

ПРОЦЕДУРА ЗА ПРЕНОСИМОСТ НА ГЕОГРАФСКИ НОМЕРА

Днес,2022 г. в град София между:

- 1. „А1 БЪЛГАРИЯ“ ЕАД**, със седалище и адрес на управление: гр. София 1309, ул. „Кукуш“ № 1, вписано в Търговския регистър на Агенция по вписванията с ЕИК 131468980, представлявано от Александър Василев Димитров и Младен Маркоски (които действат само заедно), Изпълнителни директори;
- 2. „БУЛСАТКОМ“ ЕООД**, със седалище и адрес на управление гр. София 1784, район „Младост“, ул. „Магнаурска школа“ № 15, ет. 4, вписано в Търговския регистър на Агенция по вписванията с ЕИК 206575401, представлявано от – Станислав Андреев Георгиев, Управител;
- 3. „БЪЛГАРСКА ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОННА КОМПАНИЯ“ ЕАД**, със седалище и адрес на управление гр. София 1784, район „Младост“, бул. „Цариградско шосе“ № 115И, вписано в Търговския регистър при Агенция по вписванията с ЕИК 831642181, представлявано от Николай Стефанов Андреев, Изпълнителен директор;
- 4. „ВАРНА НЕТ“ ООД**, със седалище и адрес на управление гр. Варна 9000, район „Одесос“, ул. „Цар Симеон I“ № 25, ет. 6, офис 601, вписано в Търговския регистър при Агенция по вписванията с ЕИК 103779020, представлявано от Живко Янов, Управител;
- 5. „ВИМОБАЙЛ“ АД**, със седалище и адрес на управление гр. София 1510, район „Подуяне“, ул. „Резбарска“ № 5, вписано в Търговския регистър при Агенция по вписванията с ЕИК 201475169, представлявано от Иван Кюркчиев, Изпълнителен директор;
- 6. „ГОЛД ТЕЛЕКОМ БЪЛГАРИЯ“ АД**, със седалище и адрес на управление гр. София 1505, бул. "Мадрид" No 56, ет. 4, вписано в Търговския регистър при Агенция по вписванията с ЕИК 131122918, представлявано от Иван Андреев, Изпълнителен директор;
- 7. „ДЖИТИТИ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД**, със седалище и адрес на управление гр. София, 1574, бул. „Цариградско шосе“ № 115Г, бизнес сграда „Мегапарк“, ет. 1, вписано в Търговския регистър при Агенция по вписванията с ЕИК 131431964, представлявано поотделно от Доналд Питър МакНийл, Донна Мари Гранато и Джон Пол Монтейро, в качеството им на членове на Съвета на директорите или от надлежно упълномощено лице,
- 8. „ЕСКОМ“ ООД**, със седалище и адрес на управление: гр. Хасково 6300, ул. „Епископ Софроний“ № 12, вписано в Търговския регистър на Агенция по вписванията с ЕИК 040433493, представлявано заедно и поотделно от Шени Арам Делчева, Росен Пеянков Пеянков и Цветан Каменов Рачев, Управители;
- 9. „ИЗТОЧНА ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОННА КОМПАНИЯ“ АД**, със седалище и адрес на управление обл. София, гр. Костинброд 2230, ул. „Лилия“ № 20, вписано в Търговския регистър при Агенция по вписванията с ЕИК 131097411, представлявано от Пламен Балев, Изпълнителен директор,
- 10. "ЙЕТТЕЛ БЪЛГАРИЯ" ЕАД**, със седалище и адрес на управление гр. София 1766, район Младост, ж.к. Младост 4, Бизнес Парк София, сграда 6, вписано в Търговския регистър при Агенция по вписванията с ЕИК 130460283, представлявано от Джейсън Кристос Кинг, Марек Слачик и Ян Каданик, като Дружеството се представлява от Джейсън Кристос Кинг само заедно с който и да е друг от членовете на Съвета, а именно Джейсън Кристос Кинг заедно с Марек Слачик или Джейсън Кристос Кинг заедно с Ян Каданик;
- 11. „КАБЕЛ САТ – ЗАПАД“ ООД**, със седалище и адрес на управление: гр. Благоевград 2700, ул. „Владо Черноземски“ № 26, вписано в Търговския регистър при Агенция по вписванията с ЕИК 101140198, представлявано заедно и поотделно от Вилимир Алтънов, Марин Янков Чукарски и Иван Коцелов, Управители,

12. **„КУЛБОКС“ АД**, със седалище и адрес на управление гр. Пловдив 4000 „ул. "Архитект Камен Петков" No 1А, бл. Бизнес сграда "Лайм Трий", ет. 1, вписано в Търговския регистър при Агенция по вписванията с ЕИК 115100705, представлявано от Иво Димитров, Изпълнителен директор,
13. **„НЕТ-КЪНЕКТ ИНТЕРНЕТ“ ЕООД**, със седалище и адрес на управление: гр. Русе 7000, пл. Оборище 9, ет. 6, вписано в Търговския регистър при Агенция по вписванията с ЕИК 201354534, представлявано от Мирча-Адриан Чобану, Управител,
14. **„НЕТФИНТИ“ ЕАД**, със седалище и адрес на управление: гр. София 1582, район Искър, бул. „Копенхаген“ № 23Б, вписано в Търговския регистър при Агенция по вписванията с ЕИК 202762250, представлявано от Климент Тошков, Изпълнителен директор,
15. **„СОФ ТЕЛЕКОМ“ ЕООД** със седалище и адрес на управление: гр. София, район Лозенец, бул. „Черни връх“ №66, вх.А, ет.4, ап.6, вписано в Търговския регистър с ЕИК 205217789, представлявано от Спас Геров - Управител;
16. **„ТЕЛЕКОМ 1“ ЕООД**, със седалище и адрес на управление: гр. София 1113, район р-н Слатина, бул. „Цариградско шосе“ № 105, вписано в Търговския регистър при Агенция по вписванията с ЕИК 130982313, представлявано от Явор Йотов, Управител,
17. **„ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОННА КОМПАНИЯ ВАРНА“ ЕАД**, със седалище, адрес на управление гр. Варна 9000, ул. „Иван Драсов“ № 8, –вписано в Търговския регистър при Агенция по вписванията с ЕИК 201381937, представлявано от Бойко Ангелов Ангелов, Изпълнителен Директор;
18. **„ТЕНДО ТЕЛЕКОМ“ ЕООД**, със седалище и адрес на управление гр. Русе 7000, ул. „Църковна независимост“ 3, етаж 6, офис 2, вписано в Търговския регистър при Агенция по вписванията с ЕИК 205718266, представлявано от Козмин-Габриел Станчу, Управител,
19. **„ТИ.КОМ“ АД** със седалище, адрес на управление гр. София 1592, бул. „Асен Йорданов“ № 14, етаж 2 -вписано в Търговския регистър при Агенция по вписванията с ЕИК 204577841, представлявано от Веселин Николов Николов, Изпълнителен Директор;
20. **„ИНСПАЙЪР КОМЮНИКЕЙШЪНС“ ЕООД**, със седалище и адрес на управление: гр. София 1712, район Младост, ул. „Филип Аврамов“ № 17, Кондор Бизнес център, помещение 308, вписано в Търговския регистър при Агенция по вписванията с ЕИК 204064123 („Дружеството”), представлявано от Николай Евгениев Явашев, Управител;

наричани заедно “Страни” или поотделно “Страна”,

като взеха предвид следното:

1. Страните са титуляри на издадени действащи разрешения за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс - номера, за осъществяване на обществени електронни съобщения чрез обществена фиксирана електронна съобщителна мрежа и предоставяне на обществена телефонна услуга;
2. Съгласно действащото законодателство и приетите от Комисия за регулиране на съобщенията, наричана по-долу за краткост “КРС/Комисията”, Функционални спецификации за осъществяване на преносимост на национално значими номера от Националния номерационен план (**Функционалните спецификации/ФС** – Приети с Решение № 391 от 11.11.2021 г. на КРС обн., ДВ, бр. 101 от 3.12.2021 г.), доставчиците/вторичните доставчици осигуряват възможност на своите крайни ползватели да запазят географския си номер при промяна на доставчика на обществена фиксирана телефонна услуга/вторичния доставчик и/или при промяна на адреса в рамките на един географски код за направление.

Страните се договориха, както следва:

ДЕФИНИЦИИ

"Краен ползвател" е всяко физическо или юридическо лице, което е страна по договор по глава четиринадесета от ЗЕС с предприятие, предоставящо обществени електронни съобщителни услуги чрез номера от ННП.

„База данни“ - множество от записи на всички пренесени номера със съответните записи, необходими за маршрутизация.

„Блок от директно набирани номера/Блок от номера“ е група от 10, 100 или 1000 поредни номера в рамките на УАТЦ, при която първият номер завършва с 0, 00 или 000.

"Вторичен доставчик" е предприятие, получило вторично номера по смисъла на наредбата по [чл. 133а от ЗЕС](#) от предприятие от домейна на преносимост.

„Географски номер/номер“ е номер по смисъла на § 1, т. 6 от Допълнителната разпоредба на Закона за електронните съобщения.

„Даряваща мрежа“ е мрежата, от която номерът се пренася. Тя може да е или да не е мрежата на държателя на обхвата от номера.

„Даряващ доставчик/Донор“ е доставчикът, от чиято мрежа географският номер се пренася в друга мрежа.

„Директно набран номер (Direct dial in, DDI)“ е номер от УАТЦ, който може да бъде набран без посредничеството на оператор.

„Домейн на преносимостта“ са мрежите на доставчиците на обществена фиксирана телефонна услуга, в които се осъществява преносимост на номерата.

„Доставчик“ е предприятие, по смисъла на чл. 134 от Закона за електронните съобщения, чиято мрежа е част от домейна на преносимост.

„Държател на обхват от номера“ е предприятието, на което КРС е предоставила номера от Националния номерационен план (ННП) част, от които е пренесеният номер.

„Многократен абонатен номер (Multiple subscriber number, MSN)“ са няколко номера за достъп до една крайна точка, към която са включени различните терминали на един потребител на ISDN основен достъп (ISDN BRA). Всеки един номер се разглежда като отделен номер, на който могат да се присвоят основни и допълнителни услуги. Номерацията на отделните терминали може да не е последователна.

„Мрежа на държателя на обхвата от номера“ е мрежата на доставчика, на който Комисията е предоставила номера от ННП, част от които е пренесеният номер.

„Номер за маршрутизация (Routing Number)“ - специфичен номер /код/, който се използва в мрежите за маршрутизиране от/към пренесени номера.

„Номер със специфичен анализ“ - номер, използван за услуги чрез интелигентна платформа, при който пренасянето е свързано с преконфигуриране.

„Отстраняване на технически проблем“ (System up) е възстановяване на обслужващите системи на даряващата или приемащата мрежа след възникнал технически проблем.

„Преносимост на номерата“ е процес, който позволява на Крайните ползватели на предприятията -

доставчици на фиксирана телефонна услуга/вторични доставчици да запазват номерата си при смяна на доставчика с друг доставчик, предоставящ фиксирана телефонна услуга в същия географски код или връщането му в мрежата на държателя на обхвата от номера.

„Пренесен номер” е географски номер, чрез който се предоставя достъп до фиксирана телефонна услуга, който е бил подложен на пренасяне от мрежата на един доставчик в мрежата на друг доставчик от Домейна на преносимост.

„Пренесен номер поради техническа грешка” е номер, който е пренесен в друга мрежа, независимо от причините довели до това, без да е налице надлежно изразена воля за неговото пренасяне от крайния ползвател, на който номерът е предоставен за ползване от даряващия доставчик/вторичния доставчик.

„Приемаща мрежа” е мрежа, която приема номера и чрез която крайният ползвател ползва съответните услуги след завършване на процеса на пренасяне.

„Приемащ доставчик” е доставчикът, в чиято мрежа се пренася географският номер.

„Прозорец на преносимостта” е определен период от време в процеса на пренасяне на номер, от момента на активиране на достъпа на крайния ползвател до приемащата мрежа до момента на деактивиране на достъпа на крайния ползвател до даряващата мрежа и актуализиране на базите данни на всички предприятия с номера за маршрутизация към приемащата мрежа.

„Работно време” - е всеки ден от понеделник до петък от 9.00 ч. до 17.00 ч с изключение на националните и официални празници, и неработните дни, определени със закон или с акт на Министерски съвет.

„Сериен номер” е номер, който идентифицира повече от една входяща линия към крайно устройство свързано към мрежата. Входящите линии могат да бъдат с или без индивидуални номера.

„Съкратен номер” е номер, който идентифицира група от номера, като маршрутизацията се осъществява по част от номера.

„Технически проблем” (System down) е временно спиране на система, при даряваща или приемаща мрежа, обслужваща процеса на преносимостта на номера.

I. Общи разпоредби. Предмет и цел на процедурата.

1. Процедурата по пренасяне на географски номера съдържа правила, договорени между Страните и регламентиращи процедурата за осъществяване на пренасянето на географски номера в рамките на един географски национален код за направление от даряващата мрежа в приемащата мрежа.

1а. Доставчик, предоставил вторично номера по смисъла на наредбата по [чл. 133а от ЗЕС](#) на друго предприятие, следва да осигури възможност на това предприятие да предоставя услуги и чрез номера, пренесени в мрежата на доставчика, както и осигурява възможност за преносимост на вторично предоставените номера.

1б. Предприятията по т. 1а, получили вторично номера от доставчика (вторични доставчици), не са част от домейна на преносимост.

1в. Взаимоотношенията в процеса на преносимост, включително ползването на заявление за пренасяне по образец, между доставчиците по т. 1а и вторичните доставчици, получили номера от тях, се уреждат в двустранния договор за вторично предоставяне на номера.

2. Процедурата за пренасяне на номера във фиксирани мрежи обхваща всички етапи на процеса от момента, в който краен ползвател подаде заявление за пренасяне на номера/та му до Приемащия

доставчик/вторичния доставчик, до момента, в който той вече разполага с активна сметка (клиентска партида) при Приемания доставчик/вторичния доставчик, номерът му вече не е активен при Даряващия доставчик и са извършени всички необходими процедури по прехвърляне на номера му от Даряващия към Приемания доставчик. Наличието на активна сметка (клиентска партида) при Приемания доставчик/вторичния доставчик се дефинира от последния в общи условия и/или правила.

3. Срокът на реализация на преносимост е до 3 работни дни за отделни номера и до 5 работни дни за групи номера, считано от стартиране на процедурата по пренасяне или от отстраняване на недостатъците по заявлението, в случаите на спиране на процедурата по т. 11 от Раздел II и включва прозорец за преносимост не по-голям от 6 часа.

4. Обменът на информация между доставчиците относно процеса на преносимост се осъществява по защитен, криптиран канал, изграден между доставчиците. Редът и условията за изграждането и функционирането на този канал са определени в Приложение № 1, към настоящата процедура, което е неразделна част от последната.

5. Характеристиките на базите данни, необходими за осъществяване на пренасянето на номерата, както и тяхната актуализация са определени в Приложение № 2, към настоящата процедура, което е неразделна част от последната.

6. Доставчиците се задължават да предоставят необходимата информация, с оглед маршрутизация на повиквания към пренесени номера помежду си и на всички предприятия, предоставящи обществена телефона услуга и използващи собствена база данни. Условията и реда за предоставянето на информацията се определят в договорите за взаимно свързване със съответните предприятия.

7. Повикванията към пренесени в рамките на домейна на преносимост номера се маршрутизират, като пред абонатния номер се въвеждат съгласуваните между доставчиците номера за маршрутизация (Routing Numbers). Правилата за съгласуване на номерата за маршрутизация се определят в Приложение № 3 към настоящата процедура, което е неразделна част от последната.

8. В случай че Краен ползвател ползва повече от един номер, той може да поиска пренасяне на всички номера, или на част от тях при условия и срокове, предвидени в настоящата процедура.

9. Страните се съгласяват, че еднократната сума, която Приемания доставчик дължи на Донора, за администрирането на процеса по пренасяне на Номер/а е 18 (осемнадесет) лева за Номер без включен ДДС, като разплащанията между Страните ще се извършват месечно на базата на успешно пренесените номера. При успешно пренасяне в срок до 30 дни, считано от стартиране на процедурата по пренасяне, на 300 или повече номера, заявени в един и същи ден и ползвани от един абонат по договор/и с един доставчик, като тези номера се асоциират със съответните идентификационни данни на лицето - ЕГН, личен номер на чужденец, ЕИК или код по БУЛСТАТ, Страните се съгласяват да прилагат следните отстъпки от цената по предходното изречение:

- от 300 до 500 номера включително - 20 % отстъпка;
- над 500 номера - 30% отстъпка.

10. Страните се договарят, че Приемания доставчик/Вторичния доставчик нямат право да определят еднократна потребителска цена за осъществяване на преносимост на номерата.

11. Страните се договарят, че Приемания доставчик ще осигури информация на съответните компетентни органи по отбраната и сигурността на Република България, относно времето, когато пренасянето на номера е приключило и достъпът до мрежата на приемащия доставчик е активиран.

12. Сроковете текат в рамките на Работното време, съгласно дефиницията за „Работно време“ по-горе.

13. Сроковете, определени в часове, се изчисляват в минути, като в случай че часът не е изтекъл в рамките на Работното време на първия ден, то остатъкът му в минути продължава да тече от началото на Работното време на следващия ден. Това не се отнася за двучасовия срок по т.17 на Раздел II.

14. Срокът, който се брои в работни дни, се изчислява от работния ден, следващ този, от който започва да тече срокът, и изтича в края на последния работен ден

15. Срокът, който се брои в календарни дни, се изчислява от деня, следващ този, от който започва да тече срокът, и изтича в края на последния ден. Когато последният ден от срока е неприсъствен, срокът изтича в първия следващ присъствен ден.

II. Стартиране на процедурата по пренасяне на номерата. Заявление за пренасяне на номера/та.

1. Крайният ползвател подава писмено заявление за преносимост на номер/номера, по образец при Приемания доставчик/вторичния доставчик, него в оправомощен дистрибутор или търговски представител. Заявлението за пренасяне на номер е в стандартна форма, съгласувана между доставчиците, като образецът не следва да противоречи по съдържание на чл. 33 от ФС.

2. Заявлението трябва да съдържа:

2.1. За Крайни ползватели:

2.1.1. физически лица български граждани - трите имена и единен граждански номер (ЕГН)

2.1.2. За физически лица чуждестранни граждани - имена, личен номер или номер на документ за самоличност;

2.1.3. За юридически лица и физически лица - еднолични търговци - наименование, съответен идентификационен код;

2.1.4. За организации, които нямат статут на юридическо лице - съответен идентификационен код и трите имена на представляващия;

2.2. Номер/ата или група от номера, за който/които се отнася заявлението за пренасяне;

2.3. Подпис, дата и точен час на подаване на заявлението;

2.4. Възможност за изрично писмено изявление на Крайния ползвател за стартиране на процедурата по пренасяне от момента на подаване на заявлението за пренасяне. Изявлението следва да бъде изрично подписано от крайния ползвател;

2.5. Възможност за изрично писмено изявление на крайния ползвател за стартиране на процедурата по пренасяне 7 календарни дни след подаване на заявлението за пренасяне. Изявлението следва да бъде изрично подписано от крайния ползвател;

2.6. Декларация от крайния ползвател, че посочените от него данни в заявлението са верни;

2.7. Възможност за договаряне на конкретна дата на преносимост в рамките на приложимия срок за преносимост по т. 3, Раздел I по-горе.

2.8. Съгласие от страна на крайния ползвател за прекратяване на договорните му отношения с Даряващия доставчик/вторичния доставчик по отношение на номера/та, посочени в заявлението за преносимост, считано от датата на пренасяне на номера/та в мрежата на Приемания доставчик/вторичния доставчик, респективно от деня на изпращане на уведомление за успешно пренасяне на номера до вторичния доставчик/вторичните доставчици, в случай на преносимост в една мрежа между доставчик и негов вторичен доставчик или между вторични доставчици, както и декларация от страна на крайния ползвател, че ще изпълни всички задължения, произтичащи от индивидуалния му договор с Даряващия доставчик/вторичния доставчик в следната форма:

„Съгласен съм с договора за фиксирана телефонна услуга, сключен с [име на Даряващия доставчик/вторичния доставчик] да бъде прекратен по отношение на номера/та, чието пренасяне заявявам с настоящото заявление за преносимост. Декларирам, че ще изпълня всички задължения, произтичащи от договора по предходното изречение, включително, но без да се ограничава до,

задълженията свързани с неизпълнение на задълженията по този договор.”

2.9. Информирано съгласие, че в случай на прекратяване на процедурата за преносимост преди нейното приключване, волеизявлението за прекратяване на договора с Даряващия доставчик/вторичния доставчик и упълномощаването на Приемачия доставчик/вторичния доставчик, съгласно т. 2.10. по-долу се считат оттеглени, в следната форма:

„Разбирам и се съгласявам, че в случай на прекратяване на процедурата за преносимост преди нейното приключване, съгласието ми за прекратяване на договора с [име на Даряващия доставчик/вторичния доставчик], както и упълномощаването на [име на Приемачия доставчик/вторичния доставчик] да действа от мое име и за моя сметка се счита за автоматично оттеглено.”

2.10. Упълномощаване на Приемачия доставчик/вторичния доставчик от страна на крайния ползвател да прекрати договорните взаимоотношения между крайния ползвател и Даряващия доставчик/вторичния доставчик в следната форма:

„Упълномощавам [име на Приемачия доставчик/вторичния доставчик]:

- да прекрати от мое име и за моя сметка договора с [име на Даряващия доставчик/вторичния доставчик] като отпрати настоящото заявление за пренасяне към [име на Даряващия доставчик], като настоящото заявление следва да се счита за писмено предизвестие за прекратяване на двустранен договор, по отношение на номерата, чиято преносимост заявявам с него, както и
- да извърши необходимите съобразно закона действия по осъществяване на процеса на преносимост.”

2.11. Съгласие от крайния ползвател за предоставяне на данни на крайния ползвател, включително необходимите лични данни от страна на Даряващия доставчик/вторичния доставчик в следната форма:

„Съгласен съм, [име на Даряващия доставчик/вторичния доставчик] да предостави необходимите данни, отнасящи се до мен в качеството ми на краен ползвател на [име на Приемачия доставчик/вторичния доставчик] за целите на осъществяване на процеса по пренасяне.”

2.12. Възможност крайният ползвател да изрази съгласие при наличие на основание за отказ или спиране на преносимостта по отношение на част от включените в заявлението номера, процедурата за пренасяне на останалата част от включените в заявлението номера да продължи.

3. Заявлението трябва да отговаря и на следните условия:

3.1. Всички номера в заявлението трябва да бъдат в мрежата на даряващия доставчик;

3.2. Броят на номерата, които могат да бъдат включени в заявлението се определя в правила и/или общи условия на Приемачия доставчик/вторичния доставчик, като те не следва да създават необосновани затруднения при пренасяне на номера за крайните ползватели и предприятията от домейна на преносимост на географски номера.

3.3. Заявлението съдържа възможност за посочване на начина на преконфигурация на номерата, чието пренасяне се иска, когато това е необходимо.

4. При наличието на изрично съгласие от страна на Приемачия доставчик/вторичния доставчик заявлението може да съдържа и упълномощаване в обикновена писмена форма от крайния ползвател до Приемачия доставчик/вторичния доставчик за заплащане на дължими плащания към Донора от името и за сметка на упълномощаващия краен ползвател.

5. Заявлението за пренасяне на номер/а се подава лично от крайния ползвател, от негов пълномощник, от негов законен представител, или от наследник в центрове за обслужване на клиенти на Приемачия доставчик/вторичния доставчик. Заявлението може да се подава също така и при оправомощен дистрибутор или при търговски представител на Приемачия доставчик/вторичния доставчик. Страните се съгласяват да не приемат заявления, подадени по поща, факс и електронна

поща, освен в случаите по т.5.1 по-долу. Ако заявлението се подава чрез пълномощник, същият трябва да бъде надлежно упълномощен, съгласно правила и/или общи условия на Приемачия доставчик/вторичния доставчик.

5.1. При наличие на техническа възможност и договореност с Приемачия доставчик заявлението за преносимост може бъде подавано и по електронен път, подписано с квалифициран електронен подпис или друг вид електронен подпис, уговорен между приемащия доставчик и крайния ползвател.

6. Договорните отношения на крайния ползвател с Даряващия доставчик/вторичния доставчик се прекратяват по реда предвиден в правила и/или общи условия и/или друга преддоговорна информация на Донора/вторичния доставчик, като се имат предвид т. 2.8. и т. 2.10. от настоящия раздел и т. 4 от раздел III. В случай че крайният ползвател желае преносимост на част от всички номера, предоставени му от Донора/вторичния доставчик по Договора за абонамент, същият не се прекратява по отношение на номерата, оставащи в Даряващата мрежа. При преносимост в една мрежа между доставчик и негов вторичен доставчик или между вторични доставчици, договорът с вторичен доставчик се счита за прекратен от деня на уведомяване на вторичния доставчик за успешна преносимост на номера от доставчика до неговия вторичен доставчик или вторични доставчици.

7. При подаването на заявление за пренасяне на номер/а, Приемачият доставчик/вторичният доставчик предоставя информация на крайния ползвател относно цените и условията за пренасяне, както и за следното:

7.1. Информация на крайния ползвател на предплатени услуги, че пренасянето на Номера може да е свързано с неизползване на целия предплатен кредит, освен ако крайният ползвател - е поискал възстановяване на оставащия кредит при Даряващия доставчик, съгласно уговореното в правила и/или общите условия на Даряващия доставчик;

7.2. Информация за условията и срока, при които се осъществява преносимостта на номера/та и възможността за запазване или смяна на начина на ползването на услугите при Приемачия доставчик/вторичния доставчик - абонамент или предплатени услуги. Възможността крайните ползватели да могат да запазят или сменят вида на сметката си при Приемачия доставчик/вторичния доставчик се преценява от последния съобразно търговската му политика;

7.3. Информация за възможна загуба на ползвани от тях допълнителни услуги след пренасяне на номера;

7.4. Информация, че е възможно преконфигуриране на пренасяния номер/номера, при заплащане на съответната цена.

7.5. Информация относно основанията за отказ за преносимост на номера/та;

7.6. Информация за причините за забавяне на преносимостта и осъществяването ѝ след определената крайна дата на пренасяне, както и за определената нова дата на пренасяне;

7.7. Информация за Прозорец на преносимост и невъзможността за достъп до мрежата в този период;

7.8. Информация за възможното влошено качество на електронната съобщителната услуга в деня на пренасянето.

7.9. Информация за възможността при използването на допълнителни услуги, различни от обществената телефонна услуга или услуги в ценови пакет, включващи и обществена телефонна услуга при Даряващия доставчик/вторичния доставчик, крайният ползвател да продължи да ползва част или всички допълнителни услуги в ценовия пакет, използвани преди осъществяването на преносимост на номера, съгласно правила и/или общи условия на Даряващия доставчик/вторичния доставчик.

8. При подаване на заявлението за пренасяне на номер/а крайният ползвател представя за проверка документи, съгласно правила и/или общи условия на Приемачия доставчик/вторичния доставчик, както и документи удостоверяващи данните, включени в заявлението за преносимост. Изискванията не следва да създават необосновани затруднения при пренасяне на номера за крайните ползватели от домейна на преносимост на географски номера.

9. Даряващият доставчик може мотивирано да откаже преносимост на номер/а пред Приемачия доставчик само в следните случаи:

- 9.1. Преди подаването на заявлението за преносимост, Номерът е несъществуващ или не е предоставен на крайния ползвател на Даряващия доставчик/вторичния доставчик; номерът се счита за предоставен на крайният ползвател и когато не се е отказал от правото за преносимост по чл. 134, ал. 6 от ЗЕС;
- 9.2. Даряващият доставчик вече е получил от друг приемащ доставчик искане за пренасяне на същия номер, процедурата, по което още не е приключила;
- 9.3. Представените от Приемащия доставчик/вторичния доставчик данни за крайния ползвател, в изпратеното заявление, са непълни и/или неточни:
- 9.3.1. за физически лица - трите имена и единен граждански номер;
- 9.3.2. за юридически лица - наименование и съответен идентификационен код;
- 9.3.3. за физически лица чуждестранни граждани - имена и личен номер или номер на документ за самоличност.
- 9.3.4. за организации, които нямат статут на юридически лица - съответен идентификационен код и трите имена на представляващия.
- 9.4. При преносимост на група номера, която изисква преконфигурация, не е заявено преконфигуриране или заявеното преконфигуриране не дава възможност за реализация на преносимост. Преконфигуриране се изисква за следните номера:
- 9.4.1. Пренасяният номер е главен номер на серия с индивидуални номера, освен когато се пренася заедно с цялата серия.
- 9.4.2. Пренасяният номер е част от блок на главен/групов номер, освен когато се пренася целия блок/група;
- 9.4.3. Пренасяният номер е член на Центрекс услуга;
- 9.4.4. Пренасяният номер е със специфичен анализ;
- 9.4.5. Пренасяният номер е в обща конфигурация с група номера, присвоени на определен интерфейс (BRI/PRI);
- 9.4.6. Пренасяният номер е част от група съкратен номер.
10. Приемащият доставчик/вторичният доставчик може мотивирано да откаже преносимост само в следните случаи:
- 10.1. Крайният ползвател е недееспособен и не е надлежно представляван от трето лице;
- 10.2. Заявлението е подадено от трето лице, което не е надлежно упълномощено от крайния ползвател или не е негов наследник;
- 10.3. Представените от крайния ползвател данни в заявлението са непълни и/или неточни;
- 10.4. Не са представени изискуемите към заявлението документи;
- 10.5. Налице е някое от общо приложимите основания за отказ за предоставяне на обществена фиксирана телефонна услуга, предвидени в правила и/или общи условия и/или друга предоговорна информация на Приемащия доставчик/вторичния доставчик;
- 10.6. Липса на техническа възможност да бъде предоставена обществена фиксирана телефонна услуга на посочения в заявлението за пренасяне адрес;
- 10.7. Не са изпълнени действията по чл. 35, ал. 1 от ФС.
- 10.8. Не са изпълнени действията по чл. 35, ал. 2 от ФС.
11. В случаите по т. 9.3., 9.4, 10.1., 10.2., 10.3, 10.4., 10.7. и 10.8 заявлението не се разглежда от Приемащия доставчик/вторичния доставчик до отстраняване на недостатъците, като спирането на процедурата е за не повече от 30 календарни дни от стартиране на процедурата за преносимост. Ако в посочените срокове недостатъците не бъдат отстранени, процедурата се прекратява с изричен писмен отказ на Приемащия доставчик/вторичния доставчик. В останалите случаи по т. 9 и т. 10 процедурата по разглеждане на заявлението се прекратява с изричен писмен отказ на Приемащия доставчик/вторичния доставчик. Приемащият доставчик изпраща и съобщение до даряващия доставчик чрез електронно-техническата система за обмяна на съобщения между доставчиците, с което го информира, че процедурата е прекратена. В случаите на отстранима

причина за отказ, договорът на крайния ползвател се счита продължен до прекратяване на процедурата с писмен отказ за преносимост или до реално осъществяване на процеса на преносимост, независимо от отправеното предизвестие за прекратяването му, като това продължаване не може да се счита за основание за начисляване на допълнителни неустойки извън тези, които са уговорени в договора между крайния ползвател и Даряващия доставчик/вторичния доставчик и/или в правилата и/или общите условия на Даряващия доставчик/вторичния доставчик.

12. В случаите по точки 9.4. преконфигурацията се заявява в заявлението за преносимост, което крайният ползвател подава пред Приемачия доставчик/вторичния доставчик. С оглед избягване на всякакво съмнение, незаплащането на цена за преконфигурация не е причина за спиране на процедурата по преносимост или за отказ от пренасяне.
13. В случай, че крайният ползвател е избрал възможността по т. 2.4 от Раздел II, процедурата по пренасяне на номер/ата стартира от момента на подаване на заявлението.
14. В случай че крайният ползвател е избрал възможността по т. 2.5 от Раздел II, процедурата по пренасяне на номер/ата стартира след изтичане на 7-дневния срок.
15. В случай, че абонатът/потребителят не е посочил коя възможност избира по т. 2.4 или т. 2.5 от Раздел II, се приема че е избрана възможността по т. 2.5 от Раздел II.
16. При стартиране на процедурата за преносимост, Приемачият доставчик отправя запитване в електронен формат до Даряващия доставчик за извършване на проверка за наличие на условията изброени в Раздел II, т. 9 и за насрочване на дата за пренасяне на Номера/та. В случаите, когато крайният ползвател не се възползва от правото си да договори конкретна датата на преносимост, същата се определя от Приемачия и Даряващия доставчик при спазване на сроковете. Копие от заявлението се прилага към запитването по предходното изречение.
17. Приемачият доставчик изпраща до Даряващия доставчик запитването по подаденото заявление (PDF файл) и самото заявление в срок до 2 часа от часа на подаването му в случая по т. 2.4 този раздел или в срок до 2 часа от същия час на подаване на заявлението, но в осмия ден, в хипотезите по т. 2.5 този раздел, както и когато крайният ползвател не е посочил коя възможност избира по т. 2.4 или т. 2.5 от този раздел.
18. Даряващият доставчик уведомява Приемачия доставчик за обстоятелствата по т. 9 от този раздел в срок до 6 часа, считано от получаване на запитване от Приемачия доставчик за наличие на заявление за пренасяне на номер, подадено при него. В срока по предходното изречение Даряващият доставчик е длъжен при отказ по т. 9.3 от този раздел да предостави на Приемачия доставчик и пълна информация която от хипотезите на непълни или неточни данни е налице.
- 18.1. В случай че е необходимо преконфигуриране на пренасяните номера и не е заявен начин на преконфигурация от Абоната или заявеното от Абоната преконфигуриране е технически невъзможно, Даряващият доставчик в срока по предходното изречение предоставя на Приемачия доставчик информация за възможните варианти за преконфигуриране, както и информация за пълния номерационен капацитет, предоставен на абоната. Информацията за номерационния капацитет съдържа групите номера по т.9.4. от настоящия раздел, част от които са посочените за пренасяне номера, както и посочва размера на цената за преконфигуриране, ако такава е дължима от Абоната. Не се допуска изискване за заплащане на цена за преконфигурация, различна от общо приложимата цена за тази услуга, прилагана от Даряващия доставчик.
- 18.2. Приемачият доставчик изпраща отговор за избрания вариант за преконфигурация.
- 18.3. Относно заявление, по което Даряващият доставчик е върнал варианти за преконфигуриране, същият няма право впоследствие да предлага други варианти за преконфигуриране, както и да

предлага промяна на избора от Приемачия доставчик вариант за преконфигуриране.

18.4. Вариантът за преконфигурация, избран от Приемачия доставчик, следва да бъде осъществен технически от Даряващия доставчик в срок, не по-късен от насрочената дата за преносимост.

18.5. С оглед избягване на всякакво съмнение неизвършването на преконфигурацията в срока по т. 18.4 не е основание за отказ от пренасяне.

19. В случаите, когато Даряващия оператор получи от същия Приемач оператор последващо искане за пренасяне на същия номер/а, процедурата по които все още не е приключила, то Даряващият оператор е длъжен да провери и върне отговор по първото заявление. В този случай Даряващият оператор изпраща в срока по т.18 съобщение до Приемачия оператор. Даряващият доставчик няма право да изпраща съобщението по предходното изречение (код 0004), когато е получил от приемачия доставчик запитване за същия номер, касаещо отстраняване на недостатъци по т. 9.3.

20. Даряващият доставчик в срока по т.18 изпраща съобщение до Приемачия доставчик, че не е налице стартирала процедура по преносимост на номер/а в следните случаи:

20.1. когато подаденото от крайния ползвател или упълномощено от него лице заявление не е подписано;

20.2. когато Приемачият доставчик не е прикачил и изпратил по системата за преносимост на номера сканирано заявлението за преносимост на номер/а до Даряващия доставчик;

20.3. когато изпратеното от Приемачия доставчик заявление не се чете и не е възможно установяването на съдържанието му;

20.4. когато в подаденото заявление за преносимост не е/ не са посочен/и номера/та, обект на преносимостта.

21. Корижираните заявления (PDF файлове) следва да се именуват с номера на първоначално подаденото заявление и съответната дата, час, минута и секунда на корекция. Приемачият и Даряващият доставчик съхраняват всички подадени заявления (PDF файлове), включително първоначално подаденото и коригиращите го такива, по една и съща заявка за срок не по-кратък от 18 /осемнадесет/ месеца от датата на подаване на първоначалното заявление. В срока по предходното изречение Приемачият и Даряващият доставчик съхраняват и цялата кореспонденция (всички обменени съобщения), свързана с всяка конкретна заявка.

22. В случай че не са налице основанията за отказ по т. 9 и т. 10 от този раздел, доставчиците осъществяват процеса за пренасяне на номера/та, съобразно определеното във функционалните спецификации, настоящата процедура, правилата и/или общите условия.

23. Заявление за пренасяне на номер може да бъде подавано отново, когато пречките за отказа са отстранени.

24. При заявяване за пренасяне на повече от един номер, Приемачият доставчик/вторичният доставчик приема по избор на крайния ползвател отделно заявление за преносимост за всеки отделен номер, отделни заявления за указани от крайния ползвател брой номера или едно заявление за всички номера. В случаите на подадено заявление за преносимост на повече от един номер, основанията за отказ по т. 9 или т. 10 се преценяват по отношение на всеки отделен номер, включен в заявлението за пренасяне. По отношение на номера/та от същото заявление за преносимост, спрямо който/които не са налице причини за отказ или спиране процедурата по преносимост продължава, в случай че е налице изрично съгласие от страна на крайния ползвател.

25. Крайният ползвател може да оттегли заявлението си за пренасяне на Номер/а не по-късно от датата, предхождаща датата, на която се осъществява преносимостта. В този случай с оттегляне на заявлението се прекратява и процедурата за пренасяне на Номер/а, като се счита, че е налице

оттегляне на искането и упълномощаването за прекратяване на договора с Даряващия доставчик. Заявлението се оттегля при Приемащия или при Даряващия доставчик/вторичния доставчик, като доставчикът, получил заявлението за оттегляне следва незабавно да уведоми другия доставчик за оттеглянето на заявлението. Копие от заявлението за оттегляне (във вид на сканиран документ) се прилага към уведомлението по предходното изречение. Оттеглянето на заявлението се извършва в стандартна форма, съгласувана между страните, като образец на заявлението представлява неразделна част от настоящата процедура, след подписването му от надлежно оправомощени представители на страните.

26. В 7-дневния срок по т. 2.5, когато е приложим, крайният ползвател също има възможност да оттегли подаденото заявление за пренасяне.
27. Даряващият доставчик/вторичният доставчик и неговите търговски представители, дистрибутори или партньори нямат право да осъществяват контакти с крайните си ползватели, след подаване на заявление за преносимост, с цел обсъждане на предимствата или недостатъците от смяна на доставчика или за отправяне на нови оферти, промени в тарифния план и други условия по съществуващия договор на абоната. Даряващият доставчик/вторичният доставчик няма право да предприема каквито и да било действия и/или бездействия, насочени и/или имащи за резултат нарушаване и/или заобикаляне на забраната съгласно предходното изречение.

III. Взаимоотношения на Крайния ползвател с Приемащия доставчик

1. Заявлението за пренасяне на Номер/а се подава лично от крайния ползвател, или от негов пълномощник, или от негов законен представител, или от негов наследник. Ако заявлението се подава от пълномощник на крайния ползвател, същият трябва да бъде надлежно упълномощен, съгласно изискванията на правилата или общите условия или друга преддоговорна информация на Приемащия доставчик/вторичния доставчик.
2. Крайният ползвател може да подава заявление при Приемащия доставчик/вторичния доставчик, съответно неговите оправомощени дистрибутори или търговски партньори.
3. Приемащият доставчик/вторичният доставчик уведомява крайния ползвател за наличие на отговор по подаденото заявление за преносимост. В случай, че крайният ползвател не се яви лично или чрез упълномощен представител/законен представител/наследник при Приемащия доставчик/вторичния доставчик или негов оправомощен дистрибутор в определения срок за отстраняване на недостатъците по подаденото заявление и/или са налице основания за отказ по т. 9 и т. 10 от Раздел II се счита, че е налице оттегляне на заявлението и упълномощаването за прекратяване на договорните отношения с Даряващия доставчик/вторичния доставчик. В случаите по предходното изречение, и след получаване на уведомление от вторичния доставчик, Приемащият доставчик уведомява незабавно Даряващия доставчик за оттеглянето на заявлението и прекратяване на процедурата за преносимост.
4. Приемащият доставчик/вторичният доставчик сключва договор за предоставяне на фиксирани услуги с крайния ползвател, който договор влиза в сила под условие, в случай че процесът по реализиране на преносимост завърши, а именно в деня на успешното пренасяне на номера/та в мрежата на Приемащия доставчик. В случай, че се пренасят номера в една мрежа между доставчик и негов вторичен доставчик или между вторични доставчици, договорът между крайния ползвател и вторичния доставчик влиза в сила в деня на изпращане на уведомление от доставчика към неговия/те вторичния доставчик/вторичните доставчици за успешно пренасяне на номерата.
5. Отношенията между крайния ползвател и Приемащия доставчик/вторичния доставчик след

реализиране на преносимостта се уреждат съобразно договорите, правилата, друга преддоговорна информация и/или общи условия на Приемачия доставчик/вторичния доставчик.

6. Приемачият доставчик/вторичният доставчик има право да наложи ограничения за ползването на услуги от крайния ползвател или да заплати неговите задължения към Донора/вторичния доставчик в случай на неплащане от крайния ползвател на изискуеми задължения към Даряващия доставчик/вторичния доставчик, свързани с пренесения номер/а.

IV. Взаимоотношения между Приемачия и Даряващия доставчик. Управление на номерата след прекратяване на ползването на пренесените номера.

1. Страните се съгласяват в рамките на един прозорец на преносимост по раздел V, т. 1, Даряващият доставчик да пренася реално до общо 700 (седемстотин) номера. В случай че се установи завишен потребителски интерес към предлаганата услуга, Страните ще проведат добросъвестни преговори с цел преразглеждане на максималния брой на реално пренасяните номера на дневна база. Страните се съгласяват, че пренасянето на група от номера на краен ползвател - юридическо лице, надвишаваща максималният дневен лимит на пренасяните номера, се извършва в цялост, в рамките на същия прозорец на преносимост. Хипотезата, разгледана в предходното изречение не е основание да се намали броят номера, които следва да се пренесат в следващите прозорци на преносимост.

2. Всеки Доставчик информира безвъзмездно своите крайни ползватели, в случай че те осъществяват изходящи повиквания към първично предоставените му номера от Националния номерационен план, пренесени в мрежи на други доставчици. Доставчиците по предходното изречение предлагат алтернативна възможност на крайните ползватели да реализират повикването или да го прекратят. Тази услуга може да бъде деактивирана по желание на крайния ползвател.

3. Информирането за пренесените номера ще се осъществява по следния начин:

3.1. чрез единен звуков сигнал с продължителност 3 секунди и технически параметри, съгласно Приложение № 4 към Функционалните спецификации, като доставчиците ще предоставят период от 2 секунди, следващ звуковия сигнал, който да даде възможност за избор от страна на крайния ползвател да прекрати или да осъществи повикването;

3.2. доставчиците осигуряват възможност за деактивиране на информирането по т. 3.1 при поискване от викащ краен ползвател, като деактивирането следва да се допуска както по отношение на всички повиквания към пренесени номера от мрежата на Даряващия доставчик, а в случай на техническа възможност - и по отношение на конкретно посочени от крайния ползвател номер или номера.

4. Страните се съгласяват, че при проблеми с процеса на преносимост на номерата или при, проблеми с обмена на информация по базите данни, връзката между доставчиците ще се осъществява посредством лица за контакти, посочени в Приложение № 4 - неразделна част от Процедурата. При необходимост списъкът с лицата за контакт се осъвременява своевременно между Страните в оперативен порядък по електронна поща.

5. Приемачият доставчик връща номерата на Държателя на обхвата на номера, в случаите когато:

5.1. Ползването на услуги чрез пренесен номер е прекратено и не е налице последваща преносимост на номера, като се спазват следните изисквания:

5.1.1. В случай, че краен ползвател прекрати договор за предоставяне на услуги чрез пренесен номер, приемащият доставчик запазва номера за срок от един месец, освен ако крайният ползвател изрично се е отказал от това право.

5.1.2. В случай, че краен ползвател преустанови използването на предплатени услуги, приемащият доставчик запазва правото на крайния ползвател за пренасяне на номера за срок от един месец след дерегистрацията на номера въз основа на подадено искане от крайния ползвател, освен ако той изрично се е отказал от това право.

5.2. Номерът е пренесен поради техническа грешка.

6. Приемащият доставчик връща номера на Държателя на обхвата на номера до 35-дневен срок от настъпване на обстоятелството по предходната т. 5.1. от Раздел IV т.е от прекратяване на договора с крайния ползвател. В хипотезата на т. 5.2, Раздел IV Приемащият доставчик връща номера на Даряващия доставчик в срок до 24 часа от констатирането на техническата грешка.

7. След изтичане на срока по т. 6, Раздел IV Приемащият доставчик връща на Държателя на обхвата на номера всички номера, които са му първично предоставени от Комисията за регулиране на съобщенията и за които са налице обстоятелствата по т. 5 от Раздел IV от настоящата Процедура. Държателят на обхвата на номера не може да предоставя върнатите по реда на този Раздел IV номера в срок от 6 (шест) месеца, считано от деактивиране на достъпа до услуги.

8. Доставчиците предоставят на Комисията информация за процеса на преносимост на всеки 6 месеца съгласно [Приложение № 3](#) на ФС. Доставчиците са задължени да предоставят и при мотивирано писмено искане от комисията информацията по изречение първо, както и друга информация относно осъществяване на процеса на преносимост.

V. Прозорец на пренасяне.

1. Страните се договарят началото на прозореца на пренасяне да бъде от 09.00 часа до 15.00 часа всеки работен ден.

2. Приемащият и Даряващият доставчик уговарят ден, в който ще бъде активиран и деактивиран съответно достъпа на крайния ползвател до предлаганите услуги. Номерът следва да бъде пренесен на датата на пренасяне, уговорена между доставчиците.

3. При стартиране на пренасянето на номер, Приемащият доставчик ще предприеме действия по активиране на достъпа на съответния краен ползвател до заявените от него услуги в мрежата на Приемащия доставчик и ще актуализира маршрутизирането на повиквания в рамките на мрежата му към пренесения номер.

4. След като пренесените номера са били активирани по реда на предходната т. 3, Приемащият доставчик изпраща съобщение до Даряващия доставчик с искане за прекратяване на достъпа до пренесените номера. Искането се изпраща по начин договорен между Страните. Искането може да се отнася само до номера, включени в заявлението/ята за преносимост.

5. Даряващият доставчик е длъжен да прекрати достъпа до номера/та и да промени маршрутизирането на входящите повиквания към пренесения номер/а към съответната точка на свързване с Приемащия доставчик. Когато прекратяването на достъпа е завършило и информацията за маршрутизиране е актуализирана, Даряващият доставчик е длъжен да изпрати съобщение до Приемащия доставчик с потвърждение за прекратяването по начин договорен между Страните. Съобщението за прекратяване на достъпа ще съдържа номера на заявлението за пренасяне, номера/та който/ито се прехвърлят, дата и час на прекратяване на достъпа и потвърждение, че промените в маршрутизирането са извършени. Съобщението за прекратяване на достъпа от страна на Даряващия доставчик се изпраща до Приемащия

доставчик в срока по т. 3, Раздел I.

6. След получаване на съобщението за прекратяване на достъпа на крайния ползвател до мрежата на Донора, Приеманият доставчик информира третите страни от домейна на преносимост, както и предприятия извън домейна, договорили със Страните получаването на тази информация.

7. Третите страни от домейна на преносимост актуализират маршрутизацията за пренесените номера и информират Приемания доставчик.

VI. Последваща преносимост

1. В случай че крайният ползвател желае последваща преносимост, при която пренесен/и номер/а се връща/т обратно на Държателя на обхват от номера или се иска пренасяне на номер/а към трета мрежа от домейна за преносимост, за целите на настоящата процедура:

1.1. Доставчикът, обслужващ към момента на подаване на заявлението крайния ползвател чрез мрежата си се счита за Донор;

1.2. Ако заявлението е за пренасяне на номера към мрежата на трети доставчик, този трети доставчик се счита за Приемаш доставчик;

1.3. Ако заявлението е за връщане на номера към мрежата на Държателя на обхвата от номера, Държателят на обхвата от номера се счита за Приемаш доставчик.

VII. Процедура за отстраняване на възникнали технически проблеми

1. В случай на забавяне поради технически причини по реда на т. 3, Раздел I и осъществяване на преносимост на номера/ата след определената дата на пренасяне, Приеманият и Даряващият доставчик определят нова дата на пренасяне, за която Приеманият доставчик/вторичният доставчик информира крайния ползвател.

2. Даряващият доставчик е длъжен да оповестява за възникнала временна невъзможност да обработва искания за пренасяне на номер, като изпраща съобщение за технически проблем /"System down"/. Страните се договарят, че техническите проблеми не следва да надвишават 24 часа за един календарен месец. Предприятията изпращат по електронна поща първоначално и окончателно уведомление до КРС и останалите участници в домейна на преносимост за всеки технически проблем (System down), който пречатства извършването на преносимостта в законоустановения срок.

Първоначалното уведомление се подава непосредствено след първоначалното установяване на съответния технически проблем (System down), но не по късно от края на работния ден, в който е възникнал техническият проблем, като се използва следната форма:

Предприятие	<i>Име на мрежата и/или доставчика на услуги, предоставящ уведомлението</i>
Лице за контакт (за целите на проследимост на техническия проблем)	<i>Име, телефонен номер и електронна поща на компетентно лице от предприятието, което при необходимост може да подаде допълнителна информация</i>
Дата и час на възникване на техническия проблем	<i>Вписва се датата и часът на възникване на техническия проблем, ако не е възможно датата и часът на откриването му</i>
Кратко описание на инцидента	<i>Вписва се кратко описание на проблема, включвайки всяка практическа информация</i>
Окончателното уведомление се подава след като се използва следната форма:	отстраняване на техническия проблем (System up),
Предприятие	<i>Име на мрежата и/или доставчика на услуги, предоставящ уведомлението</i>
Лице за контакт (за целите на проследимост на техническия проблем)	<i>Име, телефонен номер и електронна поща на компетентно лице от предприятието, което при необходимост може да подаде допълнителна информация</i>
Дата и час на отстраняване на техническия проблем	<i>Вписва се датата и часът на отстраняване на техническия проблем</i>

3. В случай на възникване на проблеми със сигнализацията в процеса на пренасяне на номер, даряващият доставчик трябва да съхрани необходимата информация, така че да може да възстанови първоначалната услуга, ако Приемачият доставчик не е в състояние да активира крайния ползвател в собствената си мрежа. Тази възможност трябва да се поддържа в рамките на прозореца на преносимост.

VIII. Принципи за ценообразуване и разпределяне на разходите за маршрутизиране и транзитиране на национален и международен трафик.

1. Доставчиците се споразумяват, че при извършване на услуги по пренасяне през мрежата си на входящи повиквания от други национални мрежи извън Домейна на преносимост към първоначално или последващо пренесени от тяхната мрежа номера ще се заплаща следната цена:

1.1. За периода до въвеждане на Обща информационна база данни за пренесени номера, предприятието извън Домейна на преносимост заплаща на Държателя на обхвата от номера, предоставящ трафичната услуга „транзит към пренесен номер” цена в размер на 0.03 лв. без ДДС за минута транзитиран трафик, плюс приложимата цена за терминиране в мрежата на Държателя на обхвата от номера.

2. Доставчиците се споразумяват, че при извършване на услуги по пренасяне през мрежата си на входящи повиквания от други национални мрежи към първоначално или последващо пренесени от тяхната мрежа номера, Държателят на обхвата от номера ще заплаща на Приемачия доставчик приложимата цена за терминиране на повиквания в мрежата на Приемачия доставчик в съответствие с договорите за взаимно свързване.

3. Доставчиците се споразумяват, че при извършване на услуги по пренасяне през мрежата си на входящи повиквания, генерирани в мрежи извън територията на Република България към първоначално или последващо пренесени от тяхната мрежа номера, Държателят на обхвата от номера ще заплаща на Приемания доставчик приложимата цена за терминиране на повиквания, изходящи от фиксирана мрежа, в мрежата на Приемания доставчик в съответствие с договорите за взаимно свързване.

IX. Ред за присъединяване към процедурата.

1. Всяко предприятие получило от Комисията разрешение за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс - номера, за осъществяване на обществени електронни съобщения чрез обществена електронна съобщителна мрежа и предоставяне на фиксирана телефонна услуга представлява доставчик по смисъла на чл.3 Функционалните спецификации и има право и задължение да се присъедини към настоящата Процедура.

2. Присъединяването към процедурата се извършва по инициатива на присъединяващото се предприятие, което е отговорно за:

2.1. изготвяне на допълнителното споразумение, в което декларира желанието си да се присъедини към Процедурата и приема постигнатите между Страните уговорки;

2.2. подписването на допълнителното споразумение с доставчиците в домейна;

2.3. предоставянето на допълнителното споразумение на КРС, в срок до 9 месеца от издаване на разрешението за ползване на ограничен ресурс - номера.

3. Всеки доставчик - Страна по Процедурата, който по една или друга причина е прекратил дейност по осъществяване на обществени електронни съобщения чрез обществена електронна съобщителна мрежа и предоставяне на фиксирана телефонна услуга има право да напусне Домейна на преносимост.

X. Преходни и заключителни разпоредби.

1. Настоящата Процедура беше съставена в еднообразни екземпляра на български език - по един за всяка от страните и един за КРС.

2. Приложенията към Процедурата за преносимост на географски номера са неразделна част към нея.

За неуредените в настоящото Изменение и допълнение към Процедурата за преносимост на географски номера случаи се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.

За „А1 БЪЛГАРИЯ“ ЕАД:

За „БУЛСАТКОМ“ ЕООД:

За „БЪЛГАРСКА ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОННА КОМПАНИЯ“ ЕАД:

За „ВАРНА НЕТ“ ООД:

За „ВИМОБАЙЛ“ АД:

За „ГОЛД ТЕЛЕКОМ БЪЛГАРИЯ“ АД:

За „ДЖИТИТИ БЪЛГАРИЯ” ЕАД:

За „ЕСКОМ” ООД :

За „ИЗТОЧНА ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОННА КОМПАНИЯ” АД :

За "ЙЕТТЕЛ БЪЛГАРИЯ" ЕАД :

За „КАБЕЛ САТ – ЗАПАД“ ООД :

За „КУЛБОКС“ АД:

За „НЕТ-КЪНЕКТ ИНТЕРНЕТ“ ЕООД:

За „НЕТФИНТИ“ ЕАД:

За „СОФ ТЕЛЕКОМ“ ЕООД:

За „ТЕЛЕКОМ 1“ ЕООД:

За „ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОННА КОМПАНИЯ ВАРНА“ ЕАД :

За „ТЕНДО ТЕЛЕКОМ“ ЕООД :

За „ТИ.КОМ“ АД :

За „ИНСПАЙЪР КОМЮНИКЕЙШЪНС” ЕООД:

Приложения към Процедурата за преносимост на географски номера

Приложение № 1 към р. 1, т. 4 от
Процедурата за преносимост на географски номера

Работен процес и обмен на съобщения при преносимост на географски номера (FNP)

1. Списък на видовете съобщения

1.1. Съобщения в процеса на преносимост

Всеки оператор е задължен да отговаря на задължителните съобщения. Срокът за отговор се определя от съответното съобщение и етапа на процеса, така че другият оператор да бъде в състояние да осигури нормалното продължаване на процеса на преносимост. В случай, че не бъде получено никакво съобщение и последващи аргументи, отговорността за това носи операторът, който не ги е изпратил по съответния начин.

Съдържанието и значението на тези съобщения са описани по-подробно в раздел 2, по-долу.

№	Наименование	От	До
1	2	3	4
1	Запитване за пренасяне на номер (NPRequest)	Приемащ оператор	Даряващ оператор
2	Отговор за пренасяне на номер (NPResponse)	Даряващ оператор	Приемащ оператор
3	Съобщение, че е изпълнено пренасянето на номер (NPExec)	Приемащ оператор	Даряващ оператор
4	Уведомително съобщение, че номерът е пренесен (NPBroadcast)	Приемащ оператор	Всички други участници (с изключение на Даряващия оператор)
5	Съобщение, че е завършил процесът на пренасяне на номер (NPDone)	Всички участници в маршрутизацията	Приемащ оператор

1	2	3	4
6	Съобщение за анулиране на процеса по пренасяне на номер (NPCancel)	Приемащ оператор Даряващ оператор	Даряващ оператор Приемащ оператор
7	Съобщение за прекратяване на процедурата относно пренасяния номер/а (NPStopRequest)	Приемащ оператор	Даряващ оператор
8	Отговор за приемане на прекратяването на процедурата относно пренасяния номер/а (NPStopResponse)	Даряващ оператор	Приемащ оператор
9	Отговор на анулиране на процеса по пренасяне на номер (NPCancelResponse)	Приемащ оператор Даряващ оператор	Даряващ оператор Приемащ оператор
10	Запитване за датата за пренасяне на номер (NPDateRequest)	Приемащ оператор	Даряващ оператор
11	Отговор за датата за пренасяне на номер (NPDateResponse)	Даряващ оператор	Приемащ оператор

1.2. Съобщения в Процеса на връщане на номер

Съдържанието и значението на тези съобщения са описани по-подробно в раздел 3, по-долу.

№	Наименование	От	До
11	Запитване за връщане на номер (NPReturn)	Настояща мрежа	Всички участници
12	Приключило пренасяне на номер (NPDone)	Всички участници в маршрутизацията	Настояща мрежа

2. Подробна информация за съобщения в процес на пренасяне

XML през HTTP, при определени уеб - услуги, е предлаган формат за обмен на съобщения. Валидирането и строгият формат на съобщенията ще бъдат дефинирани в XSD - схеми за всяко съобщение. Съобщения, които не могат да бъдат валидирани с дефинираните XSD -схеми, няма да бъдат обработвани.

Процесът на пренасяне се състои от 2 общи фази: „Валидиране и планиране“ и „Изпълнение“. Процесът стартира със Запитване за пренасяне на номер (NPRequest), изпратено от Приемащия оператор на Даряващия оператор.

Даряващият оператор отговаря със съобщение - Отговор за пренасяне на номер (NPResponse).

За всяко изпратено запитване се генерира нов Идентификационен номер на запитването (RequestID). Всеки Отговор (NPResponse) на запитване се отнася за същия идентификационен номер на съответното запитване.

Има три съобщения, които ще прекратят процеса на преносимост, без да се извърши пренасяне на номерата: ако заявката за преносимост не бъде валидирана от Даряващия оператор (NPResponse с непоправима причина); или ако се изпрати Съобщение за анулиране на процеса по пренасяне на номер (NPCancel) (изпраща се от Приемащия или от Даряващия оператор, ако крайният ползвател оттегли подаденото заявление за преносимост); или при изпращане на Съобщение за прекратяване на процедурата относно пренасяния номер/а (NPStopRequest) от Приемащия оператор до Даряващия оператор в случай, че недостатъците в заявлението не са коригирани от крайния ползвател в срок до 30 дни от подаване на заявлението.

2.1. Запитване за пренасяне на номер (NPRequest)

Съобщение със Запитване за пренасяне на номер (NPRequest) се изпраща от Приемащия оператор на Даряващия оператор.

Приемащият доставчик изпраща искане с предложен списък на дати за пренасяне, където най-предпочитаната дата е първа в списъка, втората предпочитана дата - втора в списъка и така нататък, до последната дата. Ако всички дати са еднакво предпочитани, те се изпращат в произволна последователност. Списъкът на предложени дати за пренасяне може да съдържа максималния брой възможни дати за пренасяне. Предходното хипотези не се прилагат в случай, че Крайният ползвател и Приемащият доставчик са договорили конкретна дата за преносимост в рамките на приложимия срок. В тази хипотеза Приемащият доставчик изпраща искане с договорената дата. Донорът / Даряващият оператор получава списъка с дати или конкретната договорена дата и изпраща одобрената дата за пренасяне. В идеалния случай, Донорът би трябвало да започне разглеждането на списъка от първата дата в него.

Приемащият оператор изпраща данни за Крайния ползвател (Единен граждански номер (ЕГН) - ако става въпрос за физическо лице, БУЛСТАТ/ЕИК - ако става въпрос за юридическо лице, едноличен търговец или организация, която няма статут на юридическо лице, и Личен номер на чужденец или номер на документ - ако става въпрос за чужденец).

Съобщение със Запитване за пренасяне на номер (NPRequest) се изпраща за всеки номер (MSISDN) поотделно.

Съобщение със Запитване за пренасяне на номер (NPRequest) не се изпраща за номер (MSISDN), за който вече има изпратено активно запитване.

Идентификационният номер на запитването (RequestID) е различен за всеки номер MSISDN в Заявлението. В случай, че се налага изпращане на ново Запитване за пренасяне на един и същи номер (NPRequest) от това заявление, то Идентификационният номер на новото запитване (RequestID) също следва да е различен.

Идентификационният номер на Заявлението (ApplicationID) и URL - името на документа (DocumentURL) с линк към него са едни и същи, за всяко запитване за номер по заявлението.

Предложеният списък на дати за пренасяне е един и същ, за всяко запитване за номер по заявлението.

Таговете за преко конфигурация се използват, в случай че се налага преко конфигурация на номерата. Броенето на номера MSISDN (MSISDN Count) поддържа общия брой на номерата (MSISDN), заявени за пренос в заявлението.

Префиксите на Идентификационните номера на запитванията (RequestID) се състоят от 4 букви.

Пример:

GLOB за Теленор България ЕАД

MTEL за А1 България ЕАД

VIVA за БТК ЕАД

Същите префикси ще бъдат използвани за Идентификационни номера на заявленията (ApplicationID).

Префикс на Идентификационен номер на заявление (ApplicationID) ще бъде префиксът на Приемащия доставчик.

Обозначенията за Типа на запитването (IDType) за пренасяния номер (NPRequest) са:

- ЕГН - за физически лица;
- Единен идентификационен код (UIC) - за юридическо лице, едноличен търговец или организация, която няма статут на юридическо лице;
- Идентификационен код /OTJ/ - личен номер на чужденец или номер на документ на чужденец.

Обозначенията за Типа на пренасяния номер (NPType) са: MOB, FIX, NG. В случай на фиксирана преносимост: NPType = FIX.

Установена практика за именуване на PDF - файла с прикачено заявление на крайния ползвател: ЗАЯВЛЕНИЕ / АНУЛИРАНЕ - Тип на пренасяния номер - Идентификационен номер на заявление - ГодинаМесецДен (REQ / CANCEL - NPType - ApplicationID - ууууmmddhhmmss):

- ЗАЯВЛЕНИЕ (REQ) - в случай на подаване на заявление за входящо пренасяне;
- АНУЛИРАНЕ (CANCEL) - в случай на оттегляне на заявление.

Заявленията във формат на PDF - файлове се съхраняват за срок до 30 дни от датата на подаване на заявлението на общо споделено място, организирано в папки по Даряващ оператор. Всеки Приемащ оператор ще има достъп до папките на съответния Даряващ оператор с цел да може да копира и съхрани заявленията на свое локално място. Заявленията във формат на PDF - файлове ще са съхраняват от Приемащия и Даряващия оператор на съответно локално място за срок не по-кратък от 18 месеца.

Времеви запис (TimeStamp) - датата и часът на изпращане на Запитването за пренасяне на номер (NPRequest).

Дата на издаване (IssueDate) - датата и часът на подаване на Заявление за преносимост.

Запитване:

```
<?xml version = "1.0" encoding = "UTF-8"?>
<NPRequest>
<RecipientID>MTEL</RecipientID>
<DonorID>VIVA</DonorID>
  <RequestID>MTEL9999999999999999</RequestID>
  <ApplicationID>MTEL90099990100001/ApplicationID>
    <DocumentURL>REQ-FIX-MTEL90099990100001-20100607155926.pdf</DocumentURL>
  <Timestamp>2008020115592645</Timestamp>
    <IssueDate>2008020115592645</IssueDate>
    <NPType>FIX</NPType>
  <MSISDN>359871234567</MSISDN>
  <MSISDNCount>16</MSISDNCount>
  <SubscriberData>
  <SubscriberID>780601010101</SubscriberID>
  <IDType>EGN</IDType>
  </SubscriberData>
  <RequestedPortTime>
  <date>20080217</date>
  <date>20080203</date>
  <date>20080204</date>
  </RequestedPortTime> <Preconfiguration>
    <PreconfigId>009</PreconfigId>
    <ReconfigDesc>Set main number</PreconfigDesc>
    <PreconfigParams>
    <Param>202984833</Param>
    </PreconfigParams>
  </Preconfiguration>
</NPRequest>
```

2.2. Отговор за пренасяне на номер (NPResponse)

Съобщение с Отговор за пренасяне на номер (NPResponse) се изпраща в отговор на всяко съобщение със Запитване за пренасяне на номер (NPRequest).

Съобщението с Отговор за пренасяне на номер (NPResponse) съдържа Идентификационния номер на Заявлението (ApplicationID) и номерата (MSISDN) по запитването.

Елементът за одобрена дата за пренос е опционен, в случай на грешка, той не би трябвало да съществува.

Даряващият оператор предоставя информация за преконфигурацията, когато е необходимо преконфигуриране на пренасяния номер/а и не е заявен начин на преконфигурация от крайния ползвател или заявеното от крайния ползвател преконфигуриране е технически невъзможно. В тези случаи Даряващият оператор предоставя информация за възможните варианти за преконфигурация, информация за пълния номерационен капацитет, предоставен на крайния ползвател, както и размерът на цената за преконфигурация, ако такава е дължима от крайния ползвател.

Даряващият оператор следва да изчака до получаването на всичките очаквани съобщения със Запитвания за пренасяни номера (NPRequests) (в зависимост от общия брой на заявени за пренос номера (MSISDN count tag)) и едва след това изпраща съобщение с Отговор за пренасяне на номер (NPResponse), с една и съща одобрена дата за пренасяне.

В случай на прекофигурация: Даряващият доставчик изпраща възможните видове преконфигурации, съответните цени и информация за пълния номерационен капацитет, предоставен на крайния ползвател - това ще се осъществи в т.нар. „PreconfigParam tag" в схемата по-долу. Всяка отделна група от номера ще бъде описана чрез „X-ове", в края на номерационния обхват /напр. 029331 xxx, 029332xxx, 02933113x/. Приеманият доставчик избира един от възможните видове за

преконфигурация и изпраща ново Запитване за пренасяне на номер (NPRequest) до Даряващия доставчик. Даряващият доставчик изпраща Отговор за пренасяне на номер (NPResponse) с избрания-вид реконфигуриране и приета дата за осъществяване на преносимостта.

Запитване:

```
<?xml version = "1.0" encoding = "UTF-8"?>
<NPResponse>
  <RecipientID>MTEL</RecipientID>
  <DonorID>VIVA</DonorID>
  <RequestID>MTEL9999999999999999</RequestID>
  <ApplicationID>MTEL90099990100001</ApplicationID>
  <MSISDN>359871234567</MSISDN>
  <Timestamp>20080203145943</Timestamp>
  <AcceptedDate>20080217</AcceptedDate>
  <ResponseCode>0007</ResponseCode>
  <Details>
    <Detail>
      <DetailCode>0071</DetailCode>
      <DetailDesc>Wrong/Missing name</DetailDesc>
      <Amount>00.00</Amount>
    </Detail>
    <Detail>
      <DetailCode>0076</DetailCode>
      <DetailDesc>Preconfiguration needed</DetailDesc>
      <Amount>00.00</Amount>
    </Detail>
  </Details>
  <PreconfigurationData>
    <Preconfiguration>
      <PreconfigId>0009</PreconfigId>
      <PreconfigDesc>Set main number</PreconfigDesc>
      <PreconfigPrice>12</PreconfigPrice>
      <PreconfigParams>
        <Param>202984833</Param>
        <Param>202800439</Param>
      </PreconfigParams>
    </Preconfiguration>
    <Preconfiguration>
      <PreconfigId>0003</PreconfigId>
      <PreconfigDesc>Terminate other numbers</PreconfigDesc>
      <PreconfigPrice>17</PreconfigPrice>
    </Preconfiguration>
  </PreconfigurationData>
</NPResponse>
```

Кодовете и описанията са дефинирани в таблицата по-долу и не могат да бъдат променяни. Така, само кодът на Отговора се изпраща в рамките на размяната на съобщения.

Кодовете на Отговорите ще бъдат:

ResponseCode	ResponseDesc
0000	ОК
0001	Преди подаване на заявлението: Номерът /MSISDN/ не съществува или PID – крайният ползвател не притежава заявения за пренасяне номер /MSISDN/
0003	Даряващият доставчик вече е получил от друг Приемаш оператор запитване за пренасяне на същия номер, процедурата по което още не е приключила.
0004	Даряващият доставчик вече е получил от същия Приемаш оператор запитване за пренасяне на същия номер, процедурата по което още не е приключила.

0007	Непълни и/или неточни данни на крайния ползвател
0011	Нестартирала процедура за преносимост

Код 0003 се изпраща, когато Даряващият доставчик вече е получил от **друг** Приемач оператор запитване за пренасяне на същия номер, процедурата по което още не е приключила. В този случай се продължава процедурата по първото активно заявление за същия номер.

Код 0004 се изпраща, Даряващият доставчик вече е получил от **същия** Приемач оператор запитване за пренасяне на същия номер, процедурата по което още не е приключила. В този случай се продължава процедурата по първото активно заявление за същия номер.

Изпращането на кодове 0001, 0003, 0004 и 0011 от Даряващия към Приемачия доставчик прекратяват процедурата по преносимост на заявения номер/а.

Детайлизираните кодове ще са:

ResponseCode	DebtCode	DebtDesc
0007	0071	Сгрешено/Липсващо наименование на крайния ползвател в заявлението: За физически лица - трите имена; за юридически лица и ЕТ -наименованието; за чужденци - имена; за организации, които нямат статут на юридическо лице - трите имена на представляващия
	0072	Сгрешен/Липсващ идентификационен номер на крайния ползвател в заявлението: за физически лица - ЕГН; за юридически лица, ЕТ, организации, които нямат статут на юридическо лице -БУЛСТАТ/ЕИК; за чужденци - личен номер или номер на документ
0076	Необходима е преконфигурация	
0011	0111	Липсващ подпис на крайния ползвател в заявлението
	0112	Липсващо/неприкачено заявление от Приемачия доставчик
	0113	Прикаченото заявление е нечетливо
	0114	Липсващ/и номер/а за пренасяне в заявлението

Кодът 0007 съдържа няколко подкода: като в един Отговор на запитване от Даряващия оператор (NPResponse) могат да се съдържат няколко подкода.

Кодът 0011 съдържа няколко подкода: като в един Отговор на запитване от Даряващия оператор (NPResponse) могат да се съдържат няколко подкода (0111 и 0114).

Подкодовете за начините на преконфигурация са дефинирани в таблицата по-долу:

Подкодове за преконфигурация на фиксирани номера

Подкодове	Причина	Начин и вид на Преконфигурирането
0001	ISDN-главен номер. Не са включени всички MSN-и	Пренасяне на главния номер и заявените за пренасяне част от номера. Закриват се MSN, които не са заявени за пренасяне. В този случай крайният ползвател не подава допълнително заявление за закриване/преконфигурация на номера при даряващия доставчик/вторичния доставчик и/или ново заявление за преносимост.
0002	ISDN-главен номер. Не са включени всички MSN-и	В рамките на 30-дневния срок по чл. 43, ал.3 от Функционалните спецификации за преносимост на географски номера при промяна на доставчика на фиксирана телефонна услуга и/или промяна на

		адреса в рамките на един географски национален код за направление, крайният ползвател следва да подаде заявление за корекция на първоначално подаденото заявление за пренасяне, в което посочва главния номер и всички MSN-и.
0003	ISDN-главен номер. Не са включени всички MSN-и	Пренася се главният номер и заявените за пренос част от номера, като се дефинира нов главен номер от оставащите. В този случай в рамките на 30-дневния срок по чл.43, ал.3 от Функционалните спецификации за преносимост на географски номера при промяна на доставчика на фиксирана телефонна услуга и/или промяна на адреса в рамките на един географски национален код за направление, крайният ползвател следва да подаде при даряващия доставчик/вторичния доставчик заявление за преконфигуриране.
0004	Индивидуален номер от серия	Пренасяне на индивидуални номера на линии от сериен номер като отделни номера. В този случай крайният ползвател не подава допълнително заявление за закриване/преконфигурация на номера при даряващия доставчик/вторичния доставчик и/или ново заявление за преносимост.
0005	Главен номер на серия от линии с индивидуални номера. Не са заявени всички номера от серията.	В рамките на 30-дневния срок по чл.43, ал.3 от Функционалните спецификации за преносимост на географски номера при промяна на доставчика на фиксирана телефонна услуга и/или промяна на адреса в рамките на един географски национален код за направление, крайният ползвател следва да подаде заявление за корекция на първоначално подаденото заявление за пренасяне, в което посочва главния номер и всички индивидуални номера на линии.
0006	Главен номер на серия от линии с индивидуални номера. Не са заявени всички номера от серията.	Закриване на номерата, които не са заявени за пренасяне. В този случай крайният ползвател не подава допълнително заявление за закриване/преконфигурация на номера при даряващия доставчик/вторичния доставчик и/или ново заявление за преносимост.
0007	Главен номер на серия от линии с индивидуални номера. Не са заявени всички номера от серията.	Преобразуване на номерата от серията, които не се пренасят. В този случай в рамките на 30-дневния срок по чл.43, ал.3 от Функционалните спецификации за преносимост на географски номера при промяна на доставчика на фиксирана телефонна услуга и/или промяна на адреса в рамките на един географски национален код за направление, крайният ползвател следва да подаде при даряващия доставчик/вторичния доставчик заявление за преконфигуриране.
0009	Част от обхвата на вътрешните номера на DDI, не са посочени всички номерата от обхвата.	Преко̀нфигуриране на DDI - за оставащите номера. В този случай в рамките на 30-дневния срок по чл.43, ал.3 от Функционалните спецификации за преносимост на географски номера при промяна на доставчика на фиксирана телефонна услуга и/или промяна на адреса в рамките на един географски национален код за направление, крайният ползвател следва да подаде при даряващия доставчик/вторичния доставчик заявление за преконфигуриране.
0010	Част от обхвата на вътрешните номера на DDI, не са посочени номерата от обхвата.	В рамките на 30-дневния срок по чл.43, ал.3 от Функционалните спецификации за преносимост на географски номера при промяна на доставчика на фиксирана телефонна услуга и/или промяна на адреса в рамките на един географски национален код за направление, крайният ползвател следва да подаде заявление за корекция на първоначално подаденото заявление за

		пренасяне, в което посочва всички номера от обхвата.
0011	Част от обхвата на вътрешните номера на DDI. Не са посочени всички номера от обхвата	Закриване на номерата, които не са заявени за пренасяне. В този случай крайният ползвател не подава допълнително заявление за закриване/преконфигурация на номера при даряващия доставчик/вторичния доставчик и/или ново заявление за преносимост.
0012	Част от обхвата на вътрешните номера, не са групирани в пълни блокове (минимум по 10)	Ново заявление, в което номерата се групират в пълни блокове (минимум по 10)
0015	Centrex - група	Закриване на услугата Centrex група и пренасяне на всички номера. В този случай крайният ползвател не подава допълнително заявление за закриване/преконфигурация на номера при даряващия доставчик/вторичния доставчик и/или ново заявление за преносимост.
0016	Centrex - отделен номер(а)	Прекоифигуриране на Centrex групата. В този случай крайният ползвател не подава допълнително заявление за закриване/преконфигурация на номера при даряващия доставчик/вторичния доставчик и/или ново заявление за преносимост.
0017	IP Centrex - група / Business Voice - CVPN	Закриване на услугата IP Centrex група/Business Voice - CVPN -конвергентна услуга и пренасяне на всички номера. В този случай крайният ползвател не подава допълнително заявление за закриване/преконфигурация на номера при даряващия доставчик/вторичния доставчик и/или ново заявление за преносимост.
0018	IPCentrex - отделен номер(а) / Business Voice - CVPN	Прекоифигуриране на IP Centrex групата /Business Voice - CVPN -конвергентна услуга. В този случай крайният ползвател не подава допълнително заявление за закриване/преконфигурация на номера при даряващия доставчик/вторичния доставчик и/или ново заявление за преносимост.
0020	Дестинация на негеографски номер	Заявяване на нов номер за дестинация. В този случай в рамките на 30-дневния срок по чл.43, ал.3 от Функционалните спецификации за преносимост на географски номера при промяна на доставчика на фиксирана телефонна услуга и/или промяна на адреса в рамките на един географски национален код за направление, крайният ползвател следва да заяви при даряващия доставчик/вторичния доставчик нов номер за дестинация на негеографския номер.
0021	Дестинация на негеографски номер	Закриване на негеографски номер. В този случай в рамките на 30-дневния срок по чл.43, ал.3 от Функционалните спецификации за преносимост на географски номера при промяна на доставчика на фиксирана телефонна услуга и/или промяна на адреса в рамките на един географски национален код за направление, крайният ползвател следва да подаде заявление за закриване на негеографския номер при даряващия доставчик/вторичния доставчик.
0022	Дестинация на негеографски номер	Крайният ползвател следва да пренесе негеографския номер в рамките на 30-дневния срок по чл.43, ал.3 от Функционалните спецификации за преносимост на географски номера при промяна на доставчика на фиксирана телефонна услуга и/или промяна на адреса в рамките на един географски национален код за направление. В този случай крайният ползвател не подава допълнително заявление за закриване/преконфигурация на географския номер при даряващия доставчик/вторичния

		доставчик и/или ново заявление за преносимост.
--	--	--

Текстовата информация за 'Причина' и 'Начин и вид на Преконфигурирането' от горната таблица се предава в таг <PreconfigDesc> като двата текста се конкатенират с разделител „; „ .

В случаите на преконфигуриране, когато е получен отговор с подкод 0012, Приеманият оператор изпраща съобщение NPcancel до Даряващия оператор и изпраща ново заявление за преносимост.

2.3. Съобщение за прекратяване на процедурата относно пренасяния номер/а (NPStopRequest)

Съобщение за Прекратяване на процедурата относно пренасяния номер/а (NPStopRequest) се изпраща от Приемания доставчик до Даряващия оператор за всеки номер MSISDN, в случай на получен Отговор на запитване за пренасяне на номер (NPResponse) с върнат код 0007 от Даряващия доставчик и в 30-дневния срок от подаване на заявлението крайният ползвател не е коригирал недостатъците по него.

Запитване:

```
<?xml version = "1.0" encoding = "UTF-8"?>
< NPStopRequest>
  <RecipientID>MTEL</RecipientID>
  <DonorID>VIVA</DonorID>
  <ApplicationID>MTEL90099990100001</ApplicationID>
  <RequestID>MTEL9999999999999999</RequestID>
  <Timestamp>2008020115592645</Timestamp>
  <MSISDN>359871234567</MSISDN>
  <SubscriberData>
    <SubscriberID>7806010101</SubscriberID>
    <IDType>EGN</IDType>
  </SubscriberData>
</ NPStopRequest>
```

2.4. Отговор за приемане на прекратяването на процедурата относно пренасяния номер/а (NPStopResponse)

Съобщение с Отговор за приемане на прекратяването на процедурата относно пренасяния номер/а (NPStopResponse) се изпраща от Даряващия оператор в отговор на съобщението от Приемания оператор за прекратяване на процедурата относно пренасяния номер (NPStopRequest).

В случай, че не бъде получено съобщение с Отговор за приемане на прекратяването на процедурата относно пренасяния номер/а (NPStopResponse), процедурата се счита прекратена.

Запитване:

```
<?xml version = "1.0" encoding = "UTF-8">
< NPStopResponse>
  <RecipientID>MTEL</RecipientID>
  <DonorID>VIVA</DonorID>
  <ApplicationID>MTEL90099990100001</ApplicationID>
  <RequestID>MTEL9999999999999999</RequestID>
  <Timestamp>2008020115592645</Timestamp>
  <MSISDN>359871234567</MSISDN>
  <SubscriberData>
    <SubscriberID>7806010101</SubscriberID>
    <IDType>EGN</IDType>
  </SubscriberData>
  <ResponseCode>0000</ResponseCode>
</ NPStopResponse>
```

Кодовете на Отговорите ще бъдат:

Код на отговор (ResponseCode)	Описание на отговор (ResponseDesc)
0000	ДА (ОК)

2.5. Запитване за датата за пренасяне на номер (NPDateRequest)

Съобщение със Запитване за дата за пренасяне на номер (NPDateRequest) се изпраща от Приемачия оператор до Даряващия оператор, когато е отстранена причината за връщане на код 0007 /т.е е коригирано заявлението/.

Запитване:

```
<?xml version = "1.0" encoding = "UTF-8"?>
  <NPDateRequest>
    <RecipientID>MTEL</RecipientID>
    <DonorID>VIVA</DonorID>
      <ApplicationID>MTEL90099990100001</ApplicationID>
    <RequestID>MTEL9999999999999999</RequestID>
    <MSISDN>359871234567</MSISDN>
    <Timestamp>2008020115592645</Timestamp>
    <ReasonCode>0001</ReasonCode>
    <SubscriberData>
      <SubscriberID>780601010101</SubscriberID>
      <IDType>EGN</IDType>
    </SubscriberData>
    <RequestedPortTime>
      <date>20080217</date>
      <date>20080203</date>
      <date>20080204</date>
    </RequestedPortTime>
  </NPDateRequest>
```

Кодовете на Причините ще бъдат:

Код на причина (ReasonCode)	Описание на причина (ReasonDesc)
0000	Запитване за нова дата, поради отстраняване на недостатъците по заявлението /0007/

2.6. Отговор за датата за пренасяне на номер (NPDateResponse)

Съобщение с Отговор за датата за пренасяне на номер (NPDateResponse) се изпраща от Даряващия оператор на Приемачия оператор, в отговор на съобщение със Запитване за датата за пренасяне на номер (NPDateRequest).

Съобщението съдържа приетата дата и код на отговор. Елементът за одобрената дата за пренасяне е опционен, в случай на грешка, той не би трябвало да съществува.

Запитване:

```
<?xml version = "1.0" encoding = "UTF-8"?>
  <NPDateResponse>
    <RecipientID>MTEL</RecipientID>
    <DonorID>VIVA</DonorID>
      <ApplicationID>MTEL90099990100001</ApplicationID>
    <RequestID>MTEL9999999999999999</RequestID>
    <MSISDN>359871234567</MSISDN> <SubscriberData>
      <SubscriberID>780601010101</SubscriberID>
      <IDType>EGN</IDType> </SubscriberData>
    <Timestamp>2008020115592645</Timestamp>
    <AcceptedDate>20080217</AcceptedDate>
    <ResponseCode>0000</ResponseCode>
  </NPDateResponse>
```

Кодовете на Причините ще бъдат:

Код на причина (ReasonCode)	Описание на причина (ReasonDesc)
0000	ДА (ОК)

2.7. Съобщение за изпълнено пренасяне на номер (NPExec)

Съобщение за Изпълнено пренасяне на номер (NPExec) се изпраща от Приемачия оператор до Даряващия оператор, само след получен положителен отговор /код 0000/ на запитването за пренасяне (NPResponse) от Даряващия доставчик и е одобрена дата за пренасяне на номера/та.

Съобщение за Изпълнено пренасяне на номер (NPExec) се изпраща, след като Приемачият доставчик е извършил входящо пренасяне на номера MSISDN в своята мрежа - т.е активира номера в своята мрежа, и е актуализирал маршрутизацията на повикванията до точка в своята мрежа. Съобщението за Изпълнено пренасяне на номер (NPExec) е запитване от Приемачия до Даряващия доставчик, за да извърши Даряващия доставчик изходящо пренасяне на номера /MSISDN/ от мрежата си (т.е да деактивира номера) и да актуализира маршрутизацията, за пренесения номер, до точка в мрежата на Приемачия доставчик.

Ако запитването за пренасяне съдържа повече от един номер (MSISDN), то тогава, за всеки номер (MSISDN) се изпраща отделно съобщение за Изпълнено пренасяне на номер (NPExec). Съобщение за Изпълнено пренасяне на номер (NPExec) може да бъде изпратено, когато статусът за преносимост на номера е „Планиран (Planned)“ или „Изпълнен (Execution)“ и ще бъде променен на статус „Изпълнен (Execution)“. Наред с това, съобщението ще предизвика промяна на статуса на отделния номер (MSISDN) от „Планиран (Planned)“ към „Изпълнен (Execution)“.

Запитване:

```
<?xml version = "1.0" encoding = "UTF-8"?>
<NPExec>
  <RecipientID>MTEL</RecipientID>
  <DonorID>VIVA</DonorID>
<RequestID>MTEL9999999999999999</RequestID>
<ApplicationID>MTEL90099990100001</ApplicationID>
  <Timestamp>2008020115592645</Timestamp>
<MSISDN>359878123456</MSISDN>
</NPExec>
```

2.8. Приключило пренасяне на номер (NPDone)

Съобщението за Приключило пренасяне на номер (NPDone) е едно и също за процесите на пренасяне и връщане на номер.

В случай на Приключило пренасяне на номер (NPDone), при Процес на пренасяне:

Съобщение за Приключило пренасяне на номер (NPDone) се изпраща от участниците в маршрутизацията в домейна на преносимост до Приемачия доставчик. Същото съобщение за Приключило пренасяне на номер (NPDone) ще бъде използвано в процеса за връщане на номер.

Съобщението за Приключило пренасяне на номер (NPDone) потвърждава, че маршрутизацията на пренесения номер е била актуализирана и в момента, насочва повикванията към мрежата на Приемачия доставчик.

Съобщение за Приключило пренасяне на номер (NPDone) не е необходимо да бъде изпращано от участници, които не осъществяват пряка маршрутизация на трафик. (Например, доставчици на съдържание.)

Когато Приемачият доставчик е получил съобщението за Приключило пренасяне на номер (NPDone), за конкретен номер MSISDN, като отговор на съобщението за Изпълнено пренасяне на номер (NPExec), състоянието на този номер MSISDN преминава от „Изпълнен (Execution)“ към „Готово (Ready)“ и **пренасянето се смята за завършено.**

Когато Приемачият доставчик е получил всички, очаквани от трети страни, съобщения за Приключило пренасяне на номер (NPDone), за конкретен номер MSISDN, състоянието на този номер MSISDN преминава от „Оповестено (Broadcasted)“ до „Закрито (Closed)“.

В случай на Приключило пренасяне на номер (NPDone), при Процес на връщане на номер:

Съобщение за Приключило пренасяне на номер (NPDone) се изпраща от всички участници в маршрутизацията в домейна на преносимост (включително, от Настоящия оператор) до Държателя на обхвата от номера.

Съобщението за Приключило пренасяне на номер (NPDone) потвърждава, че маршрутизацията на пренесения номер е била актуализирана и в момента, насочва повикванията към мрежата на Приемачия оператор.

Съобщение за Приключило пренасяне на номер (NPDone) не е необходимо да бъде изпращано от абониращи участници, които не осъществяват пряка маршрутизация на трафик. (Например, доставчици на съдържание.)

Когато Държателят на обхвата от номера е получил съобщение за Приключило пренасяне на номер (NPDone), за съответния номер MSISDN, от Настоящия оператор, връщането на номер се смята за завършено.

Запитване;

```
<?xml version = "1.0" encoding = "UTF-8"?>
```

```
<NPDone>
  <RecipientID>MTEL</RecipientID>
  <DonorID>VIVA</DonorID>
  <SenderID>GLOB</SenderID>
  <ApplicationID>MTEL90099990100001</ApplicationID>
  <RequestID>MTEL9999999999999999</RequestID>
  <Timestamp>2008020115592645</Timestamp>
  <MSISDN>359878123456</MSISDN>
  <ResponseCode>0000</ResponseCode>
  <ResponseDesc>OK</ResponseDesc>
</NPDone>
```

Кодовете на Отговорите при съобщение за Приключило пренасяне на номер (NPDone) ще бъдат:

Код на отговор (ResponseCode)	Описание на отговор (ResponseDesc)
0000	ДА (OK)

2.9. Съобщение за Оповестяване пренасянето на номер (NPBroadcast)

Съобщение за Оповестяване пренасянето на номер (NPBroadcast) се изпраща от Приемачия доставчик на всички участници от домейна или чрез RNO (Държателя на обхвата от номера), в случай на отговор на съобщение за Връщане на пренасяния номер (NPReturn).

Със съобщението за Оповестяване пренасянето на номер (NPBroadcast), всички съответни мрежи ще бъдат информирани за това, че от този момент нататък, съответният номер MSISDN принадлежи на мрежата на Приемачия доставчик.

Съобщението за Оповестяване пренасянето на номер (NPBroadcast) ще предизвика преминаване на състоянието на съответния номер MSISDN от „Готово (Ready)“ в „Оповестено (Broadcasted)“. (Случаят на преносимост остава в състояние „Изпълнен (Execution)“.)

В случай на връщане на номер, Идентификационният номер на заявлението (ApplicationID) е = „връщане (return)“.

Запитване:

```
<?xml version = "1.0" encoding = "UTF-8"?> <NPBroadcast>
  <RecipientID>MTEL</RecipientID>
  <DonorID>VIVA</DonorID>
  <ApplicationID>MTEL90099990100001</ApplicationID>
  <RequestID>MTEL9999999999999999</RequestID>
  <Timestamp>2008020115592645</Timestamp>
  <MSISDN>359878123456</MSISDN>
</NPBroadcast>
```

2.10. Анулиране на пренасяне на номер (NPCancel)

Съобщение за Анулиране на пренасяне на номер (NPCancel) се изпраща от Приемачия доставчик до Даряващия доставчик и обратно.

Съобщение за Анулиране на пренасяне на номер (NPCancel) се изпраща до края на деня, предшестваш деня, в който е определен прозорецът за преносимост.

Съобщение за Анулиране на пренасяне на номер (NPCancel) се изпраща, когато Приемачият доставчик трябва да закрие случай на преносимост, без осъществяване на пренасяне. Причината за това би могло да бъде обстоятелството, че крайният ползвател е оттеглил своето заявление за пренасяне (или Даряващия оператор, или при Приемачия оператор) или Приемачият доставчик е открил грешки в Заявлението за пренасяне и трябва да изпрати ново заявление.

Съобщение за Анулиране на пренасяне на номер (NPCancel) може да бъде изпратено, когато случаят на преносимост е в някое от следните състояния:

- Заявено;
- Висящо;
- Със заявена нова дата;
- Планирано.

Съобщението за Анулирането на пренасяне на номер (NPCancel) закрива случая на преносимост.

Името на файла (DocumentURL) съдържа линк към PDF документа, в който се обективира съгласието на крайния ползвател за оттегляне на заявлението за преносимост.

Запитване:

```
<?xml version = "1.0" encoding = "UTF-8"?>
<NPCancel>
  <RecipientID>MTEL</RecipientID>
  <DonorID>VIVA</DonorID>
  <ApplicationID>MTEL90099990100001/ApplicationID>
  <RequestID>MTEL9999999999999999</RequestID>
  <MSISDN>359878123456</MSISDN>
  <Timestamp>2008020115592645</Timestamp>
  <DocumentURL>CANCEL-FIX-MTEL90099990100001-20100706155926.pdf</DocumentURL>
  <SubscriberData>
    <SubscriberID>78060101010K/SubscriberID>
    <IDType>EGN</IDType> </SubscriberData>
</NPCancel>
```

2.11. Отговор на Съобщението за анулиране на пренасяне на номер (NPCancelResponse)

Съобщението с Отговор за анулиране на пренасянето на номер (NPCancelResponse) е задължително съобщение, изпращано в отговор на съобщението за Анулиране на пренасяне на номер (NPCancel). В случай, че не бъде получено съобщение с Отговор за анулиране на пренасяне на номер (NPCancelResponse), процесът на пренасяне се преустановява.

Съобщението с Отговор за анулиране на пренасянето на номер (NPCancelResponse) съдържа „Код на отговор (ResponseCode)“.

Запитване;

```
<?xml version = "1.0" encoding = "UTF-8"?>
<NPCancelResponse>
  <RecipientID>MTEL</RecipientID>
  <DonorID>VIVA</DonorID>
  <ApplicationID>MTEL90099990100001/ApplicationID>
  <RequestID>MTEL9999999999999999</RequestID>
  <MSISDN>359878123456</MSISDN>
  <Timestamp>2008020115592645</Timestamp>
  <SubscriberData>
    <SubscriberID>780601010101</SubscriberID>
    <IDType>EGN</IDType>
  </SubscriberData>
  <ResponseCode>0001</ResponseCode>
</NPCancelResponse>
```

Кодовете на Отговорите при съобщение с Отговор за анулиране при пренасяне на номер (NPCancelResponse) ще бъдат:

Код на отговор (ResponseCode)	Описание на отговор (ResponseDesc)
0000	ДА (ОК)
0001	Липсващо или неподписано заявление за оттегляне на заявлението за преносимост

3. Подробна информация за съобщения в процеса на връщане на номер

Когато договор с пренесен номер MSISDN е прекратен, без номерът MSISDN да бъде пренесен в друга мрежа, тогава номерът MSISDN се връща на Държателя на обхвата от номера (NRO). Тези съобщения се използват за информиране на Държателя на обхвата от номера и всички други абониращи участници в домейна на преносимост за връщането на номера.

3.1. Връщане при преносимост на номер (NPReturn)

Съобщение за Връщане при преносимост на номер (NPReturn) се изпраща от Настоящия оператор (последния Приемач оператор) на Държателя на обхвата от номера (Първоначалния Даряващ оператор).

Запитване:

```
<?xml version = "1.0" encoding = "UTF-8"?>
<NPReturn>
<SenderID>MTEL</SenderID>
<RangeOwnerID>VIVA</RangeOwnerID>
<RequestID>MTEL9999999999999999</RequestID>
<Timestamp>2008020115592645</Timestamp>
<MSISDN>359878123456</MSISDN>
</NPReturn>
```

4. Съобщение за проверка на свързаността (NPPing)

Съобщение за проверка на свързаността (NPPing) се изпраща за проверка на свързането между операторите.

Запитване:

```
<?xml version = "1.0" encoding = "UTF-8"?>
<NPPing>
  <SenderID>MTEL</SenderID>
  <Timestamp>2010062012062645</Timestamp>
</NPPing>
```

Приложение №2 към р. I, т. 5 от Процедурата за преносимост на географски номера

1. Доставчиците на фиксирани телефонни услуги се договарят да обменят всеки месец на първо число в 01.00 часа файлове с пълен списък на пренесените номера помежду си, валиден към края на предходния месец. При наличие на технически проблем файловете с тази информация могат да бъдат изпратени до пето число на месеца, като данните, съдържащи се в тях, се отнасят за предишния календарен месец.
2. Доставчиците се договарят, че при възникване на необходимост файловете с информация за пренесените номера могат да се обменят между страните на периодичност по-малка от определената по т.1, като обменът ще става винаги във време извън прозореца на преносимост.
3. Обменът на информация между доставчиците относно процеса на преносимост се осъществява по защитен, криптиран канал.
4. Страните се договарят, че обменните файлове ще бъдат във формат CSV чрез Протокол за трансфер на файлове (File Transfer Protocol, съкр. FTP препоръка RFC 959). Файловете ще съдържат две колони, в които ще се включват пренесените номера и името на Приемачия доставчик в следния формат:

PSTN;XXXX

За имената на доставчиците ще се ползват следните стойности:

Имена на доставчиците на фиксирани телефонни услуги от домейна на преносимост на географски номера	ID
„КУЛБОКС“ АД	ITDN
„БУЛСАТКОМ“ ЕООД (фиксирана мрежа)	BSCM

„БЪЛГАРСКА ТЕЛЕКОМУКАЦИОННА КОМПАНИЯ" ЕАД („БТК" ЕАД)	VIVA
„ВАРНА НЕТ" ООД	VARN
„ВИМОБАЙЛ" АД	VMOB
„ГОЛД ТЕЛЕКОМ БЪЛГАРИЯ" АД	GOLD
„ЕСКОМ" ООД	ESCM
„ИЗТОЧНА ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОННА КОМПАНИЯ" АД	ETCO
„ИНСПАЙЪР КОМЮНИКЕЙШЪНС" ЕООД	INSP
„ДЖИТИТИ БЪЛГАРИЯ" ЕАД	IROU
„КАБЕЛ САТ – ЗАПАД" ООД	KSZA
„ЙЕТТЕЛ БЪЛГАРИЯ" ЕАД (фиксирана мрежа)	GLOB
„А1 БЪЛГАРИЯ" ЕАД (фиксирана мрежа)	MTEL
„НЕТ ИС САТ" ООД – не се прилага	NISA
„НЕТФИНТИ" ЕАД	NETF
„НЕТ – КЪНЕКТ ИНТЕРНЕТ" ЕООД	NCIB
„ТЕЛЕКАБЕЛ" АД – не се прилага	TKPZ
„ТЕЛЕКОМ 1" ООД	TELO
„ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОННА КОМПАНИЯ ВАРНА" ЕАД	TCVN
„НЕТ 1" ЕООД – не се прилага	NETO
„НОВАТЕЛ" ЕООД – не се прилага	NOVA
„ТИ.КОМ" АД - фиксирана мрежа (прехвърлено разрешение от Макс Телеком ООД)	MAXT
„СОФ ТЕЛЕКОМ" ЕООД	SOFT
„ТЕНДО ТЕЛЕКОМ" ЕООД	TNDO

Имена на предприятие извън домейна на преносимост на географски номера	ID
„БТК" ЕАД – РТК – Мобиком	MKOM
ТИ.КОМ" АД – 999, мобилна мрежа (прехвърлено разрешение от Макс Телеком ООД)	MAXT
„БТК" ЕАД (мобилна мрежа)	VIVA
„А1 БЪЛГАРИЯ" ЕАД (мобилна мрежа)	MTEL
„ТЕЛЕНОР БЪЛГАРИЯ" ЕАД / „ЙЕТТЕЛ БЪЛГАРИЯ" ЕАД (мобилна мрежа)	GLOB

Името на обменните файлове ще съдържа информация за доставчика, от който е генериран, както и дата и час на генериране с точност до секундата, и ще бъде в следния формат:

FNP_XXXX_yyyymmddhhmmss.csv

5. Предназначението на обменните файлове е да служат за актуализиране на базите данни, изградени в мрежите на доставчиците. Информацията от обменните файлове ще се използва и при определяне на размера на дължимата от всеки доставчик еднократна цена за административна услуга, по смисъла на чл. 46, ал. 1 от *Функционални спецификации за осъществяване на преносимост на национално значими номера от Националния номерационен план* (Функционалните спецификации), чийто размер е определен в р. I, чл. 9 от Процедурата за преносимост на географски номера.

6. Информацията относно пренесените номера може да бъде предоставяна от доставчиците на всички предприятия, предоставящи обществена телефонна услуга, използващи собствена база данни за осъществяване на повиквания или транзит на трафик към пренесени номера съгласно Функционалните спецификации.

Приложение №3 към р. I, т. 7 от
Процедурата за преносимост на географски номера

Правила за съгласуване на номерата за маршрутизация (Routing Numbers)

Долуподписаните страни се споразумяха формата на номерата за маршрутизация да бъде, както следва:

E	X1X2	Z1Z2	Y	NDC	SN
				Естество на адреса - национален	
X1X2 - доставчик, към чийто краен потребител се насочва повикването					
X1X2 = 10-49 доставчик, принадлежащ към домейна на преносимост					
Y - произход на повикването					
Y=1 - повикване, генерирано в мрежата, където се намира викацията краен потребител					
Y=2 - повикване от национален партньор по взаимното свързване, не принадлежащ към домейна на преносимост					
Y =3 - международно повикване					
Y= 4 - транзитно повикване					
Y= 9 - непознат					
Z1Z2 = доставчик, осъществяващ проверка за пренесен географски номер и поставящ префикс (първият в домейна на преносимост)					
Z1Z2 = 10-49 доставчици, принадлежащи към домейна на преносимост					
Z1Z2 = 50-59 доставчици, не принадлежащи към домейна на преносимост, но осъществяващи проверка за преносимост на географски номер					

По отношение на стойностите на X₁X₂ и Z₁Z₂ страните се споразумяха за предприятията от домейна на преносимост на географските номера същите да бъдат, както следва:

Предприятие	X1X2/Z1Z2
„КУЛБОКС“ АД	10
„БТК“ ЕАД	11
„ВАРНА НЕТ“ ООД	12
„ИНСПАЙЪР КОМЮНИКЕЙШЪНС“ ЕООД	13
„БЛИЗУ МЕДИА ЕНД БРОУДБЕНД“ ЕАД	14 – не се прилага
„ИЗТОЧНА ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОННА КОМПАНИЯ“ АД	15
„ИНТЕРБИЛД“ ООД	16 – не се прилага
„ДЖИТИТИ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД	17
„БЛИЗУ МЕДИА ЕНД БРОУДБЕНД“ ЕАД	18 – не се прилага
„ТЕЛЕНОР БЪЛГАРИЯ“ ЕАД / „ЙЕТТЕЛ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД (фиксирана мрежа)	19
„А1 БЪЛГАРИЯ“ ЕАД (фиксирана мрежа)	20
„НЕКСКОМ – БЪЛГАРИЯ“ ЕАД	21 – не се прилага
„НЕТ ИС САТ“ ООД	22 – не се прилага
„НОВО“ АД	23 – не се прилага
„ОРБИТЕЛ“ ЕАД	24 – не се прилага
„СПЕКТЪР НЕТ“ АД	25 – не се прилага
„ТЕЛЕКОМ 1“ ООД	26
„ТРАНС ТЕЛЕКОМ“ АД	27 – не се прилага
„БЪЛГАРИЯ ТЕЛЕКОМ НЕТ“ АД	28 – не се прилага
„ГЛОБЪЛ КОМЮНИКЕЙШЪН НЕТ“ АД	29 – не се прилага
„СКАТ ТВ“ ООД	30 – не се прилага
„ГОЛД ТЕЛЕКОМ БЪЛГАРИЯ“ АД	31
„НЕТФИНТИ“ ЕАД	32
„ВОКСБОУН ЕС ЕЙ“ (VOXBONE S.A./N.V.)	33 – не се прилага
„ЕСКОМ“ ООД	34
„РОНХИЛ БУЛГАРИЯ“ ЕООД	35 – не се прилага
„ВИМОБАЙЛ“ АД	36
„НЕТ КЪНЕКТ ИНТЕРНЕТ“ ЕООД	37
„БУЛСАТКОМ“ ЕООД (фиксирана мрежа)	38
„НЕТ 1“ ЕООД	39 – не се прилага
„КАБЕЛ САТ – ЗАПАД“ ООД	40
„НЕТУЪРКС БЪЛГАРИЯ“ ООД	41 – не се прилага
„ТЕЛЕКАБЕЛ“ АД	42 – не се прилага
„ИП ЛЪРЛД КОМЮНИКЕЙШЪНС“ ЕООД	43 – не се прилага
„ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОННА КОМПАНИЯ ВАРНА“	44

„ПРЕМИУМ НЕТ ИНТЕРНЕТЪНЪЛ“ с.р.л. (PREMIUM NET INTERNATIONAL S.R.L.)	45 – не се прилага
"ТРИТЕЛ" ООД	46 – не се прилага
„НОВАТЕЛ“ ЕООД	47- не се прилага
„ТИ.КОМ“ АД - фиксирана мрежа (прехвърлено разрешение от Макс Телеком ООД)	48
„СОФ ТЕЛЕКОМ“ ЕООД	49
„ТЕНДО ТЕЛЕКОМ“ ЕООД	50

За предприятия извън домейна на преносимост на географските номера стойностите на Z1Z2 са, както следва:

Предприятие	Z1Z2
„БТК“ АД – РТК – Мобиком	54
ТИ.КОМ“ АД – 999, мобилна мрежа (прехвърлено разрешение от Макс Телеком ООД)	55
„БТК“ ЕАД – ВИВАТЕЛ	57
„А1 БЪЛГАРИЯ“ ЕАД(мобилна мрежа)	58
„ТЕЛЕНОР БЪЛГАРИЯ“ ЕАД / „ЙЕТТЕЛ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД (мобилна мрежа)	59
„БУЛСАТКОМ“ ЕАД (мобилна мрежа) – не се прилага	53

Страните се споразумяха трафикът към пренесени номера да бъде префиксиран, независимо от това дали повикванията се терминират директно в свързаната мрежа или се транзитират към следващата мрежа.

Трафик, получен от предприятие от домейна на преносимост на географските номера, който не е бил префиксиран, а се отнася до пренесени номера, няма да бъде обслужван.

„Едностъпково търсене за всички повиквания" (all call query one step - ACQ) ще се прави от първата мрежа от домейна на преносимост на географските номера, т.е. при национален транзит, транзитирацията доставчик, пренасящ трафик между предприятия от домейна на преносимост на географските номера, няма да ангажира за ACQ.

Образец №1

ПРИМЕРЕН ОБРАЗЕЦ НА ЗАЯВЛЕНИЕ ЗА ПРЕНОСИМОСТ НА ГЕОГРАФСКИ НОМЕР/А В МРЕЖАТА

1. Идентификационни данни на Крайния ползвател – титуляр по договора с Даряващия доставчик.
2. Номер/а или група от номера, за който/които се отнася заявлението за преносимост;
3. Телефонен номер за връзка с Крайния ползвател/пълномощник/законен представител/наследник;
4. Възможност за изрично писмено изявление на лицето по т.3 за стартиране на процедурата по пренасяне от момента на подаване на заявлението за пренасяне; изявлението следва да бъде изрично подписано от лицето по т.3;
5. Възможност за изрично писмено изявление на лицето по т.3 за стартиране на процедурата по пренасяне 7 дни след подаване на заявлението за пренасяне; изявлението следва да бъде изрично подписано от лицето по т.3;
6. Наименование на Приемаш/Даряващ доставчик;
7. Възможност на лицето по т.3 да изрази съгласие при наличие на основание за отказ или спиране на преносимостта по отношение на част от включените в заявлението номера, процедурата за пренасяне на останалата част от включените в заявлението номера да продължи.
8. Както и:

„Съгласен съм с договора за фиксирана телефонна услуга, сключен с [име на Даряващия доставчик/вторичния доставчик] да бъде прекратен по отношение на номера/та, чието пренасяне заявявам с настоящото заявление за преносимост. Декларирам, че ще изпълня всички задължения, произтичащи от договора по предходното изречение, включително но без да се ограничава до задълженията, свързани с неизпълнение на задълженията по този договор.“

„Разбирам и се съгласявам, че в случай на прекратяване на процедурата за преносимост преди нейното приключване, съгласието ми за прекратяване на договора с [име на Даряващия доставчик/вторичния доставчик], както и упълномощаването на [име на Приемашия доставчик/вторичния доставчик] да действа от мое име и за моя сметка се счита за автоматично оттеглено.“

„Упълномощавам [име на Приемашия доставчик/вторичния доставчик]:

- да прекрати от мое име и за моя сметка договора с [име на Даряващия доставчик/вторичния доставчик] като отправи настоящото заявление за пренасяне към [име на Даряващия доставчик/вторичния доставчик], като настоящото заявление следва да се счита за писмено предизвестие за прекратяване на двустранен договор, по отношение на номерата, чието преносимост заявявам с него, както и

- да извърши необходимите съобразно закона действия по осъществяване на процеса на преносимост.“

„Съгласен съм, [име на Даряващия доставчик/вторичния доставчик] да предостави необходимите данни отнасящи се до мен в качеството ми на Абонат/Потребител на [име на Приемач доставчик/вторичния доставчик] за целите на осъществяване на процеса по пренасяне.“

9. Възможност за договаряне на конкретна дата на преносимост в рамките на приложимия срок за преносимост.

10. Декларация от лицето по т.3, че посочените от него данни в заявлението са верни.

11. Подпис от лицето по т. 3 и качеството, в което подписва, когато лицето е различно от Крайния ползвател, дата и точен час на подаване на заявлението.

Образец №2

ПРИМЕРЕН ОБРАЗЕЦ НА ЗАЯВЛЕНИЕ ЗА ОТТЕГЛЯНЕ НА ЗАЯВЛЕНИЕТО ЗА ПРЕНОС НА ГЕОГРАФСКИ НОМЕР/А В МРЕЖАТА

1. Идентификационни данни на Крайния ползвател;
2. Номер/а или група от номера, за който/които се отнася заявлението за оттегляне;
3. Телефонен номер за връзка с Крайния ползвател/пълномощник/законен представител/наследник ;
4. Подпис от лицето по т. 3 и качеството, в което подписва, когато лицето е различно от Крайния ползвател, дата и точен час на подаване на заявлението;
5. Наименование на Приемач/Даряващ доставчик.

1. Декларирам, че посочените от мен данни в заявлението са верни и актуални.

2. С настоящето заявявам желанието си да оттегля подаденото от мен заявление за

пренасяне на гореописаните номер/а в мрежата на.....

3. Уведомен съм, че мога да оттегля заявлението си за пренасяне на номер/а не по- късно от датата, предхождаща датата, на която се осъществява преносимостта.

4. Уведомен съм и съм съгласен, че с оттегляне на заявлението за пренасяне на номер/а се прекратява и процедурата за пренасяне на номер/а, посочени в настоящото заявление, като се счита, че е налице автоматично оттегляне на искането и упълномощаването за прекратяване на договора с [име на Даряващия доставчик/вторичния доставчик].

5. В случай на частично оттегляне на заявлението за преносимост, изразявам съгласие, процедурата за преносимост да продължи по отношение на останалите номера, заявени за пренасяне в мрежата на Приемачия доставчик.

Съгласен съм, да предостави необходимите данни, отнасящи се до мен в качеството ми на Краен ползвател за целите на отказ на процеса по пренасяне.

Приемач заявлението/Дата и час на приемане на заявлението:

...../.....

Удостоверявам, че от лицето по т. 3 и качеството, в което подписва, когато лицето е различно от Крайния ползвател, лично положи подписа си пред мен и че удостовери самоличността си, предоставяйки личен документ.

Приложение №4 – Контакти към Раздел 4, т. 4 от Процедурата за преносимост на географски номера

1. „А1 БЪЛГАРИЯ“ ЕАД: Back office, mdp@a1.bg;

2. „БУЛСАТКОМ“ ЕООД: d.kokov@bulsatcom.bg, тел.: 0882079238, E-mail: legal@bulsatcom.bg ;

3. „БЪЛГАРСКА ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОННА КОМПАНИЯ“ ЕАД: Vivacom.Portability@vivacom.bg;

4. „ВАРНА НЕТ“ ООД: noc@varna.net ; office@varna.net ; тел.: 052 953953;
5. „ВИМОБАЙЛ“ АД: support@vmobile.eu ; tpetrov@vmobile.eu ; тел.: 02 4080596, E-mail: office@vmobile.eu ;
6. „ГОЛД ТЕЛЕКОМ БЪЛГАРИЯ“ АД: support@goldtelecom.bg ; yordan@goldtelecom.bg ; тел.: 02 4484888, E-mail: sales@goldtelecom.bg ;
7. „ЕСКОМ“ ООД: support@escom.bg ; тел.: 038 665129, E-mail: escom@escom.bg ;
8. „ИЗТОЧНА ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОННА КОМПАНИЯ“ АД: support@etcc.bg ; v.filipov@etcc.bg тел.: 024840419, E-mail: office@etcc.bg ;
9. „ДЖИТИТИ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД: тел.: 02 4910824, E-mail: noc@gtt.net
10. „КАБЕЛ САТ – ЗАПАД“ ООД: bkarakanov@cable-sw.net ; noc@csw.bg ; тел.: 073 832271, E-mail: cablesat@csw.bg ;
11. „КУЛБОКС“ АД: boyan.dinkov@coolbox.bg ; dimitar.varadinov@coolbox.bg ; тел.: 032 399999, E-mail: legal@coolbox.bg ;
12. „НЕТ-КЪНЕКТ ИНТЕРНЕТ“ ЕООД: noc@netconnect.bg ; тел.: 02 4290022, E-mail: office@netconnect.bg ;
13. „НЕТФИНИТИ“ ЕАД: тел.: 02 4918888, E-mail: info@netfinitly.bg ;
14. „СОФ ТЕЛЕКОМ“ ЕООД: Тел.: 0888 995432, E-mail: office@vassilev-law.com
15. „ТЕЛЕКОМ 1“ ЕООД: planetphone@planetphone.net ; тел.: 02 4112233
16. „ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОННА КОМПАНИЯ ВАРНА“ ЕАД: noc@tcv.bg ; тел.: 024840419, E-mail: office@tcv.bg ;
17. "ЙЕТЕЛ БЪЛГАРИЯ" ЕАД: MNPYettel@yettel.bg
18. „ТИ.КОМ“ АД: Тел.: 0887 777633, a.todorova@ticom.bg
19. „ТЕНДО ТЕЛЕКОМ“ ЕООД: Тел.: 0887 777633, tendo@tendotele.com
20. „ИНСПАЙЪР КОМЮНИКЕЙШЪНС“ ЕООД: niki.yavashev@inspirecommunications.bg

Страните се съгласяват с всички приложения към Процедурата за преносимост на географски номера.

Настоящият документ обхваща всички приложения към Процедурата за преносимост на географски номера.

За „А1 БЪЛГАРИЯ“ ЕАД:

За „БУЛСАТКОМ“ ЕООД:

За „БЪЛГАРСКА ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОННА КОМПАНИЯ“ ЕАД:

За „ВАРНА НЕТ“ ООД:

За „ВИМОБАЙЛ“ АД:

За „ГОЛД ТЕЛЕКОМ БЪЛГАРИЯ“ АД:

За „ДЖИТИТИ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД:

За „ЕСКОМ“ ООД :

За „ИЗТОЧНА ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОННА КОМПАНИЯ“ АД :

За "ЙЕТТЕЛ БЪЛГАРИЯ" ЕАД :

За „КАБЕЛ САТ – ЗАПАД“ ООД:

За „КУЛБОКС“ АД:

За „НЕТ-КЪНЕКТ ИНТЕРНЕТ“ ЕООД:

За „НЕТФИНТИ“ ЕАД:

За „СОФ ТЕЛЕКОМ“ ЕООД:

За „ТЕЛЕКОМ 1“ ЕООД:

За „ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОННА КОМПАНИЯ ВАРНА“ ЕАД :

За „ТЕНДО ТЕЛЕКОМ“ ЕООД :

За „ТИ.КОМ“ АД :

За „ИНСПАЙЪР КОМЮНИКЕЙШЪНС“ ЕООД: