на преносимостта се уреждат съобразно правила, общи условия или друга преддоговорна информация на Приемания доставчик/вторичния доставчик и сключения индивидуален договор.

3. Приеманият доставчик/вторичния доставчик има право да наложи ограничения за ползването на услуги от крайния ползвател или да заплати неговите задължения към Донора/вторичния доставчик в случай на неплащане от крайния ползвател на изискуеми задължения към Даряващия доставчик/вторичния доставчик, свързани с пренесения номер/а.

IV. Взаимоотношения между Приемания и Даряващия доставчик. Управление на номерата след прекратяване на ползването на пренесените номера.

1. Страните се съгласяват в рамките на един прозорец на преносимост, даряващият доставчик да пренася реално до общо 700 /седемстотин/ Номера /MSISDN/. В случай, че се установи завишен потребителски интерес към предлаганата услуга, Страните ще проведат добросъвестни преговори с цел преразглеждане на максималния брой на реално пренасяните номера на дневна база. В случаите, когато се пренасят номера по заявление на един краен ползвател, надвишаващи броя номера по изречение първо, пренасянето се извършва в цялост в рамките на същия прозорец на преносимост, като в този случай не се намалява броят номера, които следва да се пренесат в следващите прозорци на преносимост.

2. Всеки Доставчик информира своите крайни ползватели в случай, че те осъществяват изходящи повиквания към първично предоставените му номера от Националния номерационен план, пренесени в мрежи на други доставчици. Доставчиците по предходното изречение предлагат алтернативна възможност на крайните ползватели да реализират повикването или да го прекратят. Тази услуга може да бъде деактивирана по желание на крайния ползвател с изключение на случаите, в които викащият абонат/потребител ползва услуги в условията на международен роуминг.

3. Информирането за пренесените номера ще се осъществява от Доставчика по т. 2, Раздел IV по следния начин:

3.1. Информирането се осъществява чрез единен звуков сигнал, с продължителност 3 секунди и параметри съгласно Приложение № 4 към ФС и период от 2 секунди, следващ звуковия сигнал, който дава възможност за избор от страна на крайните ползватели за прекратяване или реализиране на повикването.

3.2. Доставчиците осигуряват възможност за деактивиране на информирането по т. 3, Раздел IV, при поискване от викащ краен ползвател, като деактивирането следва да се допуска както по отношение на всички повиквания към пренесени номера от мрежата на даряващия доставчик, а в случай на техническа възможност - и по отношение на конкретно посочени от крайния ползвател номер или номера.

4. Страните, се съгласяват, че лица за контакти при проблеми с процеса на преносимост на номерата или при проблеми с обмена на информация по базите данни ще се осъществява посредством лица за контакти или отговорни звена, както следва:

За "А1 България" ЕАД: Back office

За "Йеттел България" ЕАД: Back Office

За „БТК" АД: Customer Service, Back Office

За „БУЛСАТКОМ“ ЕАД:

За „Ти.Ком“ АД:

5. Приеманият доставчик връща номерата на Държателя на обхвата на номера, в случаите когато:

5.1. Ползването на услуги чрез пренесен номер е прекратено и не е налице последваща преносимост на Номера, като се спазват следните изисквания:

5.1.1. В случай, че краен ползвател прекрати договор за предоставяне на услуги чрез пренесен номер, приемащият доставчик запазва номера за срок от един месец, освен ако крайният ползвател изрично се е отказал от това право.

5.1.2. В случай, че краен ползвател преустанови използването на предплатени услуги, приемащият доставчик запазва правото на крайния ползвател за пренасяне на номера за срок от един месец след deregистрацията на номера въз основа на подадено искане от крайния ползвател, освен ако той изрично се е отказал от това право.

5.2. Крайният ползвател е загубил правото си на ползване на Номер/ата, чието пренасяне се иска;

5.3. Номерът е пренесен поради техническа грешка.

6. Приемачното предприятие връща номера на Държателя на обхвата на номера до 35-дневен срок от настъпване на някое от обстоятелствата по т. 5.1 - 5.2, Раздел IV от настоящата Процедура. В хипотезата на т. 5.3, Раздел IV Приеманият доставчик връща номера на Даряващия доставчик в срок до 24 часа от констатирането на техническата грешка.

7. Държателят на обхвата на номера не може да предоставя върнатите по реда на този Раздел IV номера в срок от 6 месеца, считано от деактивиране на достъпа до услуги.

8. Доставчиците предоставят на Комисията информация за процеса на преносимост на всеки 6 месеца съгласно [Приложение № 3](#) на ФС. Доставчиците са задължени да предоставят и при мотивирано писмено искане от комисията информацията по изречение първо, както и друга информация относно осъществяване на процеса на преносимост.

9. В случай, че крайният ползвател е избрал възможността по т.2.5 от Раздел II, процедурата по пренасяне на номер/ата стартира от момента на подаване на заявлението.

10. В случай че крайният ползвател е избрал възможността по т.2.6 от Раздел II, процедурата по пренасяне на номер/ата стартира след изтичане на 7-дневния срок.

11. В случай, че крайният ползвател не е посочил коя възможност избира по т.2.5 или т.2.6 от Раздел II, се приема че е избрана възможността по т.2.6 от Раздел II.

12. При стартиране на процедурата по преносимост, Приеманият доставчик отправя запитване в електронен формат до Даряващия доставчик за извършване на проверка за наличие на основанията, изброени в Раздел II, т. 10.1 и за насрочване на дата за пренасяне на Номера/та. В случаите, когато крайният ползвател не се възползва от правото си да договори конкретна датата на преносимост, същата се определя от Приемания и Даряващия доставчик при спазване на сроковете. Копие от заявлението се прилага към запитването по предходното изречение.

13. Приеманият доставчик изпраща до даряващия доставчик запитването по подаденото заявление (PDF файл) и самото заявление в срок до 2 часа от часа на подаването му в случая по т.9 или в срок до 2 часа от същия час на подаване на заявлението, но в осмия ден, в хипотезите по т. 10 и т. 11.

14. Даряващият доставчик уведомява Приемания доставчик за обстоятелствата по т.10.1.1 или т.10.1.2. от Раздел II, в срок до 6 часа, считано от получаване на запитване от Приемания доставчик за наличие на основания за отказ. В срока по предходното изречение Даряващият доставчик е длъжен при отказ по т. 10.1.3 от Раздел II да предостави на Приемания доставчик и пълна информация която от хипотезите на непълни или неточни данни е налице.

15. В случаите, когато Даряващия оператор получи от същия Приемаш оператор последващо искане за пренасяне на същия номер/а, процедурата по които все още не е приключила, то Даряващият оператор е длъжен да провери и върне отговор по първото заявление. В този случай Даряващият оператор изпраща в срока по т. 14 съобщение до Приемания оператор. Даряващият доставчик няма право да изпраща съобщението по предходното изречение (код 0004), когато е получил от приемащия доставчик запитване за същия номер, касаещо отстраняване на недостатъци по чл. 36, ал. 1, т. 4 от ФС.

16. В случай на липса на основания за отказ по Раздел II, т.10 Даряващият доставчик уведомява Приемания доставчик в срока по т.14 от Раздел IV за насрочената дата за преносимост.

17. Приеманият доставчик/вторичния доставчик уведомява крайния ползвател за наличие на отговор по подаденото заявление за преносимост. В случай, че крайният ползвател не се яви лично или чрез упълномощен представител/законен представител/наследник при Приемания доставчик/вторичния доставчик или негов оправомощен дистрибутор в определения срок за отстраняване на недостатъците по подаденото заявление и/или са налице някои от неотстраняемите основания за отказ по т. 10.1 и т.10.2 от Раздел II се счита, че е налице оттегляне на заявлението и упълномощаването за прекратяване на договорните отношения с Даряващия доставчик/вторичния доставчик. В случаите по предходното изречение и след получаване на уведомление от вторичния доставчик, Приеманият доставчик уведомява незабавно Даряващия доставчик за оттеглянето на заявлението и прекратяване на процедурата за преносимост.

18. Даряващият доставчик в срока по т. 14 изпраща съобщение до Приемания доставчик, че не е налице стартирала процедура по преносимост на номер/а в следните случаи:

18.1. когато подаденото от крайния ползвател, негов наследник или упълномощено от него лице заявление не е подписано;

18.2. когато Приеманият доставчик не е прикачил и изпратил по системата за преносимост на номера сканирано заявлението за преносимост на номер/а до Даряващия доставчик;

18.3. когато изпратеното от Приемачия доставчик заявление не се чете и не е възможно установяването на съдържанието му;

18.4. когато в подаденото заявление за преносимост не е/ не са посочен/и номера/та, обект на преносимостта.

19. Корижираните заявления (PDF файлове) следва да се именуваат с номера на първоначално подаденото заявление и съответната дата, час, минута и секунда на корекция. Приемачият и Даряващият доставчик съхраняват всички подадени заявления (PDF файлове), включително първоначално подаденото и коригиращите го такива, по една и съща заявка за срок не по-кратък от 18 /осемнадесет/ месеца от датата на подаване на първоначалното заявление. В срока по предходното изречение приемачият и даряващият доставчик съхраняват и цялата кореспонденция (всички разменени съобщения), свързана с всяка конкретна заявка.

V. Прозорец на пренасяне

1. Страните се договарят началото на прозореца на пренасяне да бъде в интервала от 09.00 часа до 14.00 часа всеки работен ден.

2. Приемачият и Даряващият доставчик уговарят ден, в който ще бъде активиран и деактивиран съответно достъпът на крайния ползвател до предлаганите услуги. Номерът следва да бъде пренесен на датата на пренасяне, уговорена между доставчиците.

3. При стартиране на пренасянето на Номер, Приемачият доставчик ще предприеме действия по активиране на достъпа на съответния краен ползвател до заявените от него услуги в мрежата на Приемачия доставчик и ще актуализира маршрутизирането на повиквания в рамките на мрежата му към пренесения номер.

4. След като пренесените номера са били активирани по реда на предходната т.3, Приемачият доставчик изпраща съобщение до Даряващия доставчик с искане за прекратяване на достъпа до пренесените номера. Искането се изпраща по начин договорен между Страните. Искането може да се отнася само до номера, включени в заявлението.

5. Даряващият доставчик е длъжен да прекрати достъпа до номера/та и да промени маршрутизирането на входящите повиквания към пренесения Номер/а към съответната точка на свързване с Приемачия доставчик. Когато прекратяването на достъпа е завършило и информацията за маршрутизиране е актуализирана, Даряващият доставчик е длъжен да изпрати съобщение до Приемачия доставчик с потвърждение за прекратяването по начин договорен между Страните. Съобщението за прекратяване на достъпа ще съдържа номера/та който/ито се прехвърлят, дата и час на прекратяване на достъпа и потвърждение, че промените в маршрутизирането са извършени. Съобщението за прекратяване на достъпа от страна на Даряващия доставчик се изпраща до Приемачия доставчик в срока по т. 3, Раздел I.

6. След получаване на съобщението за прекратяване на достъпа на крайния ползвател до мрежата на Донора, Приемачият доставчик информира третата страна от домейна на преносимост, както и предприятия извън домейна, договорили със Страните получаването на тази информация.

7. Третата страна от домейна на преносимост актуализира маршрутизацията за пренесените номера и информира Приемачия доставчик.

8. Крайният ползвател следва да бъде информиран за осъщественото пренасяне на номера от Приемачия доставчик/вторичния доставчик.

VI. Последваща преносимост

1. В случай, че крайният ползвател желае последваща преносимост, при която пренесен/и номер/а се връща/т обратно на Държателя на обхват от номера или се иска пренасяне на номер/а към трета мрежа от домейна за преносимост, за целите на настоящата процедура:

1.1. Доставчикът, обслужващ към момента на подаване на заявката крайният ползвател чрез мрежата си се счита за Донор;

1.2. Ако заявката е за пренасяне на номера към мрежата на трети доставчик, този трети доставчик се счита за Приемаш доставчик;

1.3. Ако заявката е за връщане на номера към мрежата на Държателя на обхвата от номера, Държателят на обхвата от номера се счита за Приемаш доставчик.

VII. Процедура за отстраняване на възникнали технически проблеми

1. В случай на забавяне поради технически причини по реда на т. 3, Раздел I и осъществяване на преносимост на номера/ата след определената дата на пренасяне, Приемашият и Даряващият доставчик определят нова дата на пренасяне, за която Приемашият доставчик/вторичния доставчик информира крайния ползвател.

2. Даряващият доставчик е длъжен да оповестява за възникнала временна невъзможност да обработва заявки за пренасяне на номер, като изпраща съобщение за технически проблем /"System down"/. Страните се договарят, че техническите проблеми не следва да надвишават 24 часа за един календарен месец.

Предприятията изпращат по електронна поща първоначално и окончателно уведомление до КРС и останалите участници в домейна на преносимост за всеки технически проблем (System down), който препятства извършването на преносимостта в законоустановения срок. Първоначалното уведомление се подава непосредствено след първоначално установяване на съответния технически проблем (System down), но не по-късно от края на работния ден, в който е възникнал техническия проблем, като се използва следната форма.

Предприятие

Име на мрежата и/или доставчика на услуги, предоставящ уведомлението.

Лице за контакт (за целите на проследимост на техническия проблем)

Име, телефонен номер и електронна поща на компетентното лице от предприятието, което при необходимост може да подаде допълнителна информация.

Дата и час на възникване на техническия проблем

Вписва се датата и часът на възникване на техническия проблем, ако не е възможно датата и часът на откриването му.

Кратко описание на инцидента проблема,

Вписва се кратко описание на включвайки всяка практическа информация

Окончателното уведомление се подава след отстраняване на техническия проблем (System up), като се използва следната форма:

Предприятие	Име на мрежата и/или доставчика на услуги, предоставящ уведомлението.
Лице за контакт (за целите на проследимост на техническия проблем)	Име, телефонен номер и електронна поща на компетентното лице от предприятието, което при необходимост може да подаде допълнителна информация.
Дата и час на отстраняване на техническия проблем	Вписва се датата и часът на отстраняване на техническия проблем.

3. В случай на възникване на проблеми със сигнализацията в процеса на пренасяне на номер, даряващият доставчик трябва да съхрани необходимата информация, така че да може да възстанови първоначалната услуга, ако Приеманият доставчик не е в състояние да активира крайния ползвател в собствената си мрежа. Тази възможност трябва да се поддържа в рамките на прозореца на преносимост.

VIII. Принципи за ценообразуване и разпределяне на разходите за маршрутизиране и транзитиране на национален и международен трафик.

1. Доставчиците се споразумяват, че при извършване на услуги по пренасяне през мрежата си на входящи повиквания от други национални мрежи извън Домейна на преносимост към първоначално или последващо пренесени от тяхната мрежа номера ще се заплащат следните цени:

1.1. За периода до въвеждане на Обща информационна база данни за пренесени номера, предприятието извън Домейна на преносимост заплаща на Държателя на обхвата от номера, предоставящ трафичната услуга «транзит към пренесен номер», цена в размер на 0,03 лв. за минута транзитиран трафик, както и приложимата цена за терминиране в мрежата на Държателя на обхвата от номера.

2. Доставчиците се споразумяват, че при извършване на услуги по пренасяне през мрежата си на входящи повиквания от други национални мрежи към първоначално или последващо пренесени от тяхната мрежа номера, Държателят на обхвата от номера ще заплаща на Приемания доставчик приложимата цена за терминиране на повиквания в мрежата на Приемания доставчик.

3. Доставчиците се споразумяват, че при извършване на услуги по пренасяне през мрежата си на входящи повиквания генерирани в мрежи извън територията на Република България към първоначално или последващо пренесени от тяхната мрежа номера, Държателят на обхвата от номера ще заплаща на Приемания доставчик приложимата цена за терминиране на повиквания в мрежата на Приемания доставчик.

VIII. Ред за присъединяване към процедурата.

1. В случай, че предприятие, извън Страните по настоящата процедура, получи разрешение за осъществяване на електронни съобщения чрез обществени мобилни наземни мрежи, Доставчиците се задължават да подпишат допълнително споразумение за присъединяване на предприятието, получило разрешение за осъществяване на електронни съобщения чрез обществени мобилни наземни мрежи, към настоящата процедура.

2. Присъединяващото се предприятие е отговорно за изготвяне на допълнителното споразумение, подписването му от всички доставчици в домейна и предоставянето му на КРС, в срок до 9 месеца от издаване на разрешението за ползване на ограничен ресурс - номера.

Х. Преходни и заключителни разпоредби.

1. Настоящата Процедура беше съставена в еднообразни екземпляра на български език за всяка от страните и за КРС.

2. Приложения №1, №2, №3, Образците на заявления и Процедурата за установяване на неправомерно пренасяне на номера към Процедурата за преносимост на мобилни номера са неразделна част от нея.

3. За неуредените в настоящата Процедура случаи се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.

За „А1 България“ ЕАД:

За „Йеттел България“ ЕАД:

За БТК АД:

За „БУЛСАТКОМ“ ЕАД:

За „ТИ.КОМ“ АД:

Приложения към Процедурата за мобилна преносимост

Приложение № 1 към р. 1, т. 4 от
Процедурата за преносимост на мобилни номера

Работен процес и обмен на съобщения при преносимост на мобилни номера (MNP)

1. Списък на видовете съобщения

1.1. Съобщения в процеса на преносимост

Всеки оператор е задължен да отговаря на задължителните съобщения. Сроктът за отговор се определя от съответното съобщение и етапа на процеса, така че другият оператор да бъде в състояние да осигури нормалното продължаване на процеса на преносимост. В случай, че не бъде получено никакво съобщение и последващи аргументи, отговорността за това носи операторът, който не ги е изпратил по съответния начин.

Съдържанието и значението на тези съобщения са описани по-подробно в раздел 2. по-долу.

№	Наименование	От	До
1	2	3	4
1	Запитване за пренасяне на номер (NPRequest)	Приемащ оператор	Даряващ оператор
2	Отговор за пренасяне на номер (NPResponse)	Даряващ оператор	Приемащ оператор
3	Съобщение, че е изпълнено пренасянето на номер (NPExec)	Приемащ оператор	Даряващ оператор
4	Уведомително съобщение, че номерът е пренесен (NPBroadcast)	Приемащ оператор	Всички други участници (с изключение на Даряващия оператор)
5	Съобщение, че е завършил процесът на пренасяне на номер (NPDone)	Всички участници в маршрутизацията	Приемащ оператор
6	Съобщение за анулиране на процеса по пренасяне на номер (NPCancel)	Приемащ оператор Даряващ оператор	Даряващ оператор Приемащ оператор

1	2	3	4
7	Съобщение за прекратяване на процедурата относно пренасяния номер/а (NPStopRequest)	Приемащ оператор	Даряващ оператор
8	Отговор за приемане на прекратяването на процедурата относно пренасяния номер/а (NPStopResponse)	Даряващ оператор	Приемащ оператор
9	Отговор за анулиране на процеса по пренасяне на номер (NPCancelResponse)	Приемащ оператор Даряващ оператор	Даряващ оператор Приемащ оператор
10	Запитване за датата за пренасяне на номер (NPDateRequest)	Приемащ оператор	Даряващ оператор
11	Отговор за датата за пренасяне на номер (NPDateResponse)	Даряващ оператор	Приемащ оператор

1.2. Съобщения в Процеса на връщане на номер

Съдържанието и значението на тези съобщения са описани по-подробно в раздел 3, по-долу.

№	Наименование	От	До
11	Запитване за връщане на номер (NPReturn)	Настояща мрежа	Всички участници
12	Приключило пренасяне на номер (NPDone)	Всички участници в маршрутизацията	Настояща мрежа

2. Подробна информация за съобщения в процеса на пренасяне

XML през HTTP, при определени уеб - услуги, е предлаган формат за обмен на съобщения. Валидирането и строгия формат на съобщенията ще бъдат дефинирани в XSD - схеми за всяко съобщение. Съобщения, които не могат да бъдат валидирани с дефинираните XSD - схеми, няма да бъдат обработвани.

Процесът на пренасяне се състои от 2 общи фази: „Валидиране и планиране“ и „Изпълнение“. Процесът стартира със Запитване за пренасяне на номер (NPRequest), изпратено от Приемащия оператор до Даряващия оператор.

Даряващият оператор отговаря със съобщение - Отговор за пренасяне на номер (NPResponse).

Има три съобщения, които ще прекратят процеса на преносимост, без да се извърши пренасяне на номерата: ако заявката за преносимост не бъде валидирана от Даряващия оператор; или ако се изпрати Съобщение за анулиране на процеса по пренасяне на номер (NPCancel) (изпраща се от Приемащия или от Даряващия оператор, ако потребителят оттегли подаденото заявление за преносимост); или при изпращане на Съобщение за прекратяване на процедурата относно пренасяния номер/а (NPStopRequest) от Приемащия оператор до Даряващия оператор в случай,

че недостатъците в заявлението не са коригирани от Крайния ползвател в срок до 30 дни от подаване на заявлението.

За всяко изпратено запитване се генерира нов Идентификационен номер на запитването (RequestID). Всеки Отговор за пренасяне на номер (NPRResponse) се отнася за същия идентификационен номер на съответното запитване.

2.1. Запитване за пренасяне на номер (NRequest)

Съобщение със Запитване за пренасяне на номер (NRequest) се изпраща от Приемачия оператор до Даряващия оператор.

Приемачият доставчик изпраща искане с предложен списък на две дати за пренасяне, които дати се отнасят за работни дни, където най-предпочитаната дата е първа в списъка. Предходното изречение не се прилага в случай, че Крайният ползвател и Приемачият доставчик са договорили конкретна дата за преносимост в рамките на приложимия срок. В тази хипотеза Приемачият доставчик изпраща искане с договорената дата.

Донорът/Даряващият оператор получава конкретната договорена дата или списъка с двете дати, и връща одобрената дата за пренасяне. В идеалния случай, Донорът би трябвало да започне разглеждането на списъка от първата дата в него.

Приемачият оператор изпраща данни за Крайния ползвател (Единен граждански номер (ЕГН) - ако става въпрос за физическо лице, БУЛСТАТ/ЕИК - ако става въпрос за юридическо лице, едноличен търговец или организация, която няма статут на юридическо лице, Личен номер на чужденец или номер на документ - ако става въпрос за чужденец).

Съобщение със Запитване за пренасяне на номер (NRequest) се изпраща за всеки номер /MSISDN/ поотделно.

Съобщение със Запитване за пренасяне на номер (NRequest) не се изпраща за номер /MSISDN/, за който вече има изпратено активно запитване (NRequest).

Идентификационният номер на запитването (RequestID) е различен за всеки номер-MSISDN в Заявлението. В случай, че се налага изпращане на ново Запитване за пренасяне на един и същи номер (NRequest) от това заявление, то Идентификационният номер на новото запитване (RequestID) също следва да е различен.

Съобщение със Запитване за пренасяне на номер (NRequest) се изпраща от Приемачия оператор до Даряващия оператор, когато е била на лице поправима причина (върнат код 0007 в NPRResponse), но причината вече е отстранена /т.е е коригирано заявлението/. В този случай Даряващия доставчик не може да връща съобщение NPRResponse с код - 0004.

Идентификационният номер на Заявлението (ApplicationID) и URL - името на документа (DocumentURL) с линк към него са едни и същи, за всяко запитване за номер по заявлението.

Предложеният списък на дати за пренасяне е един и същ, за всяко запитване за номер по заявлението.

Броенето на номера MSISDN (MSISDN Count) поддържа общия брой на номерата /MSISDN/, заявени за пренос в заявлението.

Префиксите на Идентификационните номера на запитванията (RequestID) се състоят от 4 букви.

Същите префикси ще бъдат използвани за Идентификационни номера на заявленията (ApplicationID).

Префикс на Идентификационен номер на заявление (ApplicationID) ще бъде префиксът на Приемачият доставчик.

Обозначенията за Типа на запитването (IDType) за пренасяния номер (NRequest) са:

- ЕГН - за физически лица;
- Единен идентификационен код (UIC) - за юридическо лице, едноличен търговец или организация, която няма статут на юридическо лице;
- Идентификационен код /ОТJ/ - личен номер на чужденец или номер на документ на чужденец.

Обозначенията за Типа на пренасяния номер (NPType) са: за мобилни номера (MOB), за фиксирани номера (FIX), за негеографски номера (NG).

Установена практика за именуване на PDF - файла с прикачено заявление на потребител: ЗАЯВЛЕНИЕ/АНУЛИРАНЕ - Тип на пренасяния номер - Идентификационен номер на заявление - ГодинаМесецДен (REQ/CANCEL - NPType - ApplicationID - ууууmmddhhmmss):

- ЗАЯВЛЕНИЕ (REQ) - в случай на подаване на заявление за входящо пренасяне;
- АНУЛИРАНЕ (CANCEL) - в случай на оттегляне на заявление.

Заявленията във формат на PDF - файлове се съхраняват за срок до 30 дни от датата на подаване на заявлението на общо споделено място, организирано в папки по Даряващ оператор. Всеки Приемащ оператор ще има достъп до папките на съответния Даряващ оператор с цел да може да копира и съхрани заявленията на свое локално място. Заявленията във формат на PDF - файлове ще са съхраняват от Приемащия и Даряващия оператор на съответно локално място за срок не по-кратък от 18 месеца.

Времеви запис (TimeStamp) - датата и часът на изпращане на Запитването за пренасяне на номер (NPRequest).

Дата на издаване (IssueDate) - датата и часът на подаване на Заявление за преносимост.

Запитване:

```
<?xml version = "1.0" encoding = "UTF-8"?>
  <NPRequest>
    <RecipientID>MTEL</RecipientID>
    <DonorID>VIVA</DonorID>
    <RequestID>MTEL9999999999999999</RequestID>
    <ApplicationID>MTEL90099990100001</ApplicationID>
    <DocumentURL>REQ-MOB-MTEL90099990100001-20100607155926.pdf</DocumentURL>
    <Timestamp>2008020115592645</Timestamp>
    <IssueDate>2008020115592645</IssueDate>
    <NPType>MOB</NPType>
    <MSISDN>359871234567</MSISDN>
    <MSISDNCount>16</MSISDNCount>
    <SubscriberData>
      <SubscriberID>780601010101</SubscriberID>
      <IDType>EGN</IDType>
    </SubscriberData>
    <RequestedPortTime>
      <date>20080217</date>
      <date>20080203</date>
    </RequestedPortTime>
  </NPRequest>
```

2.2. Отговор за пренасяне на номер (NPResponse)

Съобщение с Отговор за пренасяне на номер (NPResponse) се изпраща в отговор на всяко съобщение със Запитване за пренасяне на номер (NPRequest).

Съобщението с Отговор за пренасяне на номер (NPResponse) съдържа Идентификационния номер на Заявлението (ApplicationID) и номерата /MSISDN/ по запитването.

Елементът за одобрена дата за пренос е опционен, в случай на грешка, той не би трябвало да съществува.

Даряващият оператор следва да изчака получаването на всичките очаквани съобщения със Запитвания за пренасяни номера (NPRequests) (в зависимост от общия брой на заявени за пренос номера (MSISDN count tag) и едва след това изпраща съобщение с Отговор за пренасяне на номер (NPResponse), с една и съща одобрена дата за пренасяне.

Запитване:

```
<?xml version = "1.0" encoding = "UTF-8"?>
<NPResponse>
<RecipientID>MTEL</RecipientID>
  <DonorID>VIVA</DonorID>
  <RequestID>MTEL9999999999999999</RequestID>
  <ApplicationID>MTEL90099990100001</ApplicationID>
  <MSISDN>359871234567</MSISDN>
  <Timestamp>20080203145943</Timestamp>
  <AcceptedDate>20080217</AcceptedDate>
  <ResponseCode>0007</ResponseCode>
    <Details>
      <DetailCode>0071</DetailCode>
        <DetailDesc>Wrong/Missing namec/DetailDeso
      <Amount>00.00</Amount>
    </Detail>
    <Detail>
      <DetailCode>0073</DetailCode>
      <DetailDesc> Missing date </DetailDesc>
      <Amount>00.00</Amount>
    </Detail>
  </Details>
</NPResponse>
```

Кодовете и описанията са дефинирани в таблицата по-долу и не могат да бъдат променяни. Така, само кодът на Отговора се изпраща в рамките на размяната на съобщения.

Кодовете на Отговорите ще бъдат:

ResponseCode	ResponseDesc
0000	OK
0001	Преди подаване на заявлението: Номерът /MSISDN/ не съществува или PID – крайният ползвател не притежава заявения за пренасяне номер /MSISDN/
0003	Даряващият доставчик вече е получил от друг Приемаш оператор запитване за пренасяне на същия номер, процедурата по което още не е приключила.
0004	Даряващият доставчик вече е получил от същия Приемаш оператор запитване за пренасяне на същия номер, процедурата по което още не е приключила.
0007	непълни и/или неточни данни на крайния ползвател
0011	Нестартирала процедура за преносимост

Код 0003 се изпраща, когато Даряващият доставчик вече е получил от **друг** Приемаш оператор запитване за пренасяне на същия номер, процедурата по което още не е приключила. В този случай се продължава процедурата по първото активно заявление за същия номер.

Код 0004 се изпраща, Даряващият доставчик вече е получил от **същия** Приемаш оператор запитване за пренасяне на същия номер, процедурата по което още не е приключила. В този случай се продължава процедурата по първото активно заявление за същия номер.

Изпращането на кодове 0001, 0003, 0004 и 0011 от Даряващия към Приемашия доставчик прекратяват процедурата по преносимост на заявления номер/а.

Детайлизираните кодове ще са:

ResponseCode	DebtCode	DebtDesc
0007	0071	Сгрешено/Липсващо наименование на Крайния ползвател в заявлението: За физически лица - трите имена; за юридически лица и ЕТ - наименованието; за чужденци - имена; за организации, които нямат статут на юридическо лице - трите имена на представляващия
	0072	Сгрешен/Липсващ идентификационен номер на Крайния ползвател в заявлението: за физически лица - ЕГН; за юридически лица, ЕТ, организации, които нямат статут на юридическо лице - БУЛСТАТ/ЕИК; за чужденци - личен номер или номер на документ
0011	0111	Липсващ подпис на Крайния ползвател в заявлението
	0112	Липсващо/неприкачено заявление от Приемашия доставчик
	0113	Прикаченото заявление е нечетливо
	0114	Липсващ/и номер/а за пренасяне в заявлението

Кодът 0007 съдържа няколко подкода: като в един Отговор на запитване от Даряващия оператор (NPResponse) могат да се съдържат няколко подкода.

Кодът 0011 съдържа няколко подкода: като в един Отговор на запитване от Даряващия оператор (NPResponse) могат да се съдържат няколко подкода (0111 и 0114).

2.3. Съобщение за прекратяване на процедурата относно пренасяния номер/а (NPStopRequest)

Съобщение за Прекратяване на процедурата относно пренасяния номер/а (NPStopRequest) се изпраща от Приемашия доставчик до Даряващия оператор за всеки номер MSISDN, в случай на получен Отговор на запитване за пренасяне на номер (NPResponse) с върнат код 0007 от Даряващия доставчик и в 30-дневния срок от подаване на заявлението Крайния ползвател не е коригирал недостатъците по него.

Запитване: _____

```
<?xml version = "1.0" encoding = "UTF-8"?>
  < NPStopRequest>
    <RecipientID>MTEL</RecipientID>
    <DonorID>VIVA</DonorID>
    <ApplicationID>MTEL90099990100001</ApplicationID>
```

```

<RequestID>MTEL9999999999999999</RequestID>
<Timestamp>2008020115592645</Timestamp>
<MSISDN>359871234567</MSISDN>
<SubscriberData>
  <SubscriberID>780601010101</SubscriberID>
  <IDType>EGN</IDType>
</SubscriberData>
</ NPStopRequest>

```

2.4. Отговор за приемане на прекратяването на процедурата относно пренасяния номер/а (NPStopResponse)

Съобщение с Отговор за приемане на прекратяването на процедурата относно пренасяния номер/а (NPStopResponse) се изпраща от Даряващия оператор в отговор на съобщението от Приемачия оператор за прекратяване на процедурата относно пренасяния номер (NPStopRequest).

В случай, че не бъде получено съобщение с Отговор за приемане на прекратяването на процедурата относно пренасяния номер/а (NPStopResponse), процедурата се счита прекратена.

Запитване:

```

<?xml version = "1.0" encoding = "UTF-8"?>
  < NPStopResponse>
    <RecipientID>MTEL</RecipientID>
    <DonorID>VIVA</DonorID>
    <ApplicationID>MTEL90099990100001</ApplicationID>
    <RequestID>MTEL9999999999999999</RequestID>
    <Timestamp>2008020115592645</Timestamp>
    <MSISDN>359871234567</MSISDN>
    <SubscriberData>
      <SubscriberID>780601010101</SubscriberID>
      <IDType>EGN</IDType>
    </SubscriberData>
    <ResponseCode>0000</ResponseCode>
  </ NPStopResponse>

```

Кодовете на Отговорите ще бъдат:

Код на отговор (ResponseCode)	Описание на отговор (ResponseDesc)
0000	ДА (ОК)

2.5. Запитване за датата за пренасяне на номер (NPDateRequest)

Съобщение със Запитване за дата за пренасяне на номер (NPDateRequest) се изпраща от Приемачия оператор до Даряващия оператор, когато е необходимо уговаряне на дата за пренос.

Запитване:

```
<?xml version = "1.0" encoding = "UTF-8"?>
  <NPDateRequest>
    <RecipientID>MTEL</RecipientID>
    <DonorID>VIVA</DonorID>
    <ApplicationID>MTEL90099990100001</ApplicationID>
    <RequestID>MTEL9999999999999999</RequestID>
    <MSISDN>359871234567</MSISDN>
    <Timestamp>2008020115592645</Timestamp>
  <ReasonCode>0001</ReasonCode>
  <SubscriberData>
    <SubscriberID>780601010101</SubscriberID>
    <IDType>EGN</IDType>
  </SubscriberData>
  <RequestedPortTime>
    <date>20080217</date>
    <date>20080203</date>

  </RequestedPortTime>
</NPDateRequest>
```

2.6. Отговор за датата за пренасяне на номер (NPDateResponse)

Съобщение с Отговор за датата за пренасяне на номер (NPDateResponse) се изпраща от Даряващия оператор на Приемащия оператор, в отговор на съобщение със Запитване за датата за пренасяне на номер (NPDateRequest).

Съобщението съдържа приетата дата и код на отговор. Елементът за одобрената дата за пренасяне е опционен, в случай на грешка, той не би трябвало да съществува.

Запитване:

```
<?xml version = "1.0" encoding = "UTF-8"?>
  <NPDateResponse>
    <RecipientID>MTEL</RecipientID>
    <DonorID>VIVA</DonorID>
    <ApplicationID>MTEL90099990100001</ApplicationID>
    <RequestID>MTEL9999999999999999</RequestID>
    <MSISDN>359871234567</MSISDN>
    <SubscriberData>
      <SubscriberID>780601010101</SubscriberID>
      <IDType>EGN</IDType>
    </SubscriberData>
    <Timestamp>2008020115592645</Timestamp>
    <AcceptedDate>20080217</AcceptedDate>
    <ResponseCode>0000</ResponseCode>
  </NPDateResponse>
```

Кодовете на Причините ще бъдат:

Код на причина (ReasonCode)	Описание на причина (ReasonDesc)
0000	ДА (ОК)

2.7. Съобщение за изпълнено пренасяне на номер (NPExec)

Съобщение за Изпълнено пренасяне на номер (NPExec) се изпраща от Приемачия оператор до Даряващия оператор, само след получен положителен отговор /код 0000/ на запитването за пренасяне (NPResponse) от Даряващия доставчик и е одобрена дата за пренасяне на номера/та.

Съобщение за Изпълнено пренасяне на номер (NPExec) се изпраща, след като Приемачият доставчик е извършил входящо пренасяне на номера MSISDN в своята мрежа - т.е активира номера в своята мрежа, и е актуализирал маршрутизацията на повикванията до точка в своята мрежа. Съобщението за Изпълнено пренасяне на номер (NPExec) е запитване от Приемачия до Даряващия доставчик, за да извърши Даряващия доставчик изходящо пренасяне на номера /MSISDN/ от мрежата си (т.е да деактивира номера) и да актуализира маршрутизацията, за пренесения номер, до точка в мрежата на Приемачия доставчик.

Ако запитването за пренасяне съдържа повече от един номер /MSISDN/, то тогава, за всеки номер /MSISDN/ се изпраща отделно съобщение за Изпълнено пренасяне на номер (NPExec).

Съобщение за Изпълнено пренасяне на номер (NPExec) може да бъде изпратено, когато статуса за преносимост на номера е „Планиран (Planned)“ или „Изпълнен (Execution)“ и ще бъде променен на статус „Изпълнен (Execution)“. Наред с това, съобщението ще предизвика промяна на статуса на отделния номер /MSISDN/ от „Планиран (Planned)“ към „Изпълнен (Execution)“.

Запитване:

```
<?xml version = "1.0" encoding = "UTF-8"?>
<NPExec>
  <RecipientID>MTEL</RecipientID>
  <DonorID>VIVA</DonorID>
  <RequestID>MTEL9999999999999999</RequestID>
  <ApplicationID>MTEL90099990100001</ApplicationID>
  <Timestamp>2008020115592645</Timestamp>
  <MSISDN>359878123456</MSISDN>
</NPExec>
```

2.8. Приключило пренасяне на номер (NPDone)

Съобщението за Приключило пренасяне на номер (NPDone) е едно и също за процесите на пренасяне и връщане на номер.

В случай на Приключило пренасяне на номер (NPDone), при Процес на пренасяне:

Съобщение за Приключило пренасяне на номер (NPDone) се изпраща от участниците в маршрутизацията в доменна на преносимост до Приемачия доставчик. Същото съобщение за Приключило пренасяне на номер (NPDone) ще бъде използвано в процеса

за връщане на номер.

Съобщението за Приключило пренасяне на номер (NPDone) потвърждава, че маршрутизацията на пренесения номер е била актуализирана и в момента, насочва повикванията към мрежата на Приемачия доставчик.

Съобщение за Приключило пренасяне на номер (NPDone) не е необходимо да бъде изпращано от участници, които не осъществяват пряка маршрутизация на трафик. (Например, доставчици на съдържание.)

Когато Приемачият доставчик е получил съобщението за Приключило пренасяне на номер (NPDone), за конкретен номер MSISDN, като отговор на съобщението за Изпълнено пренасяне на номер (NPExec), състоянието на този номер MSISDN преминава от „Изпълнен (Execution)“ към „Готово (Ready)“ и пренасянето се смята за завършено.

Когато Приемачият доставчик е получил всички, очаквани от трети страни, съобщения за Приключило пренасяне на номер (NPDone), за конкретен номер MSISDN, състоянието на този номер MSISDN преминава от „Оповестено (Broadcasted)“ до „Закрито (Closed)“.

В случай на Приключило пренасяне на номер (NPDone), при Процес на връщане на номер:

Съобщение за Приключило пренасяне на номер (NPDone) се изпраща от всички участници в маршрутизацията в домейна на преносимост (включително от Настоящия оператор) до Държателя на обхвата от номера.

Съобщението за Приключило пренасяне на номер (NPDone) потвърждава, че маршрутизацията на пренесения номер е била актуализирана и в момента, насочва повикванията към мрежата на Приемачия оператор.

Съобщение за Приключило пренасяне на номер (NPDone) не е необходимо да бъде изпращано от абониращи участници, които не осъществяват пряка маршрутизация на трафик. (Например, доставчици на съдържание.)

Когато Държателят на обхвата от номера е получил съобщение за Приключило пренасяне на номер (NPDone), за съответния номер MSISDN, от Настоящия оператор, връщането на номер се смята за завършено.

Запитване:

```
<?xml version = "1.0" encoding = "UTF-8"?>
<NPDone>
  <RecipientID>MTEL</RecipientID>
  <DonorID>VIVA</DonorID>
  <SenderID>GLOB</SenderID>
  <ApplicationID>MTEL90099990100001</ApplicationID>
  <RequestID>MTEL9999999999999999</RequestID>
  <Timestamp>2008020115592645</Timestamp>
  <MSISDN>359878123456</MSISDN>
  <ResponseCode>0000</ResponseCode>
  <ResponseDesc>OK</ResponseDesc>
</NPDone>
```

Кодовете на Отговорите при съобщение за Приключило пренасяне на номер (NPDone)

ще бъдат:

Код на отговор (ResponseCode)	Описание на отговор (ResponseDesc)
0000	ДА (ОК)

2.9. Съобщение за Оповестяване пренасянето на номер (NPBroadcast)

Съобщение за Оповестяване пренасянето на номер (NPBroadcast) се изпраща от Приемачия доставчик на всички участници в MNP /мобилната преносимост/ и FNP /фиксираната преносимост/ - домейна или чрез RNO /Държателя на обхвата от номера/, в случай на отговор на съобщение за Връщане на пренасяния номер (NPReturn).

Със съобщението за Оповестяване пренасянето на номер (NPBroadcast), всички съответни мрежи ще бъдат информирани за това, че от този момент нататък, съответният номер MSISDN принадлежи на мрежата на Приемачия доставчик.

Съобщението за Оповестяване пренасянето на номер (NPBroadcast) ще предизвика преминаване на състоянието на съответния номер MSISDN от „Готово (Ready)“ в „Оповестено (Broadcasted)“. (Случаят на преносимост остава в състояние „Изпълнен (Execution)“.)

В случай на връщане на номер, Идентификационният номер на заявлението (ApplicationID) е = „връщане (return)“

Запитване:

```
<?xml version = "1.0" encoding = "UTF-8"?>
<NPBroadcast>
  <RecipientID>MTEL</RecipientID>
  <DonorID>VIVA</DonorID>
  <ApplicationID>MTEL90099990100001</ApplicationID>
  <RequestID>MTEL9999999999999999</RequestID>
  <Timestamp>2008020115592645</Timestamp>
  <MSISDN>359878123456</MSISDN>
</NPBroadcast>
```

2.10. Анулиране на пренасяне на номер (NPCancel)

Съобщение за Анулиране на пренасяне на номер (NPCancel) се изпраща от Приемачия доставчик до Даряващия доставчик и обратно.

Съобщение за Анулиране на пренасяне на номер (NPCancel) се изпраща до края на деня, предшестващ деня, в който е определен прозорецът за преносимост.

Съобщение за Анулиране на пренасяне на номер (NPCancel) се изпраща, когато Приемачият доставчик трябва да закрие случай на преносимост, без осъществяване на пренасяне. Причината за това би могло да бъде обстоятелството, че крайният ползвател е оттеглил своето заявление за пренасяне (или Даряващия оператор, или при Приемачия оператор) или Примачият доставчик е открил грешки в Заявлението за пренасяне и трябва да изпрати ново заявление.

Съобщение за Анулиране на пренасяне на номер (NPCancel) може да бъде изпратено, когато случаят на преносимост е в някое от следните състояния:

- Заявено;
- Висящо;
- Със заявена нова дата;
- Планирано.

Съобщението за Анулирането на пренасяне на номер (NPCancel) закрива случая на преносимост.

Името на файла (DocumentURL) съдържа линк към PDF документа, в който се обективира съгласието на крайния ползвател за оттегляне на заявлението за преносимост.

Запитване:

```
<?xml version = "1.0" encoding = "UTF-8"?>
<NPCancel>
  <RecipientID>MTEL</RecipientID>
  <DonorID>VIVA</DonorID>
  <ApplicationID>MTEL90099990100001</ApplicationID>
  <RequestID>MTEL9999999999999999</RequestID>
  <MSISDN>359878123456</MSISDN>
  <Timestamp>2008020115592645</Timestamp>
  <DocumentURL>CANCEL-MOB-MTEL90099990100001-20100706155926.pdf</DocumentURL>
  <SubscriberData>
    <SubscriberID>780601010101</SubscriberID>
    <IDType>EGN</IDType>
  </SubscriberData>
</NPCancel>
```

2.11. Отговор на Съобщението за анулиране на пренасяне на номер (NPCancelResponse)

Съобщението с Отговор за анулиране на пренасянето на номер (NPCancelResponse) е задължително съобщение, изпращано в отговор на съобщението за Анулиране на пренасяне на номер (NPCancel). В случай, че не бъде получено съобщение с Отговор за анулиране на пренасяне на номер (NPCancelResponse), процесът на пренасяне се преустановява. Съобщението с Отговор за анулиране на пренасянето на номер (NPCancelResponse) съдържа „Код на отговор (ResponseCode)“ и „Причина за отговор (ResponseReason)“.

Запитване:

```
<?xml version = "1.0" encoding = "UTF-8"?>
<NPCancelResponse>
  <RecipientID>MTEL</RecipientID>
  <DonorID>VIVA</DonorID>
  <ApplicationID>MTEL90099990100001</ApplicationID>
  <RequestID>MTEL9999999999999999</RequestID>
  <MSISDN>359878123456</MSISDN>
  <Timestamp>2008020115592645</Timestamp>
  <SubscriberData>
    <SubscriberID>780601010101</SubscriberID>
    <IDType>EGN</IDType>
  </SubscriberData>
  <ResponseCode>0001</ResponseCode>
  <ResponseDesc>Document missing or not signed</ResponseDesc>
</NPCancelResponse>
```

Кодовете на Отговорите при съобщение с Отговор за анулиране при пренасяне на номер (NPCancelResponse) ще бъдат:

Код на отговор (ResponseCode)	Описание на отговор (ResponseDesc)
0000	ДА (ОК)
0001	Липсващо или неподписано заявление за оттегляне на заявлението за преносимост

3. Подробна информация за съобщения в процеса на връщане на номер

Когато договор с пренесен номер MSISDN е прекратен, без номерът MSISDN да бъде пренесен в друга мрежа, тогава, номерът MSISDN се връща на Държателя на обхвата от номера (NRO).

Тези съобщения се използват за информиране на Държателя на обхвата от номера и всички други участници в домейна на преносимост за връщането на номера.

3.1. Връщане при преносимост на номер (NPReturn)

Съобщение за Връщане при преносимост на номер (NPReturn) се изпраща от Настоящия оператор (последния Приемач оператор) на Държателя на обхвата от номера (Първоначалния Даряващ оператор).

Запитване:

```
<?xml version = "1.0" encoding =  
"UTF-8"?> <NPReturn>
```

```
<SenderID>MTEL</SenderID>  
<RangeOwnerID>VIVA</RangeOwnerID>  
<RequestID>MTEL9999999999999999</RequestID>  
<Timestamp>2008020115592645</Timestamp>  
<MSISDN>359878123456</MSISDN>
```

```
</NPReturn>
```

Приложение № 2 към Раздел I, т. 5 от Процедурата за преносимост на мобилни номера

1. Доставчиците на мобилни телефонни услуги се договарят всеки месец на първо число в 01.00 часа да предоставят достъп до файлове с пълен списък на пренесените номера между трите доставчика валиден към края на предходния месец. При наличие на технически проблем до файловете с тази информация може да бъде предоставен достъп до пето число на месеца, като данните, съдържащи се в тях, се отнасят за предишния календарен месец.

2. Доставчиците се договарят, че при възникване на необходимост файловете с информация за пренесените номера могат да се предоставят между страните на периодичност по-малка от определената по т. 1, като обменът ще става винаги във време извън прозореца на преносимост.

3. Обменът на информация между доставчиците относно процеса на преносимост се осъществява по защитен, криптиран канал.

4. Страните се договарят, че обменяните файлове ще бъдат във формат CSV чрез Протокол за трансфер на файлове (File Transfer Protocol, съкр. FTP препоръка RFC 959). Файловете ще съдържат две колони, в които ще се включват пренесените номера и името на Приемачия доставчик в следния формат:

MSISDN;XXXX

За имената на доставчиците ще се ползват следните стойности:

MTEL - „А1 България” ЕАД

GLOB - „Йетел България” ЕАД

VIVA - „Българска телекомуникационна компания” ЕАД

BULSAT: - „Булсатком“ ЕАД

MAXT – „Ти.ком“ АД

Името на обменяните файлове ще съдържа информация за доставчика, от който е генериран, както и дата и час на генериране с точност до секундата, и ще бъде в следния формат:

MNPXXXX_yyyymmddhhmmss.csv

Където XXXX е името на доставчика според стойностите по-горе в тази точка.

5. Предназначението на обменяните файлове е да служат за актуализиране на базите данни, изградени в мрежите на доставчиците. Информацията от обменяните файлове ще се използва и при определяне на размера на дължимата от всеки доставчик еднократна цена за административна услуга, съгласно чл. 46, Глава 9 от Функционалните Спецификации и определеният в чл. 8, Раздел I от Процедурата за преносимост на мобилните номера размер.

6. Информация относно пренесените номера може да бъде предоставяна от доставчиците на всички предприятия, предоставящи обществена телефонна услуга, използващи собствена база данни за осъществяване на повиквания или транзит на трафик към пренесени номера съгласно чл. 20, Глава 4 на Функционалните спецификации.

**Приложение № 3 към Раздел I, т. 11
от Процедурата за преносимост на мобилни номера**

1. Доставчиците се съгласяват да прилагат съгласувани номера за маршрутизация (Routing Numbers) при гласовите повиквания към пренесени в рамките на домейна на преносимостта номера, като преди абонатния номер се въвеждат следните префикси, описани в таблицата по-долу:

Type of call	Originating Network	Called Number	Destination Network	Prefix to be sent DXYZ
Own RAN	BTC	BTC NP	BTC	NA
		BTC PO Glob	Telenor	D917
		BTC PO Mtel	A1	D817
		BTC PO MAXT	T.com	D617
		BTC PO Bulsat	Bulsatcom	D517
		Mtel NP	A1	No Prefix to be sent
		Mtel PO Viva	BTC	NA
		Mtel PO Glob	Telenor	D917
		Mtel PO MAXT	T.com	D617
		Mtel PO Bulsat	Bulsatcom	D517
		Globul NP	Telenor	No Prefix to be sent
		Globul PO Viva	BTC	NA
		Globul PO Mtel	A1	D817
		Globul PO MAXT	T.com	D617
		Globul PO Bulsat	Bulsatcom	D517
		Bulsat NP	Bulsatcom	No Prefix to be sent
		Bulsat PO Viva	BTC	NA
		Bulsat PO Mtel	A1	D817
		Bulsat PO Glob	Telenor	D917
		Bulsat PO MAXT	T.com	D617
		MAXT NP	T.com	No Prefix to be sent
		MAXT PO Viva	BTC	NA
		MAXT PO Mtel	A1	D817
	MAXT PO Glob	Telenor	D917	
	MAXT PO Bulsat	Bulsatcom	D517	
	A1	BTC NP	BTC	No Prefix to be sent
		BTC PO Glob	Telenor	D918
		BTC PO Mtel	A1	NA
		BTC PO MAXT	T.com	D618
		BTC PO Bulsat	Bulsatcom	D518
		Mtel NP	A1	NA
		Mtel PO Viva	BTC	D718
		Mtel PO Glob	Telenor	D918
Mtel PO MAXT	T.com	D618		

	Mtel PO Bulsat	Bulsatcom	D518	
	Globul NP	Telenor	No Prefix to be sent	
	Globul PO Viva	BTC	D718	
	Globul PO Mtel	A1	NA	
	Globul PO MAXT	T.com	D618	
	Globul PO Bulsat	Bulsatcom	D518	
	Bulsat NP	Bulsatcom	No Prefix to be sent	
	Bulsat PO Viva	BTC	D718	
	Bulsat PO Mtel	A1	NA	
	Bulsat PO Glob	Telenor	D918	
	Bulsat PO MAXT	T.com	D618	
	MAXT NP	T.com	No Prefix to be sent	
	MAXT PO Viva	BTC	D718	
	MAXT PO Mtel	A1	NA	
	MAXT PO Glob	Telenor	D918	
	MAXT PO Bulsat	Bulsatcom	D518	
Telenor	BTC NP	BTC	No Prefix to be sent	
	BTC PO Glob	Telenor	NA	
	BTC PO Mtel	A1	D819	
	BTC PO MAXT	T.com	D619	
	BTC PO Bulsat	Bulsatcom	D519	
	Mtel NP	A1	No Prefix to be sent	
	Mtel PO Viva	BTC	D719	
	Mtel PO Glob	Telenor	NA	
	Mtel PO MAXT	T.com	D619	
	Mtel PO Bulsat	Bulsatcom	D519	
	Globul NP	Telenor	NA	
	Globul PO Viva	BTC	D719	
	Globul PO Mtel	A1	D819	
	Globul PO MAXT	T.com	D619	
	Globul PO Bulsat	Bulsatcom	D519	
	Bulsat NP	Bulsatcom	No Prefix to be sent	
	Bulsat PO Viva	BTC	D719	
	Bulsat PO Mtel	A1	D819	
	Bulsat PO Glob	Telenor	NA	
	Bulsat PO MAXT	T.com	D619	
	MAXT NP	T.com	No Prefix to be sent	
	MAXT PO Viva	BTC	D719	
	MAXT PO Mtel	A1	D819	
	MAXT PO Glob	Telenor	NA	
	MAXT PO Bulsat	Bulsatcom	D519	
		BTC NP	BTC	No Prefix to be sent
		BTC PO Glob	Telenor	D915

Bulsatcom	BTC PO Mtel	A1	D815
	BTC PO MAXT	T.com	D615
	BTC PO Bulsat	Bulsatcom	NA
	Mtel NP	A1	No Prefix to be sent
	Mtel PO Viva	BTC	D715
	Mtel PO Glob	Telenor	D915
	Mtel PO MAXT	T.com	D615
	Mtel PO Bulsat	Bulsatcom	NA
	Globul NP	Telenor	No Prefix to be sent
	Globul PO Viva	BTC	D715
	Globul PO Mtel	A1	D815
	Globul PO MAXT	T.com	D615
	Globul PO Bulsat	Bulsatcom	NA
	Bulsat NP	Bulsatcom	NA
	Bulsat PO Viva	BTC	D715
	Bulsat PO Mtel	A1	D815
	Bulsat PO Glob	Telenor	D915
	Bulsat PO MAXT	T.com	D615
	MAXT NP	T.com	No Prefix to be sent
	MAXT PO Viva	BTC	D715
	MAXT PO Mtel	A1	D815
	MAXT PO Glob	Telenor	D915
	MAXT PO Bulsat	Bulsatcom	NA
	T.com	BTC NP	BTC
BTC PO Glob		Telenor	D916
BTC PO Mtel		A1	D816
BTC PO MAXT		T.com	NA
BTC PO Bulsat		Bulsatcom	D516
Mtel NP		A1	No Prefix to be sent
Mtel PO Viva		BTC	D716
Mtel PO Glob		Telenor	D916
Mtel PO MAXT		T.com	NA
Mtel PO Bulsat		Bulsatcom	D516
Globul NP		Telenor	No Prefix to be sent
Globul PO Viva		BTC	D716
Globul PO Mtel		A1	D816
Globul PO MAXT		T.com	NA
Globul PO Bulsat		Bulsatcom	D516
Bulsat NP		Bulsatcom	No Prefix to be sent
Bulsat PO Viva		BTC	D716
Bulsat PO Mtel		A1	D816
Bulsat PO Glob		Telenor	D916
Bulsat PO MAXT		T.com	NA

		MAXT NP	T.com	NA	
		MAXT PO Viva	BTC	D716	
		MAXT PO Mtel	A1	D816	
		MAXT PO Glob	Telenor	D916	
		MAXT PO Bulsat	Bulsatcom	D516	
National PSTN	BTC	BTC NP	BTC	NA	
		BTC PO Glob	Telenor	D927	
		BTC PO Mtel	A1	D827	
		BTC PO MAXT	T.com	D627	
		BTC PO Bulsat	Bulsatcom	D527	
		Mtel NP	A1	NA	
		Mtel PO Viva	BTC	NA	
		Mtel PO Glob	Telenor	NA	
		Mtel PO MAXT	T.com	NA	
		Mtel PO Bulsat	Bulsatcom	NA	
		Globul NP	Telenor	NA	
		Globul PO Viva	BTC	NA	
		Globul PO Mtel	A1	NA	
		Globul PO MAXT	T.com	NA	
		Globul PO Bulsat	Bulsatcom	NA	
		Bulsat NP	Bulsatcom	NA	
	Bulsat PO Viva	BTC	NA		
	Bulsat PO Mtel	A1	NA		
	Bulsat PO Glob	Telenor	NA		
	Bulsat PO MAXT	T.com	NA		
	MAXT NP	T.com	NA		
	MAXT PO Viva	BTC	NA		
	MAXT PO Mtel	A1	NA		
	MAXT PO Glob	Telenor	NA		
	MAXT PO Bulsat	Bulsatcom	NA		
		A1	BTC NP	BTC	NA
			BTC PO Glob	Telenor	NA
			BTC PO Mtel	A1	NA
			BTC PO MAXT	T.com	NA
			BTC PO Bulsat	Bulsatcom	NA
			Mtel NP	A1	NA
			Mtel PO Viva	BTC	D728
	Mtel PO Glob		Telenor	D928	
	Mtel PO MAXT		T.com	D628	
	Mtel PO Bulsat		Bulsatcom	D528	
	Globul NP		Telenor	NA	
	Globul PO Viva		BTC	NA	
	Globul PO Mtel	A1	NA		

		Globul PO MAXT	T.com	NA
		Globul PO Bulsat	Bulsatcom	NA
		Bulsat NP	Bulsatcom	NA
		Bulsat PO Viva	BTC	NA
		Bulsat PO Mtel	A1	NA
		Bulsat PO Glob	Telenor	NA
		Bulsat PO MAXT	T.com	NA
		MAXT NP	T.com	NA
		MAXT PO Viva	BTC	NA
		MAXT PO Mtel	A1	NA
		MAXT PO Glob	Telenor	NA
		MAXT PO Bulsat	Bulsatcom	NA
	Telenor	BTC NP	BTC	NA
		BTC PO Glob	Telenor	NA
		BTC PO Mtel	A1	NA
		BTC PO MAXT	T.com	NA
		BTC PO Bulsat	Bulsatcom	NA
		Mtel NP	A1	NA
		Mtel PO Viva	BTC	NA
		Mtel PO Glob	Telenor	NA
		Mtel PO MAXT	T.com	NA
		Mtel PO Bulsat	Bulsatcom	NA
		Globul NP	Telenor	NA
		Globul PO Viva	BTC	D729
		Globul PO Mtel	A1	D829
		Globul PO MAXT	T.com	D629
		Globul PO Bulsat	Bulsatcom	D529
		Bulsat NP	Bulsatcom	NA
		Bulsat PO Viva	BTC	NA
		Bulsat PO Mtel	A1	NA
		Bulsat PO Glob	Telenor	NA
		Bulsat PO MAXT	T.com	NA
		MAXT NP	T.com	NA
		MAXT PO Viva	BTC	NA
		MAXT PO Mtel	A1	NA
		MAXT PO Glob	Telenor	NA
	MAXT PO Bulsat	Bulsatcom	NA	
	Bulsatcom	BTC NP	BTC	NA
		BTC PO Glob	Telenor	NA
		BTC PO Mtel	A1	NA
		BTC PO MAXT	T.com	NA
		BTC PO Bulsat	Bulsatcom	NA
		Mtel NP	A1	NA

	Mtel PO Viva	BTC	NA
	Mtel PO Glob	Telenor	NA
	Mtel PO MAXT	T.com	NA
	Mtel PO Bulsat	Bulsatcom	NA
	Globul NP	Telenor	NA
	Globul PO Viva	BTC	NA
	Globul PO Mtel	A1	NA
	Globul PO MAXT	T.com	NA
	Globul PO Bulsat	Bulsatcom	NA
	Bulsat NP	Bulsatcom	NA
	Bulsat PO Viva	BTC	D725
	Bulsat PO Mtel	A1	D825
	Bulsat PO Glob	Telenor	D925
	Bulsat PO MAXT	T.com	D625
	MAXT NP	T.com	NA
	MAXT PO Viva	BTC	NA
	MAXT PO Mtel	A1	NA
	MAXT PO Glob	Telenor	NA
	MAXT PO Bulsat	Bulsatcom	NA
T.com	BTC NP	BTC	NA
	BTC PO Glob	Telenor	NA
	BTC PO Mtel	A1	NA
	BTC PO MAXT	T.com	NA
	BTC PO Bulsat	Bulsatcom	NA
	Mtel NP	A1	NA
	Mtel PO Viva	BTC	NA
	Mtel PO Glob	Telenor	NA
	Mtel PO MAXT	T.com	NA
	Mtel PO Bulsat	Bulsatcom	NA
	Globul NP	Telenor	NA
	Globul PO Viva	BTC	NA
	Globul PO Mtel	A1	NA
	Globul PO MAXT	T.com	NA
	Globul PO Bulsat	Bulsatcom	NA
	Bulsat NP	Bulsatcom	NA
	Bulsat PO Viva	BTC	NA
	Bulsat PO Mtel	A1	NA
	Bulsat PO Glob	Telenor	NA
	Bulsat PO MAXT	T.com	NA
	MAXT NP	T.com	NA
	MAXT PO Viva	BTC	D726
	MAXT PO Mtel	A1	D826
	MAXT PO Glob	Telenor	D926

		MAXT PO Bulsat	Bulsatcom	D526
International PSTN	BTC	BTC NP	BTC	NA
		BTC PO Glob	Telenor	D937
		BTC PO Mtel	A1	D837
		BTC PO MAXT	T.com	D637
		BTC PO Bulsat	Bulsatcom	D537
		Mtel NP	A1	NA
		Mtel PO Viva	BTC	NA
		Mtel PO Glob	Telenor	NA
		Mtel PO MAXT	T.com	NA
		Mtel PO Bulsat	Bulsatcom	NA
		Globul NP	Telenor	NA
		Globul PO Viva	BTC	NA
		Globul PO Mtel	A1	NA
		Globul PO MAXT	T.com	NA
		Globul PO Bulsat	Bulsatcom	NA
		Bulsat NP	Bulsatcom	NA
		Bulsat PO Viva	BTC	NA
		Bulsat PO Mtel	A1	NA
		Bulsat PO Glob	Telenor	NA
		Bulsat PO MAXT	T.com	NA
		MAXT NP	T.com	NA
		MAXT PO Viva	BTC	NA
		MAXT PO Mtel	A1	NA
		MAXT PO Glob	Telenor	NA
	MAXT PO Bulsat	Bulsatcom	NA	
	A1	BTC NP	BTC	NA
		BTC PO Glob	Telenor	NA
		BTC PO Mtel	A1	NA
		BTC PO MAXT	T.com	NA
		BTC PO Bulsat	Bulsatcom	NA
		Mtel NP	A1	NA
		Mtel PO Viva	BTC	D738
		Mtel PO Glob	Telenor	D938
		Mtel PO MAXT	T.com	D638
Mtel PO Bulsat		Bulsatcom	D538	
Globul NP		Telenor	NA	
Globul PO Viva		BTC	NA	
Globul PO Mtel		A1	NA	
Globul PO MAXT		T.com	NA	
Globul PO Bulsat		Bulsatcom	NA	
Bulsat NP		Bulsatcom	NA	
Bulsat PO Viva	BTC	NA		

	Bulsat PO Mtel	A1	NA
	Bulsat PO Glob	Telenor	NA
	Bulsat PO MAXT	T.com	NA
	MAXT NP	T.com	NA
	MAXT PO Viva	BTC	NA
	MAXT PO Mtel	A1	NA
	MAXT PO Glob	Telenor	NA
	MAXT PO Bulsat	Bulsatcom	NA
Telenor	BTC NP	BTC	NA
	BTC PO Glob	Telenor	NA
	BTC PO Mtel	A1	NA
	BTC PO MAXT	T.com	NA
	BTC PO Bulsat	Bulsatcom	NA
	Mtel NP	A1	NA
	Mtel PO Viva	BTC	NA
	Mtel PO Glob	Telenor	NA
	Mtel PO MAXT	T.com	NA
	Mtel PO Bulsat	Bulsatcom	NA
	Globul NP	Telenor	NA
	Globul PO Viva	BTC	D739
	Globul PO Mtel	A1	D839
	Globul PO MAXT	T.com	D639
	Globul PO Bulsat	Bulsatcom	D539
	Bulsat NP	Bulsatcom	NA
	Bulsat PO Viva	BTC	NA
	Bulsat PO Mtel	A1	NA
	Bulsat PO Glob	Telenor	NA
	Bulsat PO MAXT	T.com	NA
	MAXT NP	T.com	NA
	MAXT PO Viva	BTC	NA
	MAXT PO Mtel	A1	NA
	MAXT PO Glob	Telenor	NA
MAXT PO Bulsat	Bulsatcom	NA	
Bulsatcom	BTC NP	BTC	NA
	BTC PO Glob	Telenor	NA
	BTC PO Mtel	A1	NA
	BTC PO MAXT	T.com	NA
	BTC PO Bulsat	Bulsatcom	NA
	Mtel NP	A1	NA
	Mtel PO Viva	BTC	NA
	Mtel PO Glob	Telenor	NA
	Mtel PO MAXT	T.com	NA
Mtel PO Bulsat	Bulsatcom	NA	

		Globul NP	Telenor	NA
		Globul PO Viva	BTC	NA
		Globul PO Mtel	A1	NA
		Globul PO MAXT	T.com	NA
		Globul PO Bulsat	Bulsatcom	NA
		Bulsat NP	Bulsatcom	NA
		Bulsat PO Viva	BTC	D735
		Bulsat PO Mtel	A1	D835
		Bulsat PO Glob	Telenor	D935
		Bulsat PO MAXT	T.com	D635
		MAXT NP	T.com	NA
		MAXT PO Viva	BTC	NA
		MAXT PO Mtel	A1	NA
		MAXT PO Glob	Telenor	NA
		MAXT PO Bulsat	Bulsatcom	NA
	T.com	BTC NP	BTC	NA
		BTC PO Glob	Telenor	NA
		BTC PO Mtel	A1	NA
		BTC PO MAXT	T.com	NA
		BTC PO Bulsat	Bulsatcom	NA
		Mtel NP	A1	NA
		Mtel PO Viva	BTC	NA
		Mtel PO Glob	Telenor	NA
		Mtel PO MAXT	T.com	NA
		Mtel PO Bulsat	Bulsatcom	NA
		Globul NP	Telenor	NA
		Globul PO Viva	BTC	NA
		Globul PO Mtel	A1	NA
		Globul PO MAXT	T.com	NA
		Globul PO Bulsat	Bulsatcom	NA
		Bulsat NP	Bulsatcom	NA
		Bulsat PO Viva	BTC	NA
		Bulsat PO Mtel	A1	NA
		Bulsat PO Glob	Telenor	NA
		Bulsat PO MAXT	T.com	NA
		MAXT NP	T.com	NA
		MAXT PO Viva	BTC	D736
		MAXT PO Mtel	A1	D836
		MAXT PO Glob	Telenor	D936
	MAXT PO Bulsat	Bulsatcom	D536	
Other National	BTC	BTC NP	BTC	NA
		BTC PO Glob	Telenor	D947
		BTC PO Mtel	A1	D847

Mobile Networks

	BTC PO MAXT	T.com	D647
	BTC PO Bulsat	Bulsatcom	D547
	Mtel NP	A1	NA
	Mtel PO Viva	BTC	NA
	Mtel PO Glob	Telenor	NA
	Mtel PO MAXT	T.com	NA
	Mtel PO Bulsat	Bulsatcom	NA
	Globul NP	Telenor	NA
	Globul PO Viva	BTC	NA
	Globul PO Mtel	A1	NA
	Globul PO MAXT	T.com	NA
	Globul PO Bulsat	Bulsatcom	NA
	Bulsat NP	Bulsatcom	NA
	Bulsat PO Viva	BTC	NA
	Bulsat PO Mtel	A1	NA
	Bulsat PO Glob	Telenor	NA
	Bulsat PO MAXT	T.com	NA
	MAXT NP	T.com	NA
	MAXT PO Viva	BTC	NA
	MAXT PO Mtel	A1	NA
	MAXT PO Glob	Telenor	NA
	MAXT PO Bulsat	Bulsatcom	NA
A1	BTC NP	BTC	NA
	BTC PO Glob	Telenor	NA
	BTC PO Mtel	A1	NA
	BTC PO MAXT	T.com	NA
	BTC PO Bulsat	Bulsatcom	NA
	Mtel NP	A1	NA
	Mtel PO Viva	BTC	D748
	Mtel PO Glob	Telenor	D948
	Mtel PO MAXT	T.com	D648
	Mtel PO Bulsat	Bulsatcom	D548
	Globul NP	Telenor	NA
	Globul PO Viva	BTC	NA
	Globul PO Mtel	A1	NA
	Globul PO MAXT	T.com	NA
	Globul PO Bulsat	Bulsatcom	NA
	Bulsat NP	Bulsatcom	NA
	Bulsat PO Viva	BTC	NA
	Bulsat PO Mtel	A1	NA
	Bulsat PO Glob	Telenor	NA
	Bulsat PO MAXT	T.com	NA
MAXT NP	T.com	NA	

	MAXT PO Viva	BTC	NA
	MAXT PO Mtel	A1	NA
	MAXT PO Glob	Telenor	NA
	MAXT PO Bulsat	Bulsatcom	NA
Telenor	BTC NP	BTC	NA
	BTC PO Glob	Telenor	NA
	BTC PO Mtel	A1	NA
	BTC PO MAXT	T.com	NA
	BTC PO Bulsat	Bulsatcom	NA
	Mtel NP	A1	NA
	Mtel PO Viva	BTC	NA
	Mtel PO Glob	Telenor	NA
	Mtel PO MAXT	T.com	NA
	Mtel PO Bulsat	Bulsatcom	NA
	Globul NP	Telenor	NA
	Globul PO Viva	BTC	D749
	Globul PO Mtel	A1	D849
	Globul PO MAXT	T.com	D649
	Globul PO Bulsat	Bulsatcom	D549
	Bulsat NP	Bulsatcom	NA
	Bulsat PO Viva	BTC	NA
	Bulsat PO Mtel	A1	NA
	Bulsat PO Glob	Telenor	NA
	Bulsat PO MAXT	T.com	NA
	MAXT NP	T.com	NA
	MAXT PO Viva	BTC	NA
	MAXT PO Mtel	A1	NA
	MAXT PO Glob	Telenor	NA
MAXT PO Bulsat	Bulsatcom	NA	
Bulsatcom	BTC NP	BTC	NA
	BTC PO Glob	Telenor	NA
	BTC PO Mtel	A1	NA
	BTC PO MAXT	T.com	NA
	BTC PO Bulsat	Bulsatcom	NA
	Mtel NP	A1	NA
	Mtel PO Viva	BTC	NA
	Mtel PO Glob	Telenor	NA
	Mtel PO MAXT	T.com	NA
	Mtel PO Bulsat	Bulsatcom	NA
	Globul NP	Telenor	NA
	Globul PO Viva	BTC	NA
	Globul PO Mtel	A1	NA
Globul PO MAXT	T.com	NA	

		Globul PO Bulsat	Bulsatcom	NA
		Bulsat NP	Bulsatcom	NA
		Bulsat PO Viva	BTC	D745
		Bulsat PO Mtel	A1	D845
		Bulsat PO Glob	Telenor	D945
		Bulsat PO MAXT	T.com	D645
		MAXT NP	T.com	NA
		MAXT PO Viva	BTC	NA
		MAXT PO Mtel	A1	NA
		MAXT PO Glob	Telenor	NA
		MAXT PO Bulsat	Bulsatcom	NA
	T.com	BTC NP	BTC	NA
		BTC PO Glob	Telenor	NA
		BTC PO Mtel	A1	NA
		BTC PO MAXT	T.com	NA
		BTC PO Bulsat	Bulsatcom	NA
		Mtel NP	A1	NA
		Mtel PO Viva	BTC	NA
		Mtel PO Glob	Telenor	NA
		Mtel PO MAXT	T.com	NA
		Mtel PO Bulsat	Bulsatcom	NA
		Globul NP	Telenor	NA
		Globul PO Viva	BTC	NA
		Globul PO Mtel	A1	NA
		Globul PO MAXT	T.com	NA
		Globul PO Bulsat	Bulsatcom	NA
		Bulsat NP	Bulsatcom	NA
		Bulsat PO Viva	BTC	NA
		Bulsat PO Mtel	A1	NA
		Bulsat PO Glob	Telenor	NA
		Bulsat PO MAXT	T.com	NA
		MAXT NP	T.com	NA
		MAXT PO Viva	BTC	D746
		MAXT PO Mtel	A1	D846
		MAXT PO Glob	Telenor	D946
		MAXT PO Bulsat	Bulsatcom	D546
Other Operators with ACQ Support		Operator	BTC NP	BTC
	BTC PO Glob		Telenor	D950
	BTC PO Mtel		A1	D850
	BTC PO MAXT		T.com	D650
	BTC PO Bulsat		Bulsatcom	D550
	Mtel NP		A1	No Prefix to be sent
		Mtel PO Viva	BTC	D750

	Mtel PO Glob	Telenor	D950
	Mtel PO MAXT	T.com	D650
	Mtel PO Bulsat	Bulsatcom	D550
	Globul NP	Telenor	No Prefix to be sent
	Globul PO Viva	BTC	D750
	Globul PO Mtel	A1	D850
	Globul PO MAXT	T.com	D650
	Globul PO Bulsat	Bulsatcom	D550
	Bulsat NP	Bulsatcom	No Prefix to be sent
	Bulsat PO Viva	BTC	D750
	Bulsat PO Mtel	A1	D850
	Bulsat PO Glob	Telenor	D950
	Bulsat PO MAXT	T.com	D650
	MAXT NP	T.com	No Prefix to be sent
	MAXT PO Viva	BTC	D750
	MAXT PO Mtel	A1	D850
	MAXT PO Glob	Telenor	D950
	MAXT PO Bulsat	Bulsatcom	D550

Routing Prefixes to be used between operators in MNP Domain

No prefix for non-ported numbers / with originating side indication

D	X	Y	Z	Originating Network	7	BTC
					8	A1
					9	Telenor
					6	T.com
					5	Bulsatcom
					0	Other Operator with ACQ
			Origination Type	1	Own RAN	
				2	National PSTN	
				3	International PSTN	
				4	Other nat. mob. networks	
				5	Other Operator with ACQ	
				Destination Network	7	BTC
					8	A1
					9	Telenor
6	T.com					

	5	Bulsatcom
	D	General MNP Prefix

Образец №1

ПРИМЕРЕН ОБРАЗЕЦ НА ЗАЯВЛЕНИЕ ЗА ПРЕНОСИМОСТ НА МОБИЛНИ НОМЕР/А В МРЕЖАТА

1. Идентификационни данни на Крайния ползвател – титуляр по договора с Даряващия доставчик.
2. Номер/а, за който/които се отнася заявлението за преносимост;
3. Телефонен номер за връзка с Крайния ползвател/пълномощник/законен представител/наследник;
4. Възможност за изрично писмено изявление на лицето по т. 3 за стартиране на процедурата по пренасяне от момента на подаване на заявлението за пренасяне; изявлението следва да бъде изрично подписано от лицето по т. 3;
5. Възможност за изрично писмено изявление на лицето по т. 3 за стартиране на процедурата по пренасяне 7 дни след подаване на заявлението за пренасяне; изявлението следва да бъде изрично подписано от лицето по т. 3;
6. Възможност лицето по т. 3 да изрази съгласие при наличие на основание за отказ или спиране на преносимостта по отношение на част от включените в заявлението номера, процедурата за пренасяне на останалата част от включените в заявлението номера да продължи.
7. Наименование на Приемащ/Даряващ доставчик;
8. Както и:

„Съгласен съм с договора за мобилни телефонни услуги, сключен с [име на Даряващия доставчик/вторичния доставчик] да бъде прекратен по отношение на номера/та, чието пренасяне заявявам с настоящото заявление за преносимост. Декларирам, че ще изпълня всички задължения, произтичащи от договора по предходното изречение, включително но без да се ограничава до задълженията, свързани с неизпълнение на задълженията по този договор.“

„Разбирам и се съгласявам, че в случай на прекратяване на процедурата за преносимост преди нейното приключване, съгласието ми за прекратяване на договора с [име на Даряващия доставчик/вторичния доставчик], както и упълномощаването на [име на Приемащия доставчик/вторичния доставчик] да действа от мое име и за моя сметка се счита за автоматично оттеглено.“

„Упълномощавам [име на Приемащия доставчик/вторичния доставчик]:

- да прекрати от мое име и за моя сметка договора с [име на Даряващия доставчик/вторичния доставчик] като отправи настоящото заявление за пренасяне към [име на Даряващия доставчик/вторичния доставчик], като настоящото заявление следва да се счита за писмено предизвестие за прекратяване на двустранен договор, по отношение на номерата, чиято преносимост заявявам с него, както и
- да извърши необходимите съобразно закона действия по осъществяване на процеса на преносимост.“

„Съгласен съм, [име на Даряващия доставчик/вторичния доставчик] да предостави необходимите данни отнасящи се до мен в качеството ми на Краен ползвател на [име на Приемач доставчик/вторичния доставчик] за целите на осъществяване на процеса по пренасяне.“

9. Възможност за договаряне на конкретна дата на преносимост в рамките на приложимия срок за преносимост.

10. Декларация от лицето по т. 3, че посочените от него данни в заявлението са верни.

11. Подпис от лицето по т. 3 и качеството, в което подписва, когато лицето е различно от Крайния ползвател, дата и точен час на подаване на заявлението.

Образец №2

ПРИМЕРЕН ОБРАЗЕЦ НА ЗАЯВЛЕНИЕ ЗА ОТТЕГЛЯНЕ НА ЗАЯВЛЕНИЕТО ЗА ПРЕНОС НА МОБИЛНИ НОМЕР/А В МРЕЖАТА

1. Идентификационни данни на Крайния ползвател.
2. Номер/а или група от номера, за който/които се отнася заявлението за оттегляне;
3. Телефонен номер за връзка с Крайния ползвател/пълномощник/законен представител/наследник ;
4. Подпис от лицето по т. 3 и качеството, в което подписва, когато лицето е различно от Крайния ползвател, дата и точен час на подаване на заявлението;
5. Наименование на Приемач/Даряващ доставчик.

1. Декларирам, че посочените от мен данни в заявлението са верни и актуални.
2. С настоящето заявявам желанието си да оттегля подаденото от мен заявление за пренасяне на гореописаните номер/а в мрежата на.....
3. Уведомен съм, че мога да оттегля заявлението си за пренасяне на номер/а не по-късно от датата, предхождаща датата, на която се осъществява преносимостта.
4. Уведомен съм и съм съгласен, че с оттегляне на заявлението за пренасяне на номер/а се прекратява и процедурата за пренасяне на номер/а, посочени в настоящото заявление, като се счита, че е налице автоматично оттегляне на искането и упълномощаването за прекратяване на договора с [име на Даряващия доставчик/вторичния доставчик].
5. В случай на частично оттегляне на заявлението за преносимост, изразявам съгласие, процедурата за преносимост да продължи по отношение на останалите номера, заявени за пренасяне в мрежата на Приемачия доставчик.

Съгласен съм,..... да предостави необходимите данни, отнасящи се до мен в качеството ми на Краен ползвател за целите на отказ на процеса по пренасяне.

Приемач заявлението/Дата и час на приемане на заявлението:
...../.....

Удостоверявам, че от лицето по т. 3 и качеството, в което подписва, когато лицето е различно от Крайния ползвател лично положи подписа си пред мен и че удостовери самоличността си, предоставяйки личен документ.

Процедура за установяване на неправомерно пренасяне на номера

1. Настоящата процедура урежда реда за установяване на неправомерно пренасяне и действията на Даряващия и Приемащия доставчик, в случай на установено неправомерно пренасяне на Номер/ Номера.
2. Процедурата може да започне по инициатива на Приемащия доставчик, Даряващия доставчик или по искане на Краен ползвател,
3. Неправомерно пренасяне по смисъла на чл. 1 от тази процедура представлява пренасяне на Номер/а в мрежата на доставчик от домейна на преносимост, без да е налице валидно изразено съгласие на Крайния ползвател за пренасяне на номер/а. Случаите на неправомерно пренасяне включват:
 - 3.1. пренасяне на Номер/а, които не са били заявени за пренасяне от страна на Крайния ползвател и/или за които липсват изискуемите за правомерно пренасяне документи;
 - 3.2. пренасяне на Номер/а без да е налице представителна власт на лицето, подало заявление за пренасяне. Наличието/ липсата на представителна власт се преценява към момента на подаване на заявлението за преносимост;
 - 3.3. пренасяне на Номер/а, спрямо които са били налице непоправими причини за отказа при Даряващия и/или при Приемащия доставчик към момента на подаване на заявлението за преносимост или в случай че са били налице поправими причини за отказ, същите не са били отстранени в предвидения срок.
 - 3.4. пренасяне на номера спрямо които е бил извършен отказ от преносимост в установения за това срок, но Приемащия или Даряващия доставчик не са уведомили съответния друг доставчик за отказа.
4. Крайният ползвател може да подаде искане за установяване на неправомерно пренасяне до Даряващия и/или до Приемащия доставчик в срок до два месеца след пренасяне на номера/та за абонати, които ползват услуги по договор при Приемащия доставчик и в срок до три месеца за потребители на предплатени услуги при Приемащия доставчик.
5. Всеки доставчик от домейна на преносимост определя по своя преценка едно или повече контактни лица, които изпълняват функциите на първа точка за контакт за целите на тази процедура. Имената и съответните данни за осъществяване на контакт с контактните лица се изпращат от всеки доставчик до останалите доставчици от домейна на преносимост по електронна поща. Промени в контактните лица могат да се извършват по всяко време едностранно от всеки от доставчиците след уведомяване на останалите доставчици.
6. Всеки доставчик от домейна на преносимост определя по своя преценка един представител, който има правомощия по вземане на решение по смисъла на чл. 11.
7. Искането по чл. 4 от настоящата процедура се подава в писмена форма лично от Крайния ползвател или негов надлежно оправомощен представител в търговски обект на Даряващия и/или до Приемащия доставчик, негов надлежно оправомощен дистрибутор или търговски представител. Искането следва да съдържа описание на основанията за неправомерно пренасяне. Не се приемат анонимни искания, както и искания, подадени по поща, факс или електронна поща.

8. В случай на постъпило искане от Краен ползвател контактното лице по чл. 5 на Приемачия или Даряващия доставчик изпраща искането до контактното лице на съответния друг доставчик.

9. В случай че процедурата започва по инициатива на Приемачия и/или Даряващия доставчик, процедурата започва по сигнал на контактното лице на съответния доставчик, определено по реда на чл. 5 от тази процедура, отправен до контактното лице на другия доставчик, определено по реда на чл. 5 от тази процедура. В този случай доставчикът по чиято инициатива е започнала процедурата уведомява Крайния ползвател.

10. След получаване на искането/ сигнала, контактните лица на Приемачия и Даряващия доставчик проучват фактическите обстоятелства по случая и документите, въз основа на които е осъществено пренасянето като разглеждат случая в срок до две седмици от получаване на искането/ сигнала. Контактните лица следва да вземат решение дали е налице неправомерно пренасяне в срока по предходното изречение.

11. В случай че контактните лица не могат да постигнат съгласие в срока по чл. 10, контактните лица отнасят случая за решаване до представителите на Приемачия и Даряващия Доставчик по чл. 6. В случай на необходимост, представителите по предходното изречение организират среща, на която се обсъжда случая, като представителите на Приемачия доставчик представят оригиналите на документите, въз основа на които е осъществен процесът на пренасяне. На срещата по предходното изречение представителите на Приемачия и Даряващия Доставчик следва да поканят и Крайния ползвател, от когото е постъпило искане или упълномощен негов представител.

12. Представителите на Приемачия и Даряващия доставчик по чл. 6 следва в едноседмичен срок след отнасяне на случая до тях да вземат решение дали е налице неправомерно пренасяне на Номер/а или не са налице основания да се приеме, че пренасянето е неправомерно.

13. В случай че представителите на Приемачия и Даряващия доставчик не могат да постигнат съгласие в срока по чл. 12, процедурата се прекратява.

14. Крайният ползвател, се уведомява за решението на представителите на Приемачия и Даряващия доставчик или за прекратяване на процедурата.

15. В случай че е установено неправомерно пренасяне, приемачият доставчик връща Номер/та на Даряващия доставчик по реда на чл. 5.4 от Раздел IV на Процедура за преносимост на мобилни номера. За процедурата по предходното изречение не се прилагат разпоредбите на Процедура за Процедура за преносимост на мобилни номера/ Процедура за преносимост на географски номера/ Процедура за преносимост на негеографски номера, като действията по пренасяне се съгласуват между доставчиците в дух на добра воля и при прилагане по аналогия на съответните разпоредби за преносимост, доколкото са приложими.

16. В хипотезата по чл. 15 договорът на Крайния ползвател с Приемачия доставчик се счита за прекратен без отговорност за Крайния ползвател от датата на пренасяне на съответния Номер/а в мрежата на Даряващия доставчик. Договорът на Крайния ползвател с Даряващия доставчик се счита за възстановен с обратна сила от дата на пренасяне. Крайният ползвател не дължи плащания за ползвани услуги към Приемачия доставчик. Когато обект на неправомерно пренасяне са били само част от номерата, пренесени в едно заявление, този член се прилага само към неправомерно пренесените номера.

17. Отношенията между Крайния ползвател и Даряващия доставчик в качеството му на нов Приемач доставчик се уреждат съобразно общите условия и/или договора с Крайния ползвател.

18. Нищо в настоящата процедура не ограничава правата на Крайния ползвател, Приемания доставчик и Даряващия доставчик да търсят защита на своите права по съдебен ред пред компетентния български съд, пред компетентните държавни органи или да сезира компетентните органи за евентуално извършено престъпление.

Настоящият документ обхваща всички приложения към Процедурата за преносимост на мобилни номера.

За „А1 България“ ЕАД:

За „Йеттел България“ ЕАД:

За „Българска телекомуникационна компания“ ЕАД:

За „Булсатком“ ЕАД:

За „Ти.ком“ АД: