



КОМИСИЯ  
ЗА РЕГУЛИРАНЕ  
НА СЪОБЩЕНИЯТА

Комисия за регулиране на съобщенията
Изх. № 17-011-1072
Дата: 07.12.2017

ДО  
Г-ЖА ГАЛИНА МЛАДЕНОВА  
УПРАВИТЕЛ НА  
„МАКС МЕДИА ГРУП“ ООД  
Ж.К. „СТРЕЛБИЩЕ“, БЛ. 16, ЕТ. ПАРТЕР  
РАЙОН ТРИАДИЦА  
ГР. СОФИЯ, ПК 1408

**УВАЖАЕМАТО СПОЖО МЛАДЕНОВА,**

На свое заседание, проведено на 30.11.2017 г., Комисията за регулиране на съобщенията (КРС) прие решение № 599/30.11.2017 г., с което изисква от „МАКС МЕДИА ГРУП“ ООД да преустанови неизпълнението и приведе дейността си в съответствие с чл. 42, чл. 43 и чл. 44, ал. 1 от Общите изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения.

Приложено Ви изпращам приетото решение.

Следва да имате предвид, че в чл. 331а от Закона за електронните съобщения (ЗЕС) са предвидени санкции за неизпълнение на решенията на КРС по чл. 78, ал. 1 от ЗЕС.

**Приложение:** решение на КРС № 599/30.11.2017 г.

С уважение,

Никола Иванов

Заместник-председател на Комисията за  
регулиране на съобщенията



## КОМИСИЯ ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА

### **РЕШЕНИЕ № 599**

от 30 ноември 2017 г.

На основание чл. 35, ал. 1 и чл. 78, ал. 1, т. 1 от Закона за електронните съобщения във връзка с чл. 42, чл. 43 и чл. 44, ал. 1 от Общите изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения, както и на основание чл. 78, ал. 5 от Закона за електронните съобщения,

### **КОМИСИЯТА ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА**

#### **РЕШИ:**

Изисква от „МАКС МЕДИА ГРУП“ ООД, в 14 – дневен срок от получаването на настоящото решение, да преустанови неизпълнението и приведе дейността си в съответствие с чл. 42, чл. 43 и чл. 44, ал. 1 от Общите изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения.

#### **Мотиви:**

По постъпила в Комисията за регулиране на съобщенията (КРС/комисията) жалба с вх. № 14-00-402/20.02.2017 г. са извършени проверки на „МАКС МЕДИА ГРУП“ ЕООД от оправомощени инспектори на КРС. В хода на проверките е констатирано следното:

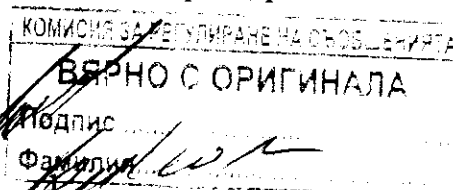
1. Нарушение на чл. 42 от Общите изисквания, съгласно който договорът между страните се сключва в писмена форма в два еднообразни екземпляра.

Видно от Констативен протокол № С-ПВ-031/04.04.2017 г. при извършената проверка са сравнени представения от жалбоподателя договор с „МАКС МЕДИА ГРУП“ ЕООД и екземпляра от същия, предоставен от предприятието. Установено е, че двата не са идентични, като на копието на жалбоподателя не фигурира датата на подписване на договора.

2. Нарушение на чл. 43 от Общите изисквания:

Видно от Констативен протокол № С-АГ-022/24.03.2017 г. в хода на проверката са събрани 2 договора за предоставяне на услугата достъп до интернет между „МАКС МЕДИА ГРУП“ ЕООД и произволни физически лица (договор 1705037/2017 г. и договор 1703050/2017 г.). Установено е, че договорите не отговарят на следните условия, изискуеми съгласно чл. 43 от Общите изисквания:

Договорите не съдържат датата, на която изтичат. При съставянето на условията на договорите е използван шрифт с размер по-малък от 10 пункта (точки). Съдържащите се в договорите клаузи, регламентиращи сроковете на договорите, реда за тяхното подновяване и



прекръпяване и задълженията за заплащане на неустойки и обезщетения, свързани с прекръпяването на договорите, вкл. възстановяване на направени разходи по отношение на крайни електронни съобщителни устройства, не са изписани с получер шрифт (bold) с размер най-малко с 20 % по-голям от размера на шрифта, с който са изписани останалите условия на индивидуалните договори и използваният шрифт за изписването на тези клаузи е по-малък от 12 пункта (точки). Посочените специални клаузи не са включени в договорите като последни клаузи непосредствено преди мястото, определено за полагане на подписа на абоната.

**3. Нарушение на чл. 44, ал. 1 от Общите изисквания:**

Видно от Констативен протокол № С-АГ-022/24.03.2017 г. при извършената проверка е установено, че и в двата договора мястото за полагане на подпис на абонатите не е оформено съгласно предвидения в Общите изисквания образец.

На свое заседание, проведено на 15.06.2017 г., КРС разгледа резултатите от проверките, като прие, че гореописаните деяния на предприятието съставляват неизпълнение на задълженията, произтичащи от чл. 42, чл. 43 и чл. 44, ал. 1 от Общите изисквания.

Във връзка с горното и на основание чл. 78, ал. 1, т. 1 от Закона за електронните съобщения (ЗЕС), КРС изпрати писмо с изх. № 14-00-402/19.06.2017 г. до „МАКС МЕДИА ГРУП“ ЕООД, с което да го уведоми за установеното неизпълнение и да определи 20-дневен срок, считано от получаването на писмото, за изразяване на становище.

Въпреки двукратното изпращане, писмото не бе получено от „МАКС МЕДИА ГРУП“ ЕООД. С оглед на посоченото, оправомощени служители на КРС направиха многократни безуспешни опити за връчването му, видно от Констативен протокол № С-АГ-095/08.09.2017 г.

Предвид възникналите затруднения по връчване и с оглед разпоредбата на чл. 61, ал. 3 от Административнопроцесуалния кодекс, горепосоченото писмо бе поставено на таблото за обявления на КРС и бе публикувано на интернет страницата на Комисията на 29.09.2017 г. Към момента в КРС не е постъпвало становище.

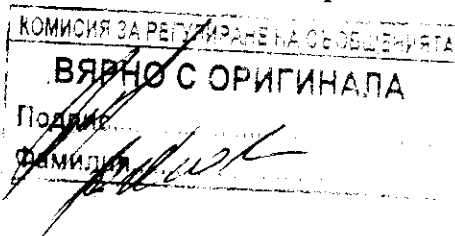
След направена справка в търговския регистър е установено, че на 02.11.2017 г. е вписано приемане на нов съдружник с промяна в собствеността на капитала, поради което дружеството вече не е еднолично.

Процедурата по чл. 78 от ЗЕС, която се развива независимо от ангажиране на административнонаказателната отговорност, е ефективен способ, който да застави предприятията да приведат дейността си в съответствие с нарушените норми. Законодателят е приел, че налагането на санкции с издаването на наказателни постановления не е достатъчно, а следва да бъдат уредени и други способи за въздействие, като процедурата по чл. 78, ал. 1 от ЗЕС, която е гаранция за законност.

Целта на настоящото решение е привеждането на дейността на „МАКС МЕДИА ГРУП“ ООД в съответствие с разпоредбите на чл. 42, чл. 43 и чл. 44, ал. 1 от Общите изисквания, като решението по чл. 78, ал. 1 от ЗЕС не се прилага само за съответния случай, а касае цялостната дейност на предприятието. В конкретния случай и от фактическа, и от правна страна са налице всички предпоставки и основания за приемането на решение по чл. 78, ал. 1 от ЗЕС, с цел предприятието да бъде заставено да спазва цитираните законови разпоредби, които защитават правата на крайните потребителите.

Мотивирана от горното, КРС приема настоящото решение, с което изисква от „МАКС МЕДИА ГРУП“ ООД, в 14 – дневен срок от получаването на настоящото решение, да преустанови неизпълнението и приведе дейността си в съответствие с чл. 42, чл. 43 и чл. 44, ал. 1 от Общите изисквания, както следва:

1. Договорите на предприятието да се съставят в два еднообразни екземпляра.



2. Договорите на „МАКС МЕДИА ГРУП“ ООД с абонатите да бъдат оформени съгласно чл. 43 от Общите изисквания.

3. Мястото за полагане на подписа на абоната да бъде оформено съобразно образеца, посочен в приложение № 6 към Общите изисквания.

На основание чл. 78, ал. 5 от ЗЕС обжалването на решението не спира неговото изпълнение.

Решението подлежи на обжалване в 14 – дневен срок пред Върховния административен съд.

**ЗА ПРЕДСЕДАТЕЛ:**

  
(Никола Колев)

**ЗА ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:**

  
(Мирослава Годорова)

---

**Директор на дирекция ПРОПО:**

  
(Неда Койчева)

