

**КОМИСИЯ ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА**

**ПОКАНА**

**ЗА УЧАСТИЕ В ПРОЦЕДУРА ЗА СКЛЮЧВАНЕ  
НА ДОГОВОР С ПРЕДМЕТ:**

**ПОДДРЪЖКА НА ACTIVE DIRECTORY НА БАЗАТА НА MS WINDOWS  
SERVER 2003 И ВЪТРЕШНА РКІ ИНФРАСТРУКТУРА ИНТЕГРИРАНА С  
АКТИВНАТА ДИРЕКТОРИЯ**

**СЕПТЕМВРИ, 2013 г.**

## **УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,**

Комисия за регулиране на съобщенията, гр.София, ул. "Гурко" № 6 Ви кани да подадете оферта за сключване на договор с предмет: „Поддръжка на Active Directory на базата на MS Windows Server 2003 и вътрешна РКИ инфраструктура интегрирана с активната директория”.

Настоящата покана е изготвена с цел да Ви помогне да се запознаете с условията и да подготвите своите оферти за участие в тази процедура.

Участниците в процедурата следва да прегледат и да се съобразят с всички указания, образци, условия и изисквания, представени в поканата.

Офертите ще се приемат всеки работен ден от 09.00 до 17.30 ч. в деловодството на Комисия за регулиране на съобщенията, гр. София, ул. "Гурко" № 6, стая 201 **в срок до 25.09.2013 г.**

За информация и въпроси се обръщайте към:

1. Васил Рангелов – Комисия за регулиране на съобщенията, ул. „Гурко“ № 6, тел. 02/949 21 32, e-mail: [vrangelov@crc.bg](mailto:vrangelov@crc.bg)

**София, 2013 г.**

## **РАЗДЕЛ I ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. Настоящата покана се отнася до предоставяне на услугата „Поддръжка на Active Directory на базата на MS Windows Server 2003 и вътрешна РКИ инфраструктура интегрирана с активната директория”.
2. В процедурата за сключване на договор може да участва всеки кандидат, който отговаря на предварително обявените от Възложителя условия.
3. Комисия от длъжностни лица, определени от възложителя за събиране, разглеждане и оценка, извършва предварителна проверка за съответствието на подадените предложения с обявените изисквания за участие.
4. Комисията проверява наличието на всички необходими документи, посочени в настоящата покана.
5. Комисията разглежда, оценява и класира предложенията на участниците **на база „най-ниска цена”**.

## **РАЗДЕЛ II ОПИСАНИЕ НА ПРЕДМЕТА**

1. Обект на процедурата е избор на изпълнител за сключване на договор с предмет: „Поддръжка на Active Directory на базата на MS Windows Server 2003 и вътрешна РКИ интегрирана с активната директория”.

## **РАЗДЕЛ III СЪДЪРЖАНИЕ НА ОФЕРТАТА**

Офертата задължително трябва да съдържа:

1. Посочване на ЕИК.
2. Описание на обема и качеството на съпровода, отговарящи на посочените в поканата изисквания.
3. Доказателства за техническа възможност за изпълнение на поръчката, включващи:
  - 3.1 Документи доказващи наличие на партньорство на участника с Майкрософт.
  - 3.2 Референции за извършване на подобна услуга – най-малко 3 бр. за имплементация и поддръжка на Microsoft Active Directory;
  - 3.3 Списък от сертифицирани специалисти, които ще бъдат отговорни за изпълнение на поддръжката – най-малко трима MCSE.
4. Техническо предложение, изготвено съгласно Технически изисквания посочени в Приложение I от настоящата покана.
5. Ценово предложение - изготвено съгласно „Образец на оферта” - Ценово предложение Приложение II от настоящата покана.
6. Списък на документите, съдържащи се в офертата, подписан и подпечатан от участника.

## **РАЗДЕЛ IV**

## **СРОК НА ВАЛИДНОСТ НА ОФЕРТАТА**

1. Офертите, които ще бъдат представени от участниците в процедурата трябва да бъдат със срок на валидност най- малко 60 календарни дни.

## **РАЗДЕЛ V ИЗИСКВАНИЯ ПРИ ИЗГОТВЯНЕ И ПРЕДСТАВЯНЕ НА ОФЕРТАТА**

1. Офертите и всички останали документи към тях трябва да бъдат представени в запечатан плик.
2. Върху плика с офертата трябва да бъде отбелязана следната информация:  
Адрес:  
Комисия за регулиране на съобщенията, гр. София, ул. "Гурко" № 6.  
Име, адрес, телефон/факс на участника и предмет на процедурата.

## **ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ**

### **ЗА ПОДДРЪЖКА НА ACTIVE DIRECTORY НА БАЗАТА НА MS WINDOWS SERVER 2003 И ВЪТРЕШНА РКИ ИНТЕГРИРАНА С АКТИВНАТА ДИРЕКТОРИЯ**

#### **I. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ОБЕМА НА СЪПРОВОДА И ПОДДРЪЖКА:**

1. Срок на поддръжката: 24 (двадесет и четири) месеца, включваща ескалирането на 15 инцидента годишно.
2. Заявка за възникнал инцидент: Писмено по е-мейл от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ към ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, от 9.00 до 17.30 часа всеки работен ден, като се попълва форма за регистрация на инциденти.
3. Срок за реакция и отстраняване на проблема:
  - при проблеми с критични или сериозни последици, които нарушават цялостната работоспособност на СИСТЕМАТА или ограничават нормалния работен процес - до 4 /четири/ часа, считано от уведомяването от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;
  - при некритични проблеми с минимални последици за работния процес - до 2 /два/ работни дни, считано от уведомяването от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ. В този случай се подписва констативен протокол, отразяващ характера на проблема, срока за отстраняването му и предвижданите необходими мерки за отстраняването му.
4. Място на извършване на поддръжката: на място при ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ - гр. София, ул. „Гурко“ № 6, ет. 2, от 9.00 до 17.30 часа всеки работен ден. Първоначалната диагностика на инцидентите може да се извършва и отдалечено, чрез VPN connection съобразно изискванията и политиката за сигурност на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.
5. Отчитане на изпълнение: За всеки инцидент се съставя двустранен констативен протокол, който ще се подписва от страните по договора или упълномощени от тях лица.
6. Сървъри и системи предмет на поддръжката:
  - Сървъри :  
**DC01:** Базиран върху виртуална среда VMWare със следните ресурси:  
RAM: 2 GB; HDD: 60 GB ; OS: Windows Server 2003 R2 Standart  
(възможност за увеличаване на физическите ресурси при необходимост)  
  
Dell PowerEdge 2600 / DC02  
RAM: 1 GB ; HDD: 70 GB; OS: Windows Server 2003 R2  
  
**РКИ:** Базиран върху виртуална среда VMWare със следните ресурси:  
RAM: GB; HDD: 30 GB , OS: Windows Server 2003 R2 (възможност за увеличаване на физическите ресурси при необходимост)  
  
Dell OptiPlex 280 / LDAP/  
RAM: 512 MB; HDD: 120 GB , OS: Windows Server 2003 R2
  - Системата предмет на поддръжката е описана в т. II. Описание на наличната система:
7. Описание на дейностите предмет на поддръжката:

- 7.1. Дейности обслужващи проблеми свързани с общата работоспособност:
- Осигуряване на непрекъснатост на функционирането на системите.
  - Инсталация и пускане в експлоатация на всички подобрения и допълнения на текущите версии на системния софтуер и операционните системи на сървърите.
  - Преинсталация на сървърите в следствие на дефектирал хардуер /преинсталацията включва базово и приложно програмно осигуряване, т.е. пълно възстановяване на функционалността/
  - Проблеми при включване на нови персонални работни места.
  - Проблеми при интегрираното използване на всички елементи на системата /AD, WSUS, DNS, PKI, LDAP, Smart cards и др./
  - Проблеми при процеса на архивиране на модулите на системата.
  - Пълно възстановяване на функционалността от архив след сивове.
  - Редизайн и преконфигуриране на групови политики
  - Настройки при добавяне на нови ресурси и услуги управлявани от AD.
  - Обучение на администратори на КРС при промяна на конфигурацията..
  - Други дейности осигуряващи на пълната работоспособност на системата.
- 7.2. Дейности обслужващи проблеми свързани с неработоспособност на операционната система на домейн контролерите
- Не се зарежда операционна система (син екран)
  - Не се стартира някой от сервизите, които са инсталирани.
  - Други проблеми пречещи за нормалното ползване на функционалността по т. 7.2.
- 7.3. Дейности обслужващи проблеми свързани с неработоспособност на услугата активна директория
- Не се репликира базата на активната директория м/у двата домейн контролера
  - Архивиране на двата домейн контролера
  - Възстановяване от архив
  - Не се верифицират потребителите (невъзможност за логване със смарт карта или име и парола)
  - Не се прилагат зададените групови политики
  - Други проблеми пречещи за нормалното ползване на функционалността по т. 7.3.
- 7.4. Дейности обслужващи проблеми свързани с неработоспособност на услугата DNS изпълнявана от двата домейн контролера
- Не се изпълняват заявките от потребителите за name resolution
  - Други проблеми пречещи за нормалното ползване на функционалността по т. 7.4.
- 7.5. Дейности обслужващи проблеми свързани с неработоспособност на WSUS услугата
- Не се изтеглят ъпдейтите от сайта на Microsoft
  - Не се прилагат ъпдейтите върху компютрите в мрежата на КРС
  - Други проблеми пречещи за нормалното ползване на функционалността по т. 7.5.
- 7.6. Дейности обслужващи проблеми свързани с неработоспособност на операционната система на certificate authority (CA) сървърите
- Не се зарежда операционна система (син екран)
  - Не се стартира някой от сервизите, които са инсталирани
  - Други проблеми пречещи за нормалното ползване на функционалността по т. 7.7..
- 7.7. Дейности обслужващи проблеми свързани с неработоспособност на услугата CA

- Не се издават сертификати
  - Не могат да се отхвърлят компрометирани сертификати
  - Не се издават certificate revocation list (CRL)
  - Други проблеми пречещи за нормалното ползване на функционалността по т. 7.8.
- 7.8. Други дейности по преценка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

## **II. ОПИСАНИЕ НА НАЛИЧНАТА СИСТЕМА:**

### **1. Архитектура на Active Directory**

Active Directory в КРС е изградена на база на модела - Single Forest.

В single forest модела, организацията избира да съхранява и управлява всички директорийни обекти в единна монолитна гора (forest).

В обкръжението са налични следните услуги:

- Directory Service – Директорийната услуга управлява потребителското валидиране и оторизация, както и на всички ресурсни обекти в обкръжението.
- Вградената в Windows 2003 услуга за разпознаване пробиви в сигурността - услуга за разпознаване пробивите в сигурността се използва за разпознаване на неоторизиран достъп до корпоративната мрежа. Услугата за разпознаване пробивите в сигурността се интегрира с услугите за наблюдение и контрол.
- Вградената в Windows 2003 услуга за наблюдение (monitoring) и контрол (control) – услугите за наблюдение и контрол са ключов аспект при ежедневното управление и поддръжка на обкръжението.
- Certificate Services – услугата за разпространение и контролиране на компютърните сертификати, драматично подобрява нивото на сигурност в обкръжението. Наличието на Активна директория предоставя възможност за напълно интегриране на сертификатите в обкръжението.
- Backup and Recovery Services – възможността на архивиране и възстановяване,
- Domain Name System (DNS) – съдържа информация за DNS имената и техните съответствия в IP адреси използвана при отговор на заявки от DNS клиентите.
- Patch Management Services (WSUS) – ефективното управление на системните крпки (patches) е ключова услуга, използвана от системните администратори за поддържане на компютърните системи актуални по отношение на функционалност и сигурност.

### **2. Основни роли на Домейн котролерите (DC Roles)**

В централният сайт (на ул. „Гурко“ № 6), са инсталирани два домейн контролера. Това са домейн контролерите които хостват FSMO ролите.

Ролите са разположени както следва:

- Schema master, Domain naming master, Global Catalog.
- Primary Domain Controller (PDC) emulator, Relative ID (RID) master, Infrastructure master, Global Catalog.

### **3. Физическа структура на Активната Директория**

Активната Директория в КРС е обособена в един обект от тип сайт (Central).

ИТ обкръжението в КРС предмет на този дизайн е съставено от четири сайта:

- Централен офис – ул. „Гурко“ № 6
- Отдалечен офис – пл. „Славейков“ № 11

- Отдалечен офис – бул. „Шипченски проход“ № 69
- Отдалечен офис – ул. „Суходолска“ № 34

Всеки отдалечен офис е свързан с централния посредством наети линии със следните капацитети:

- Гурко 6 – Славейков 11 = 10 mbps
- Гурко 6 – Шипченски проход 69 = 100 mbps
- Гурко 6 – Суходолска 34 = 10 mbps

Всички сървъри обслужващи услугите AD, PKI, WSUS, WDS се намират в централния офис на ул. „Гурко“ № 6.

#### 4. DNS Service

Поради тясната интеграция на DNS услугата с директорийната услуга (AD), на всеки домейн контролер (DC) е инсталиран DNS service, следователно всеки DC ще работи и в качеството си на DNS сървър.

В обкръжението работи и друг UNIX базиран DNS service който е напълно интегриран с DNS услугите от активната директория.

#### 5. PKI отговаря на следните изисквания:

- Осигурява управлението на сертификати за:
  - Валидиране на потребител – Client Authentication Certificate
  - Валидиране съдържанието на документ – Signature Certificate
  - Заявка за сертификат на друго лице- Certificate Request Agent
- Поддържа следните приложения:
  - Smart Card Logon
  - Приложения за изготвяне на документи поддържащи Microsoft CAPI
- СА инфраструктурата е базирана на Windows Server 2003 :

Налице са следните особености:

- PKI обслужва само вътрешни приложения
- Различни клиентски операционни системи – Windows 2000, XP, Windows 7
- Съществуваща инфраструктура за локално логване със смарт карти Data Key 330 и crypto vision.

#### 6. Windows Software Update Service (WSUS)

WSUS услугата е конфигуриран на сървър вътре в ИТ обкръжението, зад огнената стена (firewall). Всички се получават директно от сайта на Microsoft в интернет.

**ОБРАЗЕЦ НА ОФЕРТА - ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ**

**1. ЦЕНА ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГАТА:**

1. Ценово предложение за изпълнение на договора за двугодишна гаранционна поддръжка, включваща ескалирането на 15 инцидента за година .....лв. с ДДС.

2. Единична цена за гаранционна поддръжка, включваща ескалирането на инцидент над предвидените 15 за година.....лв. с ДДС.

**2. КРАЙНО КЛАСИРАНЕ.**

На първо място се класира участникът, чието предложение е с обща най-ниска цена и отговаря на посочените технически изисквания за предоставяне на услугата „Поддръжка на Active Directory на базата на MS Windows Server 2003 и вътрешна РКІ инфраструктура интегрирана с активната директория” за нуждите на КРС.