



КОМИСИЯ ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА

гр. София, ул. Гурко № 6, www.crc.bg

ИНСТРУКЦИЯ

към формуляр на „Въпросник за предприятията, предоставящи услуги за достъп до интернет относно мерките за управлението на мрежовия капацитет и трафика в съответствие с чл. 5 (2) от Регламент (ЕС) № 2015/2120 през 2017 г.“

Раздел Б.1: ИНФОРМАЦИЯ ОТНОСНО МЕРКИТЕ ЗА УПРАВЛЕНИЕТО НА МРЕЖОВИЯ КАПАЦИТЕТ И ТРАФИКА В СЪОТВЕТСТВИЕ С ЧЛ. 5 (2) ОТ РЕГЛАМЕНТ (ЕС) № 2015/2120

Въпросникът се попълва от предприятията, предоставящи услуги за достъп до интернет на дребно и/или на едро.

☞ Внимание! Моля обърнете внимание, че в случай наличие на информация/практики на поставените в Раздел Б.1, колона В въпроси, следва да попълните и отговори на въпросите в колони от С до L!

В случай, че имате търговски оферти по **Въпрос 2** попълвате всички практики, при които се извършва различно третиране на конкретно съдържание като се посочва съответното съдържание. В случай, че трафикът, свързан с посоченото съдържание има определена количествена стойност или специфична горна граница на обема за данни, моля посочете:

- кой заплаща преноса на трафика през мрежата на предприятието, предоставящо достъпа до интернет (напр. доставчика на съдържание, на приложението и др.);
- кои са условията за прилагане на тази горна граница;
- след като се достигне тавана на обема за съответния трафик, включен в тарифния план как се обработва трафикът с нулево таксуване – блокиране, забавяне, трафикът започва да се отчита към общия обем за тарифния план и др.

Във въпрос 3 се посочва дали потребителите на Вашите услуги могат да изграждат VPN или да споделят мобилната си интернет връзка, за да позволят достъп до интернет от друг телефон, таблет или компютър (т. нар. тегъринг).

Въпрос 4 се отнася до предприятията, предлагащи допълнителни услуги заедно с услугата за достъп до интернет. Тук следва да посочите случаите, в които предлагате услуга с включен лицензиран софтуер, Wi-Fi hot spot мрежа и/или др. допълнителни услуги, различни от гласова услуга и IPTV .

По въпрос 6 Например приоритизира ли се определено съдържание по усмотрение на доставчика на достъп до интернет (напр. съдържание и/или услуги, свързани с договор с доставчик на съдържание и/или съдържание, собственост на доставчика на достъп до интернет , за да се гарантира по-добро качество на услугата). Следва да се посочат и политики за управление на трафика, които позволяват постоянна пропускателна способност за конкретно съдържание или услуги.

По въпрос 13 Тук може да посочите има ли включени текстове относно споразумение за нивото на услугата (SLA - Service Level Agreement) в договорите с клиентите Ви на едро.