

**КОМИСИЯ ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА****РЕШЕНИЕ № ...  
от ..... 2017 г.**

За изменение и допълнение на Общите изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения (приети с Решение № 58 от 31.01.2008 г. на Комисията за регулиране на съобщенията; обн. ДВ. бр. 24 от 4 март 2008 г., изм. ДВ. бр. 102 от 28 ноември 2008 г., изм. ДВ. бр. 63 от 7 август 2009 г., изм. ДВ. бр. 19 от 8 март 2011 г., изм. ДВ. бр. 105 от 29 декември 2011 г., изм. и доп. ДВ. бр. 63 от 17 август 2012 г., изм. и доп. ДВ. бр. 4 от 14 януари 2014 г., изм. и доп. ДВ. бр. 63 от 17 август 2012 г., изм. и доп. ДВ. бр. 54 от 15 юли 2016 г.).

На основание чл. 73, ал. 1, изр. второ от Закона за електронните съобщения,

**КОМИСИЯТА ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА****РЕШИ:**

**§ 1.** В член 5 се правят следните изменения и допълнения:

**1.** Алинея 1 се изменя както следва:

„(1) Във връзка с разпоредбата на чл. 38, ал. 1 от Закона за електронните съобщения (ЗЕС), предприятията, уведомили комисията за намеренията си да осъществяват обществени електронни съобщения, са длъжни да предоставят на комисията годишен отчет за дейността по предоставяне на електронни съобщителни мрежи и/или услуги през предходната година. Предприятията предоставят годишния отчет в срок до 1 март ежегодно. Предприятията изготвят годишния отчет по образец на формуляр, утвърден от комисията, и го предоставят на комисията по един от следните три начина:

1. чрез електронния портал на комисията; или
2. на хартиен носител и по електронна поща, посочена от комисията в образца по чл. 5, ал. 2; или
3. на електронен носител.”

**2.** Създава се нова алинея 5 със следното съдържание:

„(5) Предприятията предоставят годишен отчет по ал. 1 дори да не са осъществявали дейност по предоставяне на електронни съобщителни мрежи и/или услуги през предходната година.“

**§ 2.** В чл. 15 се правят следните изменения и допълнения:

**1.** Алинея 1 се изменя както следва:

„Чл. 15. (1) Предприятията, които предоставят обществени електронни съобщителни мрежи и/или услуги, прилагат:

1. по отношение на радиосъоръженията и крайните електронни съобщителни устройства – българските стандарти, въвеждащи хармонизираните европейски стандарти, публикувани в официалния бюлетин на Българския институт за стандартизация, съответстващи на публикуваните в „Официален вестник“ на Европейския съюз;
2. за осигуряване на оперативна съвместимост на електронните съобщителни услуги и за повишаване свободата на избор на потребителите на електронни съобщителни услуги – препоръчаните от Европейската комисия стандарти и/или стандартизационни документи, включени в списък, публикуван в „Официален вестник“ на Европейския съюз.“

**2.** Алинея 2 се изменя както следва:

„(2) Когато няма публикувани стандарти и/или стандартизационни документи по ал. 1, т. 2, се прилагат стандарти и/или стандартизационни документи на европейските стандартизационни организации (Европейския институт за стандартизация в далекосъобщенията, Европейския комитет за стандартизация и Европейския комитет за стандартизация в областта на електротехниката).“

**3.** Алинея 3 се изменя както следва:

„(3) Когато няма публикувани стандарти и/или стандартизационни документи по ал. 1, т. 2 и ал. 2, се прилагат международни стандарти или препоръки на Международния съюз по далекосъобщенията, Европейската конференция по пощи и далекосъобщения, Международната организация по стандартизация и Международната електротехническа комисия.“

**4.** Алинеи 4 и 5 се отменят.

**§ 3.** В чл. 24, ал. 1 се заличават думите „и крайните далекосъобщителни устройства (ДВ, бр. 79 от 2002 г.)“, „(ДВ, бр. 32 от 2007 г.)“ и „(ДВ, бр. 62 от 2001 г.)“.

**§ 4.** Член 43 се изменя както следва:

**1.** В алинея 2 се добавя следното:

„Задълженията по предходните изречения не се прилагат при преносимост на номера. В тези случаи в индивидуалния договор се посочва, че същият влиза в сила в деня на успешното пренасяне на номера в мрежата на съответния доставчик.“

**2.** В ал. 4 „редът“ се заменя с „реда“.

**§ 5.** Чл. 47, ал. 2 след думите „кратко текстово съобщение (SMS)“ точката се заличава, добавят се запетая и следният текст:

„което да може да бъде съхранено на телефонния апарат на абоната. В случай че мобилната телефонна услуга на абоната не включва възможност за получаване на кратки текстови съобщения, предприятията уведомяват абоната по реда на ал. 1, т. 1 или 2.“

**§ 6.** В чл. 48а, ал. 1 се добавя следното изречение:

„В случай че мобилната телефонна услуга на абоната не включва възможност за получаване на кратки текстови съобщения, предприятията уведомяват абоната за изменението по реда на чл. 47, ал. 1, т. 1 или 2.“

**§ 7.** Създава се нов чл. 48б със следното съдържание:

„Чл. 48б. (1) При отпадане на телевизионна програма от списъка по чл. 231, ал. 1 от ЗЕС, предприятието уведомява абоната 30 дни преди отпадането на програмата.

(2) В случай че не разполага с информация за отпадането на програмата в срока по ал. 1, предприятието уведомява абоната за отпадането на програмата в срок до 24 часа след получаването на съответната информация.

(3) В случаите по ал. 1 и 2 предприятието уведомява абоната по някой от начините в чл. 47, ал. 1, или чрез кратко съобщение на телевизионния екран, или чрез сервизен канал, или както и по друг технически възможен начин, който гарантира, че съответната информация ще достигне до знанието на абоната.

(4) В случаите по ал. 1 и 2 предприятието включва в уведомлението информация, че абонатът има право да прекрати договора, без да дължи обезщетение и/или неустойка, като отправи едномесечно писмено предизвестие.“

**§ 8.** Чл. 49, ал. 6 се изменя както следва:

„(6) Когато тази парична граница или граница по отношение на обем бъде достигната, предприятията по ал. 1 и 2 незабавно прекратяват предоставянето и таксуването на услугите за пренос на данни и изпращат до абоната съобщение, което да може да бъде съхранено на мобилното устройство на абоната, с което го уведомяват за достигането на съответната граница и за прекратяването на услугите за пренос на данни. В съобщението се посочва процедурата, която трябва да се следва, ако абонатът желае подновяване на предоставянето на тези услуги, и разноските, свързани с всяка използвана единица данни. Предоставянето и таксуването на услугите за пренос на данни за този абонат се прекратяват от предприятието, докато абонатът не поиска подновяване на предоставянето на тези услуги.“

**§ 9.** В чл. 51 се правят следните изменения и допълнения:

**1.** В първото изречение на алинея 1 след думите „постигнатото покритие“ се добавят думите „на открито“.

**2.** В алинея 2 думите „ал. 3-10“ се заменят с „ал. 3-8 и ал. 11“.

**3.** В алинея 4 се създава ново изречение със следния текст:

„Изключение от изискването за визуализация, навигация и мащабиране по конкретен адрес е приложимо само в случай че от трети лица не са достъпни електронни карти, които съдържат информация за конкретния адрес.“.

**4.** Точка 4 от алинея 8 се заличава.

**5.** Алинея 10 се изменя по следния начин:

„(10) Предприятията по ал. 1 са задължени да поддържат актуална информация относно постигнатото покритие на мрежите.“

**6.** Създава се нова алинея 11 със следния текст:

(11) Електронните карти по ал. 1 следва да визуализират с точност реално осигуреното покритие на открито.

**§ 10.** Член 52 се изменя, както следва:

**1.** Добавя се нова ал. 1 със следното съдържание:

„(1) Извън случаите по чл. 260, ал. 1 от ЗЕС, предприятията, предлагащи обществени телефонни услуги, включват в индивидуалния договор информация за избрания от абоната начин за получаване на детайлизирани сметки по чл. 260, ал. 2 от ЗЕС.“

**2.** Добавя се нова ал. 2 със следното съдържание:

„(2) Предприятията, предоставящи обществени електронни съобщителни услуги чрез електронни съобщителни мрежи, извън тези по чл. 260 от ЗЕС, включват в индивидуалния договор информация за избрания от абоната начин за получаване на писмена информация по чл. 260а, ал. 1 от ЗЕС.“

**3.** Предишната ал. 1 става ал. 3.

**4.** Предишната ал. 2 става ал. 4 и в нея след израза „Извън случаите по ал.“ „1“ се заменя с „3“, а в т. 1 и т. 2 и на двете места след думите „260а, ал. 1“ се добавя думата „от“.

**5.** Предишната ал. 3 става ал. 5 и в нея думите „ал. 2“ се заменят с думите „ал. 4“.

**6.** Предишната ал. 4 става ал. 6 и в нея след думите „260а, ал. 1“ се добавя думата „от“, думите „ал. 3“ се заменят с думите „ал. 5“, а думите „ал. 1“ се заменят с думите „ал. 3“.

**§ 11.** Създава се нов чл. 53 със следното съдържание:

„В случаите по чл. 260, ал. 4 от ЗЕС предприятията предоставят детайлизираната справка в едномесечен срок от датата, на която е поискана, а в случай че услугата е платена – в

едномесечен срок от заплащането за същата. В случай че е заявен абонамент за детайлизирани справки, предприятията предоставят същите заедно с документите по чл. 260, ал. 2 от ЗЕС.”

**§ 12.** Предишният чл. 53 става чл. 54.

**§ 13.** Създава се нов чл. 55 със следното съдържание:

„В случаите по чл. 261, ал. 1 и 2 от ЗЕС предприятието, което изпраща съобщението за целите на директния маркетинг и реклама, гарантира, че същото може да бъде съхранено на телефонния апарат на абоната.“

### **Заключителни разпоредби**

**§ 14.** Решението влиза в сила от деня на обнародването му в „Държавен вестник”, с изключение на § 8 относно чл. 49, ал. 6 и § 9, които влизат в сила един месец след обнародването на решението.

**ПРЕДСЕДАТЕЛ:**

**(д-р Веселин Божков)**

**ЗА ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:**

**(Мирослава Тодорова)**