

ГОДИШНИ ЦЕЛИ ЗА 2026 г.,

свързани с изпълнението на стратегическите цели, заложиени в Стратегическия план на Комисията за регулиране на съобщенията (2025 – 2028 г.)

Стратегическа цел на КРС от Стратегическия план на КРС (2025 – 2028)	Стратегическа подцел на КРС от Стратегическия план на КРС (2025 – 2028)	ГОДИШНА ЦЕЛ за 2026 г., свързана с изпълнението на целите в колони 1 и 2	Дейности	Срок за изпълнение (месец)	Очакван резултат	Индикатори за изпълнение	Изпълнение (към 31 декември 2026 г.)
1	2	3	4	5	6	7	8
Стратегическа цел 1: Ефективна и ориентирана към бъдещето регулаторна среда.	X	X	X	X	X	X	X
	1.1. Изменение на подзаконовни актове и приемане на нови.	1.1.1. Приемане на подзаконовни актове във връзка с предстоящи законодателни промени с оглед Акта за гигабитовата инфраструктура и правомощията на КРС по ЗЕСМФИ.	Изготвяне на проекти на подзаконовни нормативни актове във връзка с правомощията на КРС по ЗЕСМФИ.	декември	Постигане на съответствие с изискванията на Акта за гигабитовата инфраструктура.	Приети изменени актове.	X
	1.2. Приемане на правила и процедури за прилагане на Акта за цифровите услуги.	1.2.1. Приемане на вътрешни правила за разглеждане и обработка на жалби за нарушения на Акта за цифровите услуги.	Изготвяне на проект на правила и приемане на правилата с решение на КРС.	април	Ефективно прилагане на Акта за цифровите услуги.	Приети правила.	X
	1.3. Въвеждане на промени в националното законодателство в	1.3.1. Изменение на ЗЕДЕУУ и подзаконовите актове.	Участие в работни групи.	декември	Привеждане на националното законодателство в съответствие с европейското.	Приети изменени нормативни актове и закони.	X

Приложение

Стратегическа цел на КРС от Стратегическия план на КРС (2025 – 2028)	Стратегическа подцел на КРС от Стратегическия план на КРС (2025 – 2028)	ГОДИШНА ЦЕЛ за 2026 г., свързана с изпълнението на целите в колони 1 и 2	Дейности	Срок за изпълнение (месец)	Очакван резултат	Индикатори за изпълнение	Изпълнение (към 31 декември 2026 г.)
1	2	3	4	5	6	7	8
	областта на удостоверителните услуги във връзка с Регламент (ЕС) 2024/1183, актовете за изпълнение и стандартите свързани с него.						
		1.3.2. Изготвяне на методика по чл.1 на Регламент за изпълнение (ЕС) 2025/1572.	Изготвяне на методика по чл.1 на Регламент за изпълнение (ЕС) 2025/1572 на Комисията от 29 юли 2025 година за определяне на правила за прилагането на Регламент (ЕС) № 910/2014 на Европейския парламент и на Съвета по отношение на формата и процедурите за уведомяване за намерение и проверката по отношение на започване на предоставяне на квалифицирани	Септември	Изготвена методика за проверка на съответствието на доставчиците на удостоверителни услуги, които са уведомили за намерението си да започнат да предоставят квалифицирана удостоверителна услуга, с изискванията, предвидени в Регламент (ЕС) № 910/2014 и член 21, параграф 2 от Директива (ЕС) 2022/2555 на Европейския парламент и на Съвета(5), с която се внася прозрачност в действията на надзорния орган по отношения на даване на квалифициран статут на нови доставчици на удостоверителни услуги и на удостоверителни услуги.	Изготвена и публикувана методика.	X

Приложение

Стратегическа цел на КРС от Стратегическия план на КРС (2025 – 2028)	Стратегическа подцел на КРС от Стратегическия план на КРС (2025 – 2028)	ГОДИШНА ЦЕЛ за 2026 г., свързана с изпълнението на целите в колони 1 и 2	Дейности	Срок за изпълнение (месец)	Очакван резултат	Индикатори за изпълнение	Изпълнение (към 31 декември 2026 г.)
1	2	3	4	5	6	7	8
			удостоверителни услуги.				
Стратегическа цел 2: Насърчаване на устойчив конкурентен пазар и защита на потребителите	X	X	X	X	X	X	X
	2.1. Подкрепа за устойчив и отворен цифров пазар и осигуряване на подходящо ниво на прозрачност.	2.1.1. Анализ и оценка на пазара на едро на локален достъп в определено местоположение (пазар 1).	Приемане на окончателно решение на КРС за определяне, анализ и оценка на пазара на едро на локален достъп в определено местоположение (пазар 1).	Март (при получаване на положително становище от страна на ЕК)	Насърчаване на устойчив конкурентен пазар.	Решение на КРС.	X
	2.2. Осигуряване на наличност и ефективно управление на радиочестотния спектър с оглед постигане целите на Цифровото десетилетие.	X	X	X	X	X	X
	2.2.1. Осигуряване на радиочестотен спектър и определяне на подходящи регулаторни условия както за	2.2.1.1. Провеждане на обществени консултации относно перспективите и условията за ползване на	1) Провеждане на обществени консултации за интереса на бизнеса по предоставяне на радиочестотен спектър в обхвата 1.5	декември (при наличие на интерес)	Осигуряване на условия за навлизане на пазара на нови технологии и услуги в интерес на крайните потребители.	Проведени обществени консултации. Проведена процедура по предоставяне на радиочестотен спектър.	X

Приложение

Стратегическа цел на КРС от Стратегическия план на КРС (2025 – 2028)	Стратегическа подцел на КРС от Стратегическия план на КРС (2025 – 2028)	ГОДИШНА ЦЕЛ за 2026 г., свързана с изпълнението на целите в колони 1 и 2	Дейности	Срок за изпълнение (месец)	Очакван резултат	Индикатори за изпълнение	Изпълнение (към 31 декември 2026 г.)
1	2	3	4	5	6	7	8
	въвеждане и развитие на иновативни безжични технологии, приложения и услуги, в това число за въвеждане и развитие на 5G и 6G мрежи, така и за съществуващите мрежи, които имат своите предимства при предоставяне на услуги на потребителите.	свободния ресурс в радиочестотни обхвати 1.5 GHz, 2.6 GHz, 3.6 GHz, 3.8 GHz, 26 GHz и 42 GHz.	GHz, 2.6 GHz и 3.6 GHz, 3.8 GHz, 26 GHz и 42 GHz. 2) Провеждане на процедура по предоставяне на радиочестотен спектър – при наличие на интерес. 3) Издаване/изменение на разрешения.			Издадени/изменен и разрешения. Предоставен радиочестотен спектър.	
		2.2.1.2. Предприемане на действия за преразпределение на предоставения честотен ресурс в обхват 3600 MHz за наземни мрежи, позволяващи предоставянето на електронни съобщителни услуги.	1) Провеждане на консултации. 2) Изменение на разрешенията на предприятията.	Ноември	Осигуряване на непрекъснати честотни блокове за всяко предприятие и по-ефективно използване на радиочестотния спектър в обхват 3600 MHz.	Проведени консултации. Изменени разрешения. Предоставен радиочестотен спектър.	X
		2.2.1.3. Изменение на подзаконови актове, свързани с използването на	1) Анализ на необходимостта от изменение на подзаконови актове.	в случай на необходимост	Осигуряване на условия за навлизане на пазара на нови технологии и услуги в интерес на крайните потребители и	Приети проекти на подзаконови актове. Проведена процедура по обществено обсъждане.	X

Приложение

Стратегическа цел на КРС от Стратегическия план на КРС (2025 – 2028)	Стратегическа подцел на КРС от Стратегическия план на КРС (2025 – 2028)	ГОДИШНА ЦЕЛ за 2026 г., свързана с изпълнението на целите в колони 1 и 2	Дейности	Срок за изпълнение (месец)	Очакван резултат	Индикатори за изпълнение	Изпълнение (към 31 декември 2026 г.)
1	2	3	4	5	6	7	8
		радиочестотния спектър.	2) Изготвяне на проекти на подзаконовни актове. 3) Провеждане на процедури по обществено обсъждане. 4) Провеждане на нотификация към ЕК при необходимост. 5) Приемане на подзаконовни актове.		въвеждане на решенията на WRC-23.	Проведена нотификация към ЕК при необходимост. Приети подзаконовни актове.	
		2.2.1.4. Предприемане на действия за предоставяне на свободния честотен ресурс от обхват 174-230 MHz за цифрово радио.	Провеждане на процедура по предоставяне на радиочестотен спектър.	След изменение на Закона за радиото и телевизията.	Осигуряване на условия за навлизане на пазара на нови услуги в интерес на крайните потребители.	Проведена процедура по предоставяне на радиочестотен спектър. Издадени разрешения. Предоставен радиочестотен спектър.	X
		2.2.1.5. Предприемане на действия за предоставяне на свободния честотен ресурс за наземна цифрова телевизия.	Провеждане на процедура по предоставяне на радиочестотен спектър.	При наличие на интерес.	Осигуряване на условия за навлизане на пазара на нови услуги в интерес на крайните потребители.	Проведена процедура по предоставяне на радиочестотен спектър. Издадени разрешения.	X

Приложение

Стратегическа цел на КРС от Стратегическия план на КРС (2025 – 2028)	Стратегическа подцел на КРС от Стратегическия план на КРС (2025 – 2028)	ГОДИШНА ЦЕЛ за 2026 г., свързана с изпълнението на целите в колони 1 и 2	Дейности	Срок за изпълнение (месец)	Очакван резултат	Индикатори за изпълнение	Изпълнение (към 31 декември 2026 г.)
1	2	3	4	5	6	7	8
						Предоставен радиочестотен спектър.	
		2.2.1.6. Актуализация на информацията в честотната информационна система на Европейския съобщителен офис – EFIS (ECO Frequency Information System) и в Базата данни за решения, препоръки и доклади - DocDB.	Въвеждане на актуалната информация за ползването на радиочестотния спектър в България.	ноември	Осигуряване на прозрачност по отношение на разпределението и използването на радиочестотния спектър в България на международно ниво.	Введена информация за разпределението и условията за използване на радиочестотния спектър в България.	X
		2.2.1.7. Издаване на временни разрешения за ползване на радиочестотен спектър в подкрепа на дейностите по проучвания и изследвания на възможностите за въвеждане на 6G.	Провеждане на процедура по предоставяне на радиочестотен спектър.	При наличие на интерес.	Осигуряване на условия за навлизане на пазара на нови услуги в интерес на крайните потребители.	Проведена процедура по предоставяне на радиочестотен спектър. Издадени разрешения. Предоставен радиочестотен спектър.	X
		2.2.1.8. Удовлетворяване на искания за предоставяне на радиочестотен спектър за	Провеждане на процедура по предоставяне на радиочестотен спектър.	При наличие на интерес и свободен честотен ресурс.	Осигуряване на условия за навлизане на пазара на нови услуги в интерес на крайните потребители.	Проведена процедура по предоставяне на радиочестотен спектър.	X

Приложение

Стратегическа цел на КРС от Стратегическия план на КРС (2025 – 2028)	Стратегическа подцел на КРС от Стратегическия план на КРС (2025 – 2028)	ГОДИШНА ЦЕЛ за 2026 г., свързана с изпълнението на целите в колони 1 и 2	Дейности	Срок за изпълнение (месец)	Очакван резултат	Индикатори за изпълнение	Изпълнение (към 31 декември 2026 г.)
1	2	3	4	5	6	7	8
		вертикалните индустрии.				Издадени разрешения. Предоставен радиочестотен спектър.	
	2.2.2. Въвеждане в българското законодателство на новите решения на Европейската комисия (ЕК) за хармонизирано използване на радиочестотния спектър.	2.2.2.1. Въвеждане в българското законодателство на решения на Европейската комисия (ЕК) за хармонизирано използване на радиочестотния спектър, които трябва да се въведат през 2026 г.	1) Анализ на необходимостта от изменение или приемане на нови подзаконовни актове. 2) Изготвяне на проекти на подзаконовни актове. 3) Провеждане на процедури по обществено обсъждане.	В рамките на сроковете, определени в съответното решение.	Осигуряване на хармонизирано използване на РЧС в съответствие с европейските норми. Предложения/становища.	Приети проекти на подзаконовни актове. Проведена процедура по обществено обсъждане. Приети подзаконовни актове.	X
	2.2.3. Дейности, свързани с участие в работна група по подготовката на Република България за участие в Световната конференция по далекосъобщения на Международния съюз по далекосъобщения (МСД), 2027 г. (WRC-27).	2.2.3.1. Дейности, свързани с участие в работна група по подготовката на Република България за участие в Световната конференция по далекосъобщения на Международния съюз по далекосъобщения (МСД), 2027 г. (WRC-27).	Анализ на възможностите за прилагане на предложените опции за решаване на въпросите, които ще се разглеждат на WRC-27 в зависимост от националните особености на Република България.	31 декември	1) Защита на националните интереси при разглеждане и вземане на решения по точките от дневния ред на WRC-23. 2) Осигуряване на хармонизирано ползване на радиочестотния спектър.	Предложения/становища.	X

Приложение

Стратегическа цел на КРС от Стратегическия план на КРС (2025 – 2028)	Стратегическа подцел на КРС от Стратегическия план на КРС (2025 – 2028)	ГОДИШНА ЦЕЛ за 2026 г., свързана с изпълнението на целите в колони 1 и 2	Дейности	Срок за изпълнение (месец)	Очакван резултат	Индикатори за изпълнение	Изпълнение (към 31 декември 2026 г.)
1	2	3	4	5	6	7	8
	2.2.4. Извършване на дейности свързани с разрешения, уведомления, международно и национално координиране и радиолюбителската дейност.	2.2.4.1. Удовлетворяване на исканията за ползване на ограничен ресурс, включително дейности, свързани с разрешения, уведомления, международно и национално координиране и радиолюбителската дейност.	1) Издаване, изменение, допълнение и прекратяване на разрешения за ползване на ограничен ресурс.	декември	Задоволяване на потребностите на потребителите от ограничен ресурс и осигуряване на защита от радиосмущения.	Брой.	X
			2) Разглеждане на заявления за вписване, добавяне или изменение на техническите параметри за всеки участък в Регистъра на предоставените права за ползване на радиочестотния спектър въз основа на регистрация в реална експлоатация.	декември	Задоволяване на потребностите на потребителите от ограничен ресурс и осигуряване на защита от радиосмущения.	Брой.	X
			3) Вписване, заличаване и отразяване на промени в данните в публичния регистър на лицата, уведомили комисията за	декември	Осигуряване на условия за осъществяване на обществени електронни съобщения.	Брой.	X

Приложение

Стратегическа цел на КРС от Стратегическия план на КРС (2025 – 2028)	Стратегическа подцел на КРС от Стратегическия план на КРС (2025 – 2028)	ГОДИШНА ЦЕЛ за 2026 г., свързана с изпълнението на целите в колони 1 и 2	Дейности	Срок за изпълнение (месец)	Очакван резултат	Индикатори за изпълнение	Изпълнение (към 31 декември 2026 г.)
1	2	3	4	5	6	7	8
			намеренията си да предоставят обществени електронни съобщителни мрежи или услуги и издаване на удостоверения за вписване в регистъра.				
			4) Международно координиране на радиочестотен спектър.	декември	Защита на националните интереси чрез координиране на радиочестотен спектър за България.	Брой.	X
			5) Национално координиране на радиочестотен спектър.	декември	Предоставяне на радиочестотен спектър на лица заявили искания.	Брой.	X
			б) Провеждане на изпити и издаване на разрешителни за правоспособност на радиоловители; предоставяне за ползване на разпределените опознавателни и слушателски знаци; издаване на хармонизирани радиолобителски свидетелства (HAREC) и СЕРТ лицензии.	декември	Осигуряване на условия за радиолобителска дейност.	Брой.	X

Приложение

Стратегическа цел на КРС от Стратегическия план на КРС (2025 – 2028)	Стратегическа подцел на КРС от Стратегическия план на КРС (2025 – 2028)	ГОДИШНА ЦЕЛ за 2026 г., свързана с изпълнението на целите в колони 1 и 2	Дейности	Срок за изпълнение (месец)	Очакван резултат	Индикатори за изпълнение	Изпълнение (към 31 декември 2026 г.)
1	2	3	4	5	6	7	8
			7) Вписване на приемно-предавателни станции, и точки за безжичен достъп с малък обхват в Регистъра на приемно-предавателните станции на наземни мрежи, позволяващи предоставянето на електронни съобщителни услуги, дейностите по чл. 151, ал. 1, т. 16 от ЗУТ и точките за безжичен достъп с малък обхват.	декември	Изпълнение на регулаторните функции на КРС.	Брой.	X
	2.3. Осигуряване на ефективно управление на номерационните ресурси.	2.3.1. Удовлетворяване на исканията за предоставяне на номерационен ресурс, изменения и допълнения на разрешения.	Издаване, изменение, допълнение и прекратяване на разрешения за ползване на номерационен ресурс.	декември	Осигуряване на условия за осъществяване на дейност на предприятията, предоставящи електронни съобщителни услуги.	Брой.	X
	2.4. Осигуряване на надеждност и сигурност на удостоверителните услуги.	X	X	X	X	X	X

Приложение

Стратегическа цел на КРС от Стратегическия план на КРС (2025 – 2028)	Стратегическа подцел на КРС от Стратегическия план на КРС (2025 – 2028)	ГОДИШНА ЦЕЛ за 2026 г., свързана с изпълнението на целите в колони 1 и 2	Дейности	Срок за изпълнение (месец)	Очакван резултат	Индикатори за изпълнение	Изпълнение (към 31 декември 2026 г.)
1	2	3	4	5	6	7	8
	2.4.1. Гарантиране на сигурността и надеждността на електронните удостоверителни услуги и съответствието им с изискванията на Регламент (ЕС) 2024/1183, стандарти и националното законодателство.	2.4.1.1. Осъществяване на надзорни дейности над доставчиците на квалифицирани удостоверителни услуги.	Анализ на одитни доклади, участие в одити, проверки, отнемане/даване на квалифициран статут.	декември	Всички доставчици на квалифицирани удостоверителни услуги да преминат успешно одит.	Потвърждаване на квалифицирания статут на доставчиците и услугите. Брой извършени проверки.	X
	2.4.2. Осигуряване на прозрачност и легитимност на удостоверителните услуги и създаване на условия за повишаване на доверието в удостоверителните услуги.	2.4.2.1. Осигуряване на непрекъснат достъп до националния доверителен списък Поддържане и актуализиране на националния доверителен списък.	Вписване на квалифицирани удостоверения, вписване на КУУ, вписване на нови доставчици на КУУ, прекратяване на КУУ.	При необходимост.	Публикуван актуален доверителен списък.	Публикуван актуален доверителен списък и минимален процент на наличност над 99,9% за една година.	X
		2.4.2.2. Промяна на версията на доверителния списък съгласно РЕШЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ(ЕС) 2025/2164 НА КОМИСИЯТА от 27 октомври 2025 година за изменение на Решение за изпълнение (ЕС)	1) Уведомяване на доставчиците предоставящи удостоверителни услуги. 2) Уведомяване на заинтересованите страни чрез публикуване на съобщение на интернет страницата на КРС	април	Публикувана нова версия на доверителен списък.	Публикувана нова версия на доверителен списък.	X

Приложение

Стратегическа цел на КРС от Стратегическия план на КРС (2025 – 2028)	Стратегическа подцел на КРС от Стратегическия план на КРС (2025 – 2028)	ГОДИШНА ЦЕЛ за 2026 г., свързана с изпълнението на целите в колони 1 и 2	Дейности	Срок за изпълнение (месец)	Очакван резултат	Индикатори за изпълнение	Изпълнение (към 31 декември 2026 г.)
1	2	3	4	5	6	7	8
		2015/1505 по отношение на версията на стандарта, на който се основава общият образец за доверителните списъци.	3) Промяна на списъка и публикуването му.				
	2.4.3. Постигане на хармонизация в прилагането на правилата за удостоверителни услуги.	2.4.3.1. Трансгранично сътрудничество с други надзорни органи от ЕС, обмен на информация и най-добри практики.	Участие във форуми и работни групи за удостоверителни услуги и цифровата самоличност.	Декември	Изпълнение на изискванията за удостоверителните услуги в съответствие с европейските норми.	Участие в работни групи.	X
	2.4.4. Съдействие, в рамките на компетенциите на КРС, за регламентиране и въвеждане на схеми за електронна идентификация.	2.4.4.1. Участие в междуведомствени работни групи.	Разглеждане на заявления и съответната документация за извършване на уведомяване за схема за електронна идентификация.	В зависимост от датата на постъпване на заявлението и срока поставен на работната група.	Изпълнение на задачите на работната група.	Призната схема по смисъла на Регламент (ЕС) № 910/2014, изменен с Регламент 2024/1183.	X
	2.5. Изграждане и внедряване на Електронен Български Код за точно идентифициране на местоположението на ползвателите на услуги.	2.5.1 Администриране и управление на електронната система за пощенските кодове.	1) Администриране на системата; 2) Поддържане и актуализиране на данните; 3) Контрол и мониторинг на функционирането.	декември	Надеждна и сигурна електронна система за пощенските кодове, поддържана с актуални и качествени данни, с ефективен контрол върху функционирането ѝ .	1) Стабилна и сигурна електронна система; 2) Актуална и надеждна база данни; 3) Ранно идентифициране на проблеми и отстраняване на неизправности.	X

Приложение

Стратегическа цел на КРС от Стратегическия план на КРС (2025 – 2028)	Стратегическа подцел на КРС от Стратегическия план на КРС (2025 – 2028)	ГОДИШНА ЦЕЛ за 2026 г., свързана с изпълнението на целите в колони 1 и 2	Дейности	Срок за изпълнение (месец)	Очакван резултат	Индикатори за изпълнение	Изпълнение (към 31 декември 2026 г.)
1	2	3	4	5	6	7	8
		2.5.2 Взаимодействие със заинтересованите страни	1) Оказване на съдействие на пощенски оператори и държавни институции; 2) Оказване на съдействие при интегриране на пощенските кодове в информационни системи на трети страни.	декември	Ефективно използване на пощенските кодове от пощенските оператори, държавните институции и трети страни, както и успешното им интегриране във външни информационни системи, допринасящо за по-високо качество на адресните данни и по-добра оперативна съвместимост.	1) Ефективно прилагане на пощенските кодове; 2) Интегриране на пощенски кодове в информационните системи на трети страни.	X
	2.6. Повишаване на осведомеността и разбирането на рисковете от изпиране на пари и финансиране на тероризма на пощенските оператори, лицензирани за извършване на пощенски парични преводи.	2.6.1 Осигуряване на актуална, достъпна и полезна информация относно прилагането на ЗМИП и ЗМФТРОМУ на интернет страницата на КРС чрез публикуване на материали, редовно актуализиране на съдържанието и гарантиране на лесен достъп за пощенските оператори, с цел подпомагане на тяхното съответствие със законовите изисквания и	1) Поддържане на специализирана секция на интернет страницата на КРС “Информация за задължените субекти по смисъла на чл. 4, т. 7 от Закона за мерките срещу изпиране на пари. 2) Редовно актуализиране на съдържанието.	декември	Структурирано, актуално и лесно достъпно информационно пространство за задължените лица по чл. 4, т. 7 от ЗМИП.	1) Публикуване на разяснителни материали, нормативни и поднормативни актове, насоки и др. 2) Преглед и обновяване при законодателни промени, премахване на неактуална информация.	X

Приложение

Стратегическа цел на КРС от Стратегическия план на КРС (2025 – 2028)	Стратегическа подцел на КРС от Стратегическия план на КРС (2025 – 2028)	ГОДИШНА ЦЕЛ за 2026 г., свързана с изпълнението на целите в колони 1 и 2	Дейности	Срок за изпълнение (месец)	Очакван резултат	Индикатори за изпълнение	Изпълнение (към 31 декември 2026 г.)
1	2	3	4	5	6	7	8
		управлението на рисковете от изпиране на пари/финансиране на тероризма.					
		2.6.2 Укрепване на партньорството и сътрудничеството между КРС и пощенските оператори, притежаващи индивидуална лицензия за ППП.	1) Подкрепа и съдействие при прилагане на нормативните изисквания; 2) Обмен на информация.	декември	Повишено ниво на съответствие на пощенските оператори с приложимата нормативна рамка (ЗПУ, ЗМИП и ЗМФТРОМУ). Поддържане на устойчив канал за двупосочен обмен на информация между КРС и пощенските оператори, който позволява своевременно идентифициране и решаване на възникнали проблеми, рискове и практически казуси.	1) Брой консултации; 2) Брой постъпили запитвания.	X
	2.7. Защита на крайните ползватели.	2.7.1. Защита на крайните ползватели.	1) Извършване на проверки по потребителски сигнали.	декември	Извършени проверки в срок.	Брой проверки по потребителски сигнали.	X
			2) Обработване на сигнали на потребители на пощенски услуги.	декември	Подобряване на процедурите на разглеждане на сигнали и жалби срещу доставчиците на услуги и тяхната ефективност.	Общ брой обработени сигнали на потребители на пощенски услуги от които: 2.1. Общ брой на удовлетворените/ уважените искания (основателни) в сигналите; 2.2. Общ брой на неудовлетворените/ неуважените искания	X

Приложение

Стратегическа цел на КРС от Стратегическия план на КРС (2025 – 2028)	Стратегическа подцел на КРС от Стратегическия план на КРС (2025 – 2028)	ГОДИШНА ЦЕЛ за 2026 г., свързана с изпълнението на целите в колони 1 и 2	Дейности	Срок за изпълнение (месец)	Очакван резултат	Индикатори за изпълнение	Изпълнение (към 31 декември 2026 г.)
1	2	3	4	5	6	7	8
						(неоснователни) в сигналите.	
			3) Обработване на сигнали на крайни ползватели на електронни съобщителни услуги.	декември	Подобряване на процедурите на разглеждане на сигнали и жалби срещу доставчиците на услуги и тяхната ефективност.	Общ брой обработени сигнали на крайни ползватели на електронни съобщителни услуги, от които: 3.1. общ брой на удовлетворените/ уважените искания (основателни) в сигналите; 3.2. общ брой на неудовлетворените/ неуважените искания (неоснователни) в сигналите.	X
			4) Провеждане на срещи с предприятията, предоставящи електронни съобщителни услуги във връзка с постъпващите сигнали от крайните ползватели.	декември	Подобряване на процедурите на разглеждане на сигнали и жалби срещу доставчиците на услуги и тяхната ефективност.	Общ брой проведени срещи с предприятията във връзка с постъпващите в КРС сигнали от крайни ползватели, от които: 4.1. Общ брой на срещите след които са предприети действия от предприятията; 4.2. Общ брой на срещите, по които има други резултати и/или няма резултати.	X

Приложение

Стратегическа цел на КРС от Стратегическия план на КРС (2025 – 2028)	Стратегическа подцел на КРС от Стратегическия план на КРС (2025 – 2028)	ГОДИШНА ЦЕЛ за 2026 г., свързана с изпълнението на целите в колони 1 и 2	Дейности	Срок за изпълнение (месец)	Очакван резултат	Индикатори за изпълнение	Изпълнение (към 31 декември 2026 г.)
1	2	3	4	5	6	7	8
Стратегическа цел 3: Устойчиво институционално развитие и международно партньорство.	X	X	X	X	X	X	X
	3.1. Повишаване на възможностите за мониторинг на радиочестотния спектър за граждански нужди и по-ефективно изпълнение на контролните функции на КРС при осъществяване на електронни съобщения с използване на радиочестотен спектър.	3.1.1. Повишаване на възможностите за мониторинг на радиочестотния спектър за граждански нужди и по-ефективно изпълнение на контролните функции на КРС при осъществяване на електронни съобщения с използване на радиочестотен спектър.	Осигуряване на специализирана измервателна апаратура за развитие, обновяване и разширяване на възможностите на Националната система за мониторинг на радиочестотния спектър за граждански нужди (НСМРЧС) .	Декември	По-ефикасно и по-ефективно изпълнение на задачите по мониторинг и контрол на РЧС за граждански нужди чрез оптимизиране на организацията на работа на НСМРЧС и разширяване на функционалните и технологичните ѝ възможности: - разширяване на НСМРЧС чрез 2 (две) нови стационарни станции за радиомониторинг до 6 GHz от типа „компактни системи“; -дооборудване на 4 (четири) мобилни станции за радиомониторинг до 26.5 GHz с измервателна апаратура за цифрова телевизия.	Изградени нови дистанционно-управляеми станции за радиомониторинг и доставка на специализирана измервателна апаратура.	X
	3.2. Акредитиране на лабораторията съгласно изискванията на БДС EN ISO/IEC	3.2.1. Повишаване на възможностите за по-ефективно изпълнение на контролните	Оборудване на лаборатория с измервателна апаратура за електромагнитна	Декември	Разширяване на възможностите на КРС за контрол на пуснатите на пазара и използвани радиосредства чрез тестване на параметри на радиоелектронните	Акредитиране на лабораторията съгласно изискванията на БДС EN ISO/IEC 17025.	X

Стратегическа цел на КРС от Стратегическия план на КРС (2025 – 2028)	Стратегическа подцел на КРС от Стратегическия план на КРС (2025 – 2028)	ГОДИШНА ЦЕЛ за 2026 г., свързана с изпълнението на целите в колони 1 и 2	Дейности	Срок за изпълнение (месец)	Очакван резултат	Индикатори за изпълнение	Изпълнение (към 31 декември 2026 г.)
1	2	3	4	5	6	7	8
	17025. Въвеждане в експлоатация.	функции на КРС на пуснатите на пазара и използвани радиосредства.	съвместимост за провеждане на тестове съгласно изискванията на европейските стандарти за електромагнитна съвместимост на радиосредствата.		и битовите електронни продукти/устройства/съоръжения за съответствие с европейските стандарти в областта на електромагнитната съвместимост: - осигуряване на измервателна апаратура за лаборатория за електромагнитна съвместимост за провеждане на необходимите тестове; - въвеждане в реална експлоатация на лабораторията.	Доставка на измервателна апаратура за провеждане на тестове съгласно изискванията на европейските стандарти за електромагнитна съвместимост.	
	3.3. Поддържане на ефективно и ползотворно международно сътрудничество и активно участие в дейността на специализираните организации в областта на електронните съобщения и пощенските услуги на световно, европейско и регионално ниво.	3.3.1. Поддържане на ефективно и ползотворно международно сътрудничество и активно участие в дейността на специализираните организации в областта на електронните съобщения и пощенските услуги на световно, европейско и регионално ниво.	1) Участие в проявите, организирани от специализираните световни и европейски организации, сред които BEREC, IRG, ERGP, ITU, UPU, CEPT (Com-ITU и ECC), ETSI, FRATEL и др. 2) Активно участие в срещите и в процеса на вземане на решения на Пленарните заседания на Съвета на регулаторите на BEREC, Управителния съвет на Службата на	Ежемесечно, съгласно индикативния план за международната дейност.	Развитие и утвърждаване на партньорски взаимоотношения в процеса на въвеждане и прилагане на регулаторни политики и практики с международни, европейски и регионални организации.	Участие на членове и експерти на КРС в международни прояви и срещи, организирани от световни, европейски и регионални организации.	X

Приложение

Стратегическа цел на КРС от Стратегическия план на КРС (2025 – 2028)	Стратегическа подцел на КРС от Стратегическия план на КРС (2025 – 2028)	ГОДИШНА ЦЕЛ за 2026 г., свързана с изпълнението на целите в колони 1 и 2	Дейности	Срок за изпълнение (месец)	Очакван резултат	Индикатори за изпълнение	Изпълнение (към 31 декември 2026 г.)
1	2	3	4	5	6	7	8
			<p>BEREC, включително в провеждането на семинари, както и в Пленарните заседания на ERGP и Генералната асамблея на IRG (европейски организации в областта на електронните съобщения и пощенските услуги).</p> <p>3) Участие в прояви, организирани на регионално ниво.</p>				
		3.3.2. Анализ на европейското и националното законодателство и опита на европейските регулатори относно конкуренцията на пазара на мобилни фиксирани услуги, във връзка с мобилните виртуални оператори	<p>1) Изпращане на въпросник до IRG и анализ на отговорите.</p> <p>2) Анализ на европейската практика, публикувана в информационния портал Cullen</p> <p>3) Участие в прояви, организирани на регионално ниво.</p> <p>4) Анализ на националното законодателство.</p>	31.12.2026 г.	Осигуряване на конкуренцията на пазара на мобилни фиксирани услуги.	Изготвен доклад	

Приложение

Стратегическа цел на КРС от Стратегическия план на КРС (2025 – 2028)	Стратегическа подцел на КРС от Стратегическия план на КРС (2025 – 2028)	ГОДИШНА ЦЕЛ за 2026 г., свързана с изпълнението на целите в колони 1 и 2	Дейности	Срок за изпълнение (месец)	Очакван резултат	Индикатори за изпълнение	Изпълнение (към 31 декември 2026 г.)
1	2	3	4	5	6	7	8
	3.4. Развитие на партньорства в страната и чужбина.	3.4.1. Развитие на партньорства в страната и чужбина.	Двустранни срещи с национални регулаторни органи (НРО) на база сключени меморандуми за сътрудничество.	Целогодишно	Развитие и утвърждаване на двустранното сътрудничество с други НРО.	Участие на членове и експерти на КРС в двустранни срещи и обучения с други НРО.	X
	3.5. Повишаване на административния капацитет.	3.5.1. Повишаване на ефективността, прозрачността и законосъобразността в дейността на администрацията чрез системен вътрешен контрол, превенция на нарушенията и подобряване на организационните процеси.	1.Извършване на планови проверки в административните звена на КРС. 2.Извършване на извънпланови проверки по постъпили сигнали или по разпореждане/заповед на председателя на КРС. 3.Извършване на проверки за спазване на нормативни и вътрешни правила. 4.Изготвяне на анализи на установени слабости и нарушения. 5.Формулиране на мерки и предложения за подобряване на работата. 6.Изготвяне на предложения за	Декември	1. Проследяване изпълнението на направените предложения в докладите от извършени проверки. 2. Подобрена ефективност и качество на административната дейност. 3.Утвърдени механизми за превенция и своевременно отстраняване на констатирани нарушения. 4. Повишена прозрачност и отчетност. 5. По-добра координация и контрол в звената на администрацията.	Брой извършени проверки в администрацията на КРС през годината. Изпълнени предложения за подобряване на работата на звената. Брой обработени сигнали. Намаление на повторяеми нарушения спрямо предходната година.	X

Приложение

Стратегическа цел на КРС от Стратегическия план на КРС (2025 – 2028)	Стратегическа подцел на КРС от Стратегическия план на КРС (2025 – 2028)	ГОДИШНА ЦЕЛ за 2026 г., свързана с изпълнението на целите в колони 1 и 2	Дейности	Срок за изпълнение (месец)	Очакван резултат	Индикатори за изпълнение	Изпълнение (към 31 декември 2026 г.)
1	2	3	4	5	6	7	8
			<p>разработване на нови или актуализиране на действащи вътрешноведомствени актове.</p> <p>7.Приемане, регистриране и обработване на сигнали.</p> <p>8.Изготвяне на становища по сигнали и докладване на резултатите.</p> <p>9.Проследяване изпълнението на направени предложения в докладите от извършени проверки.</p>				
		3.5.2. Поддържане на актуални знанията и развитие на уменията на служителите.	<p>Анализ на потребностите, планиране, организиране на обучения и споделяне на знания.</p> <p>Участие в обучения.</p>	декември	Повишаване и поддържане актуални знанията на служителите, развитие на компетентностите им. Увеличаване на удовлетвореността от възможностите за професионално развитие.	<p>Изготвен доклад за идентифициране на потребностите и предложение за развитие.</p> <p>Брой проведени обучения.</p> <p>Брой получени сертификати.</p> <p>Брой споделени материали от обучения в</p>	X

Приложение

Стратегическа цел на КРС от Стратегическия план на КРС (2025 – 2028)	Стратегическа подцел на КРС от Стратегическия план на КРС (2025 – 2028)	ГОДИШНА ЦЕЛ за 2026 г., свързана с изпълнението на целите в колони 1 и 2	Дейности	Срок за изпълнение (месец)	Очакван резултат	Индикатори за изпълнение	Изпълнение (към 31 декември 2026 г.)
1	2	3	4	5	6	7	8
						електронната библиотека.	
		3.5.3 Механизъм за мониторинг на организираните обучения.	Организиране попълването на анкети.	декември	Прилагане на механизми за мониторинг на организираните обучения и проучване на потребностите от нови обучения.	Изследване на ефекта от проведените обучения на база обобщени анкетни карти и проучване на потребностите от нови обучения.	X
		3.5.4 Изследване на ефекта от обучението в работата на служителите.	Систематизиране на данните от анкетите и анализ на резултатите.	декември	Анализ на ефекта от организираните обучения, който да послужи за бъдещо планиране и действия.	Изследване на ефекта от проведените обучения върху изпълнението на длъжността и работната среда, на база обобщени анкетни карти.	X
		3.5.5. Популяризиране на КРС, като желан работодател.	Работа с Кариерните центрове на Висшите учебни заведения в Република България.	декември	Увеличен интерес на кандидати и повишаване на броя им за свободни работни места, което ще позволи на КРС да привлече повече специалисти. Представяне на Комисията, като предпочитан работодател в сектора.	Брой проведени инициативи с кариерните центрове.	X
		3.5.6 Дейности за подкрепа на новоназначени служители.	Прилагане на кратък вътрешен пакет за въвеждане и ориентация (информация за структури, процедури, контакти).	декември	Осигурена поетапна адаптация и по-висока ефективност на новите служители.	Приложени документи; брой служители, които са го използвали.	X
		3.5.7. Подобряване условията на труд.	Гарантиране на безопасна и здравословна работна	декември	Поддържане на здравословна и безопасна работна среда чрез превантивни мерки, инструктажи	Брой проведени инструктажи по безопасност и здраве при	X

Приложение

Стратегическа цел на КРС от Стратегическия план на КРС (2025 – 2028)	Стратегическа подцел на КРС от Стратегическия план на КРС (2025 – 2028)	ГОДИШНА ЦЕЛ за 2026 г., свързана с изпълнението на целите в колони 1 и 2	Дейности	Срок за изпълнение (месец)	Очакван резултат	Индикатори за изпълнение	Изпълнение (към 31 декември 2026 г.)
1	2	3	4	5	6	7	8
			среда чрез редовни измервания и превантивни мерки.		и спазване на нормативните изисквания.	работа, брой извършени ежегодни измервания на осветеността, изготвените доклади и протоколи, както и нивото на тежест спрямо предходния период.	
	3.6. Внедряване на информационни системи, ориентирани към бизнеса и гражданите, включително осигуряване на поддръжки на информационните системи.	3.6.1. Адаптиране на информационните системи към текущите промени в регулаторното законодателство и регулаторната среда, включително осигуряване на поддръжка.	Изпълнение на сключени договори за реализиране адаптирането на информационните системи към текущите промени в регулаторното законодателство и регулаторната среда, включително осигуряване на поддръжка.	През целия период.	Информационни системи, адаптирани към текущите промени в регулаторното законодателство и регулаторната среда.	Адаптирани информационни системи към текущите промени в регулаторното законодателство и регулаторната среда.	X
	3.7. Осигуряване на информационна сигурност, съответстваща на интересите и изискванията за сигурност на информацията на КРС, бизнеса и гражданите.	3.7.1 Осигуряване на информационна сигурност на информационните системи, в това число и осигуряване на сигурност на информацията обработвана в КРС.	Осигуряване на архиви за възстановяване на информацията от информационните системи, чрез различни начини.	През целия период	Осигуряване на възможност за възстановяване на информация от информационни системи в КРС, в това число и възстановяване на виртуални машини.	Възстановяване на информация от информационните системи, при настъпила необходимост.	X