

КОМИСИЯ ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА

ПОКАНА

**ЗА ИЗБОР НА ИЗПЪЛНИТЕЛ С ОГЛЕД СКЛЮЧВАНЕ
НА ДОГОВОР С ПРЕДМЕТ:**

ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ИНТЕРНЕТ УСЛУГИ ЗА НУЖДТЕ НА КРС

2013 г.

УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА,

Комисията за регулиране на съобщенията (КРС) Ви отправя покана за участие в процедура за избор на изпълнител с оглед сключване на договор с предмет: „Предоставяне на интернет услуги за нуждите на КРС“.

За целта е необходимо да представите предложение за предоставяне на интернет услуги съобразно изискванията, посочени в Приложение № 1 („Технически изисквания за предоставяне на интернет услуги за нуждите на КРС“).

Вашето предложение трябва да съдържа:

1. Описание на средствата и начините за постигане на пълна функционалност, покриващи или надвишаващи изискванията, залегнали в Приложение № 1;
2. Описание на обема и качеството на съпровода, отговарящи на изискванията, залегнали в Приложение № 1;
3. Доказателства за техническа възможност за изпълнение на договора и описание на притежаваната от изпълнителя международна свързаност по отношение на капацитет, вид и резервираност;
4. Предлагана цена, като се посочат разбивки за цените съгласно Приложение № 2: „Образец на ценово предложение за предоставяне на интернет услуги за нуждите на КРС“.

Забележки:

- 4.1. При изготвяне на ценовото предложение за позициите, за които не е формирана отделна цена, моля отбележете „включено в цената по точка“;
- 4.2. Посочената от Вас цена трябва да е окончателна, да включва всички разходи по предоставяне на услугата, да е в лева, с включен ДДС.
5. Срок за започване на предоставянето на интернет услугите
6. Валидност на предложението: минимум 60 дни.

Във връзка с гореизложеното Ви моля да представите Вашето писмено предложение в срок до 17:30 часа **на 10.05.2013 г.** в деловодството на КРС, ул. „Гурко“ № 6, ет. 2, ст. 201.

Предложенията на участниците ще бъдат разгледани, оценени и класирани по критерий „най-ниска цена“.

Договорът с избрания за изпълнител кандидат ще бъде сключен за срок от 24 месеца.

За допълнителна информация можете да се обръщате към г-н **Димитър Митов** или г-н **Никола Тодоров** - тел. 949 21 06, e-mail: d_mitov@crc.bg , ntodorov@crc.bg .

ИЗИСКВАНИЯ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ИНТЕРНЕТ УСЛУГИ ЗА НУЖДИТЕ НА КОМИСИЯТА ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА

1. Услугата трябва да отговаря на следните основни изисквания:

- 1.1 Осигуряване на достъп до Интернет от изпълнителя до порт (RJ 45) от вътрешната мрежа на КРС: 10/100Base-TX. **Място за доставка:** гр. София, ул. „Гурко“ № 6, ет. 3, ст.315.
- 1.2 Изграждане и поддържане на трасе до ул. „Гурко“ № 6, ет. 3, ст.315 – оптична свързаност.
- 1.3 Осигуряване на 100 % гарантиран през наземни канали капацитет във всяка от двете посоки до точките на терминиране на международните връзки на доставчика: 30 MBps.
- 1.4 Осигуряване на 100 % гарантиран, през наземни канали, отделен капацитет във всяка от двете посоки до адреси от българското Интернет пространство: 50 MBps.
- 1.5 Предоставяне и поддържане на публични IPv4 адреси на КРС: 32 бр. /регистрация в RIPE/.
- 1.6 Предоставяне на необходимите крайни устройства за срока на договора.

2. Обемът на съпровода трябва да отговаря на следните основни изисквания:

- 2.1 Инсталиране, конфигуриране и поддържане на операционна система (Linux), DNS сървър, Проху сървър, софтуерен Firewall, пощенски сървър върху машина на Възложителя на място (включващо прилагане на критични обновления на софтуера, на операционна система и осигуряване от доставчика на всички софтуерни лицензи за сървър и клиенти).
- 2.2 Осигуряване и поддържане на вторичен DNS сървър при доставчика.
- 2.3 Осигуряване и поддържане на вторичен пощенски сървър при доставчика.
- 2.4 Осигуряване на антивирусна защита на вторичния пощенски сървър.
- 2.5 Доставка, инсталация и поддържане на антивирусен софтуер за пощенския сървър на възложителя за срока на доставката.
- 2.6 Доставка, инсталация и поддържане на Anti-Spam софтуер за обслужване на пощенските кутии.
- 2.7 Осигуряване и поддържане на Web-интерфейс, осигуряващ високоскоростен достъп до пощенските кутии на потребителите (Webmail), отговарящ на следните изисквания:
 - 2.7.1 Web-интерфейсът трябва да работи с традиционните Web-браузъри.
 - 2.7.2 Достъпът до пощенските кутии да става чрез име и парола. Поддръжка на SSL.
 - 2.7.3 След приключване на работата с Web-приложението, върху компютъра да не остава информация относно съдържанието на пощенската кутия или пароли и права за достъп.
 - 2.7.4 Осигуряване на защита на Web-интерфейса за пощенските кутии на потребителите.
- 2.8 Постоянно отчитане на натовареността на предоставената връзка и осигуряване на достъп до отчетените данни през Web-интерфейс.
- 2.9 Осигуряване на средства за наблюдение на всички потребителски заявки към Интернет.
- 2.10 Предоставяне на възможности за персонални ограничения на пощенските кутии на потребителите.

3. Качеството на съпровода трябва да отговаря на следните основни изисквания:

- 3.1 Доставчикът осигурява поддръжка на услугата и обособването 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, онлайн и на място.
- 3.2 Доставчикът отстранява повреди или други обстоятелства, настъпили по негова вина, които затрудняват или пречат на нормалното ползване на услугата, до 2 часа от установяването им.
- 3.3 Доставчикът своевременно уведомява клиента за настъпили повреди, аварии и други обстоятелства, които затрудняват или пречат за нормалното ползване на услугата.
- 4 **Срок на предоставяне на услугата – 24 месеца.**

ОБРАЗЕЦ НА ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ИНТЕРНЕТ УСЛУГИ ЗА НУЖДТЕ НА КРС

	ПОКАЗАТЕЛИ	Еднократна цена (в лева с вкл. ДДС)	Месечна цена (в лева с вкл. ДДС)	Годишна цена (в лева с вкл. ДДС)
	Място на доставка: гр. София, ул. „Гурко“ № 6, ет. 3			
1.	Изисквания към услугата			
1.1	Осигуряване на достъп до Интернет от изпълнителя до порт (RJ 45) от вътрешната мрежа на КРС: 10/100Base-TX. Място за доставка: гр. София, ул. „Гурко“ № 6, ет. 3, ст.315.			
1.2	Изграждане и поддържане на трасе до ул. „Гурко“ № 6, ет. 3, ст. 315 – оптична свързаност.			
1.3	Осигуряване на 100 % гарантиран през наземни канали капацитет във всяка от двете посоки до точките на терминиране на международните връзки на доставчика: 30 MBps.			
1.4	Осигуряване на 100 % гарантиран, през наземни канали, отделен капацитет във всяка от двете посоки до адреси от българското Интернет пространство: 50 MBps.			
1.5	Предоставяне и поддържане на публични IPv4 адреси на КРС: 32 бр. /регистрация в RIPE/.			
1.6	Предоставяне на необходимите крайни устройства за срока на договора.			
2.	Изисквания към обема на съпровода:			
2.1	Инсталиране, конфигуриране и поддържане на операционна система (Linux), DNS сървър, Proxy сървър, софтуерен Firewall, пощенски сървър върху машина на възложителя на място (включващо прилагане на критични обновления на софтуера, на операционна система и осигуряване от доставчика на всички софтуерни лицензи за сървър и клиенти).			
2.2	Осигуряване и поддържане на вторичен DNS сървър при доставчика.			
2.3	Осигуряване и поддържане на вторичен пощенски сървър при доставчика.			
2.4	Осигуряване на антивирусна защита на вторичния пощенски сървър.			
2.5	Доставка, инсталация и поддържане на антивирусен софтуер за пощенския сървър на Възложителя за срока на доставката.			
2.6	Доставка, инсталация и поддържане на Anti-Spam софтуер за обслужване на пощенските кутии.			
2.7	Осигуряване и поддържане на Web-интерфейс, осигуряващ високоскоростен достъп до пощенските кутии на потребителите (Webmail), отговарящ на следните изисквания: <ul style="list-style-type: none"> ☞ Web-интерфейсът трябва да работи с традиционните Web-браузъри. ☞ Достъпът до пощенските кутии да става чрез име и парола. Поддръжка на SSL. ☞ След приключване на работата с Web-приложението, върху компютъра да не остава информация относно съдържанието на пощенската кутия или пароли и права за достъп. ☞ Осигуряване на защита на Web-интерфейса за пощенските кутии на потребителите. 			
2.8.	Постоянно отчитане на натовареността на предоставената връзка и осигуряване на достъп до отчетените данни през Web-интерфейс.			

	ПОКАЗАТЕЛИ	Еднократна цена (в лева с вкл. ДДС)	Месечна цена (в лева с вкл. ДДС)	Годишна цена (в лева с вкл. ДДС)
2.9.	Осигуряване на средства за наблюдение на всички потребителски заявки към Интернет.			
2.10	Предоставяне на възможности за персонални ограничения на пощенските кутии на потребителите.			
3.	Качество на съпровода:			
3.1.	Доставчикът осигурява поддръжка на услугата и оборудването 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, онлайн и на място.			
3.2	Доставчикът отстранява повредите или други обстоятелства, настъпили по негова вина, които затрудняват или пречат за нормалното ползване на услугата, до 2 часа от установяването им.			
3.3	Доставчикът своевременно уведомява клиента за настъпили повреди, аварии и други обстоятелства, които затрудняват или пречат за нормалното ползване на услугата.			
4.	Други разходи (моля да ги цитирате)			
5.	Обща цена за предоставяне на Интернет услугата за 24 (двадесет и четири) месеца			

Забележка: За позициите, за които не е формирана отделна цена, моля отбележете „включено в цената по точка.....”.

ПРЕДСТАВИТЕЛ:.....

/подпис и печат/