

КОМИСИЯ ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА

УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

КОИ СМЕ НИЕ

Комисията за регулиране на съобщенията (КРС) е специализиран независим държавен орган, който регулира и контролира осъществяването на електронните съобщения и пощенските услуги, съобразно националното законодателство и регламентите и директивите на Европейският Съюз.

В ежедневната си дейност Комисията за регулиране на съобщенията широко използва информационни системи, за да осъществява пълноценно работните си процеси и чрез тях да оказва набор от услуги на стопанските субекти и гражданите.

КАКВИ ВИДОВЕ ДАННИ СЪБИРАМЕ ЗА ВАС

1. В зависимост дали сте клиент, стажант, доставчик, партньор, и как взаимодействате с нас: лично, по интернет, телефон може да обработваме различни данни за Вас:

- когато подавате заявления да използвате нашите услуги;
- предоставяте ни Ваши стоки и услуги;
- свързвате се с нашите административни отдели;
- когато участвате в наши бизнес събития, промоции или проучвания;
- взаимодействате с нас по други начини.

2. Категориите данни, които е възможно да събираме от информацията, която ни предоставяте пряко, са следните:

Контакт с администратора на лични данни:

Електронна страница: www.crc.bg

Електронна поща: dro@crc.bg

Категории данни

Лични данни за идентификация

Данни с информация за контакт

Информация за вход в профила

Изображения и/или видеоклипове, от които може да бъдете идентифицирани

Финансови данни

Всяка друга информация, която решите доброволно да споделите с Комисията за регулиране на съобщенията

Примери за видове данни

име, ЕГН, адрес, данни от лична карта, договор за наем на обект за охрана;

имейл, телефонен номер, адрес, държава;

ID за вход, парола и други кодове за сигурност;

видео образ, относно движението на служителите и подхода и престоя на посетителите в сградата на комисията.

банкови сметки;

отзиви, мнения, оценки, коментари, качени файлове, интереси, др. информация.

От съображения за сигурност при посещения в нашия офис записваме Ваши данни чрез система за видеонаблюдение.

КАК ИЗПОЛЗВАМЕ ВАШИТЕ ДАННИ

Възможно е да използваме Вашите данни по различни законни причини и с различни цели при изпълнение на ежедневните си дейности като регулаторен орган.

Декларираме, че личните данни, които събираме, ще бъдат използвани единствено за следните цели:

Цел	Примери
Сключване или изпълнение на договори	Предоставяне на лиценз, предоставяне на услуги, регистриране в мобилни приложения или на уебсайта, сервизни съобщения.
Оказване на помощ (по Ваши молби)	Предоставяне на помощ чрез комуникационни канали, като например посочените телефони за контакт с клиенти.
Сигурност и защита на нашите интереси/активи	Внедряване и поддръжка на технически и организационни мерки за сигурност, провеждане на вътрешни одити и разследвания, извършване на оценка на риска и проверка за конфликт на интереси.
Спазване на законови задължения	Разкриване на данни пред държавни или надзорни институции, удържки за данъци, социални осигуровки, задължения за счетоводство и отчетност, одити за спазване на вътрешни разпоредби, спазване на изискванията при инспекции от държавни органи и други искания от страна на държавни или публични власти, спазване

Контакт с администратора на лични данни:

Електронна страница: www.crc.bg

Електронна поща: dro@crc.bg

на др. законови процедури като призовки, законни права и средства за правна защита и управление на вътрешни оплаквания.

Защита при правни искиове Установяване, упражняване или защита срещу правни искиове, на които сме или може да бъдем обект.

Гарантираме, че информацията, която събираме и използваме, е належаща и не е с цел навлизане в личното ви пространство.

Ако поискаме да ни предоставите Ваши данни, но Вие изберете да не го направите, няма да можем да Ви предоставим пълната функционалност на нашите услуги и системи. Възможно е и да не можем да отговорим на евентуални Ваши искания.

ПРАВНО ОСНОВАНИЕ ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ/ ОБРАБОТВАНЕ НА ВАШИТЕ ДАННИ

Обработването на Вашите данни е на различни правни основания, като:

- Вашето съгласие (*само когато се изисква или е разрешено съгласно закона*). В този случай Вие можете да оттеглите съгласието си във всеки един момент;
- Необходимост от установяване на договорно отношение с Вас или с цел изпълнение на наши задължения по силата на сключен договор;
- Необходимост от спазване на законови задължения и за установяване на права при защита от правни искиове;
- Необходимост да следваме наши законни интереси, включително за:
 - осигуряване защитата на нашите мрежи и информация;
 - администриране и провеждане на дейността в рамките на Комисията за регулиране на съобщенията;
 - предотвратяване или разследване на предполагаеми или действителни нарушения на законодателството, нарушения на договори с наши клиенти или други политики на Комисията за регулиране на съобщенията;
- Необходимост да отговорим на Ваши искания;
- Необходимост да защитим жизненоважни интереси на определено лице/а;
- Всяко друго законово основание, разрешено съгласно българските закони.

КАК ЗАЩИТАВАМЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ

За осигуряване на адекватна защита на данните на Комисията за регулиране на съобщенията и своите клиенти, прилагаме всички необходими организационни и технически мерки, предвидени в Закона за защита на личните данни, както добри практики от международни стандарти за информационна сигурност.

Комисията за регулиране на съобщенията е установила вътрешни правила и отговорни лица по предотвратяване на злоупотреби и пробиви в сигурността, и е определило

Контакт с администратора на лични данни:
Електронна страница: www.crc.bg
Електронна поща: dro@crc.bg

Отговорник за защита на данните, с оглед подпомагане на процесите по опазване и обезпечаване сигурността на Вашите данни.

С цел максимална сигурност при обработка, пренос и съхранение на Вашите данни, използваме допълнителни механизми за защита като криптиране, псевдонимизация и други.

КОЛКО ВРЕМЕ СЪХРАНЯВАМЕ ВАШИТЕ ДАННИ

Съхраняваме Вашите данни толкова време, колкото е необходимо за постигане на целите, за които са събрани (*вижте раздела „Как използваме Вашите данни“ по-горе*). Обърнете внимание, че в определени случаи по закон може да се изисква или разрешава по-продължително съхранение. Използваните критерии за определяне на сроковете за съхранение включват:

- За колко време са необходими Вашите данни, за да Ви предоставяме нашите услуги, или да осъществяваме нашата дейност;
- Имаме ли законово, договорно или др. подобно задължение да съхраняваме Вашите данни, като закони за задължително съхраняване на данни, нареждания от държавни органи за запазване на данни, свързани с разследване, или данни, които трябва да се съхраняват за целите на съдебни спорове.

ПРЕДАВАНЕ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ НА ДЪРЖАВА ИЗВЪН ЕС ИЛИ НА МЕЖДУНАРОДНА ОРГАНИЗАЦИЯ

Комисията за регулиране на съобщенията в изпълнение на своите задължения няма да предава Вашите данни на трети страни, нито ще ги предаваме с цел придобиване на някаква облага.

КАК ОБЕЗПЕЧАВАМЕ СИГУРНОСТТА НА ВАШИТЕ ДАННИ

За да защитим Вашите данни, ще вземем необходимите мерки в съответствие с действащите разпоредби и закони за защита и сигурност на личните данни. Ще изискваме от нашите доставчици на услуги да прилагат необходимите мерки за защита и сигурност на Вашите данни. В зависимост от актуалността, разходите за прилагане и естеството на данните, които следва да бъдат защитени, ние сме внедрили технически и организационни мерки, за да предотвратим рискове като унищожаване, загуба, изменение, неразрешено оповестяване или достъп до Вашите данни.

КАКВИ СА ВАШИТЕ ОТГОВОРНОСТИ

Трябва да Ви напомним, че е Ваша отговорността да осигурите точност, пълнота и актуалност на данните, които ни предоставяте. В случай, че споделяте с нас данни на други лица, Вие носите отговорност за събирането на тези данни в съответствие с местните законови изисквания. Необходимо е да уведомите лицата, чиито данни ни предоставяте, относно съдържанието на настоящото Уведомление и да получите тяхното съгласие.

ВАШИТЕ ПРАВА КАТО СУБЕКТ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Контакт с администратора на лични данни:
Електронна страница: www.crc.bg
Електронна поща: dpo@crc.bg

Във всеки момент, докато съхраняваме или обработваме личните Ви данни, Вие (*според терминологията на закона - субект на данните*) имате следните права:

- да поискате от Комисията за регулиране на съобщенията копие от Вашите лични данни и право на достъп по всяко време до тях;
- да поискате от Комисията за регулиране на съобщенията личните си данни във вид, удобен за прехвърляне на друг администратор на лични данни, или да поискате ние да го направим;
- да поискате от Комисията за регулиране на съобщенията да коригира без забавяне неточните Ви лични данни, както и данните, които вече не са актуални;
- да поискате от Комисията за регулиране на съобщенията личните Ви данни да бъдат изтрети без забавяне при наличието на някое от следните основания:
 - личните данни повече не са необходими за целите, за които са били събрани;
 - когато сте оттеглили своето съгласие;
 - когато сте възразили срещу обработването;
 - когато обработването е незаконосъобразно;
 - когато личните данни трябва да бъдат изтрети с цел спазването на правно задължение по правото на ЕС или на държава членка, което се прилага спрямо нас като администратор на лични данни;
 - когато личните данни са били събрани във връзка с предлагането на услуги на информационното общество.

Можем да откажем да заличим личните Ви данни по следните причини:

- при упражняване на правото на свобода на изразяването и правото на информация;
- за спазване на законово задължение от наша страна или за изпълнението на задача от обществен интерес;
- за установяване, упражняване или защита на правни претенции.

Право на жалба до надзорния орган

Имате право да подадете жалба до компетентния за това надзорен орган – Комисията за защита на личните данни, на адрес гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2 (www.ctrlp.bg).

Може да подадете жалба относно обработката на личните Ви данни и чрез Комисията за регулиране на съобщенията.

КОГА И КАК ПОЛУЧАВАТЕ ИНФОРМАЦИЯ ЗА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ, С КОИТО РАЗПОЛАГАМЕ И ОБРАБОТВАМЕ

При Ваше искане Комисията за регулиране на съобщенията е длъжна да Ви отговори каква информация съхраняваме за Вас и как се обработва.

Можете да поискате следната информация:

- данни за контакт с организацията, която обработва или от името на която се обработват Вашите данни;

Контакт с администратора на лични данни:

Електронна страница: www.crc.bg

Електронна поща: dro@crc.bg

- данни за контакт с Отговорника по защита на данните;
- целите на обработването;
- правното основание за обработката;
- съответните категории лични данни, които се обработват;
- получателите или категориите получатели, пред които са, или ще бъдат разкрити данните;
 - получателите в трети държави или международни организации, ако има прехвърляне на лични данни, както и гаранциите, че сигурността на данните при тях ще е най-малкото на нивото в ЕС;
 - ако обработката се основава на законните интереси на Комисията за регулиране на съобщенията и на трета страна, информация за тези интереси;
 - предвиденият срок, за който ще се съхраняват личните данни;
 - подробности за правата Ви да искате коригиране или изтриване на лични данни или ограничаване на обработването им, както и да направите възражение срещу такова обработване;
 - информация за правото Ви да оттеглите съгласието си по всяко време;
 - подробности за правото Ви на жалба до надзорен орган;
 - информация дали предоставянето на лични данни е задължително или договорно изискване, както и дали сте задължени да предоставите личните данни, и възможните последици от невъзможността да предоставите такива данни;
 - източникът, от който са събрани личните Ви данни, в случаите, когато не са събрани директно от Вас.
 - всички подробности и информация за наличието на автоматизирано вземане на решения, като профилиране и всякаква смислена информация за съответната логика на тези операции, както и значението и очакваните последици от тази обработка.

Получаване на достъп до личните данни, които са обработвани.

Необходимо е да попълните искане за достъп (*форма GDPR/ФОРМА-02 за искане от субект на данните*), или да отправите искане на посочените контактни данни на Комисията за регулиране на съобщенията.

За да удостоверите Вашата самоличност, е необходимо да се легитимирате, така че да потвърдим самоличността Ви еднозначно (*три имена, адрес, телефон за връзка, имейл, лични документи, клиентски номер и т.н.*).

Съгласие:

Със съгласието си да приемете това **Уведомление за поверително третиране на личните данни**. Вие давате разрешение да обработваме личните Ви данни само за посочените от нас цели.

Необходимо ни е изрично съгласието Ви, за да може да обработваме и двата вида лични данни (*обикновени и специални*).

В случаите, когато искаме съгласие за специални (*чувствителни*) лични данни винаги ще се обосноваваме защо и как тази информация ще се използва.

Можете да оттеглите съгласието си по всяко време с (*Образец на форма за оттегляне на съгласие от субекта на данните GDPR/ФОРМА -05*).

Контакт с администратора на лични данни:

Електронна страница: www.dcc.bg

Електронна поща: dpo@dcc.bg

КОГА СЕ ПРИЛАГА НАСТОЯЩОТО УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

Настоящото Уведомление обхваща случаите, когато събираме и използваме Вашите данни, като:

- посещавате или използвате нашата предназначена за потребители електронна страница и приложения;
- използвате нашите услуги;
- получавате лиценз;
- ни предоставяте Ваши стоки и услуги;
- участвате в наши събития;

или по друг начин си взаимодействате с нас в качеството си на потребител, клиент, партньор, (под)доставчик, изпълнител.

Вашето право на неприкосновеност на личния живот и защита на личните данни е важно за Комисията за регулиране на съобщенията.

Изготвихме настоящото Уведомление за защита на лични данни, за да Ви информираме по разбираем начин какви лични данни събираме за Вас и защо ги събираме.

Лични данни (*наричани в Уведомлението още „данни“ или „Вашиите данни“*) съгласно Общият регламента за защита на данните означава всяка информация (*или набор от информация*), чрез която можем, пряко или непряко, да установим Вашата самоличност, като се позоваваме на идентификатор като *собствено и фамилно име, имейл адрес, телефонен номер, данни за местонахождение, онлайн идентификатор или по един или повече признаци и т.н.*

Данни за контакт с Комисия за регулиране на съобщенията

Местоположение: *Република България*

Адрес: *София, „Гурко“ №6*

Интернет страница: www.crc.bg

Контакт с администратора на лични данни:

Електронна страница: www.crc.bg

Електронна поща: dro@crc.bg

Контакт с администратора на лични данни:
Електронна страница: www.crc.bg
Електронна поща: dro@crc.bg