



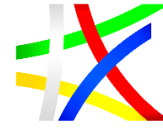
## Покана за тестване на Инструмент за сравнение на тарифи на електронни съобщителни услуги

Комисията за регулиране на съобщенията (КРС), във връзка с реализирането на проект „Изграждане и развитие на информационните системи и регистри на КРС за подобряване на дейностите по регулиране и контрол и повишаване на качеството на административното обслужване“, предлага на всички заинтересовани страни и граждани, в периода от 24.09.2021 г. до 28.09.2021 г., да тестват **Инструмент за сравнение на тарифи на електронни съобщителни услуги**.

С цел осигуряване на по-ефективна защита на потребителите на електронни съобщителни услуги чрез увеличаване на прозрачността на предлаганите тарифи и тарифни планове и по-добър контрол на бюджета им, КРС предлага на всички заинтересовани граждани да тестват приложението и да участват в анонимна анкета, свързана с удовлетвореността от използване му. По-долу можете да намерите линк за достъп, както и кратки инструкции за провеждане на тестовете.

### Инструкции:

1. Инструментът за сравнение на тарифи е със свободен достъп и не изисква регистрация, можете да го достъпите на адрес: <https://comparetool.crc.bg/>
2. В лявата част на екрана можете да изберете типа оферта, която търсите
3. За оферти за абонаментни услуги следва да зададете разполагаем бюджет, срок на договора за абонамент, и нива на Вашето потребление на минути, данни или други параметри на потреблението съобразно офертите, от които се интересувате
4. За оферти за предплатени услуги, следва да посочите желана стойност на стартов пакет
5. За оферти за фиксирани услуги (фиксиран интернет, телевизия, фиксирана телефония) е нужно да въведете името на населеното място, където желаете да ползвате услугата, както и да посочите желаното ниво на потребление (брой минути, програми, скорост за download/upload)
6. Налична е опция и за търсене и сравнение на пакетни оферти като при избор на пакети се избират поне две категории услуги, чрез чек бокса
7. Изберете „Търси“
8. В дясната част на екрана се извеждат резултатите, отговарящи на въведените параметри



9. Налични са филтри, чрез които може да персонализирате своето търсене и възможност за сортиране по всяка колона
10. При избор на конкретна оферта от списъка се визуализира пълната въведена информация за тарифния план
11. Ако откриете несъответствие между информацията за офертата, достъпна чрез приложението и информацията, публикувана на страницата на доставчик за конкретна оферта, можете да сигнализирате за нередности в съдържанието на офертата с бутон „Забелязахте нередност?“, който се намира в долния ляв ъгъл на екрана с пълна информация за план.

Уважаеми потребители, следва да имате предвид, че въведените към момента оферти в Инструмента са тестови и не съответстват на реално предлагани от доставчици планове.

Бихме искали да ви помолим да попълните кратка анкета за Вашите впечатления от работата с Инструмента за сравнение на тарифи на ЕСУ на следния линк: <https://s.surveypplanet.com/ohzf2bn5>

Благодарим Ви!

Вашето мнение е важно за нас!