

# КОМИСИЯ ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА

## РЕШЕНИЕ № 271

от 19 юли 2018 г.

На основание чл. 36, ал. 1 и 2 във връзка с чл. 133а и чл. 30, т. 9 от Закона за електронните съобщения (ЗЕС), както и на основание чл. 37а от ЗЕС,

### КОМИСИЯТА ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА

#### РЕШИ:

1. Приема проект на решение за приемане на Наредба за изменение и допълнение на Наредба № 1 от 22 юли 2010 г. за правилата за ползване, разпределение и процедурите по първично и вторично предоставяне за ползване, резервиране и отнемане на номера, адреси и имена, съгласно Приложението към настоящото решение.

2. Открива процедура за обществено обсъждане на проекта по т. 1. Проектът по т. 1 да се публикува на страницата на Комисията за регулиране на съобщенията в интернет. Съобщението за откриване на процедурата да се публикува в един национален ежедневник.

3. Определя 45-дневен срок, считано от датата на публикуване на съобщението за откриване на процедура за обществено обсъждане на проекта по т. 1 в национален ежедневник, в който заинтересованите лица могат да представят писмени становища по изготвения проект.

4. За откриването на процедурата по т. 2 да бъдат уведомени:

- Комисия за защита на потребителите;
- Сдружение „Българска национална асоциация активни потребители“;
- Сдружение за правна помощ на потребителите;
- Сдружение „Правен център по проблемите на потребителите“;
- Сдружение „Обществен гарант - сдружение на потребителите“;
- Сдружение „Правна клиника за потребители“.

#### Мотиви:

Комисията за регулиране на съобщенията (КРС/комисията) е независим регулаторен орган, в чийто праномонция попадат предоставянето за ползване, резервирането и отнемането на номера, адреси и имена, както и контролиране ефективното използване на номерата от Националния номерационен план (ННП). Съгласно чл. 133а от ЗЕС, правилата за ползване, разпределение и процедурите по първично и вторично предоставяне за ползване, резервиране и отнемане на номера, адреси и имена се определят с наредба от комисията след провеждане на обществено обсъждане по чл. 36, която се обнародва в „Държавен вестник“.

При упражняване на посочените правомощия и предвид поставените от практиката проблеми, КРС идентифицира няколко въпроса, които следва да намерят регламентация в нормативната уредба, както следва:

- Осигуряване на възможност за използване на географските номера за предоставяне на помадски телефонни услуги;
- Предприемане на мерки за защита на потребителите при осъществяване на разговори с номера от обхват „700“;
- Осигуряване на възможност за предоставяне на номерационни ресурси на платформи за виртуални мобилни оператори (MVNE);
- Въвеждане на по-стриктни изисквания за ефективно използване на номерата;
- Отмяна на разпоредби, които дублират законови разпоредби и тяхното повтаряне в текста на Наредба № 1 от 22 юни 2010 г. за правилата за ползване, разпределение и процедурите по първично и вторично предоставяне за ползване, резервиране и отнемане на номера, адреси и имена (Наредба № 1/нредбата).

Мотивите за измененията, съгласно проекта на наредба в приложението, са както следва:

*По отношение на предложените нови алинеи в чл. 11:*

Според съществуващите разпоредби на наредбата (чл. 11 и пар. 1, т. 5 от Допълнителните разпоредби), географските национални кодове за направление са уникални и определят еднозначно номерационна област в страната. С оглед на това и предвид предназначението на географските номера, последните могат да бъдат използвани само в рамките на конкретната номерационна област, за която са предоставени, но не и в друга номерационна област.

Използването на интернет технологии дава възможност за предоставяне на помадски телефонни услуги. С предложените нови разпоредби в чл. 11 на Наредба № 1 се регламентира използването на географски номера от ННП за предоставяне на помадски телефонни услуги на територията на Република България. Изискването за уведомяване на дирекция „Национална система 112“ в Министерство на вътрешните работи е необходимо, защото при предоставяне на тези услуги идентифицирането на местоположението по адреса, на който е регистриран крайния потребител, не може да се счита за коректно и би следвало централите за спешни повиквания да са информирани за това и при техническа възможност да се предоставят друг вид данни за местоположението.

Въвеждането на забрана за използване на мобилен достъп до интернет при предоставяне на този вид услуга произтича от определеното за нея (Допълнителна разпоредба §1, т. 19б), което не допуска поддържане на вече изграден разговор при преход от една зона на обслужване към друга, като тази ѝ характеристика я отличава от мобилната гласова услуга.

Целта на измененията е да се допусне предоставянето на помадски телефонни услуги, с което да се осигури възможност за предприятията да предложат нови иновативни услуги, включително в пакет, което от своя страна ще удовлетвори и нуждите на потребителите.

*По отношение на предложени нов чл. 15а:*

С предложената нова разпоредба се въвеждат правилата за таксуване на разговори с номера след национален код за направление „700“.

Необходимостта от въвеждане на посочените правила за разговорите с номера след националния код за направление „700“ възникна вследствие на постъпващи жалби от крайни потребители, сдружения на лица с увреждания, както и искане на съдействие от Комисията за защита на потребителите във връзка с аналогични жалби, постъпващи пред

същата. Жалбите съдържат оплаквания от начина, по който се таксуват повикванията към посочените номера. Допълнително се извърши проверка на актуалните тарифи на предприятията, предоставящи обществени телефонни услуги, която констатира, че към настоящия момент практиката на повечето предприятия е разговорите с номера от обхват „700“ да са отделени от останалите разговори във фиксирани и мобилни мрежи и да не са включени във времето за разговори в абонаментните планове. Таксуването е по време, като много от жалбите показват, че крайните потребители се задържат продължително, изчаквайки връзка с оператор, и в следствие на това получават значително по-високи сметки.

Услугата „Персонален номер“ (§ 1, т. 28 от ДР на Наредба № 1) се организира от предприятието, предоставящо електронни съобщителни мрежи и услуги, в неговата мобилна или фиксирана мрежа. При разговор с номера от обхват „700“ крайните потребители би следвало да бъдат таксувани по същия начин, както при разговори към географски или мобилни номера по техния тарифен план, т.е. услугата да е без допълнително таксуване. Услугата „Персонален номер“ е създадена за улеснение на потребителите и разговорите с номера от обхват „700“ не се различават от разговорите с географски или мобилни номера, съответно няма основание условията, при които се осъществяват тези разговори, да бъдат различни.

Таксуването на разговорите към такива номера след изразходване на включените „минути“ не би следвало да се различава от останалите повиквания от съответния вид – към мобилни или фиксирани мрежи, в същата или към друга мрежа. Предвид последното, няма основания повикванията към посочените номера да бъдат отделени от включените в абонаментните планове „минути към мобилни и/или фиксирани мрежи“.

Предвид горепозложеното, с новата разпоредба се създават правила за разговори с номера от обхват „700“, предвиждащи че цените за повиквания към посочените номера не следва да са по-високи от цените за разговор с мобилни или географски номера (според мрежата, в която е организирана услугата „Персонален номер“), съгласно абонаментния план на крайния потребител, като при планове с включено в пакета време за разговори, разговорите с номера „700“ следва да са включени в пакета. Идентично правило е предвидено и за приплатените услуги, при които се предоставя пакет от включено време за разговори срещу фиксирана сума. Целта на изменението е да се гарантира, че разговорите с номера „700“ не включват таксуване над цената за идентични повиквания към географски или мобилни номера, съгласно избора от крайния потребител тарифен план.

С арт. 3 се цели да се гарантира информираността на потребителите за действителната цена на разговорите с номера „700“, тъй като към момента някои от абонатите, на които са предоставени номерата, публикуват съобщение, че цените на повикванията са на *цената на градски разговор*. Освен че доставчиците на телефонни услуги нямат цени за „градски разговори“, виканите потребители не са наясно с действителната цена на разговора, който към настоящия момент при повечето доставчици не е включен в пакета с време за разговори. С оглед на това е предвидено уведомяване по подходящ начин на крайните потребители, че при повиквания към тези номера няма допълнително таксуване и се прилагат цените, съгласно абонаментния план или приложимата тарифа за приплатени телефонни услуги. Уведомяването може да се осъществява чрез текст, интернет страницата, с еласово съобщение в началото на повикването или друг подходящ начин.

Допълнително, в Преходните и заключителните разпоредби на Наредба № 1 е предвидено, че разпоредбата на чл. 15а влиза в сила три месеца от деня на обнародването и



се прилага за договори, сключени след влизането на разпоредбата в сила, както и за предприети услуги, за които потребителят е предплатил сума след влизането на разпоредбата в сила. По този начин се дава технологично време на предприятия да приведат цените за разговори с номера от обхват „700“ към новите изисквания.

*По отношение отмяната на чл. 28 и чл. 29:*

Поради липса на телексни мрежи и мрежи за пренос на данни, поддържащи система за обработка на съобщения (MHS), не се предоставят номерационни ресурси, посочени в тези разпоредби. Предвид развитието на технологиите не се очаква да се появи необходимост от такива мрежи.

*По отношение на предложените изменения в чл. 13, чл. 20, чл. 31, чл. 32, чл. 34, чл. 35 и § 1:*

Поради необходимостта от създаване на правила за навлизане на предприятия, които предоставят на виртуалните мобилни оператори (MVNO) достъп до необходимата мрежова инфраструктура и свързаните с нея услуги, се въвежда се понятието „Платформа за виртуални мобилни оператори“ (Mobile Virtual Network Enabler - MVNE) и се допълват посочените разпоредби.

С измененията изрично се допуска предоставянето на платформи за виртуални мобилни оператори (MVNE) на код на мобилна наземна електронна съобщителна мрежа и на код за достъп до виртуалната електронна съобщителна мобилна мрежа и блокове от номера след него. Предвидена е дефиниция за платформа за виртуални мобилни оператори.

Целта на измененията е да се създаде възможност за навлизане на нови доставчици на мобилни телефонни услуги чрез иновативни решения, основани на MVNE.

*Предложеното изменение на чл. 37, ал. 4* е мотивирано от привеждането му в съответствие с разпоредбата на чл. 83, ал. 3 от ЗЕС.

*По отношение на предложените изменения на чл. 39, ал. 2 и създаването на нова алт. 3:*

При досегашната практика от прилагане на разпоредбата на чл. 39, ал. 2 са установени трудности при контролиране на изпълнението на изискванията за ефективно използване на номерата след изтичане на срока, определен от компетентата. Поради това се предлагат изменения, които да приравнят режима за предоставяне на групи номера по реда на чл. 39, ал. 2 с общия ред по чл. 35, ал. 2.

Измененията имат за цел прецизиране на реда за предоставяне на групи номера при мотивирано искане без да са изпълнени изискванията за ефективно ползване на ресурса.

*По отношение предложеното допълнение на чл. 43а, ал. 1:*

Създадената възможност за предоставяне на помадеки телефонни услуги на територията на Република България би могла да доведе до нееднозначна практика при предоставяне на номера за такива услуги на крайни потребители. Въвеждането на помадеки телефонни услуги не води до премахване на географското значение на номерата.

Целта на изменението е да се въведе правило за предоставяне на номера на крайни потребители при помадеки услуги след географски код по настоящия адрес, т.е. адресът, на който лицето живее. По отношение на юридическите лица, които могат да имат повече от един адрес, на който осъществяват своята дейност, номерът се предоставя по адрес, посочен от крайния потребител, който ще се ползва в по-голямата част от времето.

*По отношение отмяната на чл. 38, чл. 53 и чл. 54:*

Посочените текстове препращат към разпоредби от ЗЕС, поради което не е необходимо тяхното дублиране в текста на наредбата.

*По отношение отмяната на чл. 45, ал. 3, т. 1 от Общите изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения:*

Предложението за отмяна на посочената разпоредба е във връзка с предложения нов чл. 15а от Наредба № 1, с който се въвеждат нови правила по отношение на разговорите с номера от обхват „700“. Изискването на чл. 45, ал. 3, т. 1 от Общите изисквания е имало за цел единствено прозрачност на тарифите и защита на потребителя. Посочената разпоредба е твърда за отпадне с цел избягване фрагментираността на уредбата.

На КРС няма да бъдат необходими финансови и други средства за прилагането на новата уредба. Същата няма да се отрази на бюджета на КРС и на държавния бюджет.

Новата уредба не е свързана с необходимост от значителни и неоправдани финансовите разходи и други средства за предприятията.

Промяната на тарифите, които налагат новия чл. 15а, не засягат негативно операторите, защото нормата се прилага спрямо всички доставчици на телефонни услуги и всички участници на пазара следва да я съобразят при определяне на цените на услугите си. Останалите изменения създават възможност за предоставяне на нови услуги от предприятията, с което се осигуряват нови възможности за приходи от иновативни услуги.

Измененията на наредбата са в съответствие с правото на Европейския съюз, националното законодателство, както и със Стратегията за единния цифров пазар. При приготвяне на наредбата са съобразени разпоредбите на Директива 2002/20/ЕО и анекса към същата относно допустимите условия за ползване на предоставени номера. В приложимото европейско законодателство няма изрични разпоредби, приложими към определянето на правилата за ползване на номера, които са почти изцяло въпрос на национално законодателство.

**ПРЕДСЕДАТЕЛ:**

(Росен Желязков)

**ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:**

(Кристина Хитрова)

10/11/2022