

**КОМИСИЯ ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА**

**ПОКАНА**

**ЗА УЧАСТИЕ В ПОРЪЧКА ЗА СКЛЮЧВАНЕ**

**НА ДОГОВОР С ПРЕДМЕТ:**

**ДОСТАВКА НА ЛИЦЕНЗИ ЗА АНТИВИРУСЕН СОФТУЕР НА ПЕРСОНАЛНИ РАБОТНИ  
МЕСТА ЗА НУЖДИТЕ НА КОМИСИЯ ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА**

**ОКТОМВРИ, 2013 Г.**

## СЪДЪРЖАНИЕ

	<i>стр.</i>
<b>1. Покана за избор на изпълнител за сключване на договор с предмет: ”Доставка на лицензи за антивирусен софтуер на персонални работни места за нуждите на КРС”.</b>	
<b>1.1</b> Раздел I. Общи положения	<b>4</b>
<b>1.2.</b> Раздел II. Описание на предмета	<b>4</b>
<b>1.3.</b> Раздел III. Технически изисквания	<b>4</b>
<b>1.4.</b> Раздел IV. Съдържание на офертата	<b>4</b>
<b>1.5.</b> Раздел V. Срок за получаване на офертата	<b>5</b>
<b>1.6.</b> Раздел VI. Срок на валидност на офертата	<b>5</b>
<b>1.7.</b> Раздел VII. Изисквания при изготвяне и представяне на офертата	<b>5</b>
<b>1.8.</b> Раздел VIII. Разглеждане, оценяване и класиране на офертите	<b>5</b>
<b>2. Образец на оферта – Техническо предложение (Приложение 1)</b>	<b>6</b>
<b>3. Образец на оферта – Ценово предложение (Приложение 2)</b>	<b>9</b>
<b>4. Технически изисквания (Приложение 3)</b>	<b>11</b>

## **УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,**

Комисия за регулиране на съобщенията, гр.София, ул. "Гурко" № 6 Ви кани да подадете оферта за сключване на договор с предмет: „Доставка на лицензи за антивирусен софтуер на персонални работни места за нуждите на КРС”.

Настоящата покана е изготвена с цел да Ви помогне да се запознаете с условията и да подготвите своите оферти за участие в тази поръчка.

Участниците в поръчката следва да прегледат и да се съобразят с всички указания, образци, условия и изисквания, представени в поканата.

Офертите ще се приемат всеки работен ден от 09.00 до 17.30 ч. в деловодството на Комисия за регулиране на съобщенията, гр. София, ул. "Гурко" № 6, стая 201 в срок до 11.10.2013 г.

За информация и въпроси се обръщайте към:

1. Елена Зашева – Комисия за регулиране на съобщенията, ул. "Гурко" № 6, тел.: 949 21 31, e-mail: ezasheva@crc.bg.

2. Никола Тодоров – Комисия за регулиране на съобщенията, ул. „Гурко" № 6, тел. 949 21 06, e-mail: ntodorov@crc.bg

**София, 2013 г.**

## **РАЗДЕЛ I ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. Настоящата покана се отнася до предоставяне на услугата „Доставка на лицензи за антивирусен софтуер на персонални работни места за нуждите на КРС”.
2. В поръчката за сключване на договор може да участва кандидат, който отговаря на предварително обявените от Възложителя условия.

## **РАЗДЕЛ II ОПИСАНИЕ НА ПРЕДМЕТА**

3. Обект на поръчката е избор на изпълнител за сключване на договор с предмет: „Доставка на лицензи за антивирусен софтуер на персонални работни места за нуждите на КРС”.

## **III. ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ**

4. Техническите изисквания - съгласно Приложение 3 към настоящата покана.

## **РАЗДЕЛ IV СЪДЪРЖАНИЕ НА ОФЕРТАТА**

Офертата задължително трябва да съдържа:

5. Посочен ЕИК на участника или удостоверение за актуалното състояние на съдебната регистрация – заверено от кандидата копие, издадено не по-рано от 3 (три) месеца от датата на подаване на офертата.
6. Доказателства за техническа възможност за изпълнение на поръчката, включващи:
  - оторизационно писмо, с което кандидатът доказва, че е оторизиран от производителя на предлагания софтуер за продажба и поддръжка;
  - заверено копие на документа, с които продуктът е сертифициран за работа с Windows XP/ 7/8, Windows 2000/2003/2008 Server ;
  - сертификат от специализирани лаборатории за антивирусна защита (ICSA Labs, Virus Bulletin или други), доказващи гарантиране на неговата ефективност и сигурност;
  - сертификати на минимум 3-ма специалисти на изпълнителя, специализирани за работа със софтуера.
7. Сравнителна таблица за доказване на съответствие на техническите характеристики съгласно Приложение 3 от поканата, като всеки показател посочен от кандидата трябва да бъде доказан с:
  - официална брошура, описваща техническите параметри на предлагания софтуер изискуеми в Приложение 3;
  - посочена интернет страница на оторизирания вносител за България на оферирания от него софтуер, както и официалната страница на производителя на софтуера;
8. Списък на документите съдържащи се в офертата.
9. Техническо предложение изготвено съгласно Технически изисквания (*Приложение I*).
10. Ценово предложение - изготвено съгласно Ценово предложение (*Приложение II*).

## **V. СРОК ЗА ПОЛУЧАВАНЕ НА ОФЕРТАТА**

11. Офертата трябва да бъде адресирана до Комисията за регулиране на съобщенията, гр. София, ул. “Гурко” № 6, и представена от участника лично или от упълномощено от него лице , в деловодството на Комисията на ул.“Гурко” № 6 до 17:30 ч. на 11.10.2013 г., включително.

## **РАЗДЕЛ VI СРОК НА ВАЛИДНОСТ НА ОФЕРТАТА**

12. Офертите, които ще бъдат представени от участниците в поръчката трябва да бъдат със срок на валидност най- малко 90 календарни дни.

## **РАЗДЕЛ VII ИЗИСКВАНИЯ ПРИ ИЗГОТВЯНЕ И ПРЕДСТАВЯНЕ НА ОФЕРТАТА**

13. Офертите и всички останали документи към тях трябва да бъдат представени в запечатан плик.
14. Върху плика с офертата трябва да бъде отбелязана следната информация:  
Адрес:  
Комисия за регулиране на съобщенията, гр. София, ул. "Гурко" № 6.  
Име, адрес, телефон/факс на участника и **предмет на поръчката**.
15. Офертите трябва да бъдат представени в деловодството на Комисия за регулиране на съобщенията.

## **VIII. РАЗГЛЕЖДАНЕ, ОЦЕНЯВАНЕ И КЛАСИРАНЕ НА ОФЕРТИТЕ**

16. Преди началото на подробното оценяване на подадените оферти, комисия от длъжностни лица, определени от възложителя за събиране, разглеждане и оценка, извършва предварителна проверка за комплектността на подадените предложения и съответствието им с обявените изисквания за участие.
17. Комисията проверява наличието на всички необходими документи, посочени в настоящата покана.
18. Комисията разглежда, оценява и класира предложенията на участниците на база „най-ниска цена”.

**ОФЕРТА**

**ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ**

**ЗА УЧАСТИЕ В ПОРЪЧКА ЗА ИЗБОР НА ИЗПЪЛНИТЕЛ  
ЗА СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР С ПРЕДМЕТ:**

**ДОСТАВКА НА ЛИЦЕНЗИ ЗА АНТИВИРУСЕН СОФТУЕР НА ПЕРСОНАЛНИ РАБОТНИ  
МЕСТА ЗА НУЖДИТЕ НА КРС**

Настоящото предложение е подадено от:

.....  
/наименование на участника, ЕИК/

представявано от:

.....  
/трите имена/

в качеството му на: .....  
/длъжност/

адрес по регистрация :

.....  
/п.к., град, община, квартал, бул./ул. №, бл. ап./

адрес за кореспонденция:

.....  
/п.к., град, община, квартал, бул./ул. №, бл. ап./

телефон/ факс: .....

e-mail : .....

1. Предлагаме да извършим „Доставка на лицензи за антивирусен софтуер на персонални работни места за нуждите на КРС”.
2. Срокът на лицензите за антивирусен софтуер са 24 месеца считано от 04.11.2013 г.;
3. Гаранционния сервиз и поддръжка включва:
  - 3.1. съвършна инсталация на предлагания софтуер;
  - 3.2. приемане на заявки от хелпдеск оператор, всеки работен ден от 9:00 часа до 17:30 часа.
  - 3.3. изготвяне на инструкции за инсталиране на софтуера на персоналните работни места;
  - 3.4. право на безплатно обновяване на софтуера до всички по-нови версии
  - 3.5 консултации и помощ от сертифициран специалист при разрешаване на конфигурационни проблеми.
  - 3.6. обучение на 3-ма администратори за работа със софтуера.

4. Срок за доставка и активиране на лицензите е до ..... работни дни считано от датата на подписване на договора (не по-късно от крайният срок, определен от Възложителя – 21.10.2013 г.);
5. Срокът за сървърна инсталация на продукта е до 04.11.2013 г.
6. Предлаганите софтуерни лицензи са валидни 24 месеца с включена софтуерна поддръжка, съгласно т. 3.
7. Офертата ни е валидна ..... календарни дни, считано от датата на отваряне на същата от Възложителя.
8. Място на изпълнение на предмета на поръчката – „Доставка на лицензи за антивирусен софтуер на персонални работни места за нуждите на КРС”, в сградата на КРС, гр. София, ул. „Гурко” № 6.
9. Ще извършим сървърна инсталация на продукта.
10. Ще извършим обучение на 3-ма администратори за работа с продукта.
11. Предлагания продукт ще бъде доставен на технически носител, със съответната документация на български и/или английски език, както и ще бъде съпроводен с лицензен сертификат за 300 броя потребителски лицензи.
12. Условия за рекламация: Рекламации за количеството и качеството на доставените стоки се предявяват в случаите, предвидени в договора.
13. Посочва се дали ще се използват подизпълнители при изпълнението на поръчката, както и дела на тяхното участие.

#### Приложения:

1. Посочване на ЕИК или удостоверение за актуалното състояние на съдебната регистрация – оригинал или заверено копие, издадено не по-рано от 3 (три) месеца от датата на подаване на офертата.
2. Оторизационно писмо, с което кандидатът доказва, че е оторизиран от производителя на предлагания софтуер за продажба и поддръжка.
3. Заверено копие на документа, с които продуктът е сертифициран за работа с WindowsXP/ 7 / 8, Windows 2000/2003/2008 Server.
4. Сертификат от специализирани лаборатории за антивирусна защита (ICSA Labs, Virus Bulletin или други), доказващи гарантиране ефективност и сигурност на продукта.
5. Сертификати на минимум 3-ма специалисти, специализирани за работа с продукта.
6. Нотариално заверено пълномощно, при наличието на представителство.
7. Сравнителна таблица за доказване на съответствие на техническите характеристики съгласно Приложение 3 от поканата, като всеки показател посочен от кандидата трябва да бъде доказан с:
  - официална брошура, описваща техническите параметри на предлагания софтуер изискуеми в Приложение 3

- посочената интернет страница на оторизирания вносител за България на оферираня от него софтуер, както и официалната страница на производителя на софтуера
  - предлагания продукт се доставя на технически носител, със съответната документация на български и английски език, като е съпроводен с лицензен сертификат.
8. Списък на документите, съдържащи се в офертата, подписан и подпечатан от участника.
  9. Ценово предложение.

**Дата:** ..... 2013 г.

**УПРАВИТЕЛ:** .....

(подпис, печат)

**ОФЕРТА**

**ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ**

**ЗА УЧАСТИЕ В ПОРЪЧКА ЗА ИЗБОР НА ИЗПЪЛНИТЕЛ  
ЗА СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР С ПРЕДМЕТ:**

**ДОСТАВКА НА ЛИЦЕНЗИ ЗА АНТИВИРУСЕН СОФТУЕР НА ПЕРСОНАЛНИ РАБОТНИ  
МЕСТА ЗА НУЖДИТЕ НА КРС**

Настоящото предложение е подадено от:

.....  
/наименование на участника, ЕИК/

представявано от:

.....  
/трите имена/

в качеството му на: .....  
/длъжност/

адрес по регистрация :

.....  
/п.к., град, община, квартал, бул./ул. №, бл. ап./

адрес за кореспонденция:

.....  
/п.к., град, община, квартал, бул./ул. №, бл. ап./

телефон/ факс: .....

e-mail : .....

1. Цената ни за изпълнение на договор с предмет: „Доставка на лицензи за антивирусен софтуер на персонални работни места за нуждите на КРС” е както следва:

№ по ред	Наименование на предлагания продукт	Период на лицензите	Брой лицензи	Ед. Цена без ДДС в лв.	Обща стойност без ДДС в лв.
1.	Клиентски (потребителски) лицензи	24 месеца	300		
2.	Други разходи за изпълнението на поръчката (моля да ги опишете детайлно)				

Цена без включен ДДС:	
ДДС – 20 %:	
Обща цена с включен ДДС :	

2. Цената е окончателна и включват всички разходи по изпълнение на поръчката.

Дата: ..... 2013 г.

УПРАВИТЕЛ: .....  
(подпис, печат)

## ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ

### 1. НАИМЕНОВАНИЕ:

**”ДОСТАВКА НА ЛИЦЕНЗИ ЗА АНТИВИРУСЕН СОФТУЕР НА ПЕРСОНАЛНИ РАБОТНИ МЕСТА ЗА НУЖДИТЕ НА КРС”.**

### 2. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ КАНДИДАТА:

- 2.1. Кандидатът да притежава документ, с които продуктът е сертифициран за работа с WindowsXP/7/8,Windows 2000/2003/2008 Server. Доказва се със заверено копие.
- 2.2. Оторизационно писмо, с което кандидатът доказва, че е оторизиран от производителя на предлагания софтуер за продажба и поддръжка.
- 2.3. Сертификат от специализирани лаборатории за антивирусна защита (ICSA Labs, Virus Bulletin или други), доказващи гарантиране на неговата ефективност и сигурност.
- 2.4. Сертификати на минимум 3-ма специалисти, специализирани за работа със софтуера.
- 2.5. Предлаганите софтуерни лицензи да бъдат валидни за 24 месеца с включена софтуерна поддръжка.
- 2.6. Ценовото предложение трябва да включва всички необходими дейности по активиране на лицензите, конфигуриране и тестване.

### 3. ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ:

#### **Доставка на лицензи за антивирусен софтуер както следва:**

- 3.1 Доставка на 300 броя клиентски (потребителски) лицензи за антивирусен софтуер за период от период от 24 месеца.

**Лицензите трябва да обхващат следните функционалности, описани в сравнителната таблица:**

### СРАВНИТЕЛНА ТАБЛИЦА

/попълва се от участниците в поръчката/  
за доказване съответствието на техническите характеристики на продукта с техническите изисквания от техническата спецификация

№ по ред	Технически изисквания към продукта	Предложен продукт /наименование/ съответства на техническите изисквания
1.	Корпоративна версия	
2.	Базиран на килен-сървърна технология	
3.	Позволява централизирано конфигуриране, инсталиране и обновяване на вирусни дефиниции и пачове (ежедневно)	
4.	Да предоставя централизирана администрация от една конзола;	
5.	Да предоставя защита на конфигурацията и различните модули на антивирусната защита посредством парола	
6.	Да е съвместима с операционните системи x32/x64 - Microsoft Windows XP, Windows 7, 8 Microsoft Windows Server 2000/2003/2008	
7.	Да поддържа клиенти Microsoft Outlook, Outlook Express, Windows Mail, web браузери (Internet Explorer, Mozilla)	
8.	Възможност за отдалечено управление на офиси;	
9.	Възможност за откриване на незащитени компютри в мрежата;	
10.	Възможност за отдалечена инсталация и конфигурация;	
11.	Възможност за отдалечено сканиране при поискване (on-demand scanning);	
12.	Възможност за създаване на отчети, подробни и сумарни, за събитията в мрежата ( <i>брой сканирани файлове, брой вируси, брой защитени/незащитени станции и т.н.</i> );	
13.	Централизирано следене на логовете на всички потребители;	
14.	Изпращане на известия при възникване на предварително дефинирани събития ( <i>откриване на вируси, обновяване на дефиниции и др.</i> );	
15.	Възможност за автоматично разпространение на обновяванията;	
16.	Да има възможност за защита на стационарни и мобилни компютри;	
17.	Обновяване на антивирусни дефиниции в мрежа, несвързана с интернет;	
18.	Възможност за предаване и разпространение на конфигурации, обновления и дефиниции на твърди носители ( <i>CD, DVD, FD</i> );	
19.	Да предоставя възможност за сканиране на всички файлове при произволна операция - създаване, зареждане, преименуване, изтриване, посочване (On-access скенер);	
20.	Проверка на всички локални логически устройства в това число флопи-дискове и всички видове преносими медии;	

№ по ред	Технически изисквания към продукта	Предложен продукт /наименование/ съответства на техническите изисквания
21.	Възможност за прилагане на евристични методи за откриване на сигнатури на нови, още недефинирани вируси;	
22.	Възможност за сканиране на архивни файлове в познатите формати за компресия;	
23.	Възможност за многослойно сканиране на вложени архивни файлове;	
24.	Възможност за карантиниране и изолиране на заразени файлове;	
25.	Контрол на сменяемите носители, автоматично сканиране на файловете, пуснати от USB, компакт-дискове или други преносими, сменяемите носители.	
26.	Защита на собствените файлове на програмата.	
27.	Възможност за създаване на USB/CDROM Image даващ възможност за сканиране на системата в Offline режим	
28.	Възможност в рамките на лиценза за безплатно преминаване към всички новоизлезли версии на програмата x32/x64	

Дата: ..... 2013 г.

УПРАВИТЕЛ: .....

(подпис, печат)

#### **4. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИЗПЪЛНЕНИЕТО, ГАРАНЦИОНЕН СЕРВИЗ И ПОДДРЪЖКА.**

- 4.1 Изпълнителят следва да достави и активира лицензите в срока до 04.11.2013 г.
- 4.2 Изпълнителят е длъжен да извърши съвърна инсталация на продукта.
- 4.3 Изпълнителят е длъжен да извършва гаранционен сервиз и поддръжка на функционалността.
- 4.4 Изпълнителят е длъжен да извърши обучение на 3 –ма администратори за работа със софтуера.
- 4.5 Участникът декларира, че при изпълнение на гаранционния сервиз и поддръжката на софтуера ще бъдат гарантирани следните нива на обслужване (включено в цената):
  - Срок на поддръжката: 24 месеца.
  - приемане на заявки от хелпдеск оператор, всеки работен ден от 9:00 часа до 17:00 часа.
  - съвърна инсталация на предлагания софтуер;
  - изготвяне на инструкции за инсталиране на софтуера на персоналните работни места;
  - право на безплатно обновяване на софтуера до всички по-нови версии;
  - консултации и помощ от сертифициран специалист при разрешаване на конфигурационни проблеми;
  - обучение на 3 –ма администратори за работа със софтуера
- 4.6 Място на изпълнение на поръчката - гр. София, ул. „Гурко“ 6, сградата на КРС.

#### **5. УСЛОВИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА:**

- 5.1. Срок за изпълнение на поръчката:
  - 5.1.1 Срок за доставка и активиране на лицензите – до ..... работни дни, считано от датата на подписване на договора (не по-късно от крайният срок, определен от Възложителя – 04.11.2013 г.);
  - 5.1.2 Срок за съвърна инсталация на продукта до 04.11.2013 г.
- 5.2. Място на изпълнение на поръчката –ул. „Гурко“ № 6, сградата на КРС.
- 5.3. Изисквания към продукта: Доставеният продукт следва да е:
  - 5.3.1 доставен на технически носител ;
  - 5.3.2 съпроводен с лицензен сертификат за 300 броя лицензи;
  - 5.3.3 съпроводен с документация на български и/или английски език.
- 5.4. Условия за рекламация : Рекламации за количество и качество на доставените стоки се предявяват в случаите, предвидени в договора.