

При упражняване на правомощията си съгласно Наредба № 1 от 22 юли 2010 г. за правилата за ползване, разпределение и процедурите по първично и вторично предоставяне за ползване, резервиране и отнемане на номера, адреси и имена (Наредба № 1) и предвид поставените от практиката проблеми, Комисията за регулиране на съобщенията (КРС) предлага промени, които регламентират следните въпроси:

- Осигуряване на възможност за използване на географските номера за предоставяне на номадски телефонни услуги

Използването на интернет технологии дава възможност за предоставяне на номадски телефонни услуги. С предложените нови разпоредби в Наредба № 1 се регламентира използването на географски номера от ННП за предоставяне на номадски телефонни услуги на територията на Република България. Въвеждането на номадски телефонни услуги не води до премахване на географското значение на номерата. Въведено е изискване за уведомяване на дирекция „Национална система 112” в Министерство на вътрешните работи. Това е необходимо, защото при предоставяне на тези услуги идентифицирането на местоположението по адреса, на който е регистриран крайния потребител, не може да се счита за коректно и би следвало центровете за спешни повиквания да са информирани за това и при техническа възможност да се предоставят друг вид данни за местоположението.

Въвеждането на забрана за използване на мобилен достъп до интернет при предоставяне на този вид услуга произтича от определението за нея, което не допуска поддържане на вече изграден разговор при преход от една зона на обслужване към друга, като тази ѝ характеристика я отличава от мобилната гласова услуга.

- Предприемане на мерки за защита на потребителите при осъществяване на разговори с номера от обхват „700”:

С предложени нов чл. 15а се въвеждат правила за тарифиране на разговорите към номера след национален код за направление „700”.

Необходимостта от въвеждане на посочените правила за разговорите към номера след националния код за направление „700” възникна вследствие на постъпили жалби от крайни потребители, сдружения на лица с увреждания, както и искане на съдействие от Комисията за защита на потребителите във връзка с аналогични жалби, постъпили пред същата. Жалбите съдържат оплаквания от начина, по който се таксуват разговорите към посочените номера. Проверка на актуалните тарифи на предприятията, предоставящи обществени телефонни услуги, установи че към настоящия момент практиката на повечето предприятия е разговорите с номера от обхват „700” да са отделени от останалите разговори във фиксирани и мобилни мрежи и да не са включени във времето за разговори в абонаментните планове. Таксуването е по време, като много от жалбите показват, че крайните потребители се задържат продължително изчакайки връзка с оператор, и вследствие на това получават значително по-високи сметки.

Услугата „Персонален номер” се организира от предприятие, предоставящо електронни съобщителни мрежи и услуги в неговата мобилна или фиксирана мрежа. При разговор с номера от обхват „700” крайните потребители би следвало да бъдат таксувани по същия начин, както при разговори към географски или мобилни номера по техния тарифен план, т.е. услугата да е без допълнително таксуване. Разговорите към такива номера след изразходване на включените „минути”, таксуването не би следвало да се различава от останалите повиквания от съответния вид - към мобилни или фиксирани мрежи, в същата или към друга мрежа. Предвид последното, няма основания

повикванията към посочените номера да бъдат отделяни от включените в абонаментните планове „минути към мобилни и/или фиксирани мрежи”.

Въведен е текст, с който се цели да се гарантира информираността на потребителите за действителната цена на разговорите с номера „700”, тъй като към момента някои от абонатите, на които са предоставени номерата, публикуват съобщение, че цените на повикванията са на *цената на градски разговор*. Освен че доставчиците на телефонни услуги нямат цени за „градски разговори”, викащите потребители не са наясно с действителна цена на разговора, който към настоящия момент при повечето доставчици не е включен в пакета с време за разговори. С оглед на това, КРС предвижда задължение за предприятията при предоставянето на услугата „персонален номер” да уведомяват по подходящ начин крайните потребители, че при повиквания към тези номера няма допълнително таксуване и се прилагат цените, съгласно абонаментния план или приложимата тарифа за предплатени телефонни услуги. Уведомяването може да се осъществява чрез текст, интернет страница, с гласово съобщение в началото на повикването и/или друг подходящ начин.

Допълнително, в Преходните и заключителните разпоредби на Наредба № 1 е предвидено, че разпоредбата на чл. 15а влиза в сила три месеца от деня на обнародването и се прилага за договори, сключени след влизането на разпоредбата в сила, както и за предплатени услуги, за които потребителят е предплатил сума след влизането на разпоредбата в сила. По този начин се дава технологично време на предприятията да приведат цените за разговори с номера от обхват „700” към новите изисквания.

- Осигуряване на възможност за предоставяне на номерационни ресурси на платформи за виртуални мобилни оператори (MVNE)

Поради необходимостта от създаване на правила за навлизане на предприятия, които предоставят на виртуалните мобилни оператори (MVNO) достъп до необходимата мрежова инфраструктура и свързаните с нея услуги, се въвежда се понятието „Платформа за виртуални мобилни оператори” (Mobile Virtual Network Enabler - MVNE).

С измененията изрично се допуска предоставянето на платформи за виртуални мобилни оператори (MVNE) на код на мобилна наземна електронна съобщителна мрежа и на код за достъп до виртуалната електронна съобщителна мобилна мрежа и блокове от номера след него.

Целта на измененията е да се създаде възможност за навлизане на нови доставчици на мобилни телефонни услуги чрез иновативни решения, основани на MVNE.

- Въвеждане на по-стриктни изисквания за ефективно използване на номерата;

Измененията имат за цел прецизиране на реда за предоставяне на групи номера при мотивирано искане без да са изпълнени изискванията за ефективно ползване на ресурса. С оглед дублирането на разпоредби от наредбата с такива от ЗЕС се предлага тяхната отмяна в подзаконовия нормативен акт.