



За целите на анализа на Етап 1 бяха проведени онлайн срещи за събиране и анализ на изискванията, на които бяха обсъдени следните теми:

- Детайлизиране на изискванията за модул „Жалби“ и описание на процесите;
- Анализ на изискванията за присъединяване към средата за междурегистров обмен (Regix). Обсъждане на подхода за интегриране на регистрите на КРС с Regix;
- Съгласуване на процеса по интеграция на електронните административни услуги. Разработване на електронни форми за плащане съгл. чл. 8, ал. 6 от Закона за електронното управление;
- Обсъждане на варианти за интеграция с деловодната система на КРС.
- Представяне на варианти за организация на регистрите. Интеграция между модул „Жалби“ и модул „Контрол“.

В резултат от съвместната работа на екипите на КРС и изпълнителя, в рамките на Етап 1 бяха изготвени съответни бизнес модели на процесите и данните на модул „Жалби“ (use case, activity, ER модел и др.), чернова на екранни форми и архитектура на модула.

Изпълнителят извърши анализ на промените и нужните доработки, необходими за интегриране на електронните административни услуги на КРС и присъединяването им към Единния портал за достъп до електронни административни услуги (ЕПДЕАУ) и тяхната интеграция със системите е-Автентикация, е-Връчване и е-Плащане. Беше предложен вариант за интегриране на регистрите на КРС към Regix.

По време на Етап 1 бяха съгласувани варианти за развитие на регистрите на КРС, които включват преработване на потребителския интерфейс с цел удобство при работа на потребителите и реструктуриране на част от тях.

Резултатите от Етап 1 – Доклад от анализ на данните и изискванията и Междинен доклад, бяха приети на 15.12.2020 г.