

## **УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА,**

Във връзка с необходимостта от предоставяне на Интернет услуги за нуждите на Комисията за регулиране на съобщенията (КРС) и предстоящия избор на доставчик на услугата, се обръщаме към Вас за участие в процедурата по избор на изпълнител.

За целта е необходимо да представите ценово предложение за „Предоставяне на интернет услуги за нуждите на КРС“, съобразно изискванията на специфицираното в Приложение № 1 („Технически изисквания за изпълнение на интернет услуги за нуждите на КРС“).

Вашето предложение трябва да съдържа следните компоненти:

1. Описание на средствата и начините за постигане на пълната функционалност покриващи или надвишаващи изискванията заети в Приложение № 1;
2. Описание на обема и качеството на съпровода, отговарящи на изискванията заети в Приложение № 1;
3. Доказателства за техническа възможност за изпълнение на поръчката и описание на притежаваната от Изпълнителя международна свързаност по отношение на капацитет, вид и резервираност.
4. Предлагана цена, като се посочат разбивки за цените съгласно Приложение № 2 („Образец на ценово предложение за предоставяне на интернет услуги за нуждите на КРС“).

### *Забележки:*

- 4.1. При изготвяне на ценовото предложение за позициите, за които не е формирана отделна цена моля отбележете “включено в цената по точка .....”.
- 4.2. Посочената от Вас цена трябва да е окончателна, да включва всички разходи по предоставяне на услугата, да е в лева, с включен ДДС.
5. Срок за започване на предоставянето на интернет услугите .....
6. Валидност на предложението: минимум 60 дни.

Съобразно необходимостта и поставените срокове за реализацията на доставката, моля да предоставите писмено предложение от Ваша страна в срок до 13.00 часа на 21.04.2011 г. в деловодството на КРС, ул. „Гурко“ № 6, ет. 2, ст. 201.

В случай на необходимост от допълнителна информация относно реализацията на проекта, можете да се обръщате към г-жа Златка Асенова тел. 949 21 32, мобилен: 0884/987 083 e-mail: [zasenova@crc.bg](mailto:zasenova@crc.bg)

### **Приложения:**

1. Технически изисквания за изпълнение на интернет услуги за нуждите на КРС
2. Образец на ценово предложение за предоставяне на интернет услуги за нуждите на КРС.

**ИЗИСКВАНИЯ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ИНТЕРНЕТ УСЛУГИ ЗА НУЖДИТЕ НА КОМИСИЯТА  
ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА**

**1. Услугата трябва да отговаря на следните основни изисквания:**

- 1.1 Осигуряване на достъп до Интернет от изпълнителя до порт (RJ 45) от вътрешната мрежа на КРС: 10/100Base-TX. **Място за доставка:** гр. София, ул. „Гурко“ № 6, ет. 3, ст.315.
- 1.2 Изграждане и поддържане на трасе до ул. „Гурко“ № 6, ет. 3, ст.315 – оптична свързаност.
- 1.3 Осигуряване на 100 % гарантиран през наземни канали капацитет във всяка от двете посоки до точките на терминиране на международните връзки на доставчика: 16 Mbps.
- 1.4 Осигуряване на 100 % гарантиран, през наземни канали, отделен капацитет във всяка от двете посоки до адреси от българското Интернет пространство: 24 Mbps.
- 1.5 Предоставяне и поддържане на публични IPv4 адреси на КРС: 32 бр. /регистрация в RIPE/
- 1.6 Предоставяне на необходимите крайни устройства за срока на договора.

**2. Обема на съпровода, трябва да отговаря на следните основни изисквания:**

- 2.1 Инсталиране, конфигуриране и поддържане на операционна система (Linux), DNS сървър, Проху сървър, софтуерен Firewall, пощенски сървър върху машина на Възложителя на място (включващо прилагане на критични обновления на софтуера, на операционна система и осигуряване от доставчика на всички софтуерни лицензи за сървър и клиенти).
- 2.2 Осигуряване и поддържане на вторичен DNS сървър при доставчика.
- 2.3 Осигуряване и поддържане на вторичен пощенски сървър при доставчика.
- 2.4 Осигуряване на антивирусна защита на вторичния пощенски сървър.
- 2.5 Доставка, инсталация и поддържане на антивирусен софтуер за пощенския сървър на възложителя за срока на доставката.
- 2.6 Доставка, инсталация и поддържане на Anti-Spam софтуер за обслужване на пощенските кутии.
- 2.7 Осигуряване и поддържане на Web-интерфейс, осигуряващ високоскоростен достъп до пощенските кутии на потребителите (Webmail), отговарящ на следните изисквания:
  - 2.7.1 Web-интерфейсът трябва да работи с традиционните Web-браузъри.
  - 2.7.2 Достъпът до пощенските кутии да става чрез име и парола. Поддръжка на SSL.
  - 2.7.3 След приключване на работата с Web-приложението, върху компютъра да не остава информация относно съдържанието на пощенската кутия или пароли и права за достъп.
  - 2.7.4 Осигуряване на защита на Web-интерфейса за пощенските кутии на потребителите.
- 2.8 Постоянно отчитане на натовареността на предоставената връзка и осигуряване на достъп до отчетените данни през Web-интерфейс.
- 2.9 Осигуряване на средства за наблюдение на всички потребителски заявки към Интернет.
- 2.10 Предоставяне на възможности за персонални ограничения на пощенските кутии на потребителите.

**3. Качеството на съпровода, трябва да отговаря на следните основни изисквания:**

- 3.1 Доставчикът осигурява поддръжка на услугата и оборудването 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, On-Line и на място.
  - 3.2 Доставчикът отстранява повредите или причините по негова вина, които затрудняват или пречат за нормалното ползване на услугата до 2 часа.
  - 3.3 Доставчикът своевременно уведомява клиента за настъпили повреди, аварии и други причини които затрудняват или пречат за нормалното ползване на услугата.
- 4 Срок на предоставяне на услугата – 24 месеца.**

## ОБРАЗЕЦ НА ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИНТЕРНЕТ УСЛУГИ ЗАНУЖДИТЕ НА КРС

	ПОКАЗАТЕЛИ	Еднократни цени ( в лева с вкл. ДДС)	Месечни цени (в лева с вкл. ДДС)	Годишни цени (в лева с вкл. ДДС)
	<i>Място за доставка: гр. София, ул. „Ген. Йосиф В. Гурко“ № 6, ет. 3</i>			
1.	<b>Изисквания към услугата</b>			
1.1	Осигуряване на достъп до Интернет от изпълнителя до порт (RJ 45) от вътрешната мрежа на КРС: 10/100Base-TX. Място за доставка: гр. София, ул. „Гурко“ № 6, ет. 3, ст.315.			
1.2	Изграждане и поддържане на трасе до ул. „Гурко“ № 6, ет. 3, ст.315 – оптична свързаност.			
1.3	Осигуряване на 100 % гарантиран през наземни канали капацитет във всяка от двете посоки до точките на терминиране на международните връзки на доставчика: 12 MBps.			
1.4	<b>Осигуряване на 100 % гарантиран, през наземни канали, отделен капацитет във всяка от двете посоки до адреси от българското Интернет пространство: 24 MBps</b>			
1.5	Предоставяне и поддържане на публични IPv4 адреси на КРС: 32 бр. /регистрация в RIPE/			
1.6	Предоставяне на необходимите крайни устройства за срока на договора.			
2.	<b>Изисквания към обема на съпровода:</b>			
2.1	Инсталиране, конфигуриране и поддържане на операционна система (Linux), DNS сървър, Proxy сървър, софтуерен Firewall, пощенски сървър върху машина на възложителя на място (включващо прилагане на критични обновления на софтуера, на операционна система и осигуряване от доставчика на всички софтуерни лицензи за сървър и клиенти).			
2.2	Осигуряване и поддържане на вторичен DNS сървър при доставчика.			
2.3	Осигуряване и поддържане на вторичен пощенски сървър при доставчика.			
2.4	Осигуряване на антивирусна защита на вторичния пощенски сървър.			
2.5	Доставка, инсталация и поддържане на антивирусен софтуер за пощенския сървър на Възложителя за срока на доставката.			

	<b>ПОКАЗАТЕЛИ</b>	Еднократни цени ( в лева с вкл. ДДС)	Месечни цени (в лева с вкл. ДДС)	Годишни цени (в лева с вкл. ДДС)
2.6	Доставка, инсталация и поддържане на Anti-Spam софтуер за обслужване на пощенските кутии.			
2.7	Осигуряване и поддържане на Web-интерфейс, осигуряващ високоскоростен достъп до пощенските кутии на потребителите (Webmail), отговарящ на следните изисквания: <ul style="list-style-type: none"> <li>☞ Web-интерфейсът трябва да работи с традиционните Web-браузъри.</li> <li>☞ Достъпът до пощенските кутии да става чрез име и парола. Поддръжка на SSL.</li> <li>☞ След приключване на работата с Web-приложението, върху компютъра да не остава информация относно съдържанието на пощенската кутия или пароли и права за достъп.</li> <li>☞ Осигуряване на защита на Web-интерфейса за пощенските кутии на потребителите.</li> </ul>			
2.8.	Постоянно отчитане на натовареността на предоставената връзка и осигуряване на достъп до отчетените данни през Web-интерфейс.			
2.9.	Осигуряване на средства за наблюдение на всички потребителски заявки към Интернет.			
2.10	Предоставяне на възможности за персонални ограничения на пощенските кутии на потребителите.			
<b>3.</b>	<b>Качество на съпровода:</b>			
3.1.	Доставчикът осигурява поддръжка на услугата и оборудването 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, On-Line и на място.			
3.2	Доставчикът отстранява повредите или причините по негова вина, които затрудняват или пречат за нормалното ползване на услугата до 2 часа.			
3.3	Доставчикът своевременно уведомява клиента за настъпили повреди, аварии и други причини които затрудняват или пречат за нормалното ползване на услугата.			
4.	Други разходи (моля да ги цитирате)			
<b>5.</b>	<b>Обща цена за предоставяне на Интернет услугата за 24 (двадесет и четири) месеца</b>			

*Забележка:* За позициите, за които не е формирана отделна цена, моля отбележете „включено в цената по точка.....”.

**УПРАВИТЕЛ:**.....  
/подпис и печат/