

## **Информация на КРС за проведен семинар за вътрешните за Европейския съюз комуникационни услуги**

\* Информацията е актуална към 29.01.2019 г. и към тази дата не се касае за становища на Органа на европейските регулатори в областта на електронните съобщения (ОЕРЕС).

Информацията е насочваща и може да послужи като ориентир. Предстои публикуването на насоки на ОЕРЕС в началото на месец март 2019 г. След публикуването на насоките и при неясноти, може да се отправят запитвания към КРС.

**\*\*Презентация:** [https://berec.europa.eu/eng/events/berec\\_events\\_2019/197-berec-workshop-on-intra-eu-communication-services](https://berec.europa.eu/eng/events/berec_events_2019/197-berec-workshop-on-intra-eu-communication-services)

Въпрос: Пакетите изключени ли са от обхвата на регулацията и какво се определя като пакет?

Отговор: Пакети са например месечни обеми, включващи минути, кратки текстови съобщения и т.н. или добавка. Пакетите не са обхванати от Регламента.

Въпрос: Ако потребителят използва обемите услуги в пакета изцяло и предстои ползването на допълнителни минути (таксувани като потребление), това попада ли в обхвата на Регламента?

Отговор: Да, ако след използването на пакета се прилага таксуване на база единица потребена услуга, тогава важи регулацията.

Въпрос: Как операторът може да различи бизнес клиентите и потребителите?

Отговор: Тарифи, предлагани и за домашни, и за бизнес клиенти, попадат в обхвата на Регламента. Тарифите, които са предназначени единствено за бизнес клиенти, не попадат в обхвата на регулацията.

Въпрос: Би било полезно да има списък на държавите, които са обхванати от регулацията (включително най-отдалечените райони). Може ли такъв списък да бъде включен в насоките?

Отговор: Да, в насоките ще бъде включена препратка към интернет страницата на Европейската комисия, където е наличен списък на държавите/най-отдалечените райони.

Въпрос: Включени ли са негеографските номера? Например услуги с добавена стойност.

Отговор: Компонентът услуга не е в обхвата на регулацията, но компонентът връзка е покрит (подобно на роуминга).

Въпрос: Що се отнася до обменния курс за страни, които не прилагат еврото като своя национална валута, ще бъде ли възможно да се прилага същият механизъм, както при роуминга?

Отговор: Ще обсъдим това, когато финализираме насоките.

Въпрос: Услугите машина-машина обхванати ли са от регулацията?

Отговор: Тези услуги не са обхванати от Регламента.

Въпрос: Откога точно следва да се прилага Регламентът?

Отговор: От 15 май 2019 г., времевата зона на клиента.

Въпрос: Какво бихте ни казали за таксата за първоначално свързване?

Отговор: Ако доставчикът прилага такава такса, важи максималната цена на минута, така че общата начислена сума за 60-секундно обаждане не може да превишава максималната цена.

Въпрос: Ако повикване продължи по-малко от минута, може ли операторът да закръгли на една минута, ако структурата на тарифата е такава?

Отговор: Да, доставчиците могат да прилагат таксуващи интервали до 60 секунди, без да се засяга националното им право, но не повече от това.

Въпрос: Какво можем да направим с услугите, които вече са част от алтернативни тарифи, но не са вътрешни за Съюза услуги? Например, тарифа включва повиквания към ЕС и такива към САЩ, всички на цена от 20 евроцента, но, ако трябва да променим цената за вътрешните за Съюза услуги на 19 евроцента, не можем да поддържаме другите ниски цени. Могат ли операторите да променят другите цени, когато намалят цените за вътрешните за Съюза тарифи, за да отговарят на лимитите?

Отговор: Допълнително ще обсъдим този въпрос за целите на насоките.

Въпрос: В двумесечния период между 15 май и 15 юли могат ли операторите да таксуват цени над максималните или следва да се прилагат максималните цени?

Отговор: За клиента до 15 юли 2019 г. продължава да се прилага алтернативната тарифа, освен ако той предварително не е пожелал да премине на стандартната тарифа, преди автоматично да се случи това превключване (или преди клиентът да избере да остане на алтернативната тарифа).

Въпрос: Към настоящия момент за клиенти се прилагат цени, по-високи от регулираните. Трябва ли операторът да намали цените на 15 май или трябва да го направи на 15 юли?

Отговор: Ако не се касае за алтернативна тарифа, тогава по подразбиране се прилага стандартната тарифа и за клиента тази тарифа следва да се приложи от 15 май. При всички случаи операторите следва предварително да информират клиентите, които са на алтернативни тарифи.

Въпрос: Споменахте за напомняне, което трябва да се изпрати от оператора към клиента на алтернативна тарифа през този двумесечен период между 15 май и 15 юли; това по избор ли е и кога трябва да се изпрати напомнянето?

Отговор: Ако потребителят пропусне съобщението, че ще бъде автоматично превключен на регулирана тарифа, но не желае да премине на такава, напомнянето ще е полезно.

Въпрос: Допустими ли са комбинирани пакети, например от 1000 минути и 1000 SMS, в който SMS са по-скъпи, но гласът е по-евтин?

Отговор: Регламентът не обхваща пакетите. При изготвянето на насоките ще вземем предвид случаите, в които се таксува потребление и в които SMS са по-скъпи от 6 еврота и гласът е по-евтин от 19 еврота.

Въпрос: Дали потребителите са принудени да се откажат само от добавката, която е за вътрешни за Съюза услуги, или те ще загубят също и другите части от добавката?

Отговор: Този въпрос вече беше зададен, ще го вземем предвид при изготвянето на насоките,

Въпрос: Би било добре да се определи конкретен краен срок за националните регулаторни органи да решават по заявленията за дерогация, защото понякога при роуминга това отнема твърде дълго време. Ще има ли някакви препоръки за регулаторите в кои случаи да одобряват заявления?

Отговор: Приложен е подход, подобен на този за роуминга – т.е. произнасяне в срок от един месец.

Въпрос: Ще бъде ли допустимо да се прилага надценка не за всички клиенти, а само за такива с определени тарифи на високо ниво?

Отговор: Надценка ще се прилага за тарифите, в които се прилага таксуване на база единица, не за пакетите. При роуминга има възможност за операторите да прилагат надценка за определен вид тарифи/услуги, като може би ще приложим същият подход и при регулираните комуникации.

Въпрос: Кога образецът за събиране на данни ще бъде консултиран с операторите?

Отговор: Образецът ще се изпрати в средата на февруари с кратък срок за обратна връзка.

Въпрос: Събирането на данните от регулаторите ли ще се администрира?

Отговор: Да

Коментар: Ще бъде добре операторите да споделят предпочитанията си за събирането на данните, за периодите, за съответствието с процеса по събиране на данни за роуминга и т.н.

Коментар: Веднъж годишно, с прилагането на сходен подход както при събирането на данни за роуминга.

Въпрос: Може ли да включите въпрос за периода, когато изпратите образеца?

Отговор: Да.

Въпрос: Специални насоки ли ще се приемат или ще се изменят насоките за роуминг?

Отговор: Ще има отделни насоки за вътрешните за Съюза комуникации.

Коментар: По отношение на услугите с добавена стойност – номерационните схеми не са едни и същи в целия ЕС, има много ситуации на измами в тази връзка.

Коментар: Ще бъдем благодарни за допълнителна яснота за това, а също и за разликата между компонента услуга и компонента връзка.

Коментар: Обмисляхме подход, подобен на този при роуминга, какъв е опитът ви с роуминга?

Коментар: Добре е да чуем, че ще има подобен подход.

Въпрос: Още нещо за услугите с добавена стойност: някои негеографски номера изглеждат подобно на географските; същите обхващат ли се от Регламента?

Отговор: Вече ни беше обърнато внимание за това, ще го обсъдим и ще го съобразим при изготвянето на насоките.

Въпрос: Какво бихте казали за потенциалното значително увеличение на трафика и неговото отражение?

Отговор: Тежестта на доказване при кандидатстване за дерогация е на заявителя, като операторът следва да осигури на регулатора както актуални данни, така и оценка за бъдещото развитие.

Въпрос: Какво ще кажете за номерата, за които няма регулирани цени за терминиране на гласови повиквания в мобилни мрежи?

Отговор: Обсъждахме го. Може би ще се включи обща насока за това, че операторите може да предприемат мерки, ако установят измама.

Въпрос: Ще има ли възможност да се каже, че регулацията не е необходимо да се прилага за номера без регулирани цени за терминиране на гласови повиквания в мобилни мрежи?

Отговор: Регламентът не осигурява такава възможност, но ще опитаме да изготвим правила в насоките, за да предотвратим измами.

Въпрос: Как се дефинира „потребител“? Прилага ли се дефиницията на кодекса?

Отговор: Да.

Коментар: Може да има проблеми за операторите, ако транзитните разходи или разходите за терминиране са по-високи от максималните цени за регулирани комуникации.

Отговор: В повечето случаи разходите ще се покриват от максималните цени, като ще има възможност за прилагане и на механизма за дерогация.

Въпрос: Пакетите – ако се прилага базирано на потреблението отчисление, например от 5 евро обем, това попада ли под обхвата на регулацията?

Отговор: Да, случаите на базиране на потребление попадат под обхвата на регламента.